



FEDERALBERGHI

Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Veneto

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con

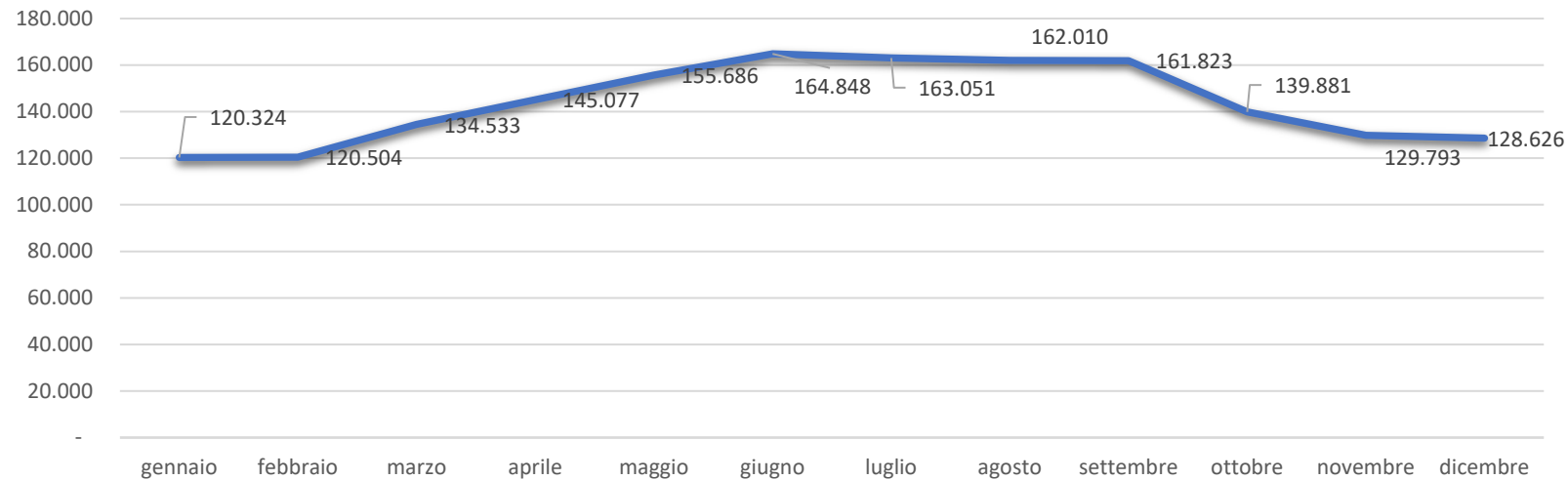




FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	120.324	164.848	143.846
aziende	16.395	18.784	17.719
dipendenti per azienda	7,3	8,8	8,1

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

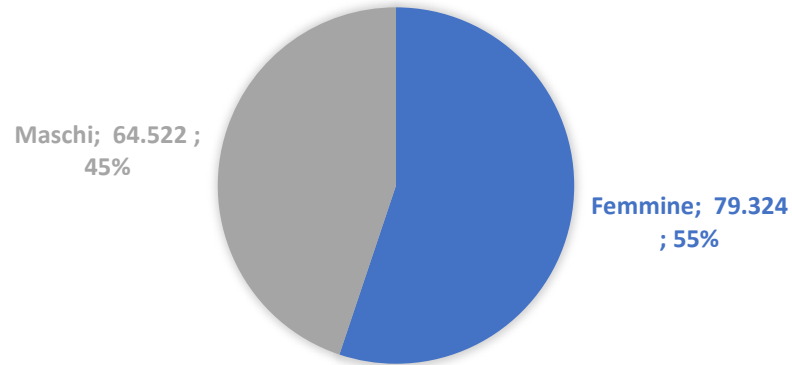
In Veneto nell'anno 2024 hanno operato in media 17.719 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 143.846.

I valori massimi e minimi di occupazione si trovano a giugno e gennaio, con rispettivamente 164.848 e 120.324 dipendenti.

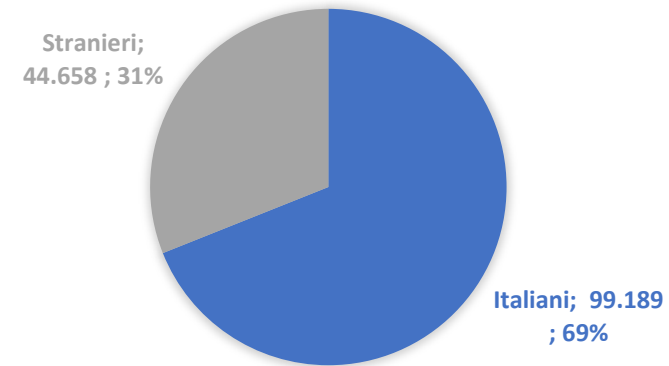
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	14.398	41.278	27.895	26.629	25.288	8.359
valore %	10,0%	28,7%	19,4%	18,5%	17,6%	5,8%



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi il 60% dei dipendenti (83.570) ha meno di 40 anni. Il 38,7% (55.676) ha meno di 30 anni.

Il 55,1% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (79.324) è donna.
Il 31% dei dipendenti (44.658) è straniero.



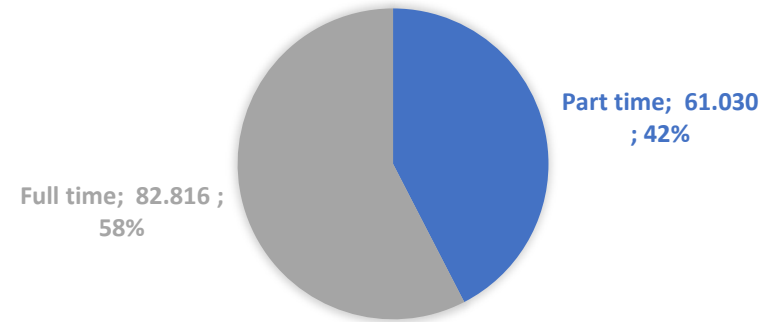
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

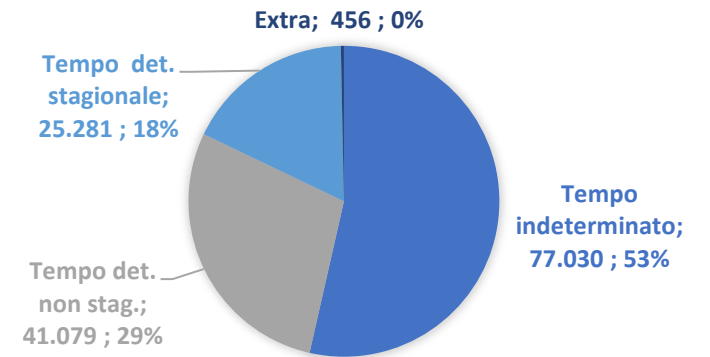
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	8.216	5,7%
dirigenti	69	0,0%
impiegati	11.864	8,2%
operai	123.129	85,6%
quadri	565	0,4%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (85,6%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Veneto ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'8,2% dei dipendenti (11.864), mentre gli apprendisti sono 8.216, pari al 5,7% del totale. Dirigenti (69) e quadri (565) rappresentano, insieme, lo 0,4% del totale.

Il 42,4% dei dipendenti (61.030) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (25.281) rappresentano il 17,6% del totale, mentre quelli non stagionali (41.079) sono il 28,6%.



Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	22.342	22.224	28.114	31.934	36.908	41.343	42.676	43.007	41.134	29.762	23.807	23.360	32.218
pp.ee.	94.674	95.050	102.793	109.340	114.864	119.495	116.423	114.969	116.696	106.209	102.163	101.697	107.864
interm.	2.368	2.408	2.554	2.674	2.732	2.787	2.780	2.778	2.775	2.748	2.661	2.561	2.652
stab. termali	860	738	930	969	979	962	879	959	971	997	1.013	927	932
parchi divert.	80	84	142	160	203	261	293	297	247	165	149	81	180
totale	120.324	120.504	134.533	145.077	155.686	164.848	163.051	162.010	161.823	139.881	129.793	128.626	143.846

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 75% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Veneto è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 22,4% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1,8%), degli stabilimenti termali (0,6%) e dei parchi divertimento (0,1%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 193%, nel 2020 è diventato del 397%, per poi calare leggermente al 334% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 222% e nel 2023 sul 202%. Nel 2024 è ulteriormente sceso al 194%.



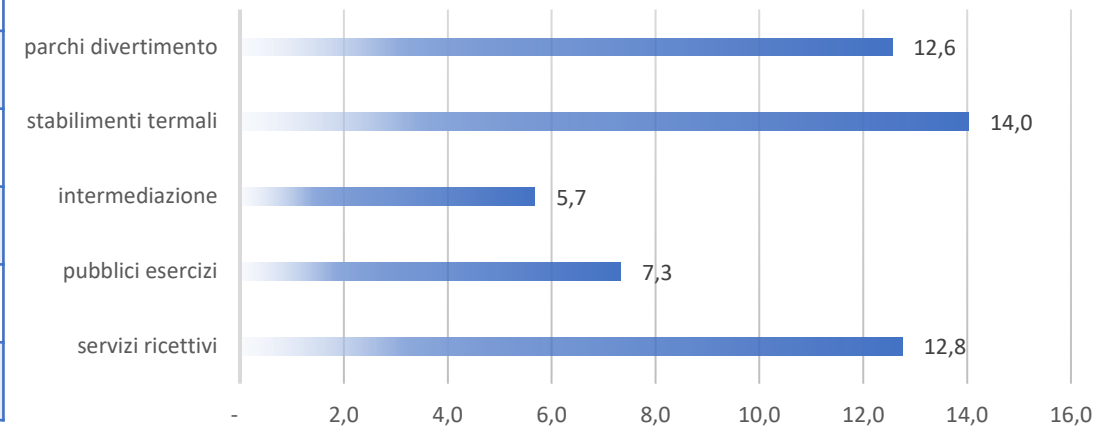
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.016	2.073	2.357	2.569	2.654	2.871	2.916	2.932	2.907	2.449	2.046	2.062	2.488
pp.ee.	13.850	13.904	14.538	14.935	15.203	15.317	15.309	15.209	15.221	14.551	14.156	14.022	14.685
interm.	454	454	456	468	473	471	476	473	474	475	467	459	467
stab. termali	66	57	68	68	68	68	64	68	68	68	68	65	66
parchi divert.	9	9	11	14	14	18	19	19	18	13	11	10	14
totale	16.395	16.497	17.430	18.054	18.412	18.745	18.784	18.701	18.688	17.556	16.748	16.618	17.719

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

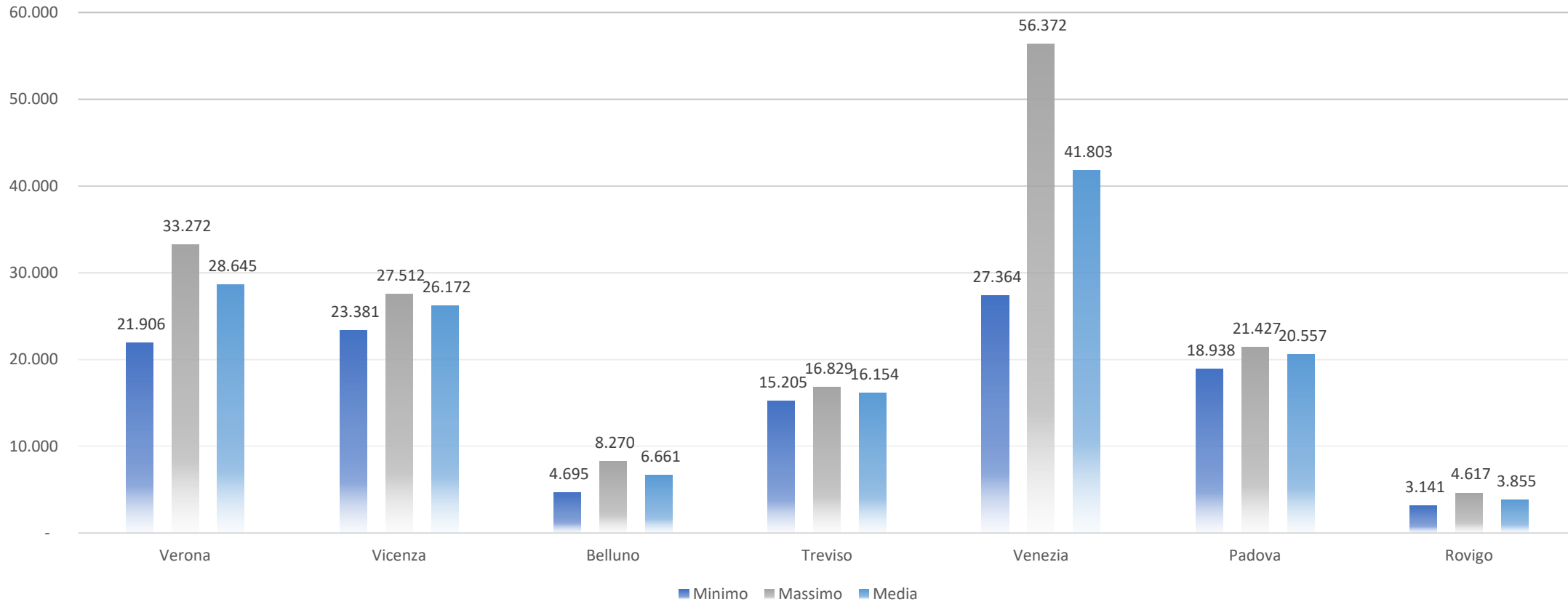
Nel settore turismo in Veneto l'82,9% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 14% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,6%, lo 0,4% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 8,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (14 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (12,8), dai parchi divertimento (12,6), dai pubblici esercizi (7,3) e dall'intermediazione (5,7).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Venezia (41.803), seguita da Verona (28.645), Vicenza (26.172) e Padova (20.557).

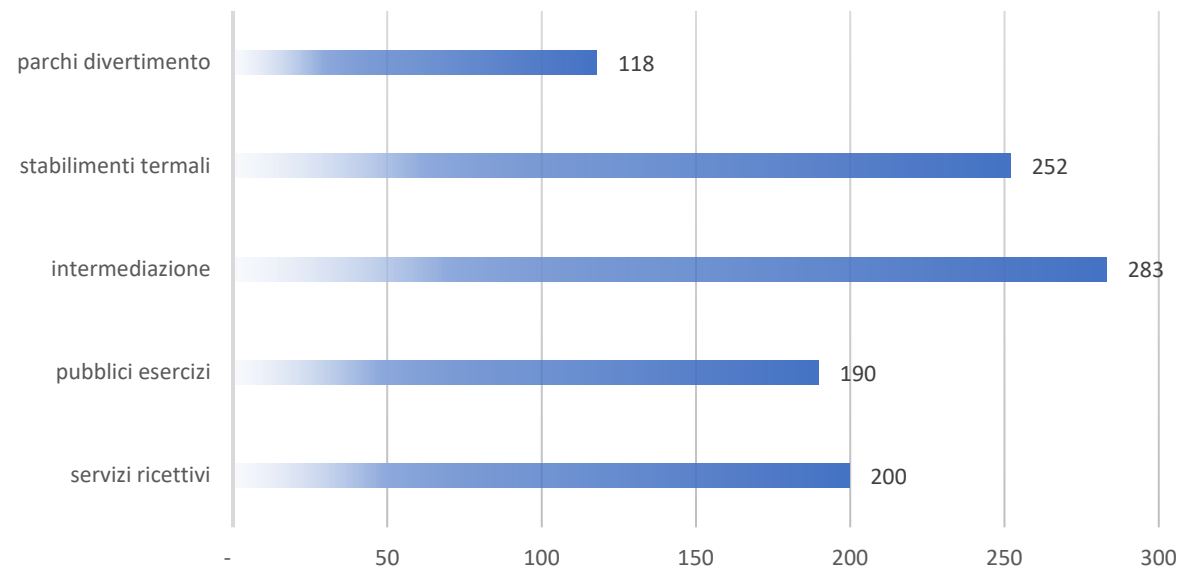
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Venezia (56.372), seguita da Verona (33.272).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Venezia e Verona.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)

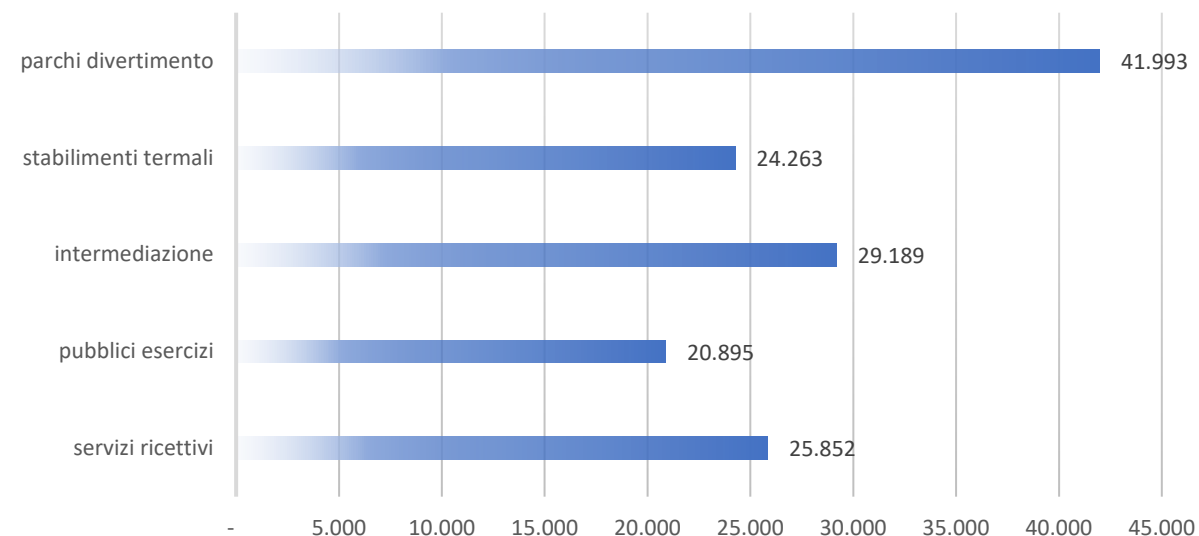


FEDERALBERGHI



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



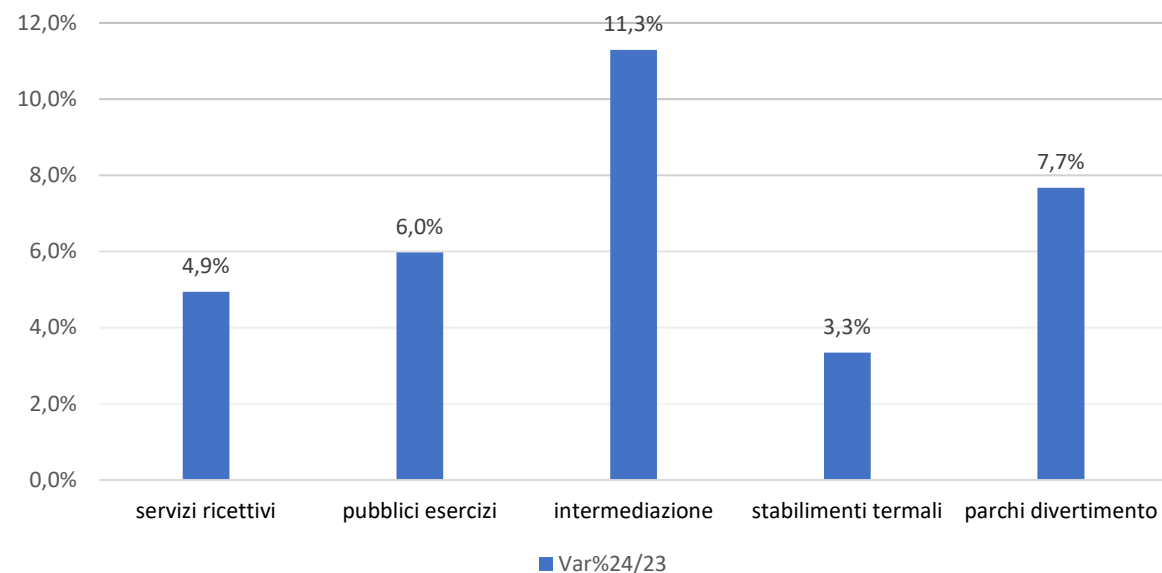
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (283), seguito dagli stabilimenti termali (252), dai servizi ricettivi (200) e dai pubblici esercizi (190). Infine troviamo i parchi divertimento con 118 giornate retribuite.

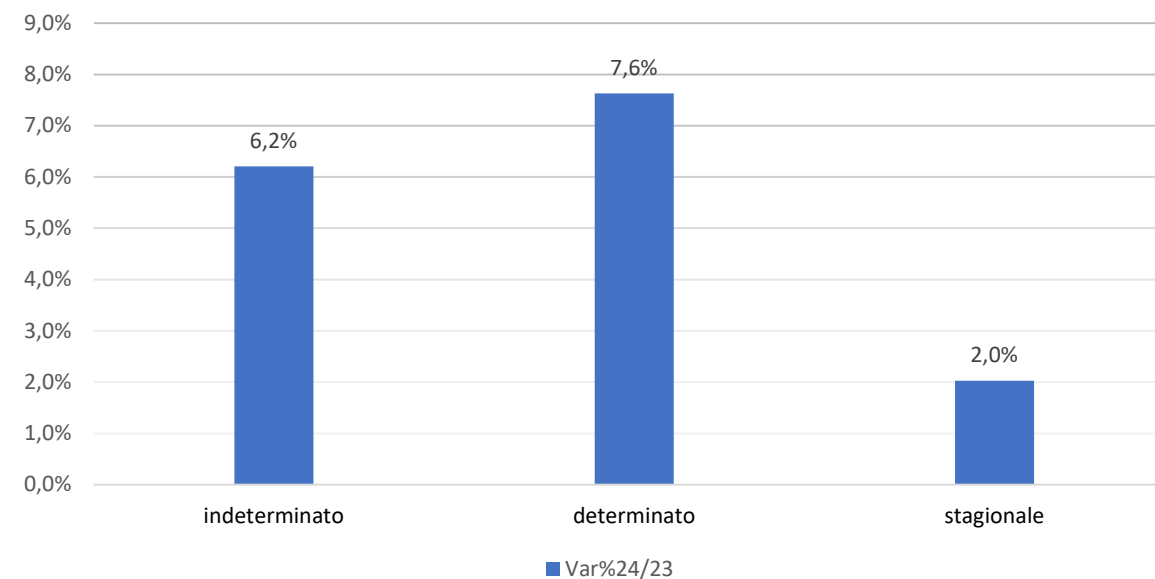
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i parchi divertimento (€ 41.993), seguiti dall'intermediazione (€ 29.189), dai servizi ricettivi (€ 25.852), dagli stabilimenti termali (€ 24.263) e dai pubblici esercizi (€ 20.895).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di quasi 8.000 unità pari ad un aumento del 5,8%. I servizi ricettivi passano da 30.701 a 32.218 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

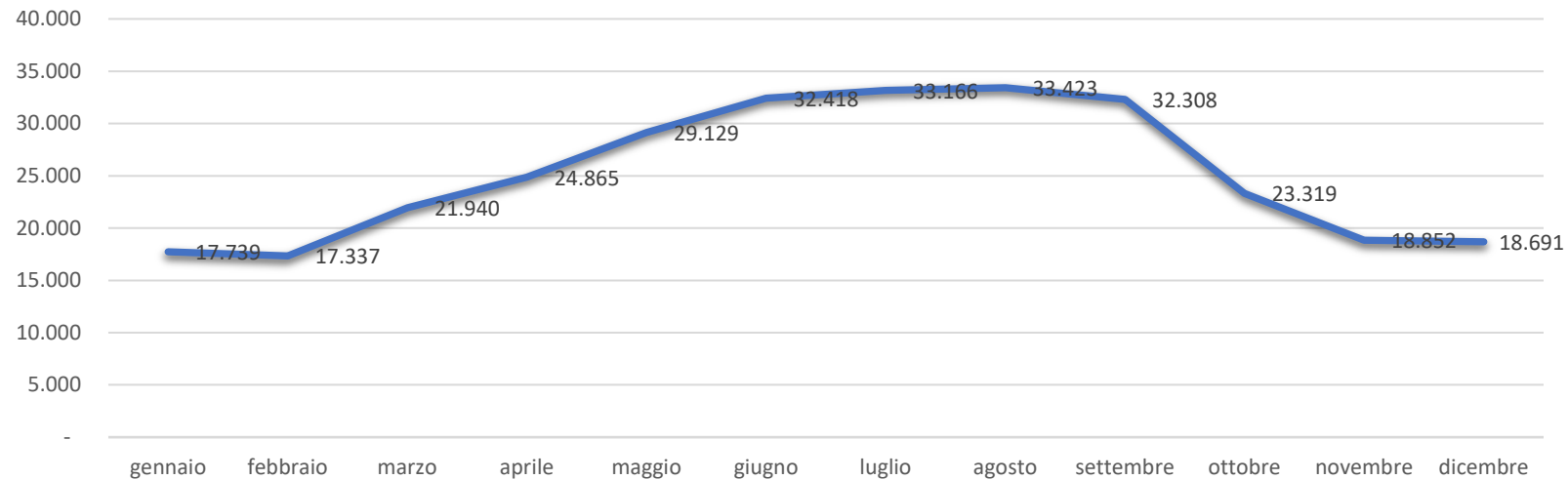
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato (rispettivamente +6,2% e +7,6%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	17.337	33.423	25.266
aziende	1.309	1.914	1.630
dipendenti per azienda	12,7	17,5	15,3

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Veneto nell'anno 2024 hanno operato in media 1.630 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 25.266.

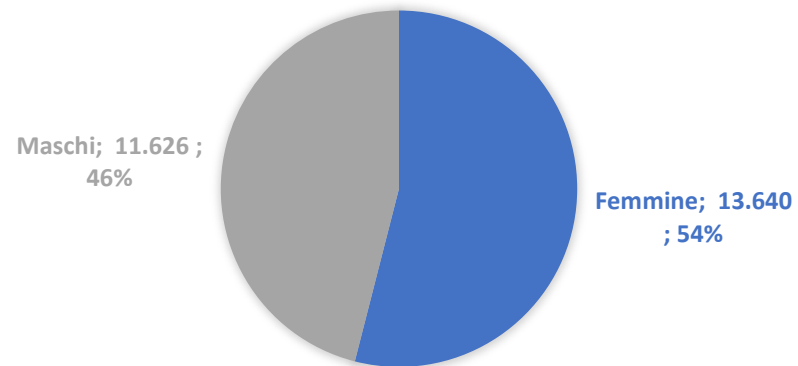
I valori massimi e minimi di occupazione si trovano ad agosto e febbraio, con rispettivamente 33.423 e 17.337 dipendenti.



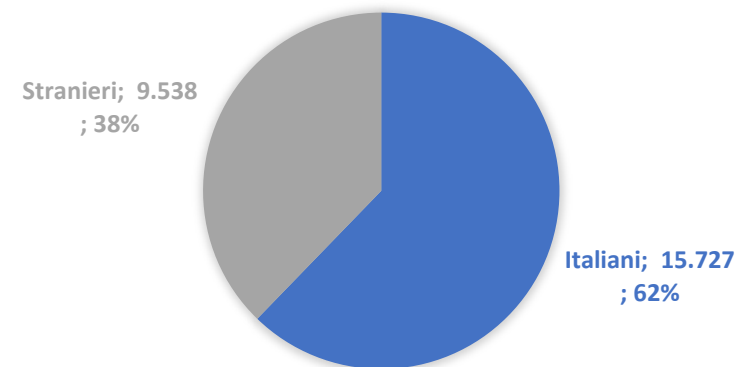
FEDERALBERGHI

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.324	5.468	4.769	5.571	5.994	2.140
valore %	5,2%	21,6%	18,9%	22,0%	23,7%	8,5%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (45,8%, 11.561) ha meno di 40 anni. Il 26,9% (6.792) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (54%, 13.640).
Il 37,8% dei dipendenti (9.538) è straniero.



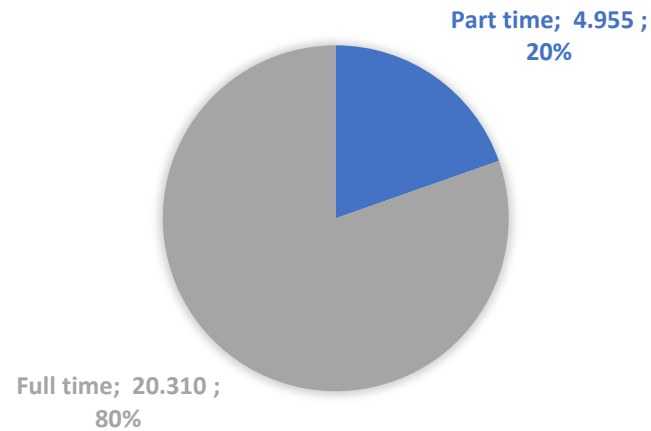
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

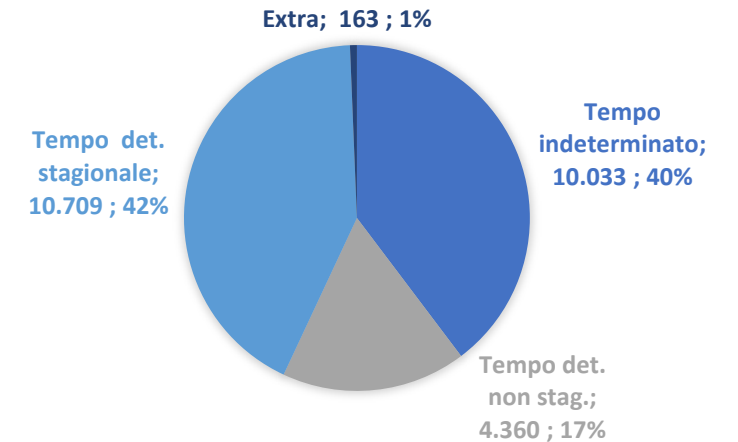
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	1.081	4,3%
dirigenti	22	0,1%
impiegati	4.832	19,1%
operai	19.078	75,5%
quadri	252	1,0%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (75,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 19,1% dei dipendenti (4.832), mentre gli apprendisti sono 1.081, pari al 4,3% del totale. I quadri (252) e i dirigenti (22) rappresentano insieme l'1,1% del totale.

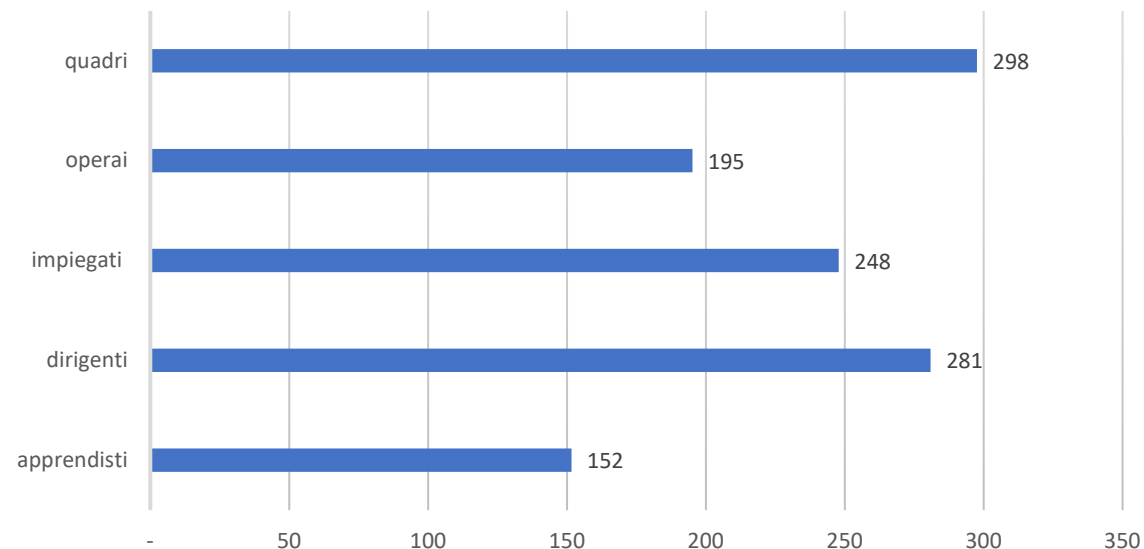
Il 19,6% dei dipendenti (4.955) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (10.709) rappresentano il 42,4%, mentre quelli non stagionali (4.360) sono il 17,3%.

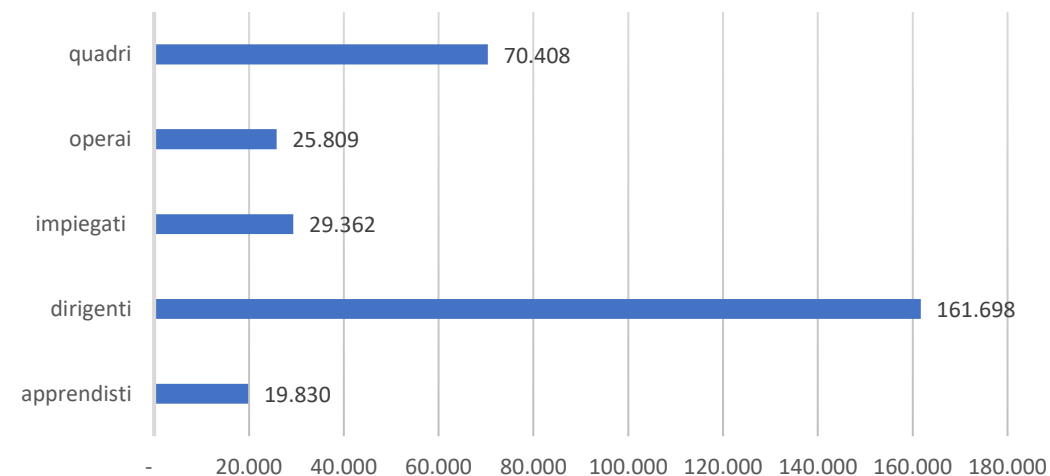
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



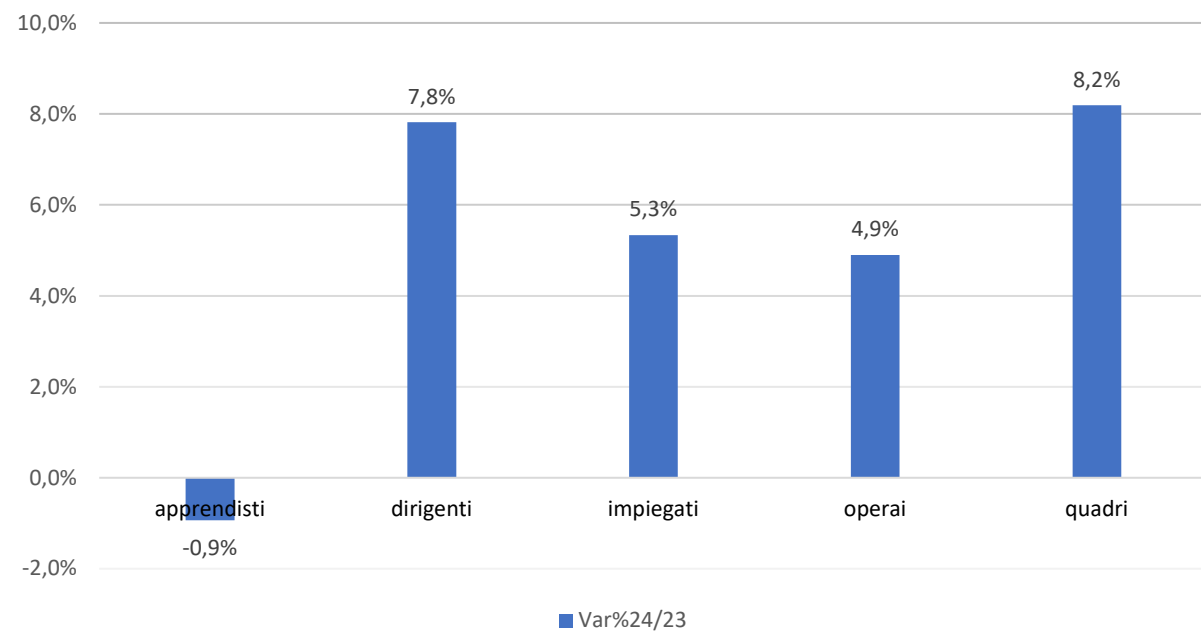
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

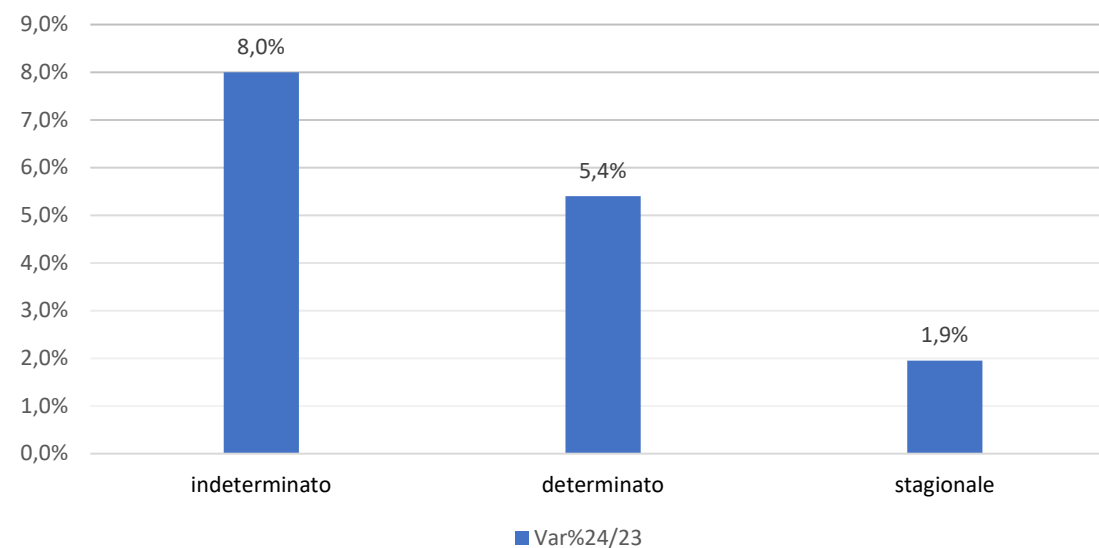
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (298), seguiti dai dirigenti (281), dagli impiegati (248), dagli operai (195) e dagli apprendisti con 152 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 161.698), seguiti dai quadri (€ 70.408), dagli impiegati (€ 29.362), dagli operai (€ 25.809) e dagli apprendisti (€ 19.830).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 1.000 unità pari ad un aumento del 4,8%. L'incremento maggiore in termini percentuali si trova tra i quadri che sono passati da 233 a 252 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (+8%).