Focus **Piemonte**

Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVIII Rapporto

FEDERALBERGHI

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con ebnt ENTE BILATERALE NAZIONALE TURISMO

UNA PANORAMICA

Fonte: INPS, media 2025

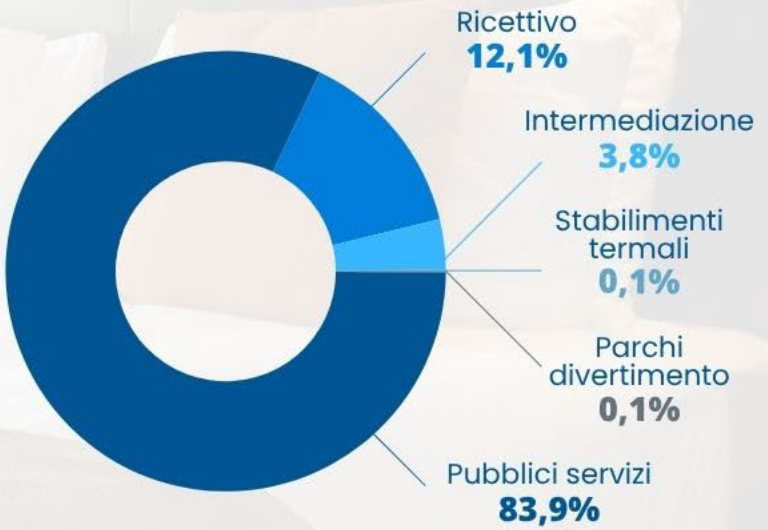
FEDERALBERGHI

Quanti sono

Dipendenti: **87.667**
Aziende con dipendenti: **13.088**
Dipendenti per azienda: **6,7**

In quale settore

Ricettivo: **10.603**
Pubblici servizi: **73.571**
Intermediazione: **3.339**
Stabilimenti termali: **70**
Parchi divertimento: **84**



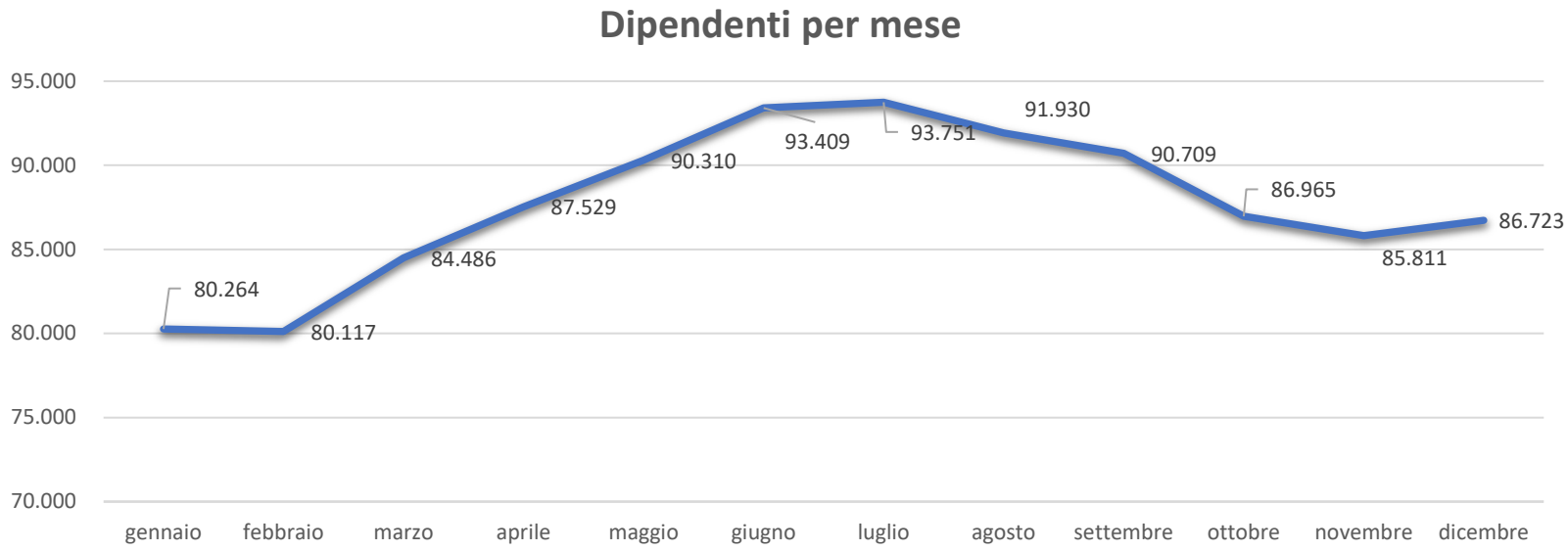
Chi sono

Donne: **56,0%**	Uomini: **44,0%**
Under 40: **60,6%**	Over 40: **39,4%**
Italiani: **71,0%**	Stranieri: **29,0%**

Quali contratti hanno

Operai: **81,0%**	Impiegati: **10,6%**	
Part-time: **50,6%**	Full-time: **49,4%**	
Indeterminato: **62,8%**	Determinato: **30,7%**	Stagionale: **6,4%**

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	80.117	93.751	87.667
aziende	12.419	13.543	13.088
dipendenti per azienda	6,4	6,9	6,7



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2025

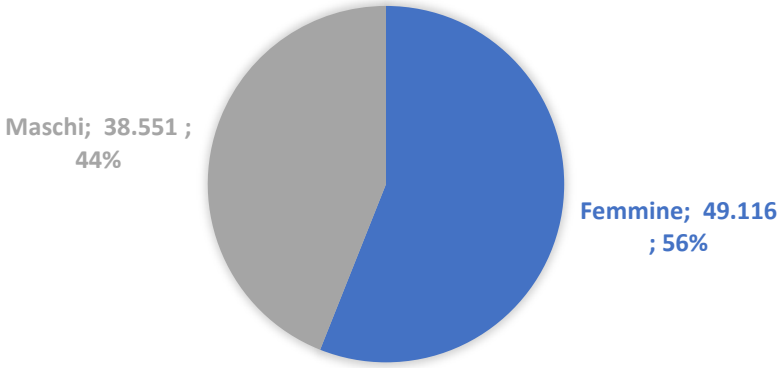
In Piemonte nell'anno 2025 hanno operato in media 13.088 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 87.667.
I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, rispettivamente con 93.751 e 80.117 dipendenti.

N.B. Rispetto agli anni passati, i dati sono stati elaborati tenendo in considerazione la nuova classificazione ATECO 2025. Per tale ragione anche i dati di confronto con il 2024 sono stati aggiornati allo stesso standard. Conseguentemente, si genera una discontinuità con le serie precedenti.

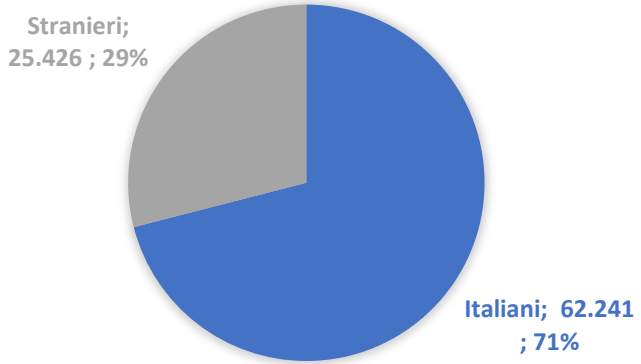
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	6.276	27.760	19.074	16.363	13.856	4.338
valore %	7,2%	31,7%	21,8%	18,7%	15,8%	4,9%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

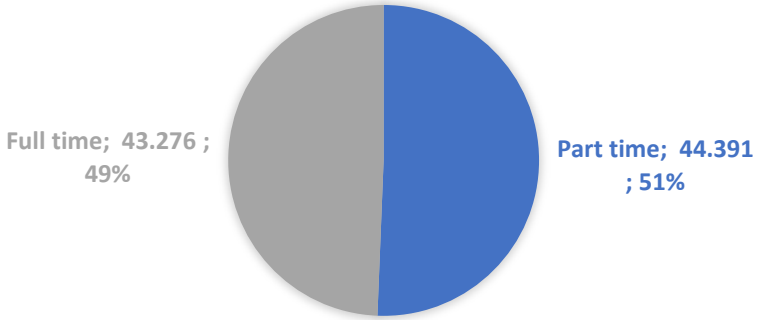
Fonte: INPS, 2025

Il 60,6% dei dipendenti (53.110) ha meno di 40 anni. Il 38,8% (34.036) ha meno di 30 anni.

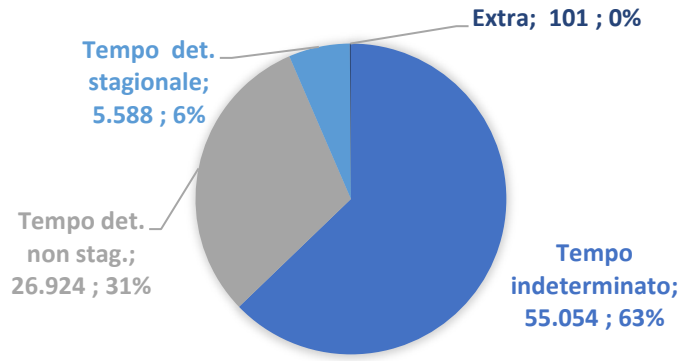
Il 56% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (49.116) è donna.
Il 29% dei dipendenti (25.426) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	6.700	7,6%
dirigenti	73	0,1%
impiegati	9.276	10,6%
operai	70.999	81,0%
quadri	613	0,7%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2025

La grande maggioranza (81%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Piemonte ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 10,6% dei dipendenti (9.276), mentre gli apprendisti sono 6.700, pari al 7,6% del totale. Dirigenti (73) e quadri (613) rappresentano, insieme, lo 0,8% del totale.

Il 50,6% dei dipendenti (44.391) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.588) rappresentano il 6,4% del totale, mentre quelli non stagionali (26.924) sono il 30,7%.

FEDERALBERGHI

Occupazione dipendente per comparti e totale
(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	8.921	8.787	10.270	10.817	10.799	12.062	12.712	12.509	11.733	10.223	8.980	9.420	**10.603**
pp.ee.	67.978	67.986	70.827	73.241	75.999	77.748	77.452	75.842	75.396	73.220	73.339	73.829	**73.571**
interm.	3.257	3.255	3.283	3.325	3.353	3.385	3.378	3.370	3.392	3.364	3.345	3.360	**3.339**
stab. termali	55	44	51	68	73	84	77	81	85	79	83	64	**70**
parchi divert.	53	45	55	78	86	130	132	128	103	79	64	50	**84**
totale	**80.264**	**80.117**	**84.486**	**87.529**	**90.310**	**93.409**	**93.751**	**91.930**	**90.709**	**86.965**	**85.811**	**86.723**	**87.667**

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2025

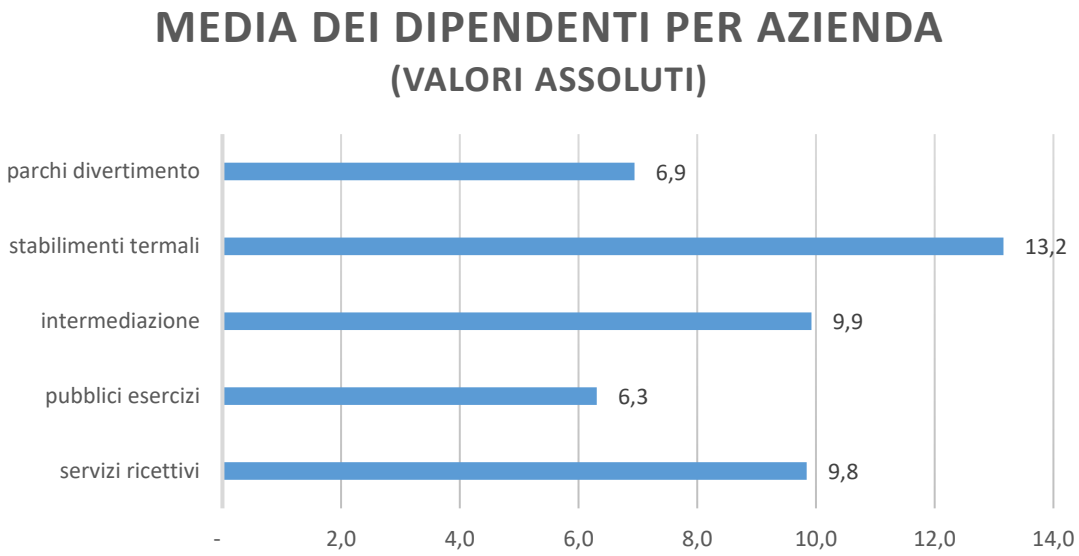
L'83,9% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Piemonte è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 12,1% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (3,8%), degli stabilimenti termali (0,1%) e dei parchi divertimento (0,1%).

Gli effetti della stagionalità sugli esercizi ricettivi possono misurarsi con la differenza tra il valore minimo di occupazione e quello massimo. Nel 2025 tale rapporto si è attestato sul 145%.

FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali
(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	967	967	1.021	1.073	1.081	1.153	1.198	1.203	1.151	1.066	987	1.009	**1.073**
pp.ee.	11.117	11.246	11.530	11.709	11.817	12.000	11.979	11.871	11.865	11.674	11.554	11.578	**11.662**
interm.	320	325	330	338	338	345	345	343	344	339	334	338	**337**
stab. termali	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	**5**
parchi divert.	10	8	9	12	12	15	15	15	13	12	9	10	**12**
totale	**12.419**	**12.551**	**12.895**	**13.137**	**13.253**	**13.519**	**13.543**	**13.438**	**13.379**	**13.096**	**12.889**	**12.940**	**13.088**



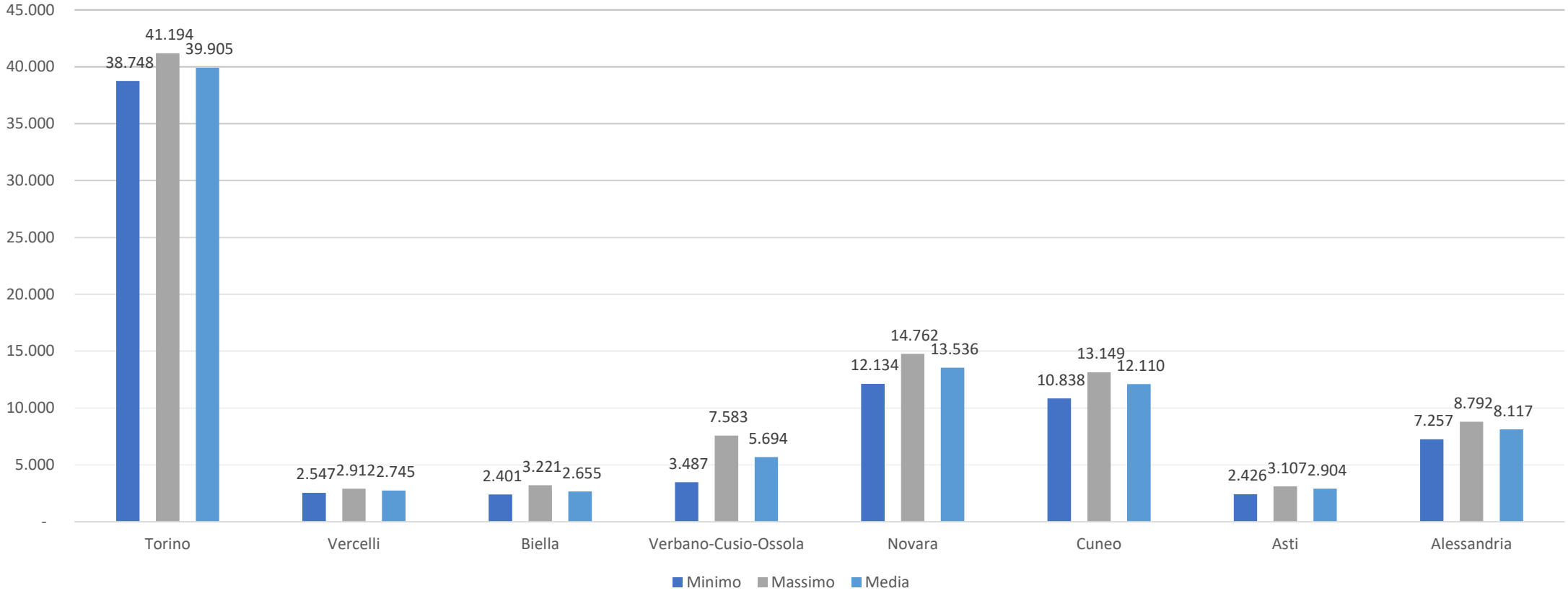
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2025

Nel settore turismo in Piemonte l'89,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8,2% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,6%, lo 0,04% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,7 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (13,2 dipendenti per azienda), seguito dall'intermediazione (9,9), dai servizi ricettivi (9,8), dai parchi divertimento (6,9) e dai pubblici esercizi (6,3).

DIPENDENTI PER PROVINCIA
(VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

Occupazione per provincia

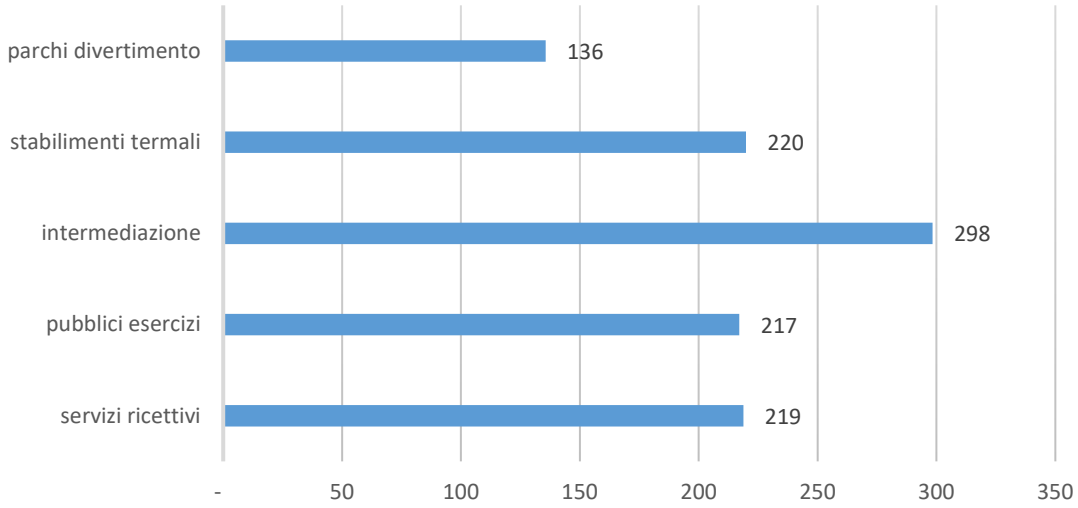
Fonte: INPS, 2025

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Torino (39.905), seguita da Novara (13.536), Cuneo (12.110) e Alessandria (8.117).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Torino (41.194), seguita da Novara (14.762).

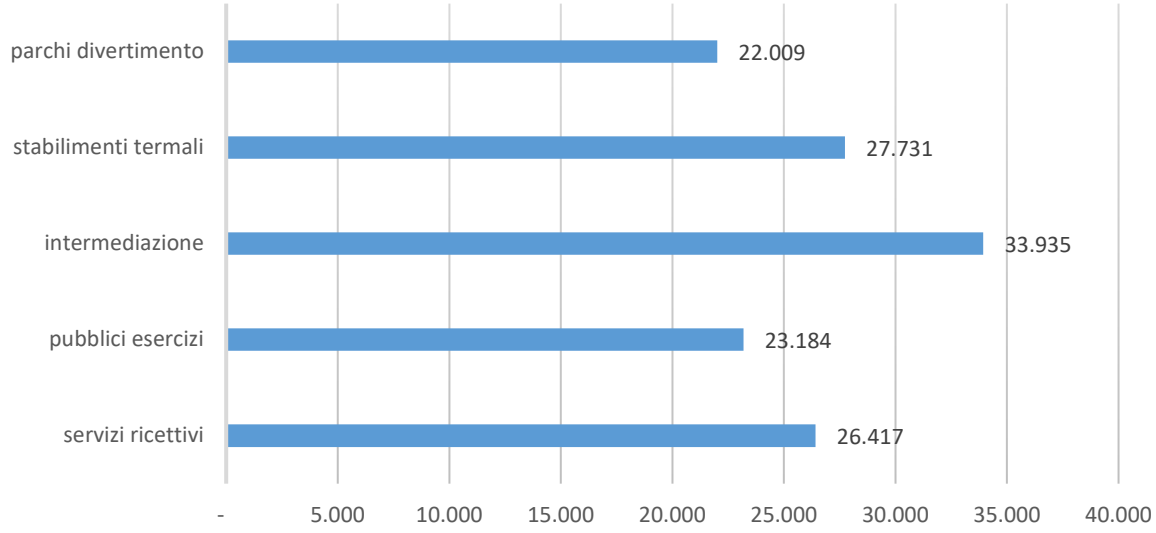
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Verbano-Cusio-Ossola e Novara.

GIORNATE RETRIBUITE
(VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA
(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



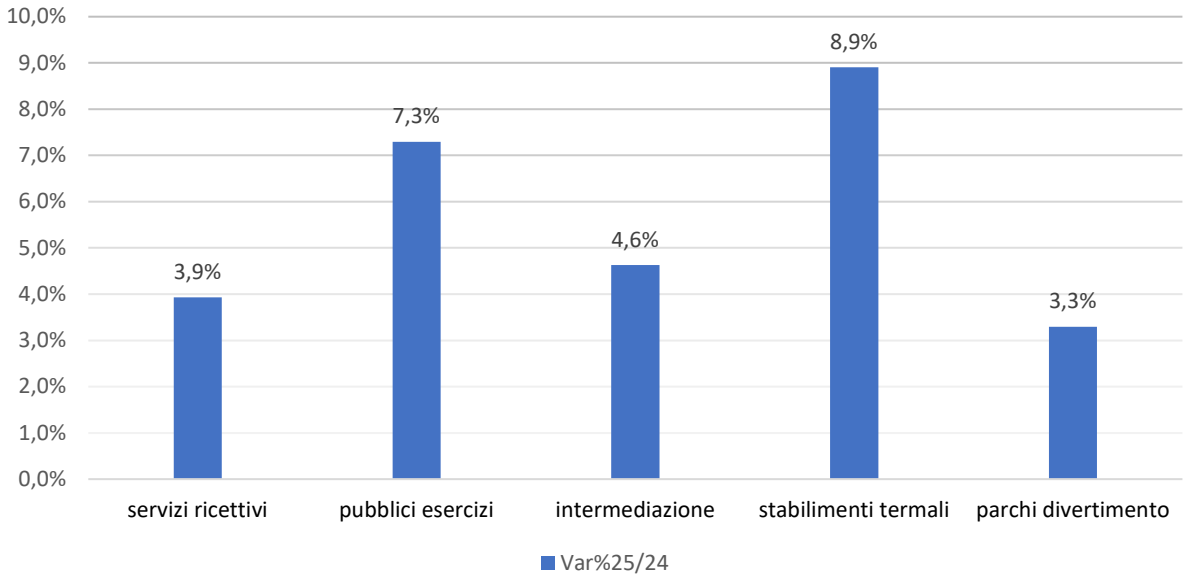
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2025

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2025 è stato nell'intermediazione (298), seguita dagli stabilimenti termali (220), dai servizi ricettivi (219) e dai pubblici esercizi (217). Infine troviamo i parchi divertimento con 136 giornate retribuite.

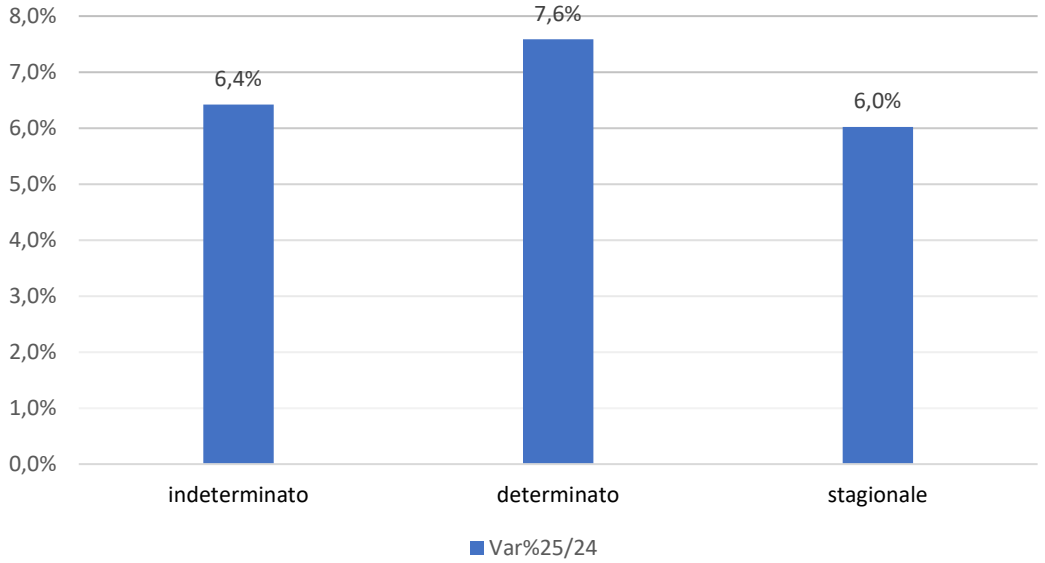
Guardando alla retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 33.935), seguiti dagli stabilimenti termali (€ 27.731), dai servizi ricettivi (€ 26.417), dai pubblici esercizi (€ 23.184) e dai parchi divertimento (€ 22.009).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



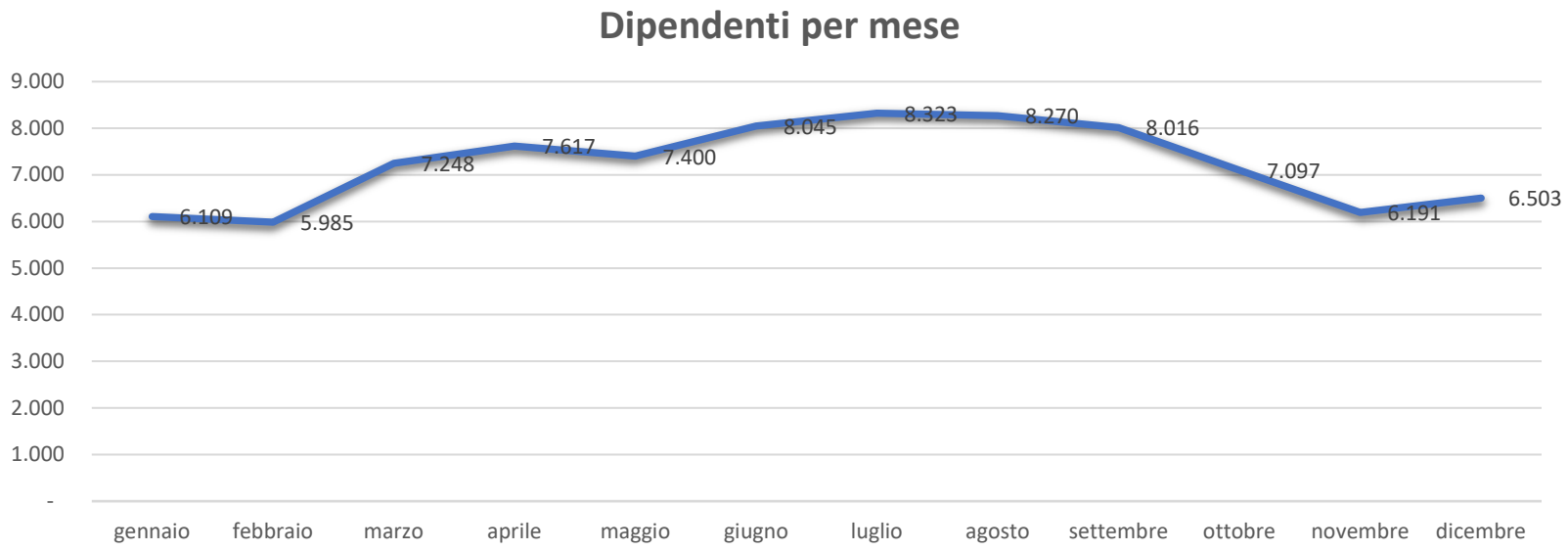
Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2025 di oltre 5.500 unità pari ad un aumento del 6,8%. I servizi ricettivi sono passati da 10.202 dipendenti a 10.603 tra il 2024 e il 2025.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento maggiore in termini percentuali è tra i dipendenti con contratto a tempo determinato (+7,6%).

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	5.985	8.323	7.234
aziende	592	692	641
dipendenti per azienda	10,0	12,1	11,3



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2025

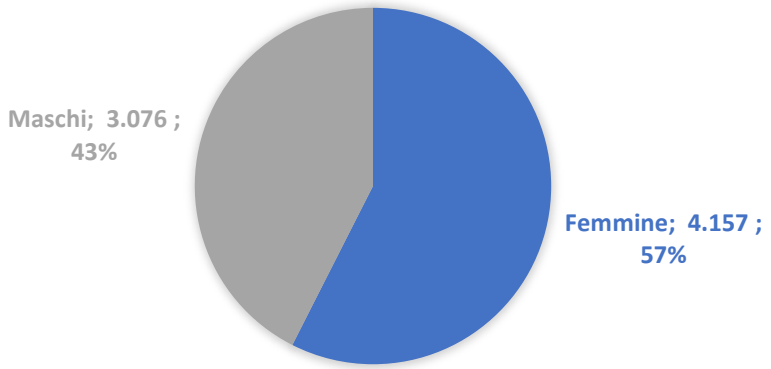
In Piemonte nell'anno 2025 hanno operato in media 641 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 7.234.

I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, rispettivamente con 8.323 e 5.985 dipendenti.

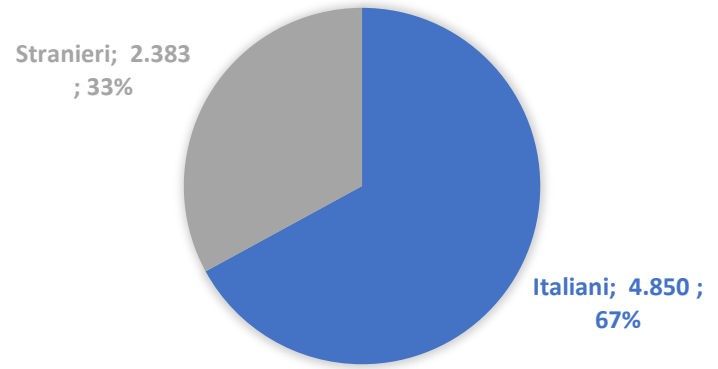
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	325	1.783	1.521	1.454	1.567	583
valore %	4,5%	24,7%	21,0%	20,1%	21,7%	8,1%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2025

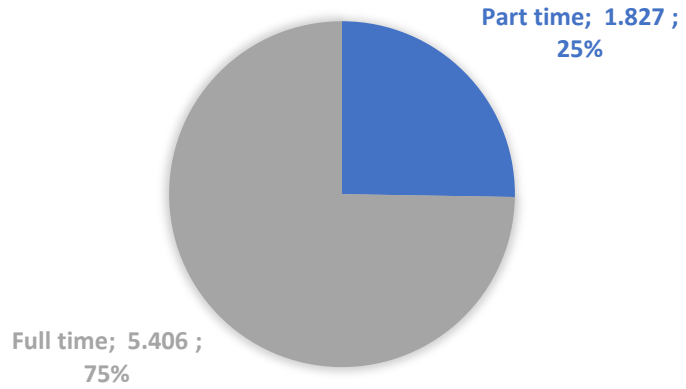
La metà dei dipendenti (50,2%, 3.630) ha meno di 40 anni. Il 29,1% (2.109) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (57,5%, 4.157).
Il 32,9% dei dipendenti (2.383) è straniero.

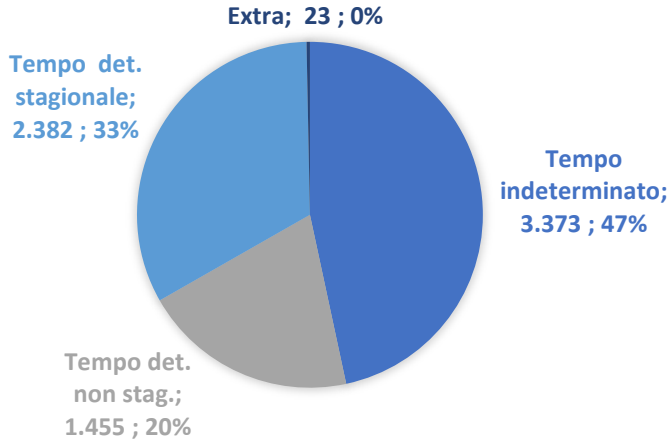
Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	452	6,3%
dirigenti	7	0,1%
impiegati	1.374	19,0%
operai	5.330	73,7%
quadri	70	1,0%

FEDERALBERGHI

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

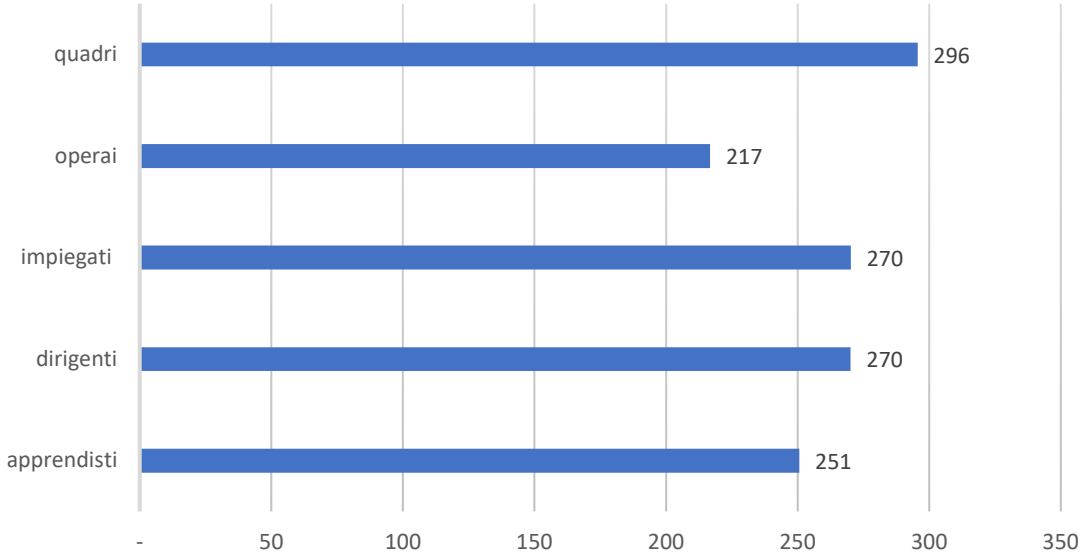
Fonte: INPS, 2025

La grande maggioranza (73,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 19% dei dipendenti (1.374), mentre gli apprendisti sono 452, pari al 6,3% del totale. I quadri (70) e i dirigenti (7) rappresentano insieme l'1,1% del totale.

Il 25,3% dei dipendenti (1.827) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

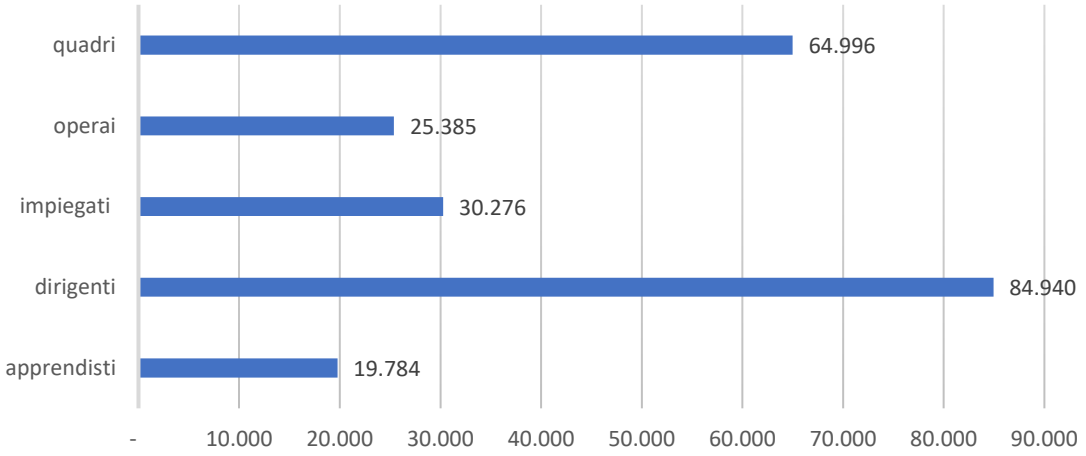
I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.382) rappresentano il 32,9%, mentre quelli non stagionali (1.455) sono il 20,1%.

GIORNATE RETRIBUITE
(VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA
(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



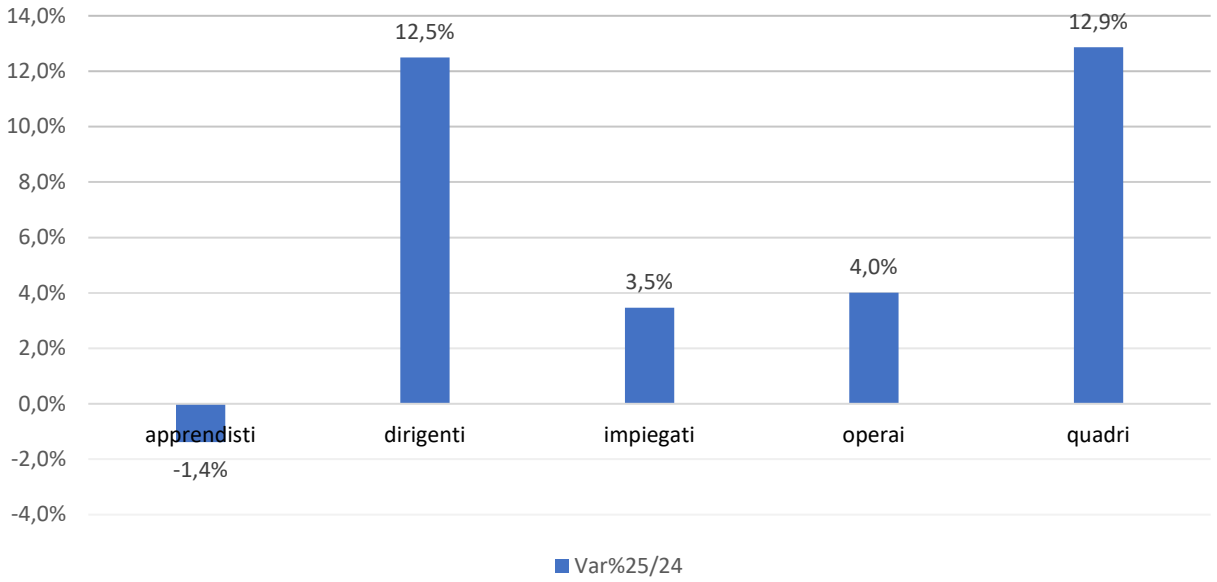
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2025

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (296), seguiti a pari merito dai dirigenti e dagli impiegati (270), dagli apprendisti (251) e dagli operai con 217 giornate retribuite.

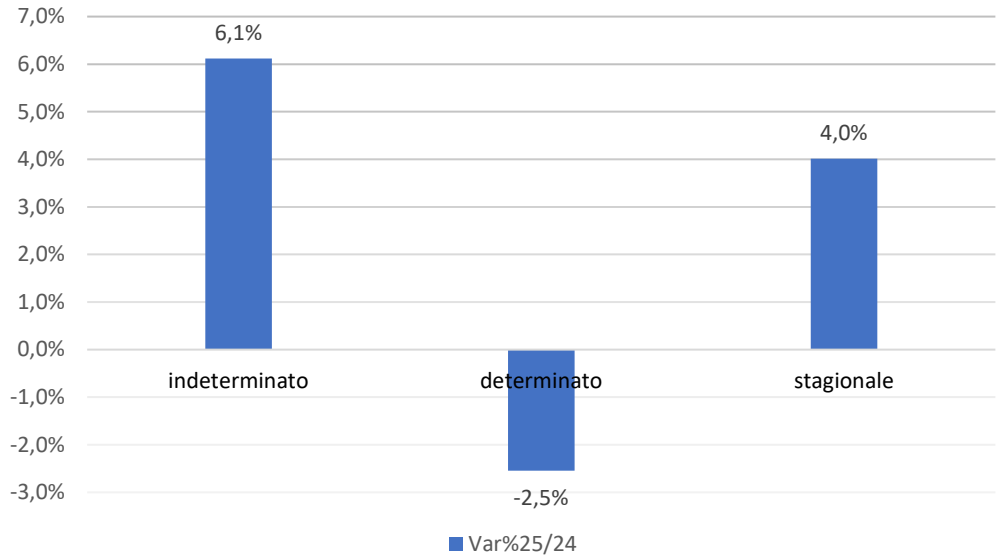
Guardando alla retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 84.940), seguiti dai quadri (€ 64.996), dagli impiegati (€ 30.276), dagli operai (€ 25.385) e dagli apprendisti (€ 19.784).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2025 di oltre 250 unità pari ad un aumento del 3,6%. L'aumento maggiore in termini percentuali è relativo ai quadri (+12,9%) che sono passati dall'essere 62 nel 2024 a 70 nel 2025.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (+6,1%).