



FEDERALBERGHI



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Umbria

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con

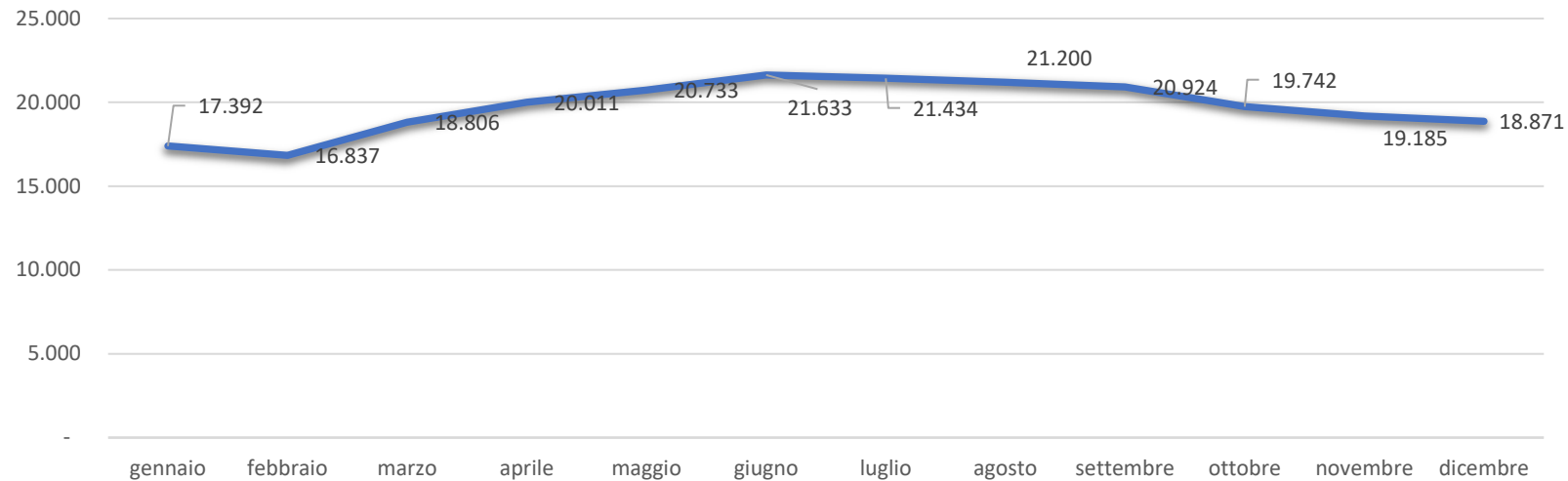




FEDERALBERGHI

| Consistenza | | | |
|------------------------|--------|---------|--------|
| | minimo | massimo | media |
| dipendenti | 16.837 | 21.633 | 19.731 |
| aziende | 3.053 | 3.374 | 3.236 |
| dipendenti per azienda | 5,5 | 6,4 | 6,1 |

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

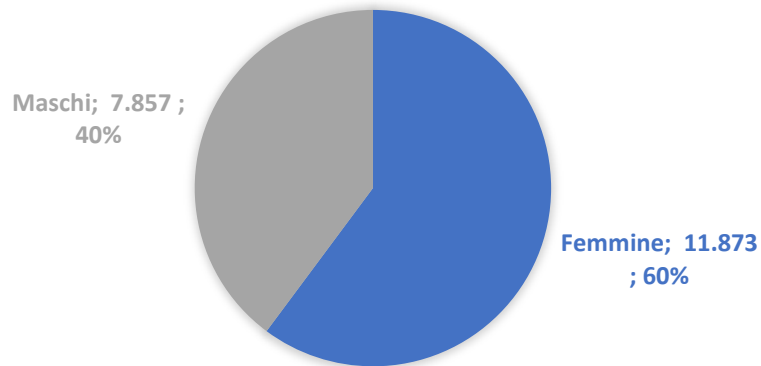
In Umbria nell'anno 2024 hanno operato in media 3.236 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 19.731.

I valori massimi e minimi di occupazione si trovano nei mesi di giugno e febbraio, con rispettivamente 21.633 e 16.837 dipendenti.

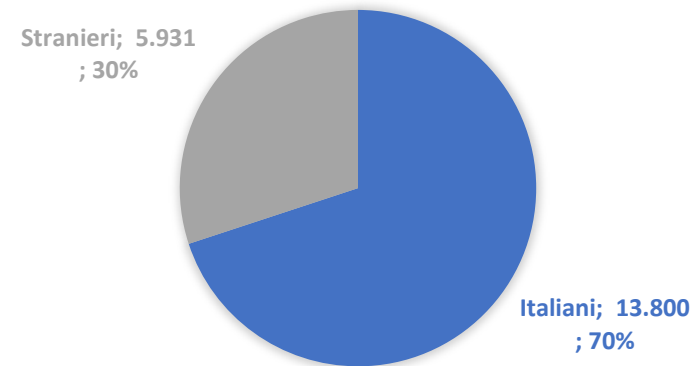
| Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti) | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| età | <20 | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | >60 |
| dipendenti | 1.631 | 5.982 | 4.148 | 3.721 | 3.106 | 1.142 |
| valore % | 8,3% | 30,3% | 21,0% | 18,9% | 15,7% | 5,8% |



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi il 60% dei dipendenti (11.761) ha meno di 40 anni. Il 38,6% (7.613) ha meno di 30 anni.

Il 60,2% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (11.873) è donna.
Il 30,1% dei dipendenti (5.931) è straniero.



FEDERALBERGHI

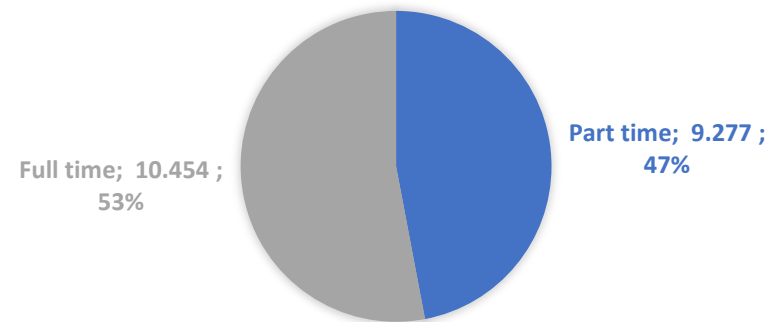
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

| | | |
|-------------|--------|-------|
| apprendisti | 1.966 | 10,0% |
| dirigenti | 1 | 0,0% |
| impiegati | 1.173 | 5,9% |
| operai | 16.562 | 83,9% |
| quadri | 27 | 0,1% |

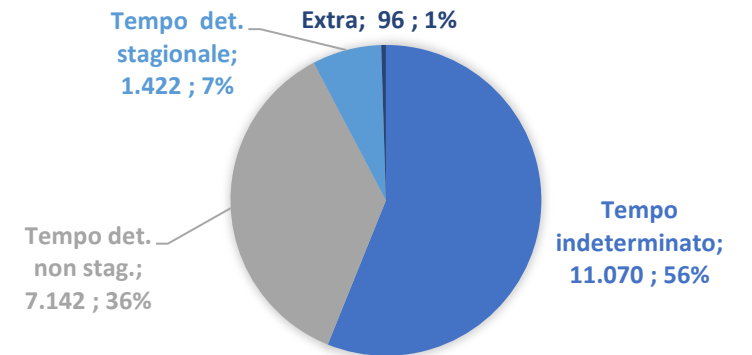
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (83,9%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Umbria ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 5,9% dei dipendenti (1.173), mentre gli apprendisti sono 1.966, pari al 10% del totale. Dirigenti (1) e quadri (27) rappresentano, insieme, lo 0,1% del totale.

Il 47% dei dipendenti (9.227) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.422) rappresentano il 7,2% del totale, mentre quelli non stagionali (7.142) sono il 36,2%.



Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | media |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| servizi ricettivi | 3.048 | 2.690 | 3.538 | 3.939 | 4.117 | 4.321 | 4.378 | 4.431 | 4.295 | 4.006 | 3.663 | 3.387 | 3.818 |
| pp.ee. | 14.147 | 13.954 | 15.059 | 15.861 | 16.392 | 17.079 | 16.822 | 16.534 | 16.402 | 15.522 | 15.305 | 15.262 | 15.695 |
| interm. | 180 | 182 | 191 | 193 | 206 | 207 | 206 | 207 | 207 | 200 | 202 | 206 | 199 |
| stab. termali | 17 | 11 | 13 | 13 | 12 | 14 | 14 | 14 | 13 | 14 | 15 | 16 | 14 |
| parchi divert. | 0 | 0 | 5 | 5 | 6 | 12 | 14 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| totale | 17.392 | 16.837 | 18.806 | 20.011 | 20.733 | 21.633 | 21.434 | 21.200 | 20.924 | 19.742 | 19.185 | 18.871 | 19.731 |

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 79,5% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Umbria è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 19,3% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1%), degli stabilimenti termali (0,1%) e dei parchi divertimento (0,03%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 161%, nel 2020 è diventato del 354%, per poi calare leggermente al 350% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 197% e nel 2023 al 166%. Nel 2024 è arrivato al 165%.



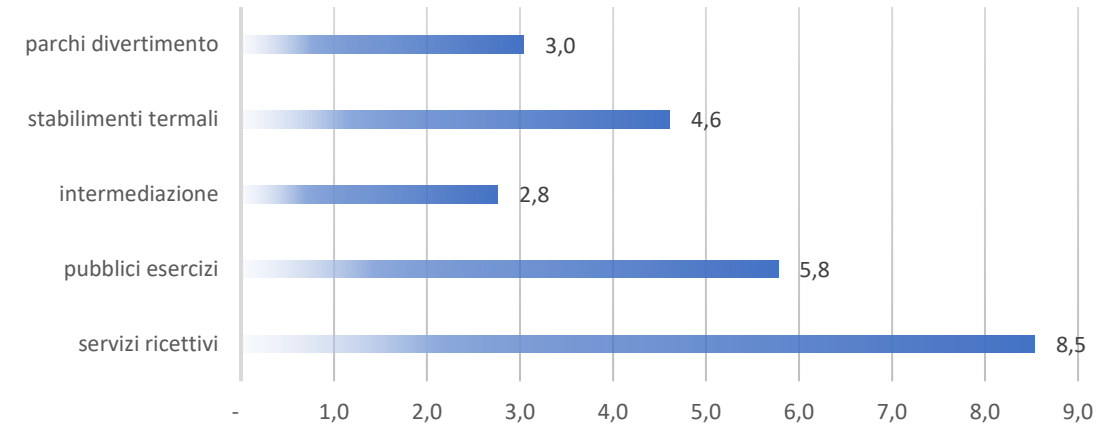
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | media |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| servizi ricettivi | 399 | 381 | 433 | 456 | 467 | 477 | 483 | 488 | 478 | 453 | 425 | 402 | 445 |
| pp.ee. | 2.611 | 2.601 | 2.687 | 2.745 | 2.784 | 2.801 | 2.811 | 2.787 | 2.764 | 2.701 | 2.666 | 2.621 | 2.715 |
| interm. | 68 | 68 | 69 | 69 | 72 | 74 | 75 | 76 | 73 | 73 | 73 | 74 | 72 |
| stab. termali | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| parchi divert. | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| totale | 3.081 | 3.053 | 3.193 | 3.274 | 3.328 | 3.357 | 3.374 | 3.356 | 3.320 | 3.230 | 3.167 | 3.100 | 3.236 |

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

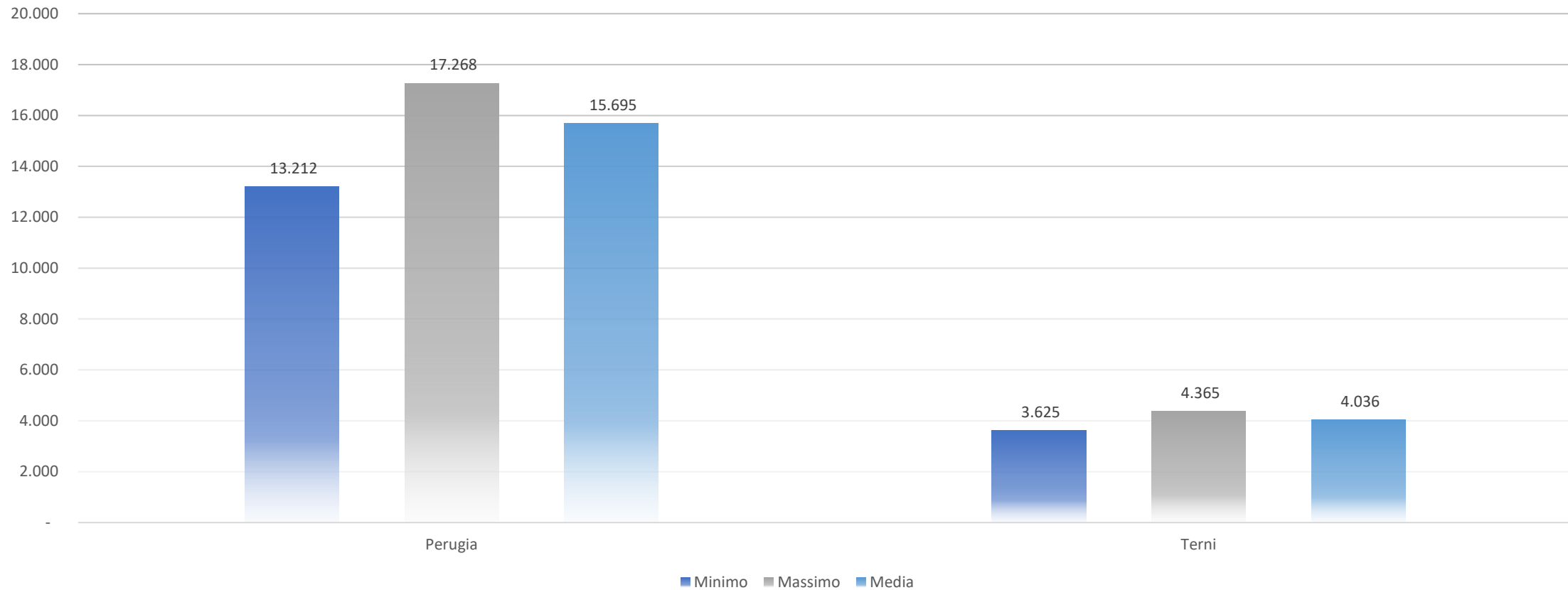
Nel settore turismo in Umbria l'83,9% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,8% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,2%, lo 0,1% e lo 0,03% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello dei servizi ricettivi (8,5 dipendenti per azienda), seguito dai pubblici esercizi (5,8), dagli stabilimenti termali (4,6), dai parchi divertimento (3) e dall'intermediazione (2,8).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Perugia (15.695), seguita da Terni (4.036).

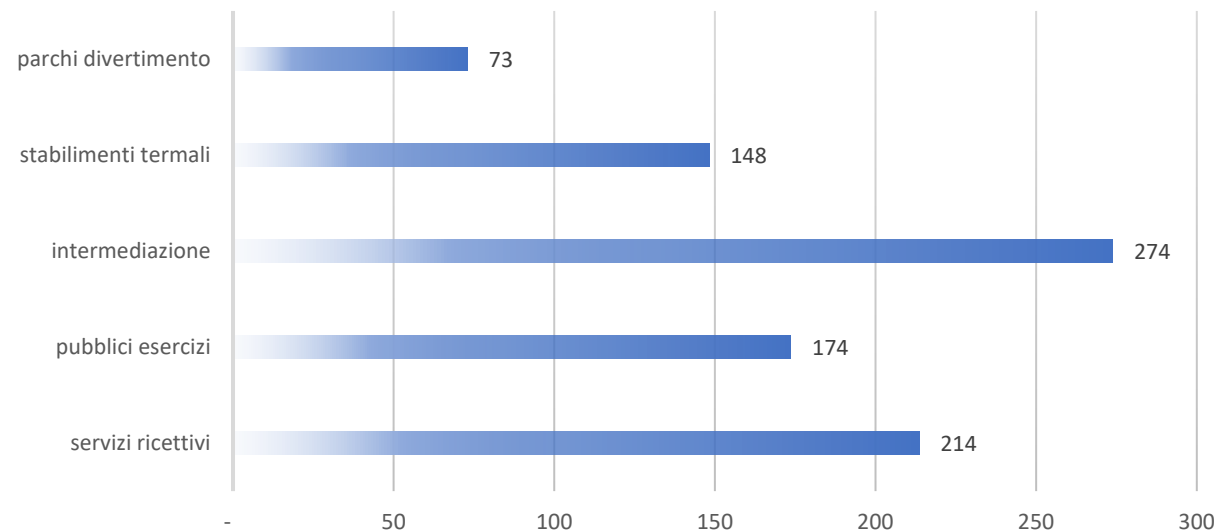
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Perugia (17.268), seguita da Terni (4.365).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una forte stagionalità soprattutto per la provincia di Perugia.

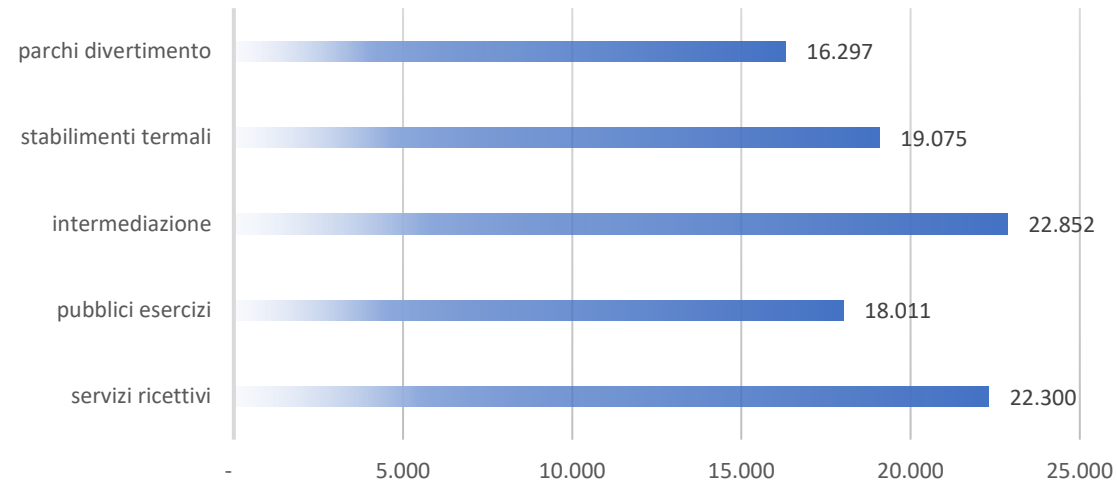
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



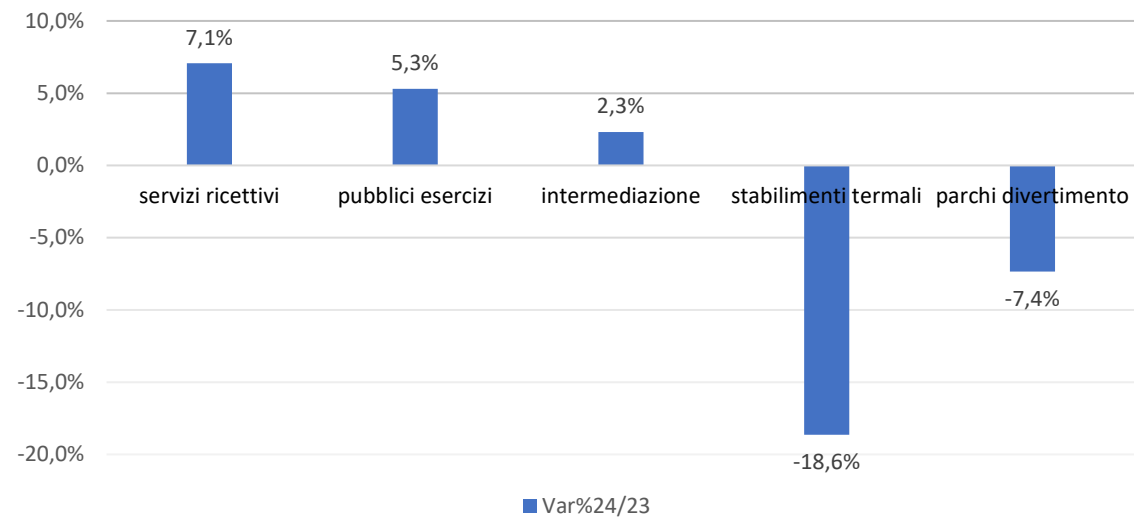
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

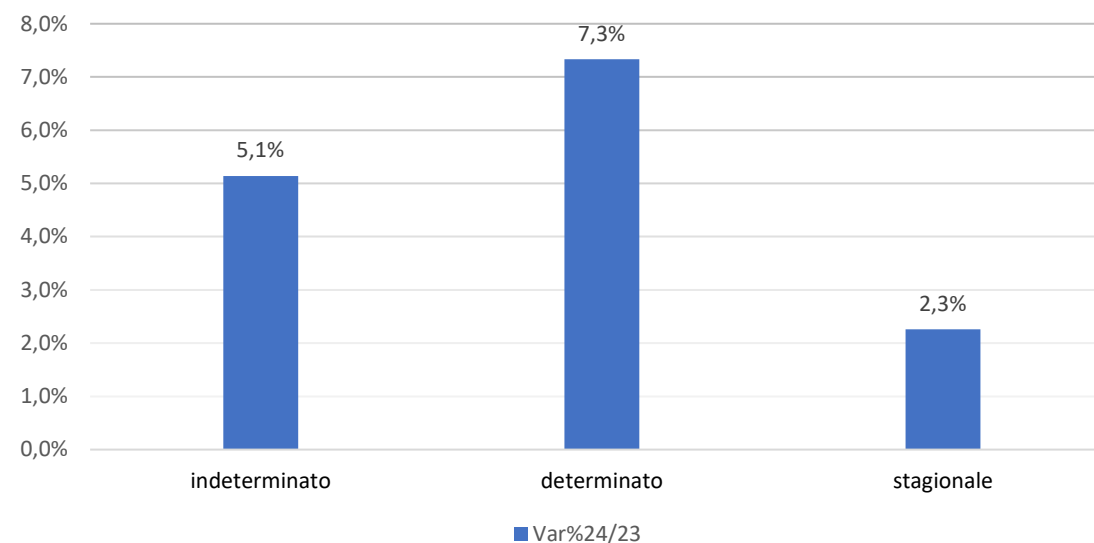
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (274), seguita dai servizi ricettivi (214), dai pubblici esercizi (174) e dagli stabilimenti termali (148). Infine troviamo i parchi divertimento con 73 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 22.852), seguita dai servizi ricettivi (€ 22.300), dagli stabilimenti termali (€ 19.075), dai pubblici esercizi (€ 18.011) e dai parchi divertimento (€ 16.297).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 1.000 unità pari ad un aumento del 5,6%. I servizi ricettivi passano da 3.566 a 3.818 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

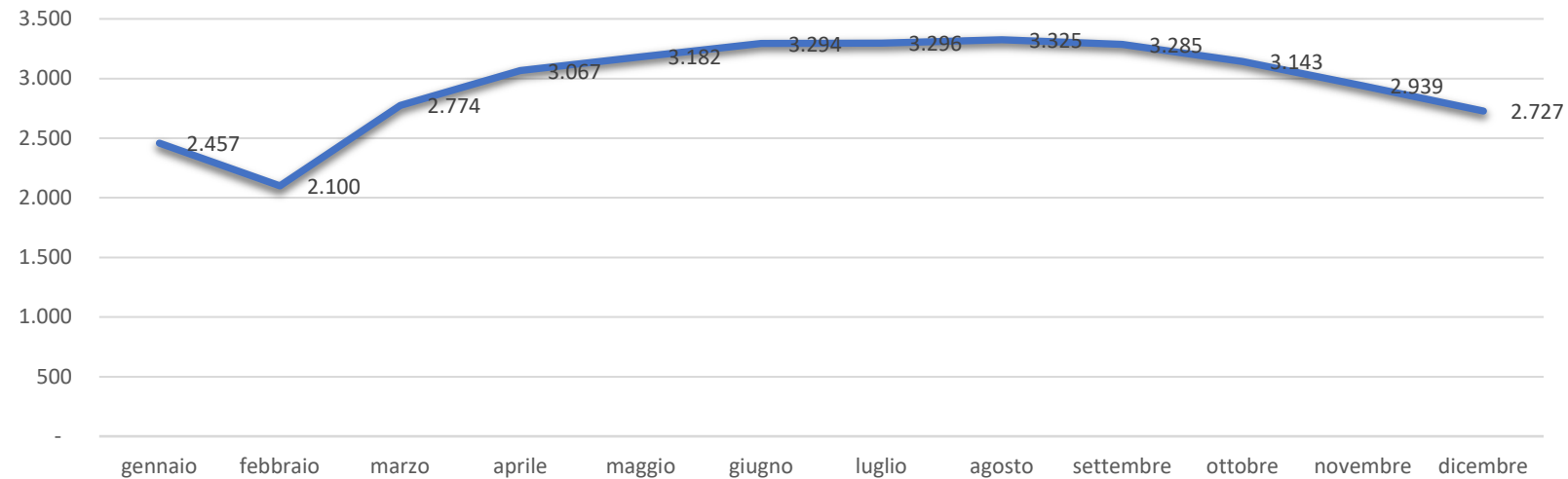
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato (rispettivamente +5,1% e +7,3%).



FEDERALBERGHI

| Consistenza | | | |
|------------------------|--------|---------|-------|
| | minimo | massimo | media |
| dipendenti | 2.100 | 3.325 | 2.966 |
| aziende | 224 | 262 | 250 |
| dipendenti per azienda | 9,4 | 12,8 | 11,8 |

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Umbria nell'anno 2024 hanno operato in media 250 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 2.966.

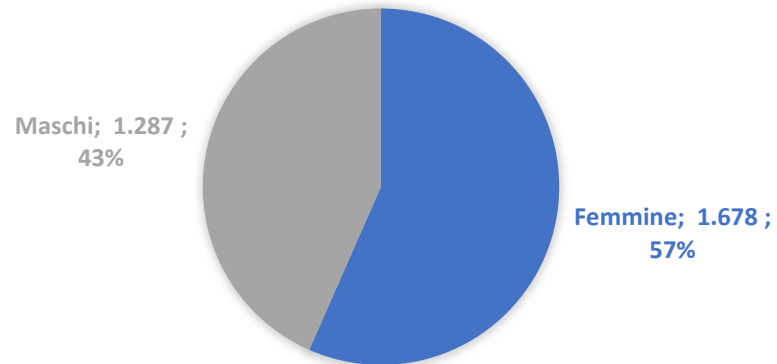
I valori massimi e minimi di occupazione si trovano nei mesi di agosto e febbraio, con rispettivamente 3.325 e 2.100 dipendenti.



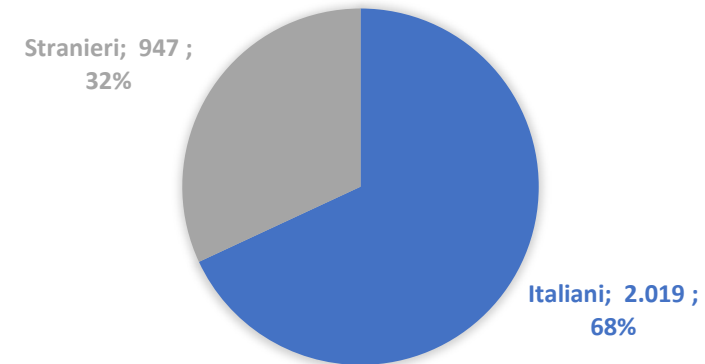
FEDERALBERGHI

| Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti) | | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| età | <20 | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | >60 |
| dipendenti | 137 | 599 | 594 | 671 | 691 | 273 |
| valore % | 4,6% | 20,2% | 20,0% | 22,6% | 23,3% | 9,2% |

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (44,9%, 1.330) ha meno di 40 anni. Il 24,8% (736) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (56,6%, 1.678).
Il 31,9% dei dipendenti (947) è straniero.



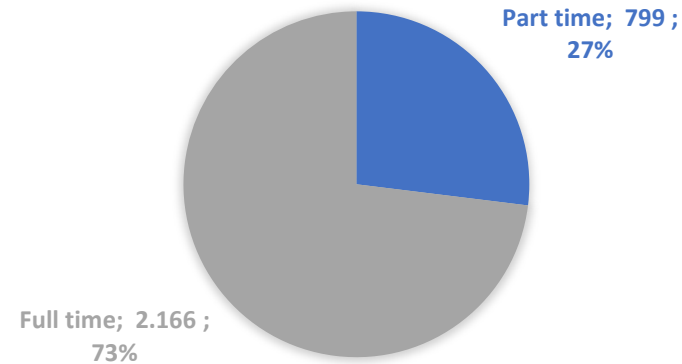
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

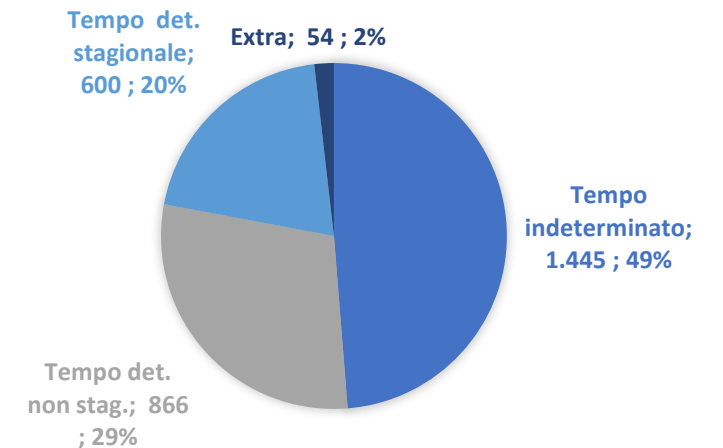
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

| | | |
|-------------|-------|-------|
| apprendisti | 147 | 4,9% |
| dirigenti | 1 | 0,0% |
| impiegati | 500 | 16,9% |
| operai | 2.298 | 77,5% |
| quadri | 20 | 0,7% |

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

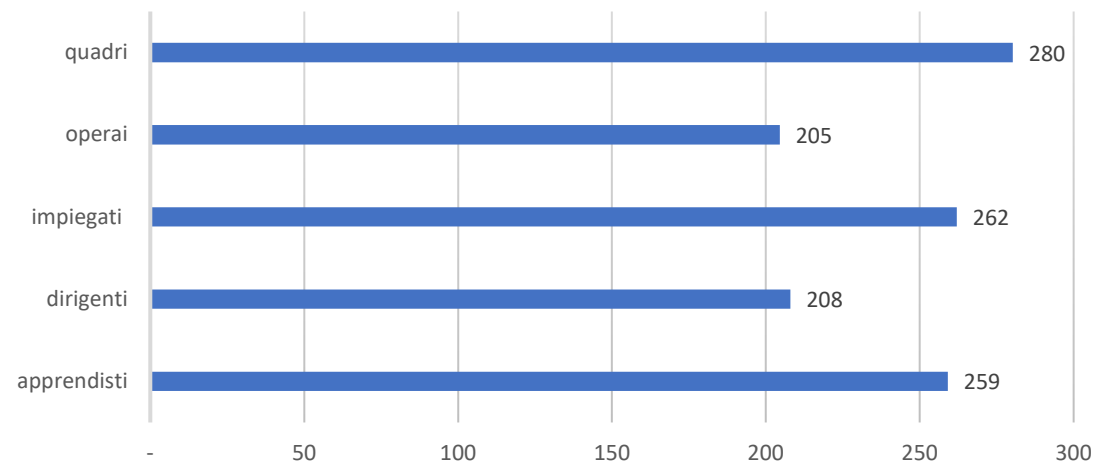
Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (77,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 16,9% dei dipendenti (500), mentre gli apprendisti sono 147, pari al 4,9%. I quadri (20) e i dirigenti (1) rappresentano insieme lo 0,7% del totale.

Il 27% dei dipendenti (799) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

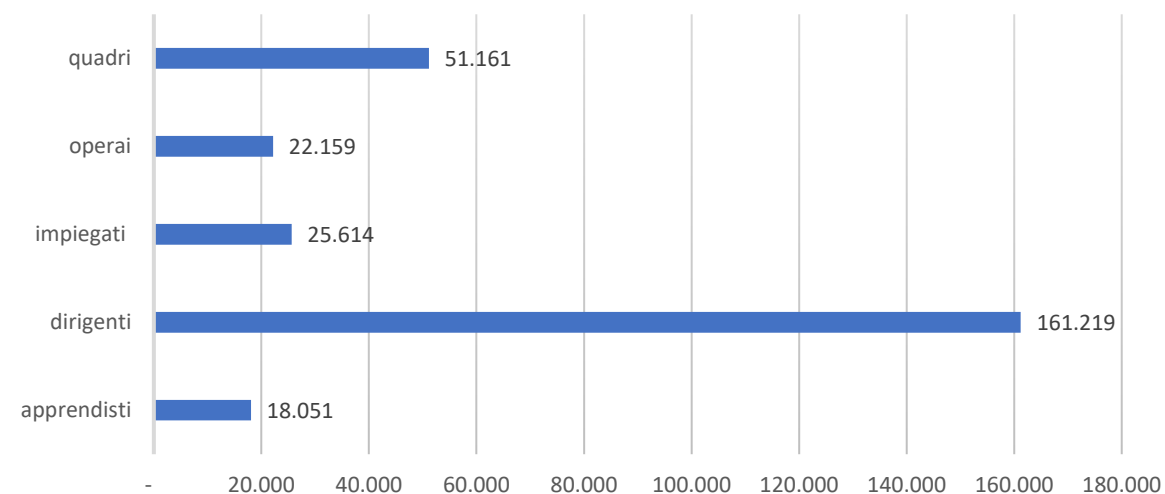
I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (600) rappresentano il 20,2%, mentre quelli non stagionali (866) sono il 29,2%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



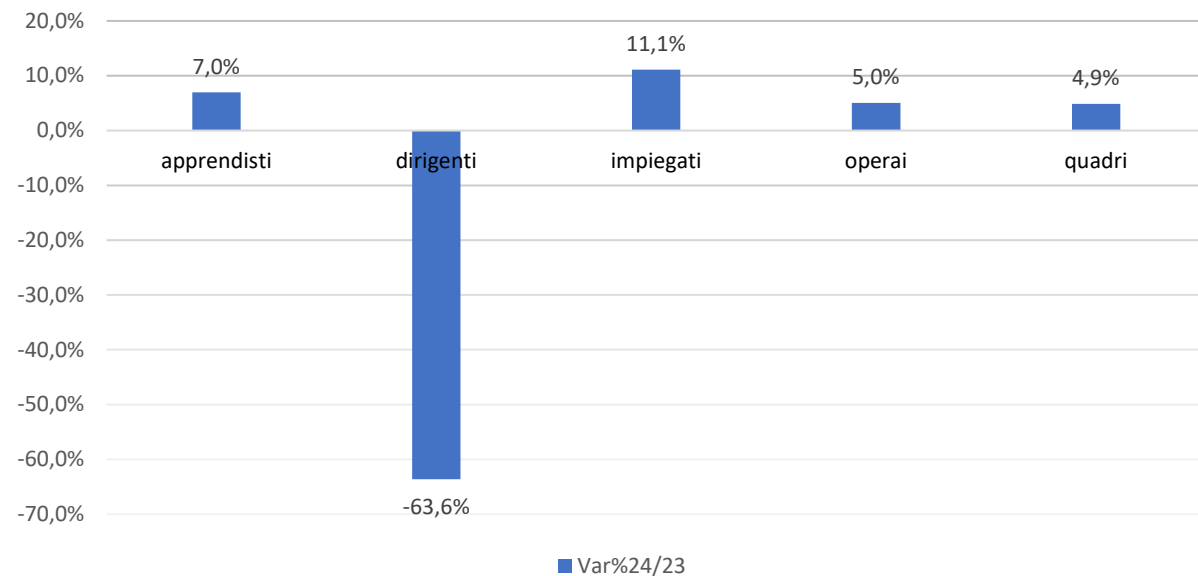
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (280), seguiti dagli impiegati (262), dagli apprendisti (259), dai dirigenti (208) e dagli operai con 205 giornate retribuite.

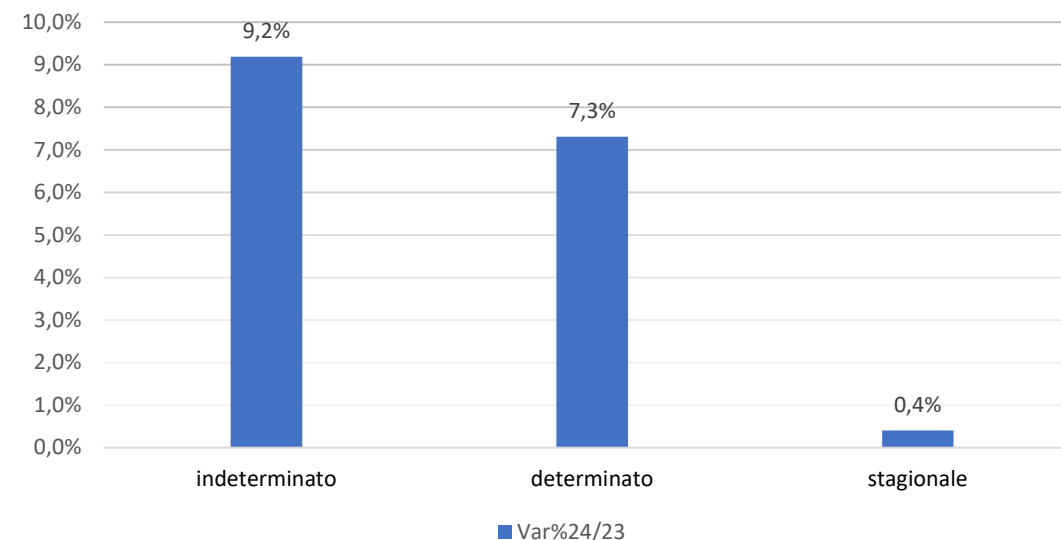
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 161.219), seguiti dai quadri (€ 51.161), dagli impiegati (€ 25.614), dagli operai (€ 22.159) e dagli apprendisti (€ 18.051).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata complessivamente nel 2024 di 170 unità (+6,1%). I dirigenti sono passati da 2 a 1 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, sono aumentati i dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato (rispettivamente +9,2% e +7,3%).