FEDERALBERGHI

Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVIII Rapporto

Focus **Provincia Autonoma di Bolzano**

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con ebnt ENTE BILATERALE NAZIONALE TURISMO

UNA PANORAMICA

Fonte: INPS, media 2025

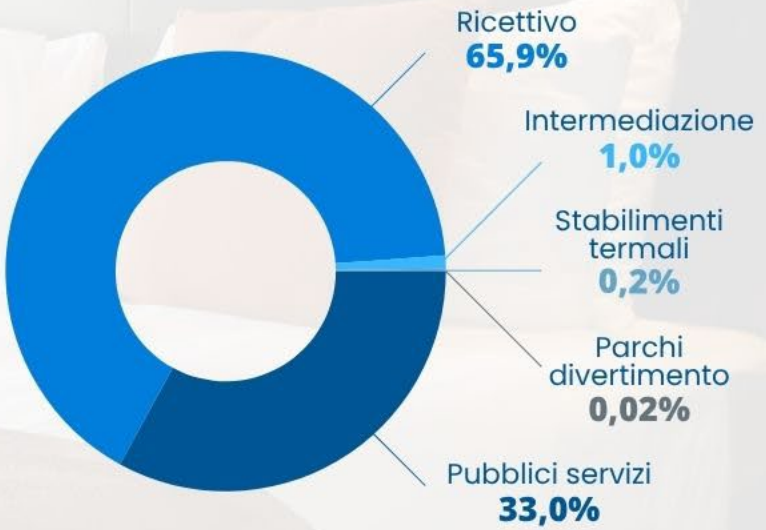
FEDERALBERGHI

Quanti sono

Dipendenti: **44.037**
Aziende con dipendenti: **4.601**
Dipendenti per azienda: **9,6**

In quale settore

Ricettivo: **29.009**
Pubblici servizi: **14.527**
Intermediazione: **421**
Stabilimenti termali: **71**
Parchi divertimento: **9**



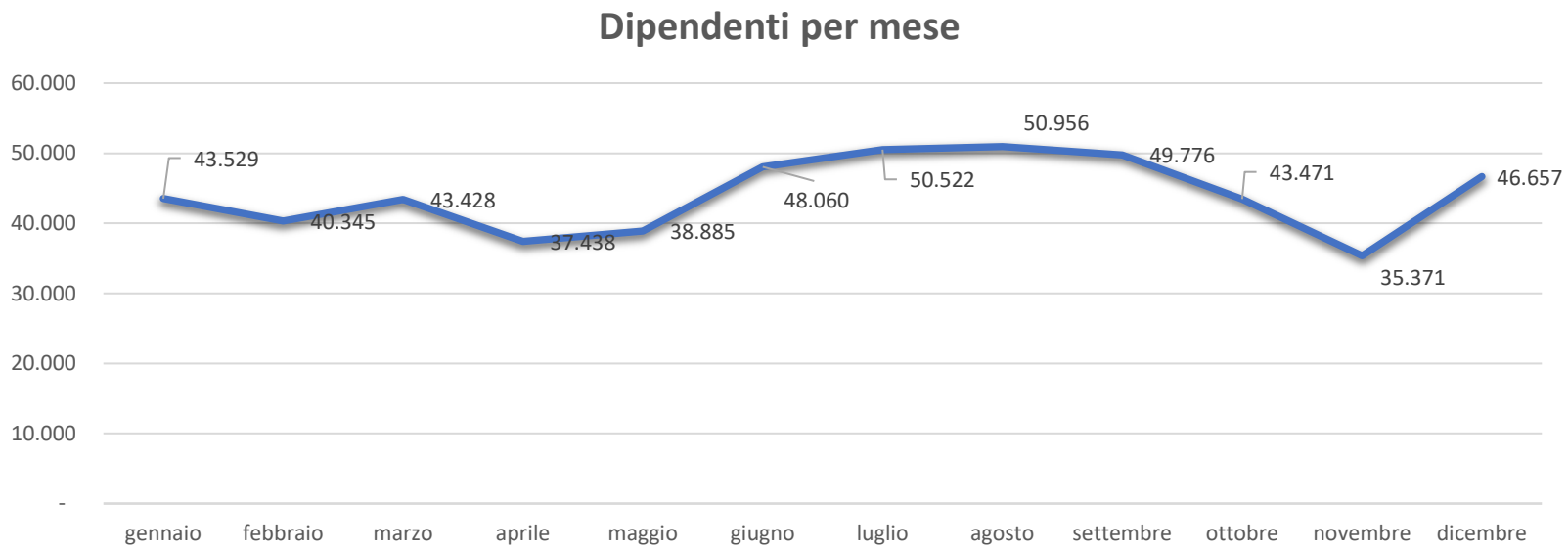
Chi sono

Donne: **55,8%**	Uomini: **44,2%**
Under 40: **54,9%**	Over 40: **45,1%**
Italiani: **56,6%**	Stranieri: **43,4%**

Quali contratti hanno

Operai: **88,3%**	Impiegati: **9,6%**	
Part-time: **27,5%**	Full-time: **72,5%**	
Indeterminato: **34,3%**	Determinato: **7,7%**	Stagionale: **57,8%**

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	35.371	50.956	44.037
aziende	3.880	5.204	4.601
dipendenti per azienda	8,6	10,5	9,6



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2025

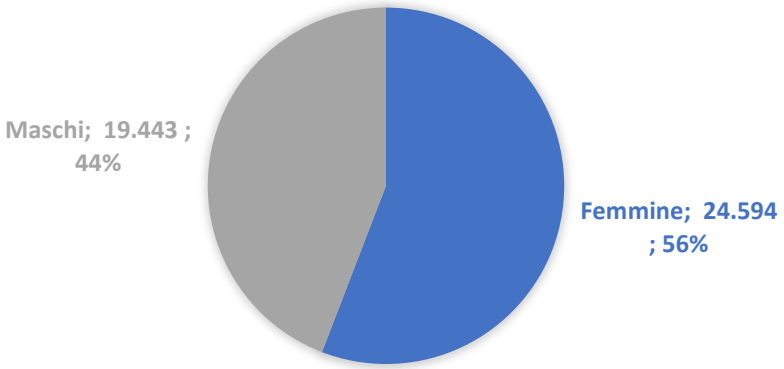
Nella provincia autonoma di Bolzano nell'anno 2025 hanno operato in media 4.601 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 44.037.
I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e novembre, con rispettivamente 50.956 e 35.371 dipendenti.

N.B. Rispetto agli anni passati, i dati sono stati elaborati tenendo in considerazione la nuova classificazione ATECO 2025. Per tale ragione anche i dati di confronto con il 2024 sono stati aggiornati allo stesso standard. Conseguentemente, si genera una discontinuità con le serie precedenti.

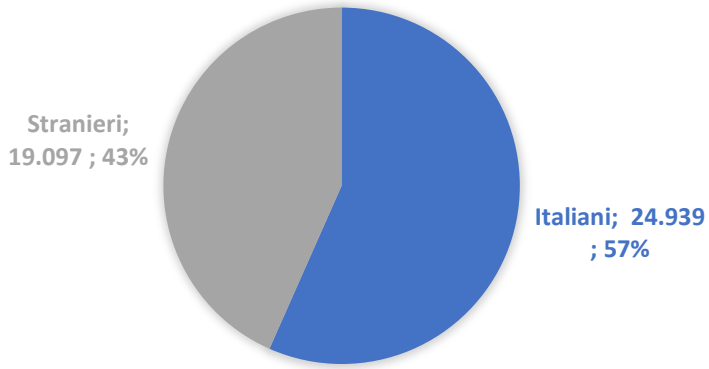
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.962	11.560	9.659	8.807	8.087	2.961
valore %	6,7%	26,3%	21,9%	20,0%	18,4%	6,7%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2025

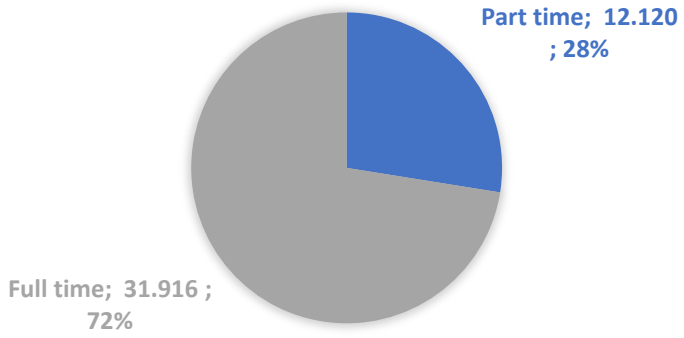
Il 54,9% dei dipendenti (24.181) ha meno di 40 anni. Il 33% (14.522) ha meno di 30 anni.

Il 55,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (24.594) è donna.
Il 43,4% dei dipendenti (19.097) è straniero.

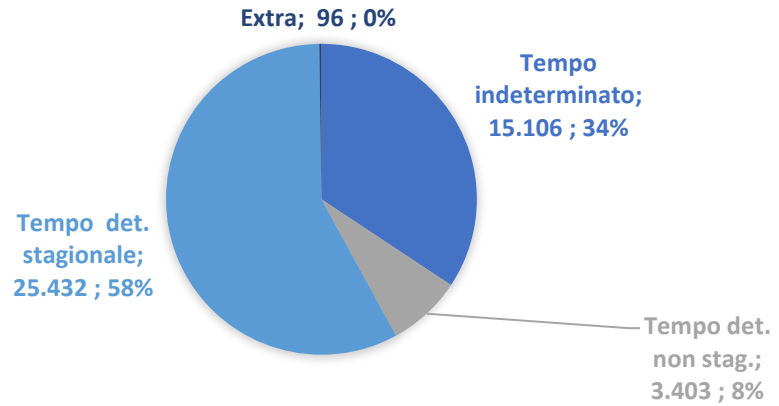
Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	738	1,7%
dirigenti	6	0,0%
impiegati	4.220	9,6%
operai	38.892	88,3%
quadri	137	0,3%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2025

La grande maggioranza (88,3%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,6% dei dipendenti (4.220), mentre gli apprendisti sono 738, pari all'1,7% del totale. Dirigenti (6) e quadri (137) rappresentano, insieme, lo 0,3% del totale.
Il 27,5% dei dipendenti (12.120) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.
I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (25.432) rappresentano il 57,8% del totale, mentre quelli non stagionali (3.403) sono il 7,7%.

FEDERALBERGHI

Occupazione dipendente per comparti e totale
(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	28.458	25.716	28.359	23.370	24.900	32.553	34.626	34.878	33.821	29.051	22.119	30.254	**29.009**
pp.ee.	14.605	14.158	14.593	13.590	13.476	14.978	15.358	15.540	15.428	13.917	12.765	15.915	**14.527**
interm.	389	391	398	401	433	444	446	447	439	427	418	415	**421**
stab. termali	72	75	73	73	71	71	71	70	74	70	66	69	**71**
parchi divert.	5	5	5	4	5	14	21	21	14	6	3	4	**9**
totale	**43.529**	**40.345**	**43.428**	**37.438**	**38.885**	**48.060**	**50.522**	**50.956**	**49.776**	**43.471**	**35.371**	**46.657**	**44.037**

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2025

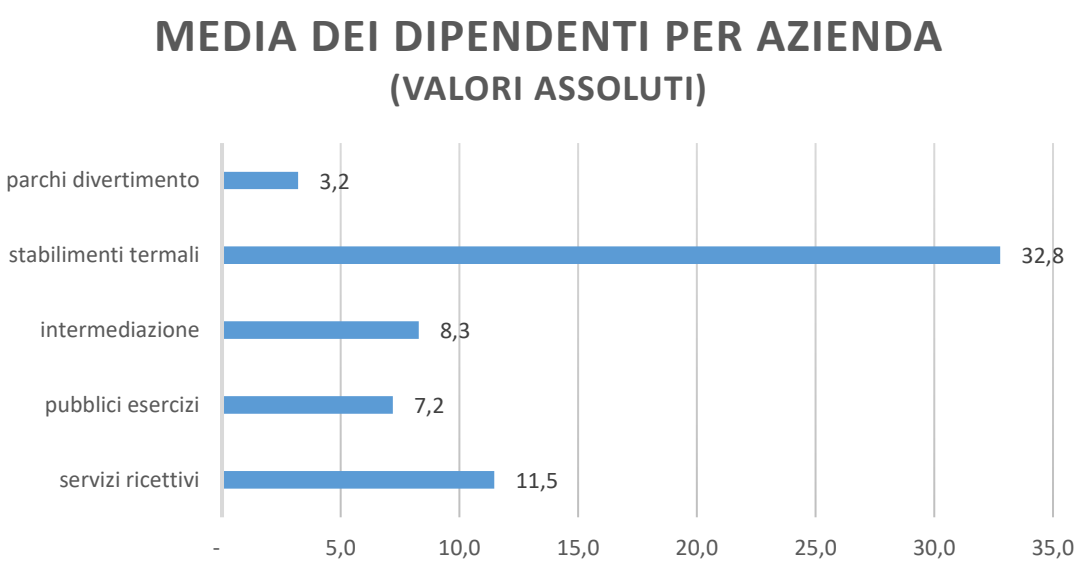
Il 65,9% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano è concentrata nel comparto dei servizi ricettivi. I pubblici esercizi occupano il 33% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,02%).

Gli effetti della stagionalità sugli esercizi ricettivi possono misurarsi con la differenza tra il valore minimo di occupazione e quello massimo. Nel 2025 tale rapporto si è attestato sul 158%.

FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali
(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.363	2.323	2.460	2.340	2.326	2.804	2.910	2.927	2.882	2.536	1.984	2.411	**2.522**
pp.ee.	1.875	1.876	1.945	1.949	1.981	2.165	2.212	2.218	2.186	2.045	1.840	1.989	**2.023**
interm.	48	48	48	49	51	52	53	53	53	52	52	50	**51**
stab. termali	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	**2**
parchi divert.	2	2	2	1	2	4	4	4	4	3	1	2	**3**
totale	**4.290**	**4.251**	**4.457**	**4.341**	**4.362**	**5.027**	**5.181**	**5.204**	**5.127**	**4.639**	**3.880**	**4.455**	**4.601**



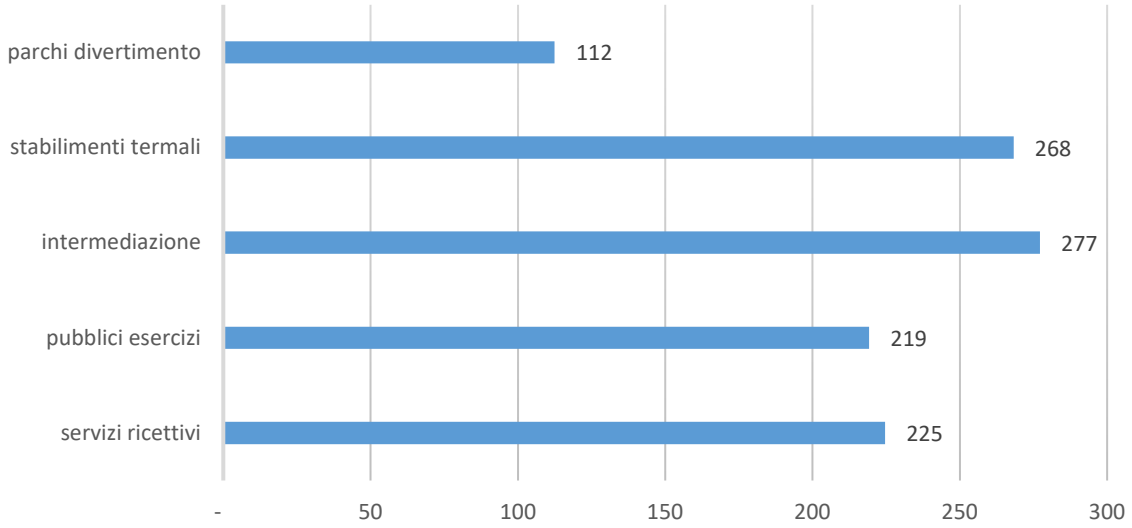
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2025

Nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano il 54,8% delle imprese con dipendenti è un servizio ricettivo. Le imprese esercenti pubblici esercizi rappresentano il 44% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,1%, lo 0,05% e lo 0,06% del totale delle aziende con dipendenti.

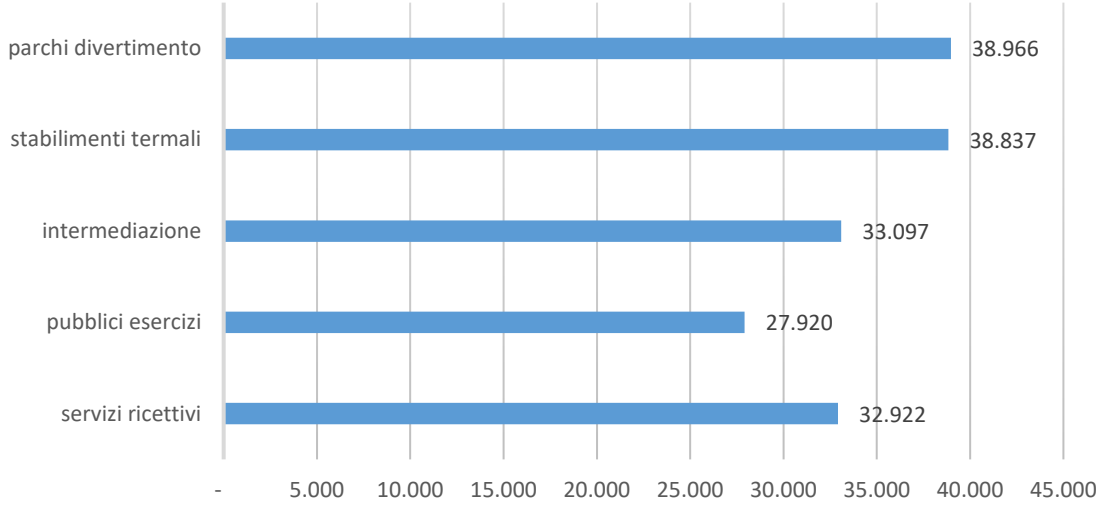
A fronte di una media settoriale di 9,6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (32,8 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (11,5), dall'intermediazione (8,3), dai pubblici esercizi (7,2) e dai parchi divertimento (3,2).

GIORNATE RETRIBUITE
(VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA
(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



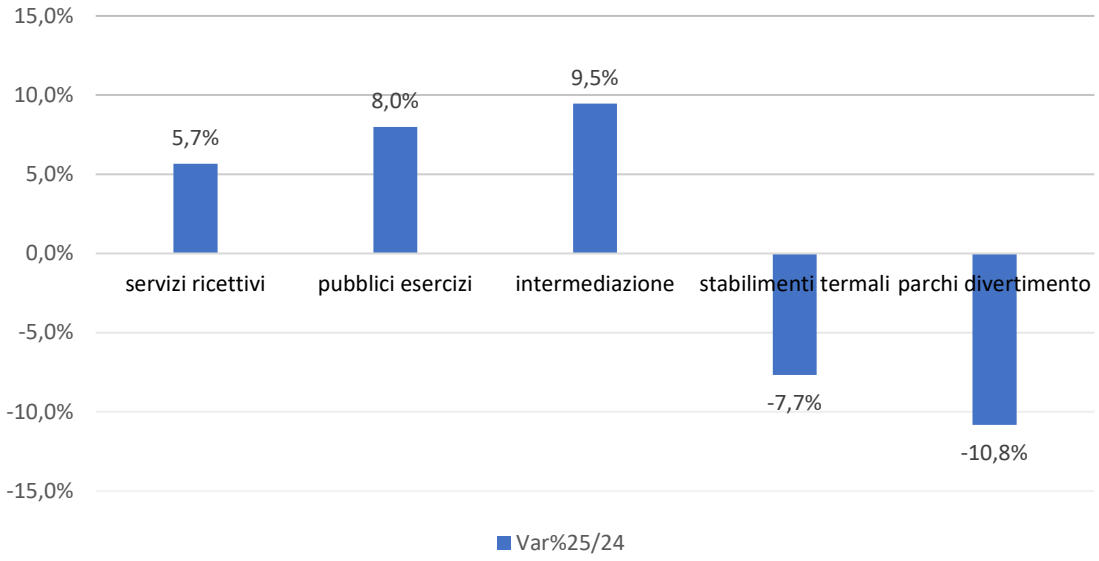
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2025

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2025 è stato nell'intermediazione (277), seguita dagli stabilimenti termali (268), dai servizi ricettivi (225) e dai pubblici esercizi (219). Infine troviamo i parchi divertimento con 112 giornate retribuite.

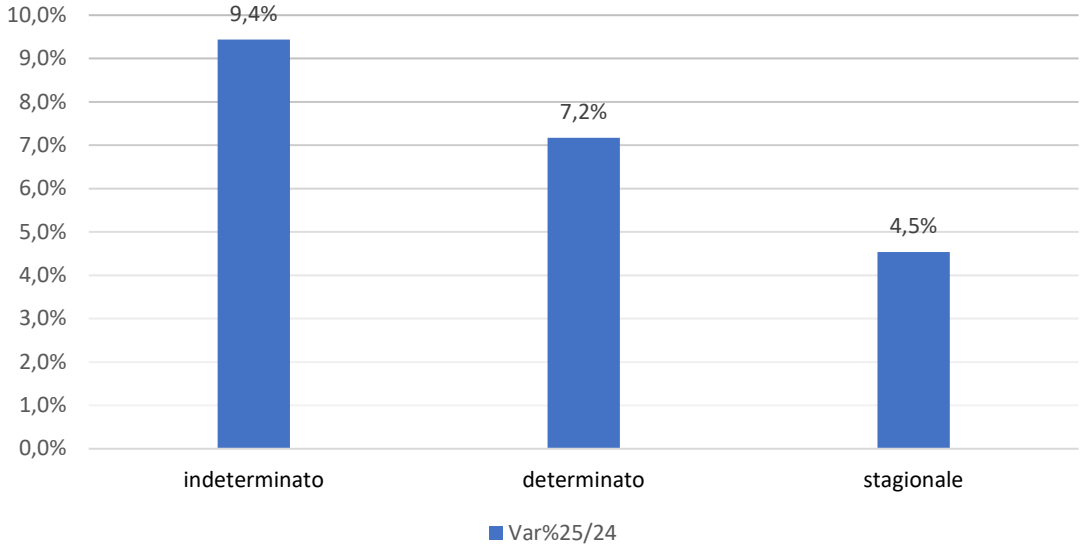
Guardando alla retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i parchi divertimento (€ 38.966), seguiti dagli stabilimenti termali (€ 38.837), dall'intermediazione (€ 33.097), dai servizi ricettivi (€ 32.922) e dai pubblici esercizi (€ 27.920).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



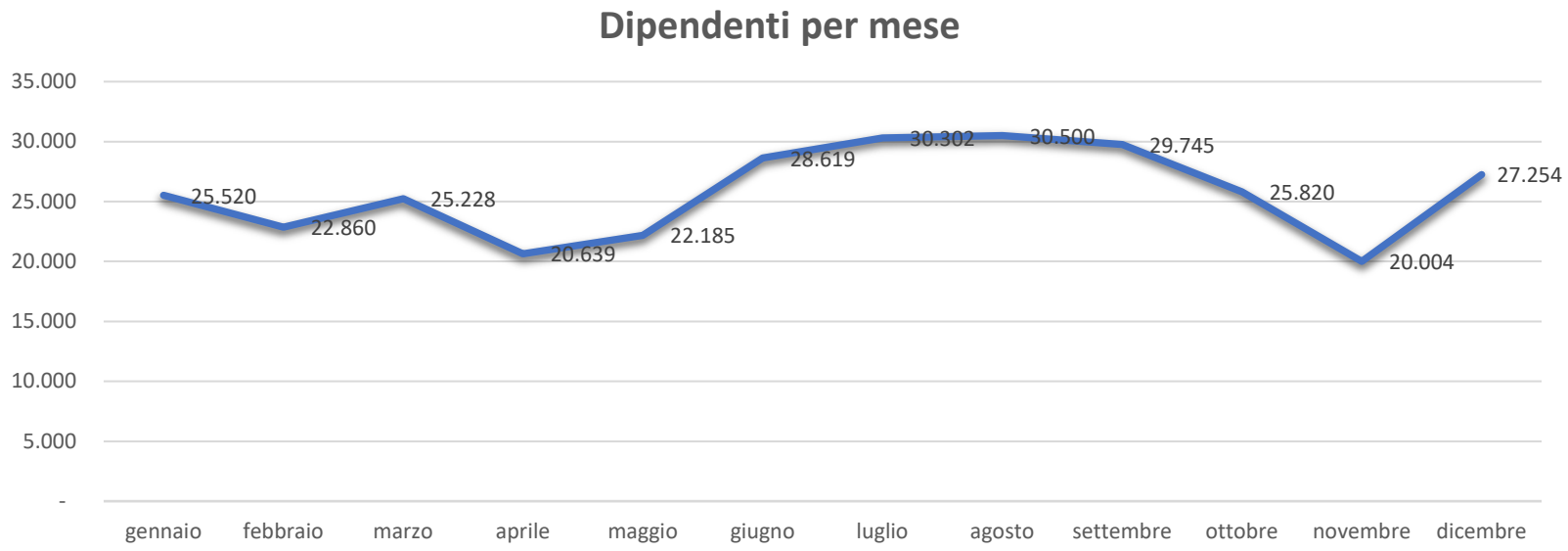
Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2025 di oltre 2.660 unità pari ad un aumento del 6,4%. I servizi ricettivi sono passati da 27.453 a 29.009 dipendenti tra il 2024 e il 2025.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (+9,4%).

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	20.004	30.500	25.723
aziende	1.484	2.027	1.809
dipendenti per azienda	12,1	15,6	14,2



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2025

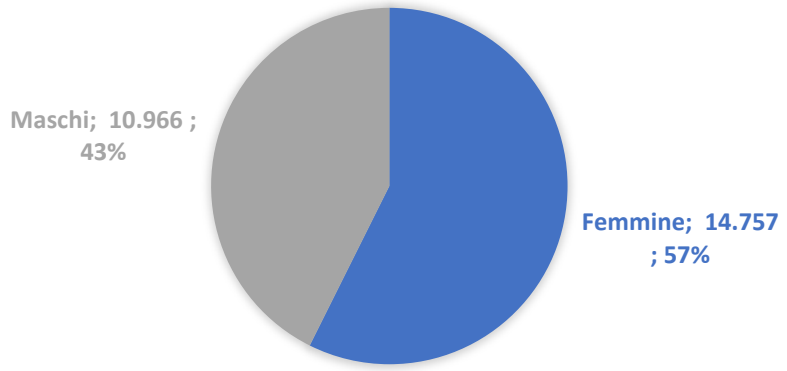
Nella provincia autonoma di Bolzano nell'anno 2025 hanno operato in media 1.809 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 25.723.

I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e novembre, con rispettivamente 30.500 e 20.004 dipendenti.

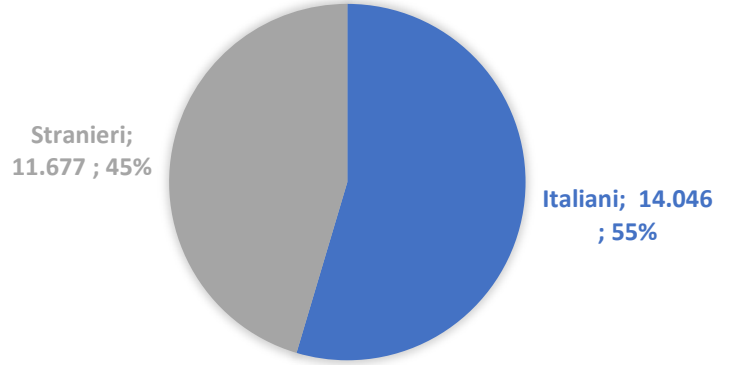
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.548	6.682	5.584	5.269	4.942	1.699
valore %	6,0%	26,0%	21,7%	20,5%	19,2%	6,6%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2025

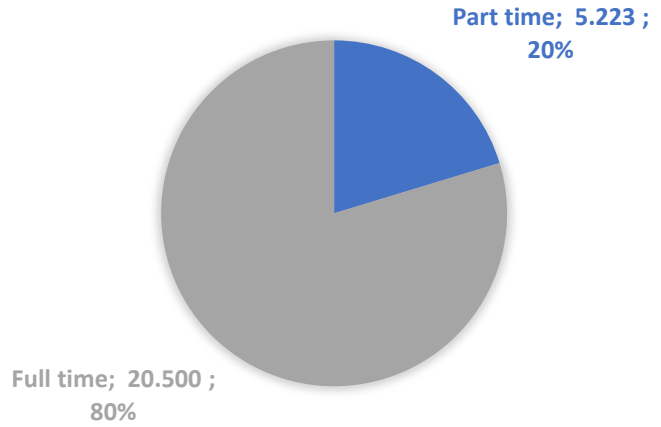
Più della metà dei dipendenti (53,7%, 13.814) ha meno di 40 anni. Il 32% (8.230) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (57,4%, 14.757).
Il 45,4% dei dipendenti (11.677) è straniero.

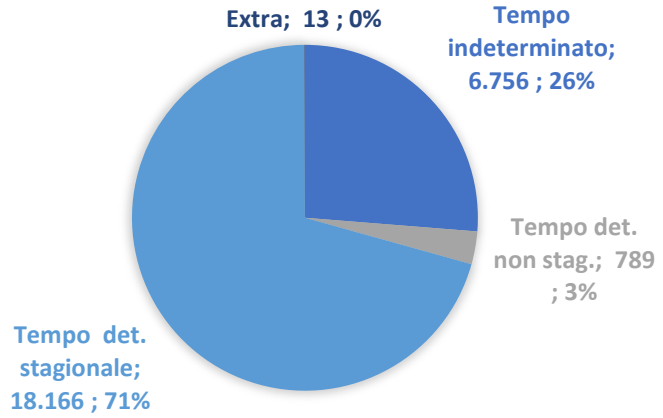
Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	504	2,0%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	2.633	10,2%
operai	22.471	87,4%
quadri	88	0,3%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



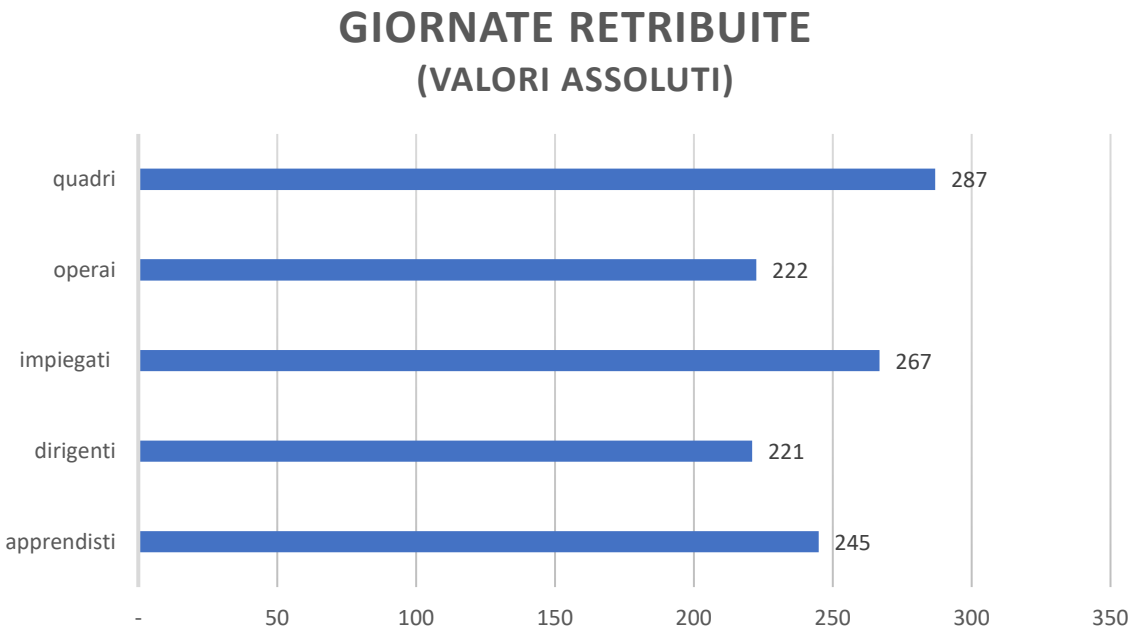
Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2025

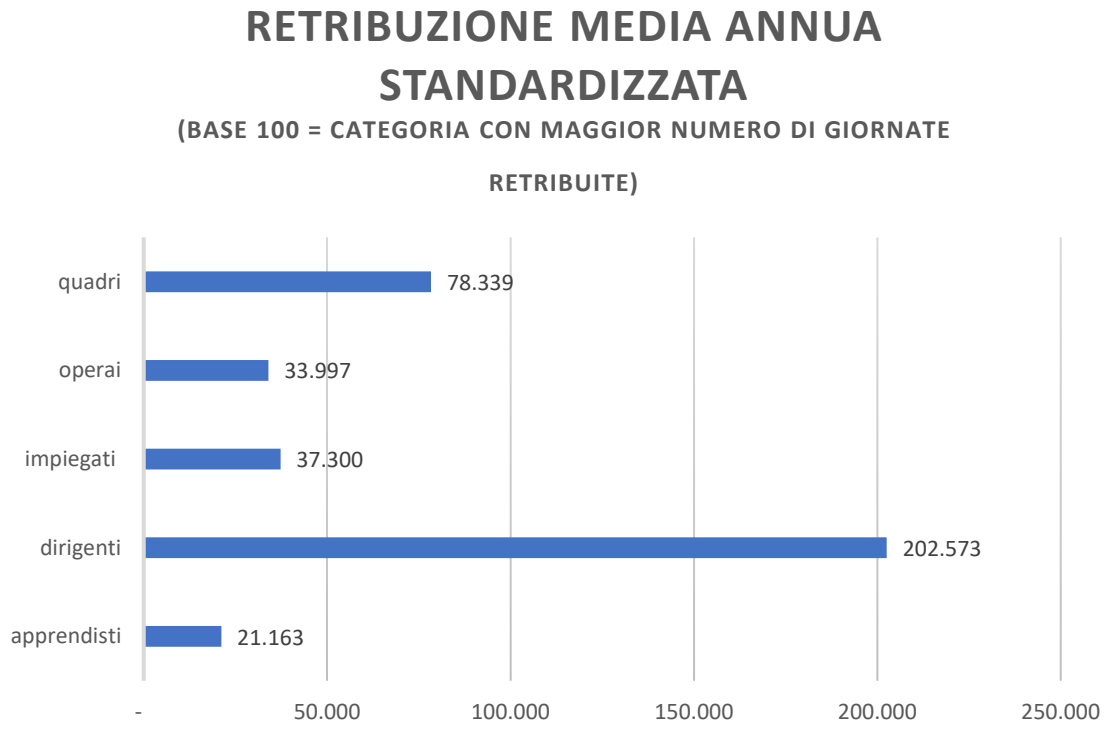
La grande maggioranza (87,4%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 10,2% dei dipendenti (2.633), mentre gli apprendisti sono 504, pari al 2% del totale. I quadri (88) e i dirigenti (1) rappresentano insieme lo 0,3% del totale.

Il 20,3% dei dipendenti (5.223) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (18.166) rappresentano il 70,6%, mentre quelli non stagionali (789) sono il 3,1%.



FEDERALBERGHI



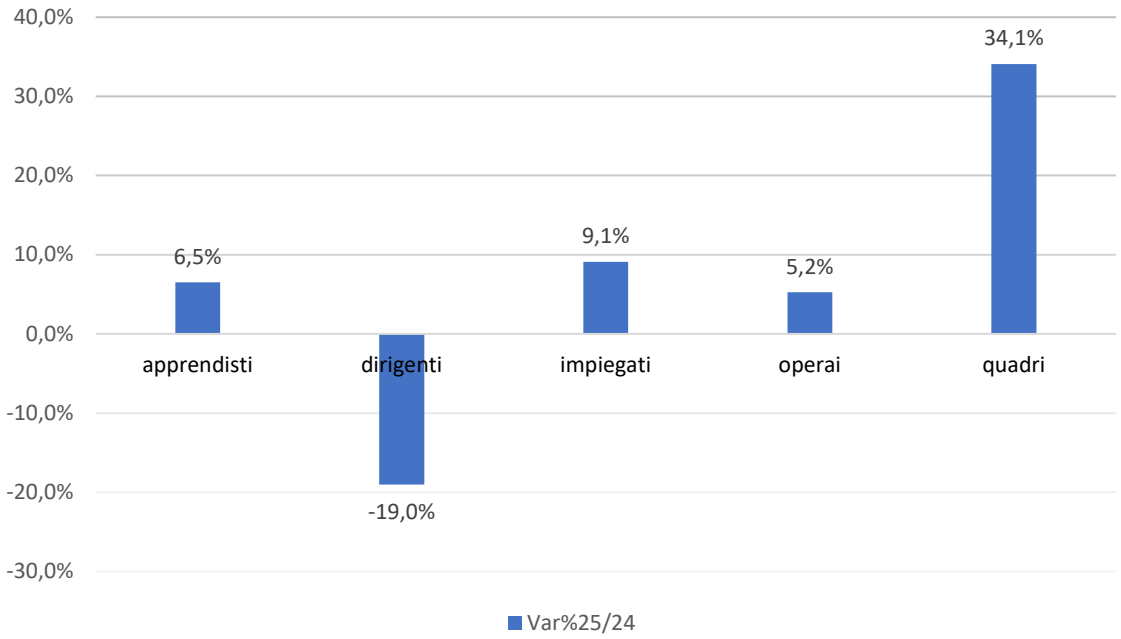
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2025

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (287), seguiti dagli impiegati (267), dagli apprendisti (245), dagli operai (222) e dai dirigenti con 221 giornate retribuite.

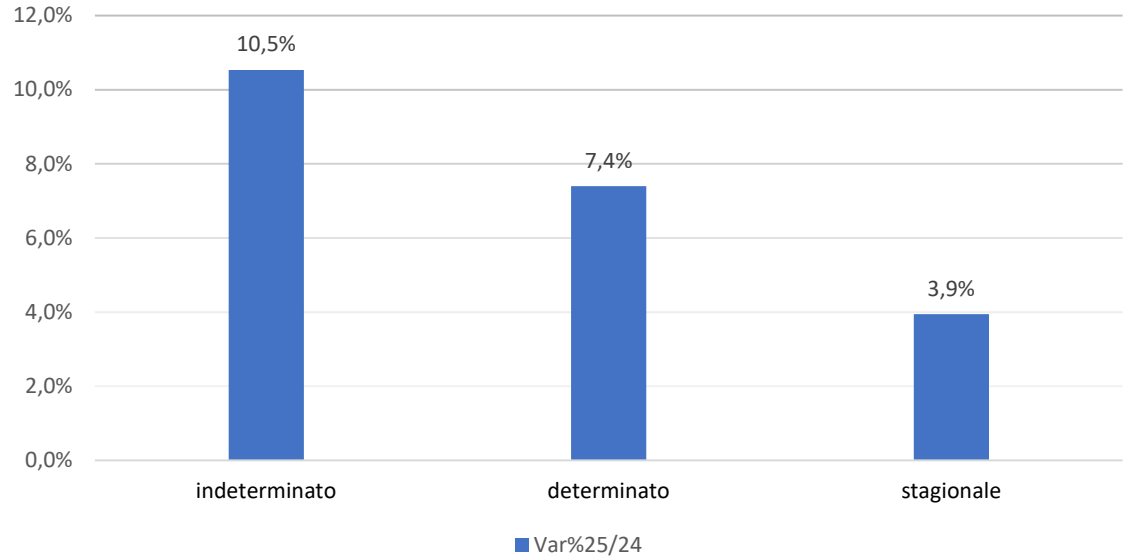
Guardando alla retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (202.573), seguiti da i quadri (€ 78.339), dagli impiegati (€ 37.300), dagli operai (€ 33.997) e dagli apprendisti (€ 21.163).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2025 di quasi 1.400 unità pari ad un aumento del 5,7%. C'è stato un forte aumento tra i quadri che sono passati dall'essere 66 nel 2024 a 88 nel 2025.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (+10,5%).