

Carte di credito, la proroga è ufficiale

La direttiva (UE) 2015/2366 sui servizi di pagamento digitali (cosiddetta PSD2), al fine di aumentare il livello di sicurezza dei pagamenti stessi, prescrive la necessità della cosiddetta "autenticazione forte" del pagatore.

Nel settore turismo, l'implementazione della direttiva comporterà la necessità di **aggiornare le procedure di gestione delle prenotazioni e degli incassi.**

Le misure da adottare riguarderanno sia le prenotazioni ricevute direttamente dalle strutture ricettive, sia quelle ricevute per il tramite dei portali.

Il risultato atteso è una maggior sicurezza delle transazioni online, con conseguente **diminuzione delle contestazioni e delle frodi**, che stanno aumentando in materia preoccupante.

Federalberghi, nell'accogliere favorevolmente



S O M M A R I O

Carte di credito, la proroga è ufficiale
Belluno
Comunicazione alloggiati
ISA BG44U
Imposta di soggiorno
Governo
Formazione continua
Stato di disoccupazione
Contratto a termine
Tutela del lavoro
Domanda-offerta del lavoro
Sia Hospitality Design

La direttiva, che prevede i vantaggi offerti dal nuovo sistema, ha sensibilizzato le autorità competenti in materia, segnalando la necessità di assicurare alle imprese il tempo, le informazioni e gli strumenti tecnici necessari per l'adeguamento ai nuovi standard, che risultava oggettivamente impossibile da completare entro il 14 settembre 2019.

follow us on
twitter

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI - a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera - Registrato presso il Tribunale Civile di Roma con il n. 503/2007 in data 7 novembre 2017 - Direttore Responsabile Alessandro Massimo Nucara - Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 - telefax 0642034690 - Diffusione 28.000 copie online - disponibile anche su www.federalberghi.it

La medesima comunicazione è stata portata all'attenzione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, esprimendo preoccupazione.

pazioni in merito alla possibilità che la nuova normativa possa essere strumentalmente utilizzata dai portali di prenotazione al fine di indurre forzatamente gli esercenti ad avvalersi dei propri canali di incasso.

Nel corso di un incontro con Banca d'Italia, ci è stato comunicato che **EBA (European Banking Authority) ha deciso di accordare un periodo di tolleranza rispetto alla scadenza del 14 settembre.**

Entro la fine dell'anno sarà reso noto il termine entro il quale dovrà essere portato a termine il percorso di adeguamento.

Federalberghi invita a **valutare con prudenza eventuali strumenti di incasso proposti dai portali di prenotazione**, che potrebbero determinare un incremento del tasso di dipendenza delle strutture ricettive dai portali stessi e del costo dei relativi servizi.

Negli hotel, al termine del periodo di proroga, la strong customer authentication riguarderà anzitutto le cosiddette prenotazioni **prepagate** e il versamento di caparre: se il cliente pagherà online, l'autenticazione forte sarà ineludibile.

Occorre pertanto contattare la software house che gestisce il sito internet dell'albergo, per valutare le opzioni disponibili, considerando le funzionalità e i costi.

Sono in corso di svolgimento degli approfondimenti in

Tutta la Serie A nel tuo hotel



© Archivio Fotografico Inter

Porta il grande calcio nelle camere della tua struttura, scegli Sky.



In più, soddisfa tutti i tuoi ospiti con film, serie tv e intrattenimento.

Offri i migliori **film** in prima visione, anche in lingua originale, gli **show** più spettacolari e un'ampia offerta delle **serie Sky Original** e le migliori **serie internazionali**.

Inoltre potrai offrire programmi di **arte, cucina, lifestyle, documentari**, tanti canali di **programmi per i più piccoli** e canali di **news** per gli ospiti italiani e stranieri.

Abbonati subito. 02 49545102 | sky.it/hotel



relazione alla gestione dei **no show in caso di prenotazione con carta di credito a garanzia.**

Sono escluse dal campo di applicazione della direttiva le cosiddette transazioni "moto" (mail order, telephone order), in relazione alle quali la strong authentication non è obbligatoria.

Resta ferma, ovviamente, la possibilità che l'hotel ne faccia richiesta (ad esempio inviando al cliente un link ad un'interfaccia di pagamento sicuro), anche nei casi in cui la SCA non è obbligatoria, al fine di tutelarsi dalle contestazioni.

Infine, non dovrebbero riscontrarsi particolari difficoltà in relazione ai pagamenti effettuati in albergo, anche in considerazione del fatto che le carte "chip and pin" sono molto diffuse e che i clienti sono ormai abituati a digitare il PIN se gli viene richiesto.

legislativo

Belluno

Sabato 5 ottobre, a Longarone, si svolgerà un convegno sul tema dell'abusivismo nella ricettività e sul codice identificativo regionale delle locazioni brevi, organizzato da Confcommercio Belluno e Federalberghi Belluno.

L'appuntamento è per le ore 14:30, presso Longarone Fiere, nell'ambito di ExpoDolomiti, la fiera per l'Ospitalità e la ristorazione in montagna.

Comunicazione alloggiati

Il Ministero dell'Interno, in una circolare dello scorso 14 agosto, ha confermato l'inapplicabilità della disposizione contenuta nel decreto ministeriale 7 gennaio 2013, attuativo delle disposizioni di cui all'articolo 109 TULPS, che stabilisce che, nel caso di soggiorni inferiori a 24 ore, la comunicazione attraverso il "portale allog-

giati" debba essere effettuata "all'arrivo".

Trattandosi infatti di un obbligo non previsto da norma primaria, i giudici penali ritengono tale disposizione non sanzionabile.

Pertanto, il Ministero conferma che, nelle more dell'emanazione del nuovo decreto attuativo delle disposizioni di cui al decreto sicurezza bis, la comunicazione dei dati degli alloggiati potrà essere effettuata in tutti i casi entro 24 ore dall'arrivo, anche nel caso di soggiorni inferiori a 24 ore.

ISA BG44U

Il 1° ottobre 2019 Federalberghi incontrerà l'Agenzia delle Entrate, per l'esame e la valutazione dei risultati dell'indice sintetico di affidabilità fiscale BG44U, concernente alberghi, affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast e residence.

via Lucullo, 3
00187 Roma



www.ebnt.it
info@ebnt.it

una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese

Imposta di soggiorno

Sono state rilasciate le appendici alla settima edizione del Rapporto sull'imposta di soggiorno con i contenuti delle delibere comunali ed il gettito registrato in ciascun comune.



Governo: gli imprenditori vogliono i fatti

Grande apprezzamento" della Federalberghi per il "passaggio" dedicato dal presidente del Consiglio Giuseppe Conte al turismo, nel suo discorso alla Camera dei Deputati, ma ora gli imprenditori vogliono fatti concreti.

Il premier ha enunciato questioni che conosciamo bene - afferma il presidente Bernabò Bocca - ed ora speriamo che si metta mano ai problemi. Manca però nell'intervento un passaggio sulla lotta all'abusivismo e al codice identificativo nazionale che renda il mercato più trasparente".

La speranza degli albergatori è che venga rifinanziato il tax credit voluto dal ministro Dario Franceschini durante il governo Gentiloni: "Contiamo che siano ripristinati gli aiuti alle imprese".

Positivo secondo Bocca, anche il riferimento di Conte alla revisione della governance, che pure suscita qualche perplessità: "Il turismo è competenza delle Regioni, bisognerebbe fare una modifica della Costituzione: ben venga, ma non è una cosa semplice". "Siamo riapprodati ai Beni culturali - conclude Bocca - e il ministro Franceschini ha le competenze: speriamo che

verrà nominato un sottosegretario che possa incidere a favore del settore e si riesca a portare a casa risultati.

Da parte nostra ci sarà massima collaborazione".

lavoro

Formazione continua

Il Fondo For.Te. ha pubblicato sul proprio sito internet le disposizioni operative relative agli obblighi di pubblicità e trasparenza rispetto ai finanziamenti concessi.

Stato di disoccupazione

L'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) ha fornito le prime indicazioni operative in merito allo stato di disoccupazione alla luce delle novità introdotte dal decreto-legge n. 4 del 2019, convertito con modificazioni dalla legge 28 marzo 2019, n. 26.

LA RIVISTA DELL'OSPITALITÀ ORGANO UFFICIALE FEDERALBERGHI
turismo
d'Italia

per leggere
l'ultimo numero di
TURISMO D'ITALIA
clicca qui

Contratto a termine

La Corte di cassazione ha ribadito il proprio orientamento in materia di valutazione dei rischi sul luogo di lavoro e nullità del contratto a termine.

In particolare, la Corte ha ritenuto che ove il datore di lavoro non provi di aver provveduto alla valutazione dei rischi prima della stipulazione del contratto a tempo determinato, la clausola di apposizione del termine è nulla e il contratto di lavoro si considera a tempo indeterminato.

Tutela del lavoro

È stato pubblicato il decreto-legge n. 101 del 2019 contenente disposizioni urgenti per la tutela del lavoro e per la risoluzione delle crisi industriali.

Il provvedimento si pone l'obiettivo di tutelare dal punto di vista economico e normativo alcune categorie di lavoratori (c.d.

riders) ed estende le tutele per i lavoratori iscritti alla gestione separata e i percettori della indennità di disoccupazione DIS-COLL.

Domanda-offerta di lavoro

L'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro ha diramato le istruzioni operative per l'utilizzo del servizio "Domanda e offerta di lavoro", già disponibile sulla piattaforma online MyANPAL.

Fiere

SIA Hospitality Design

In occasione del SIA hospitality design - TTG, che si svolgerà a Rimini dal 9 all'11 ottobre, è previsto un fitto calendario di impegni che vedono coinvolte le diverse componenti del sistema organizzativo.

Dal breakfast al dinner gourmet, 9 ottobre, alle 12:00, presso la Sala Ravezzi 1

seminario sulle opportunità disponibili per ripensare il modello di ristorazione in albergo, organizzato da Federalberghi in collaborazione con Gpstudios.

Durante il seminario sarà presentato l'e-book: "Dal breakfast al dinner gourmet: il reparto fb in hotel diventa protagonista"

Extralberghiero a confronto, tra risultati e nuovi sfide per il futuro, 10 ottobre, alle 10:30, presso la Management & Taste Arena

seminario sulla redditività delle strutture ricettive extralberghiere, organizzato da Federalberghi extra con il supporto di Octorate

Rendere l'esperienza in hotel unica e indimenticabile, 10 ottobre alle 12:00 presso la Sala Ravezzi 2

seminario che tratta una



9-11 Ottobre 2019
Quartiere Fieristico di Rimini

organised by
ITALIAN
EXHIBITION
GROUP
Providing the future

#partecipa

serie di casi pratici sia Nazionali che Internazionali che fondano il modello di business sull'esperienza che l'ospite vive e compra rispetto alla vendita tradizionale della camera.

Turismo plastic responsible, 10 ottobre, alle 12:00, presso la Main Arena - Hall Sud

seminario sull'uso responsabile della plastica, organizzato da TTG in collaborazione con Confturismo



FEDERALBERGHI

Il mio futuro è sostenibile, 10 ottobre, alle 15:00, presso la Sala Ravezzi 2

seminario sulla sostenibilità in hotel, organizzato da Federalberghi e CNGA in collaborazione con CFMT

Durante il seminario sarà presentato il "manuale per l'albergo empatico".

Ridurre il costo del lavoro: le agevolazioni per le assunzioni, 11 ottobre, alle 10:30, presso la Sala Diotallevi 1

Il mio futuro è Sostenibile
(e maledettamente complesso. Posso chiamarvi se non lo capisco?)

Manuale per l'albergo empatico

SAVE the DATE
10 ottobre 2019, ore 15
Fiera di Rimini, Sala Ravezzi 2
seminario organizzato dal Comitato Nazionale Giovani Albergatori

A cura di Thomas Bialas

Acfmt

Seminario sugli incentivi per le assunzioni, organizzato da Federalberghi.

Durante il seminario sarà presentato il manuale "Gli incentivi per le assunzioni nel settore turismo"

La federazione sarà presente in fiera per tutta la durata della manifestazione, con uno stand ubicato nella consueta posizione, all'ingresso sud.

Per accedere gratuitamente alla manifestazione è necessario registrarsi online, all'indirizzo <https://bit.ly/2k2Pe05>.






CON NOI
TUTTO IL GIORNO

