



FEDERALBERGHI

# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Sicilia

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con

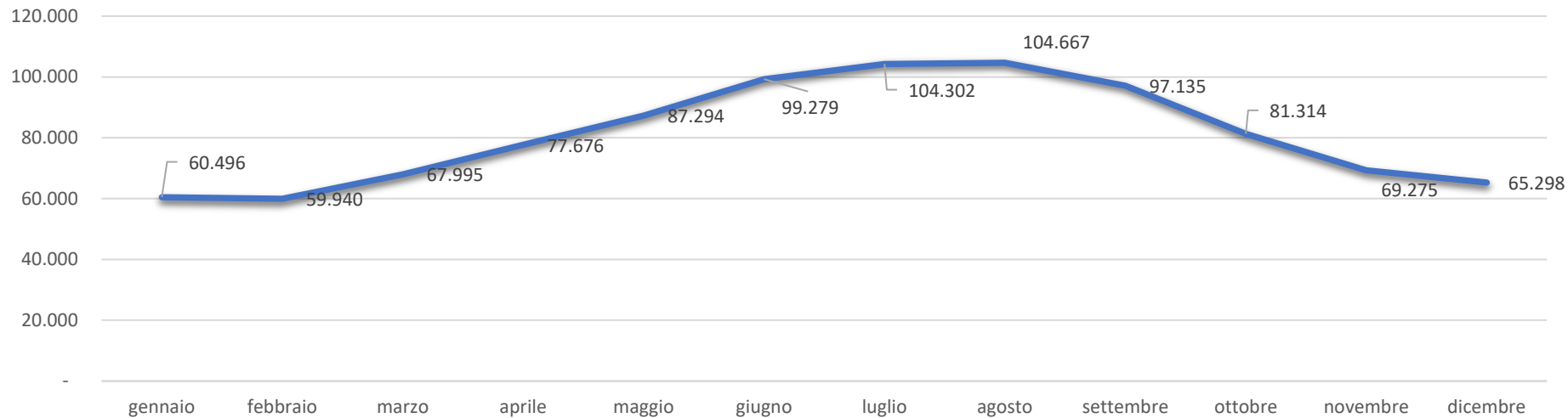




FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	59.940	104.667	81.223
aziende	11.812	14.936	13.403
dipendenti per azienda	5,1	7,0	6,0

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

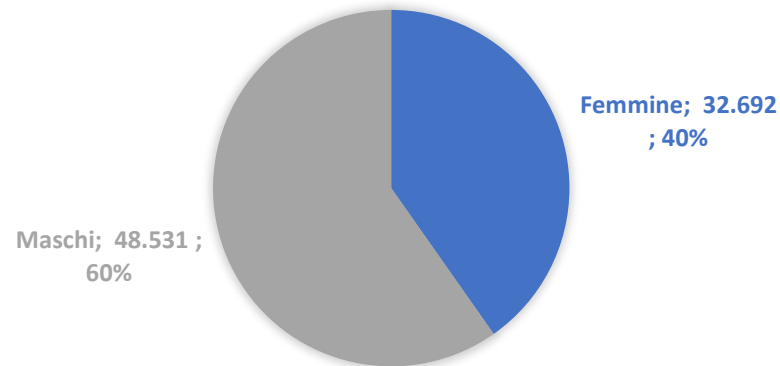
In Sicilia nell'anno 2024 hanno operato in media 13.403 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 81.223.

I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e febbraio, con rispettivamente 104.667 e 59.940 dipendenti.

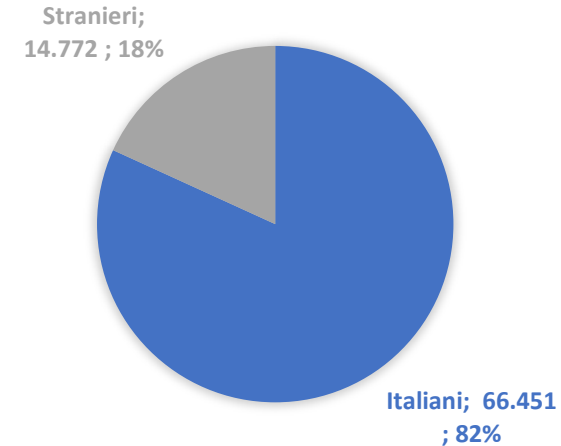
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	4.632	23.841	20.833	16.449	11.962	3.506
valore %	5,7%	29,4%	25,6%	20,3%	14,7%	4,3%



**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Più del 60% dei dipendenti (49.306) ha meno di 40 anni. Il 35,1% (28.473) ha meno di 30 anni.

Il 59,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (48.531) è uomo. Il 18,2% dei dipendenti (14.772) è straniero.



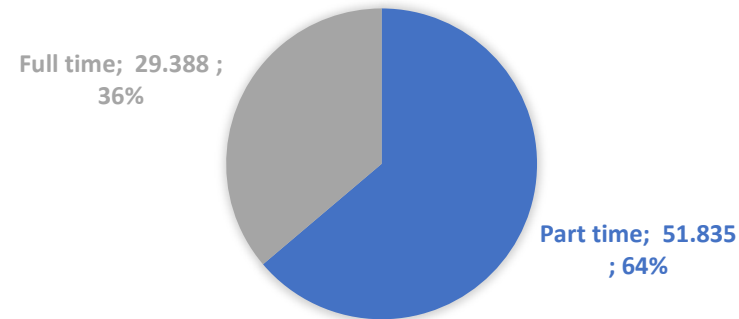
FEDERALBERGHI

## Dipendenti per categoria

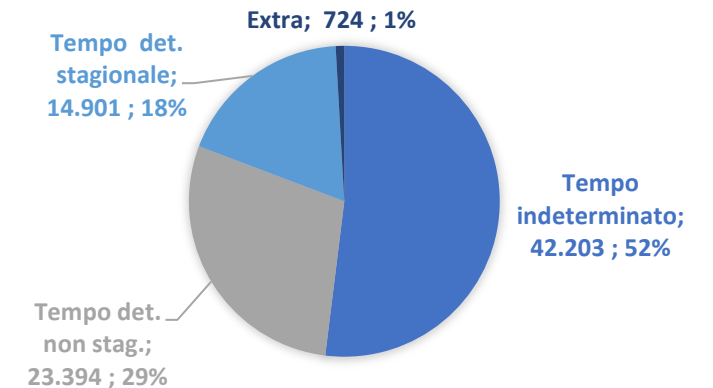
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	4.073	5,0%
dirigenti	20	0,0%
impiegati	9.343	11,5%
operai	67.652	83,3%
quadri	130	0,2%

## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (83,3%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Sicilia ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'11,5% dei dipendenti (9.343), mentre gli apprendisti sono 4.073, pari al 5% del totale. Dirigenti (20) e quadri (130) rappresentano, insieme, lo 0,2% del totale.

Il 63,8% dei dipendenti (51.835) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (14.901) rappresentano il 18,3% del totale, mentre quelli non stagionali (23.394) sono il 28,8%.



## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	8.951	9.236	12.449	16.365	19.594	22.390	23.384	23.427	22.360	18.371	12.170	9.819	<b>16.543</b>
<b>pp.ee.</b>	49.147	48.449	53.209	58.291	64.387	73.019	76.932	77.274	71.030	59.873	54.562	53.131	<b>61.609</b>
<b>interm.</b>	1.770	1.618	1.665	2.201	2.448	2.624	2.677	2.652	2.643	2.355	1.831	1.938	<b>2.202</b>
<b>stab. termali</b>	570	567	574	579	601	613	611	620	615	604	614	350	<b>577</b>
<b>parchi divert.</b>	58	70	98	240	264	633	698	694	487	111	98	60	<b>293</b>
<b>totale</b>	<b>60.496</b>	<b>59.940</b>	<b>67.995</b>	<b>77.676</b>	<b>87.294</b>	<b>99.279</b>	<b>104.302</b>	<b>104.667</b>	<b>97.135</b>	<b>81.314</b>	<b>69.275</b>	<b>65.298</b>	<b>81.223</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 75,9% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Sicilia è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 20,4% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,7%), degli stabilimenti termali (0,7%) e dei parchi divertimento (0,4%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 252%, nel 2020 è diventato del 393%, per poi aumentare ulteriormente al 443% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 304% e nel 2023 al 276%. Nel 2024 è sceso al 262%.



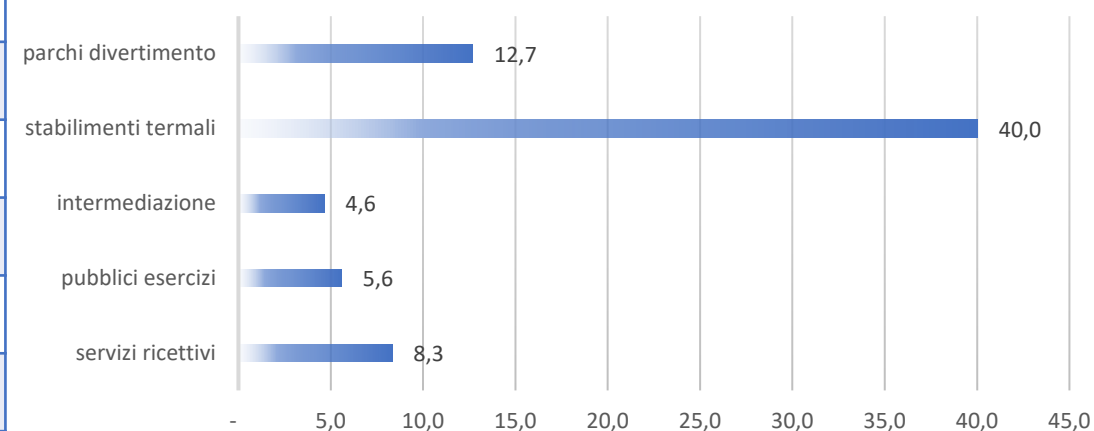
FEDERALBERGHI

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	1.454	1.448	1.599	1.873	2.097	2.281	2.337	2.350	2.334	2.131	1.701	1.550	<b>1.930</b>
<b>pp.ee.</b>	9.959	9.887	10.339	10.874	11.367	11.935	12.068	12.034	11.807	11.042	10.306	9.987	<b>10.967</b>
<b>interm.</b>	449	450	455	468	483	489	489	487	490	482	466	456	<b>472</b>
<b>stab. termali</b>	13	13	13	13	15	16	16	16	16	15	15	12	<b>14</b>
<b>parchi divert.</b>	15	14	18	19	22	27	26	27	22	19	18	15	<b>20</b>
<b>totale</b>	<b>11.890</b>	<b>11.812</b>	<b>12.424</b>	<b>13.247</b>	<b>13.984</b>	<b>14.748</b>	<b>14.936</b>	<b>14.914</b>	<b>14.669</b>	<b>13.689</b>	<b>12.506</b>	<b>12.020</b>	<b>13.403</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

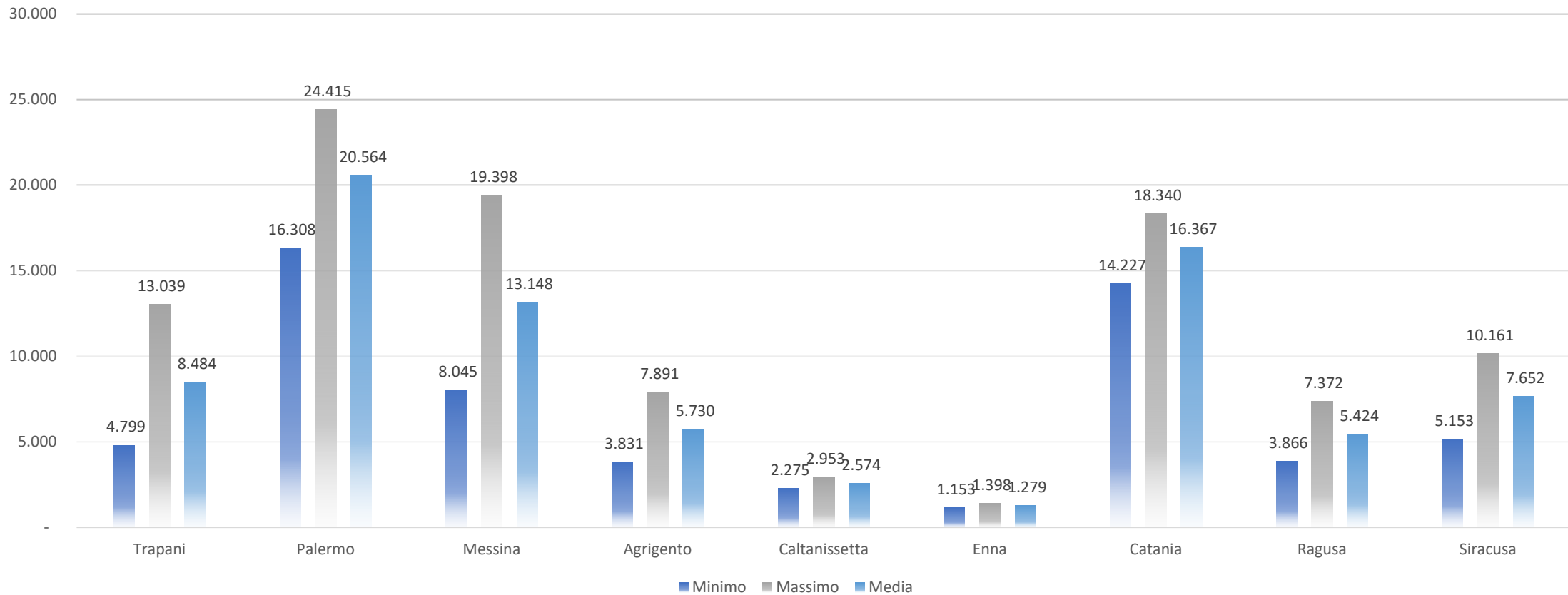
Nel settore turismo in Sicilia l'81,8% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 14,4% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,5%, lo 0,1% e lo 0,2% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (40 dipendenti per azienda), seguito dai parchi divertimento (12,7), dai servizi ricettivi (8,3), dai pubblici esercizi (5,6) e dall'intermediazione (4,6).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



### Occupazione per provincia

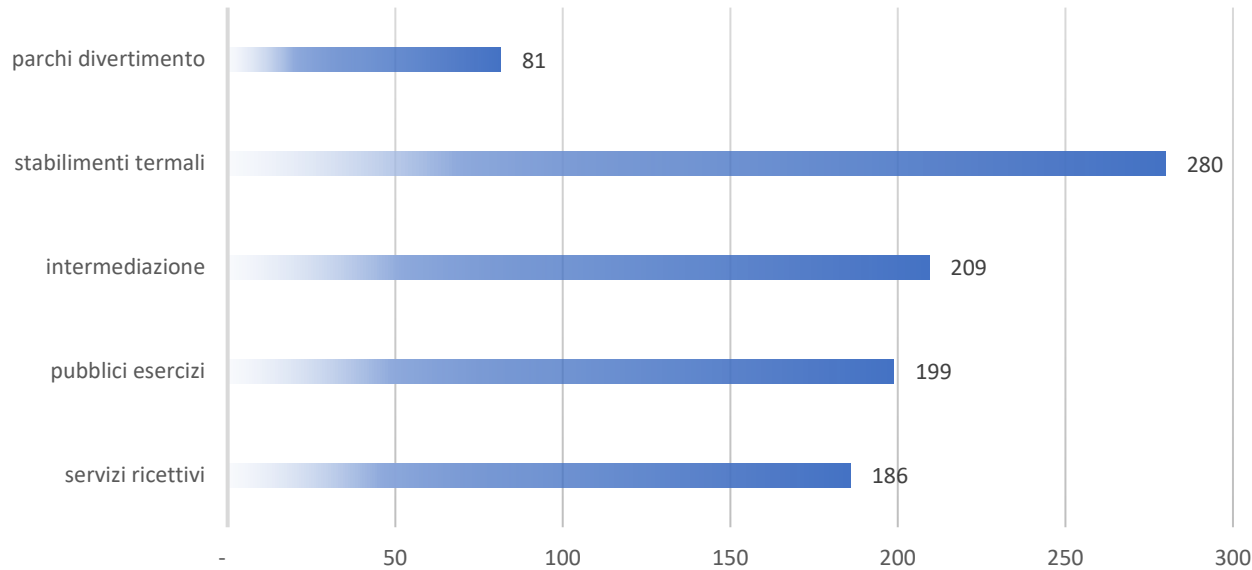
Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Palermo (20.564), seguita da Catania (16.367), Messina (13.148) e Trapani (8.484).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Palermo (24.415), seguita da Messina (19.398).

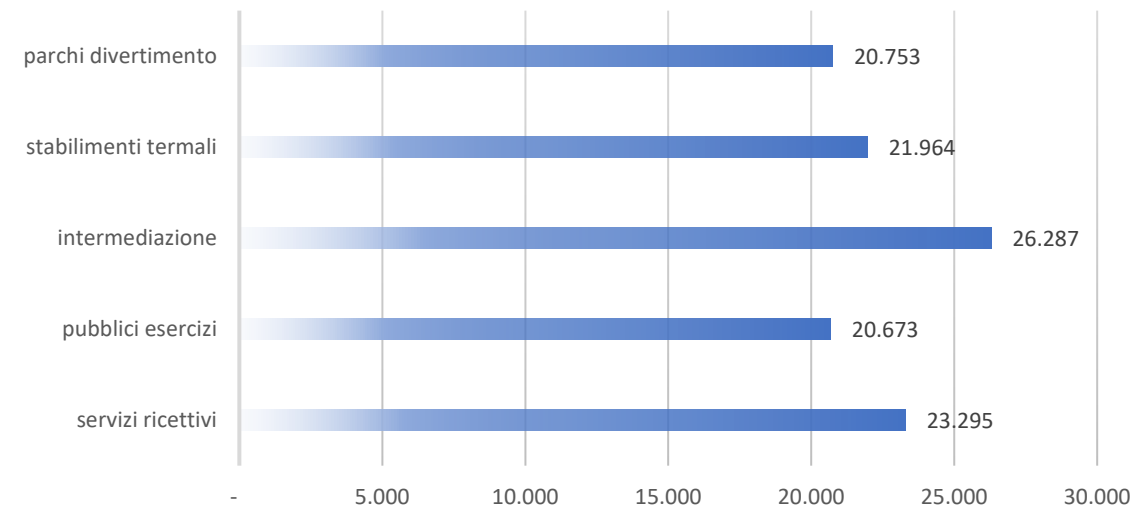
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Palermo, Trapani e Messina.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



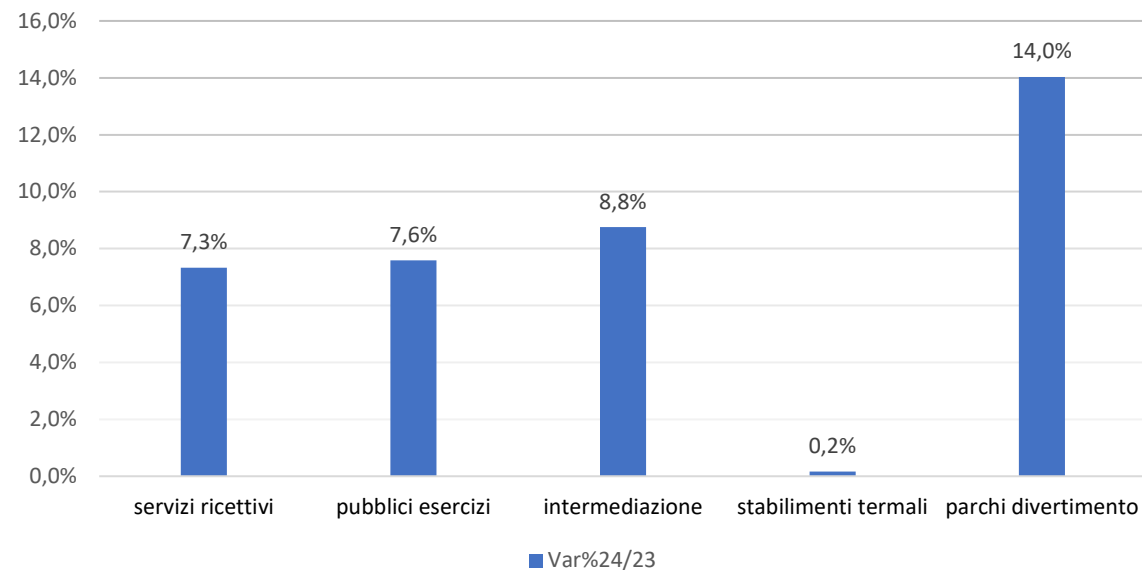
## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

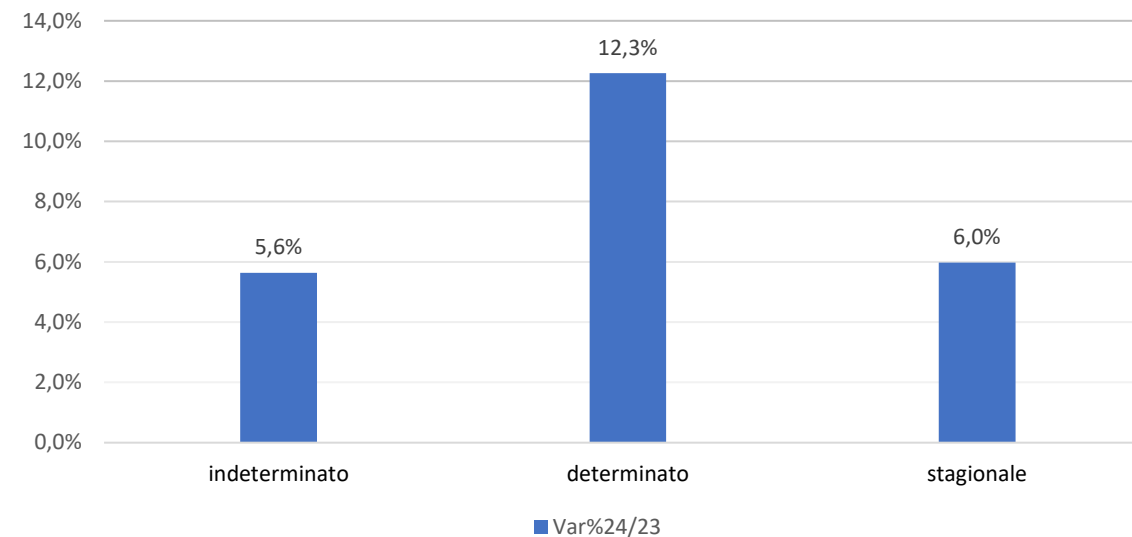
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato negli stabilimenti termali (280), seguiti dall'intermediazione (209), dai pubblici esercizi (199) e dai servizi ricettivi (186). Infine troviamo i parchi divertimento con 81 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 26.287), seguita dai servizi ricettivi (€ 23.295), dagli stabilimenti termali (€ 21.964), dai parchi divertimento (€ 20.753) e dai pubblici esercizi (€ 20.673).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di quasi 5.700 unità pari ad un aumento del 7,5%. I servizi ricettivi sono passati da 15.413 a 16.543 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

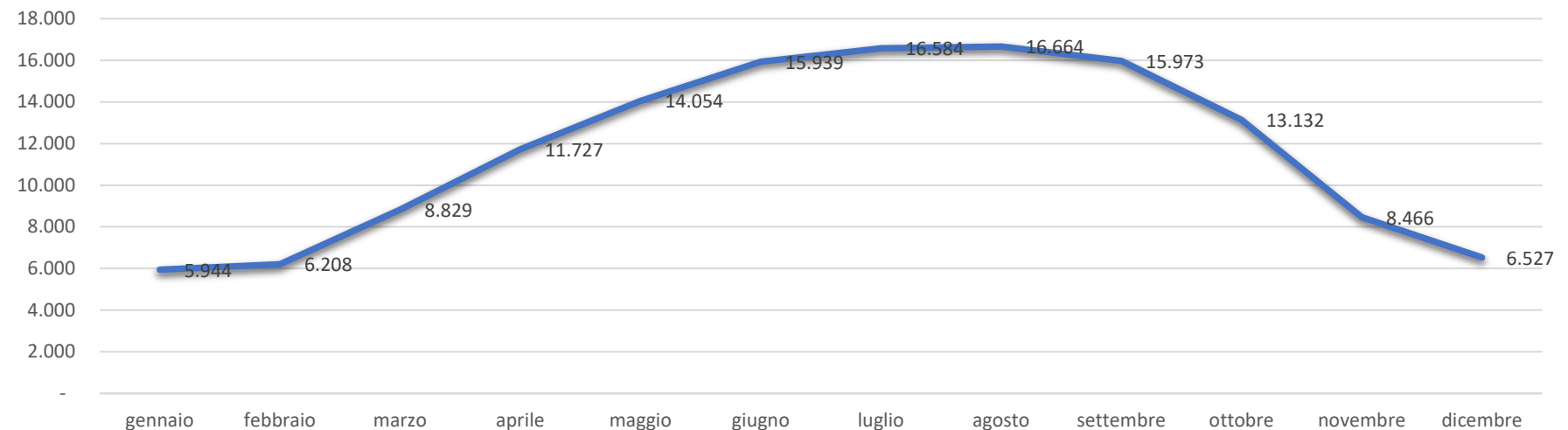
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato (+12,3%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	5.944	16.664	11.671
aziende	623	886	771
dipendenti per azienda	9,4	18,8	14,7

### Dipendenti per mese



## Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Sicilia nell'anno 2024 hanno operato in media 771 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 11.671.

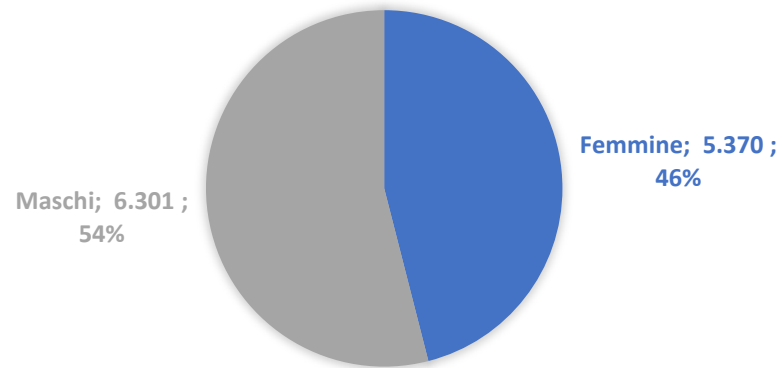
I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e gennaio, con rispettivamente 16.664 e 5.944 dipendenti.



FEDERALBERGHI

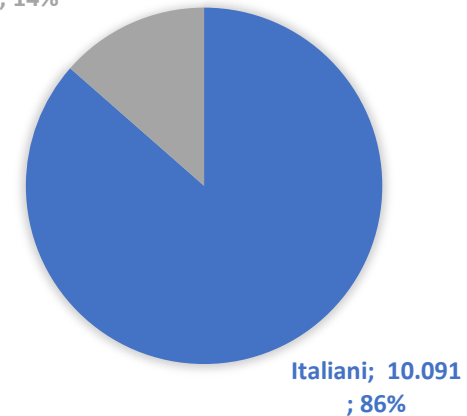
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	379	2.440	2.811	2.856	2.456	729
valore %	3,3%	20,9%	24,1%	24,5%	21,0%	6,2%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)

Stranieri; 1.580  
; 14%



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (48,2%, 5.630) ha meno di 40 anni. Il 24,2% (2.819) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è uomo (54%, 6.301).  
Il 13,5% dei dipendenti (1.580) è straniero.



FEDERALBERGHI

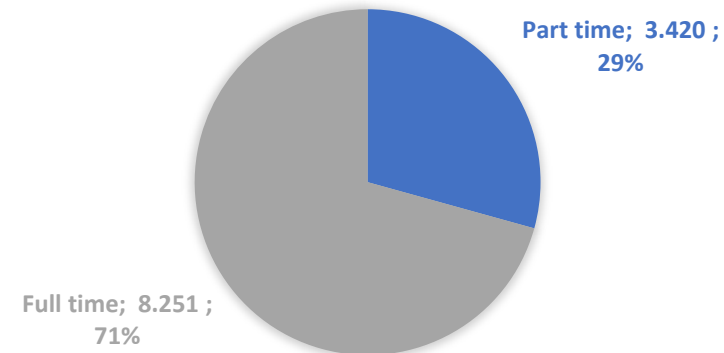
## Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	409	3,5%
dirigenti	8	0,1%
impiegati	2.354	20,2%
operai	8.807	75,5%
quadri	92	0,8%

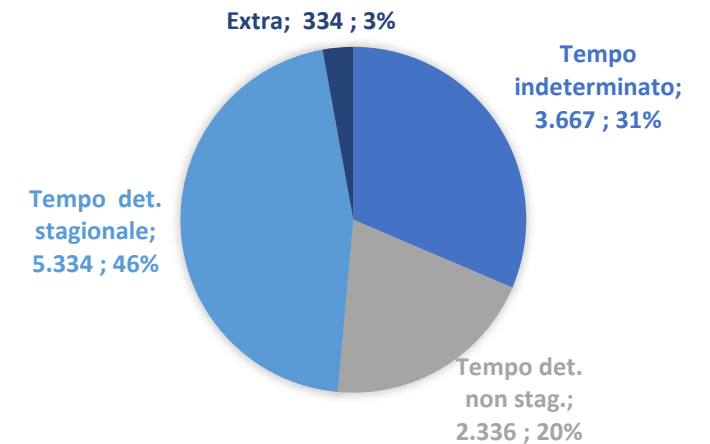
## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (75,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 20,2% dei dipendenti (2.354), mentre gli apprendisti sono 409, pari al 3,5% del totale. I quadri (92) e i dirigenti (8) rappresentano insieme lo 0,9% del totale.

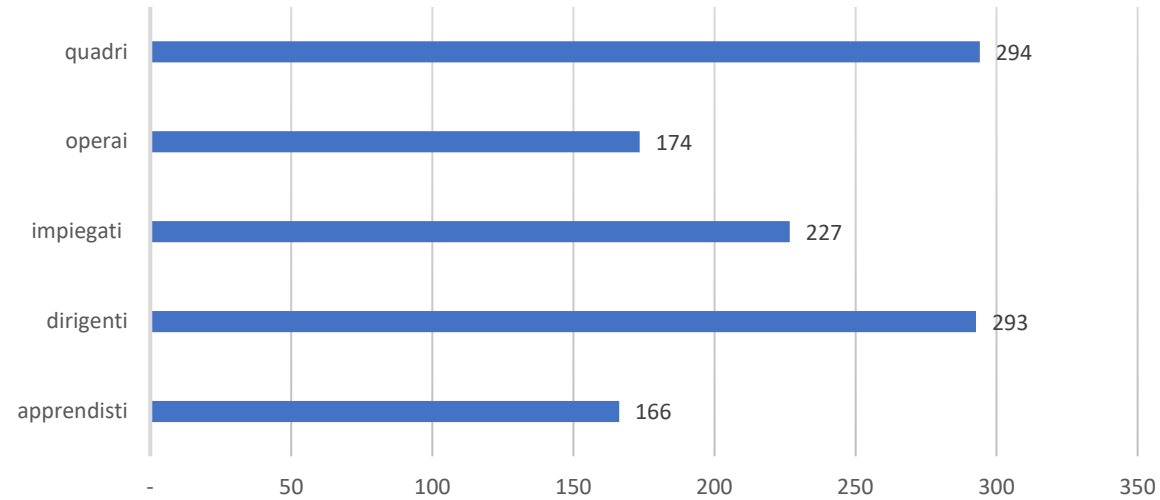
Il 29,3% dei dipendenti (3.420) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.334) rappresentano il 45,7%, mentre quelli non stagionali (2.336) sono il 20%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)

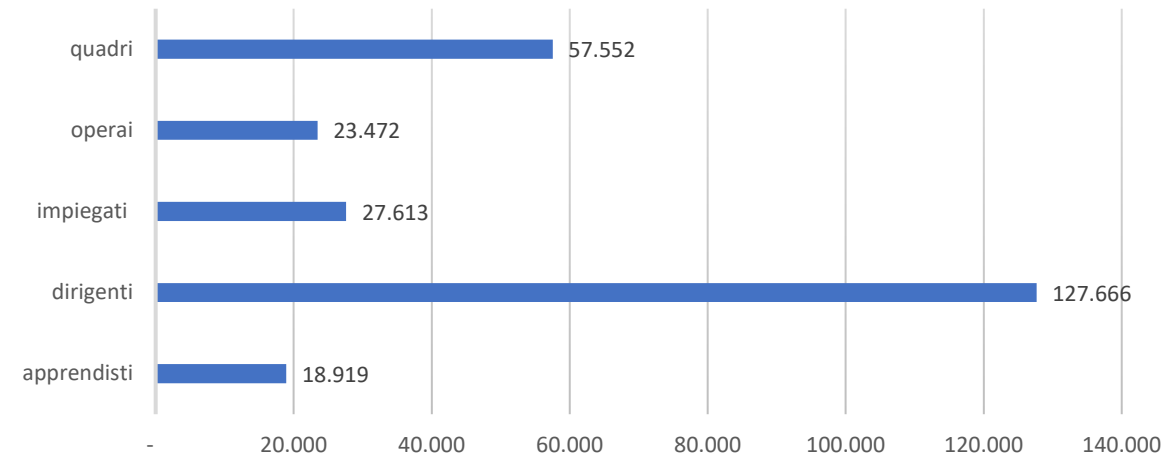


FEDERALBERGHI



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



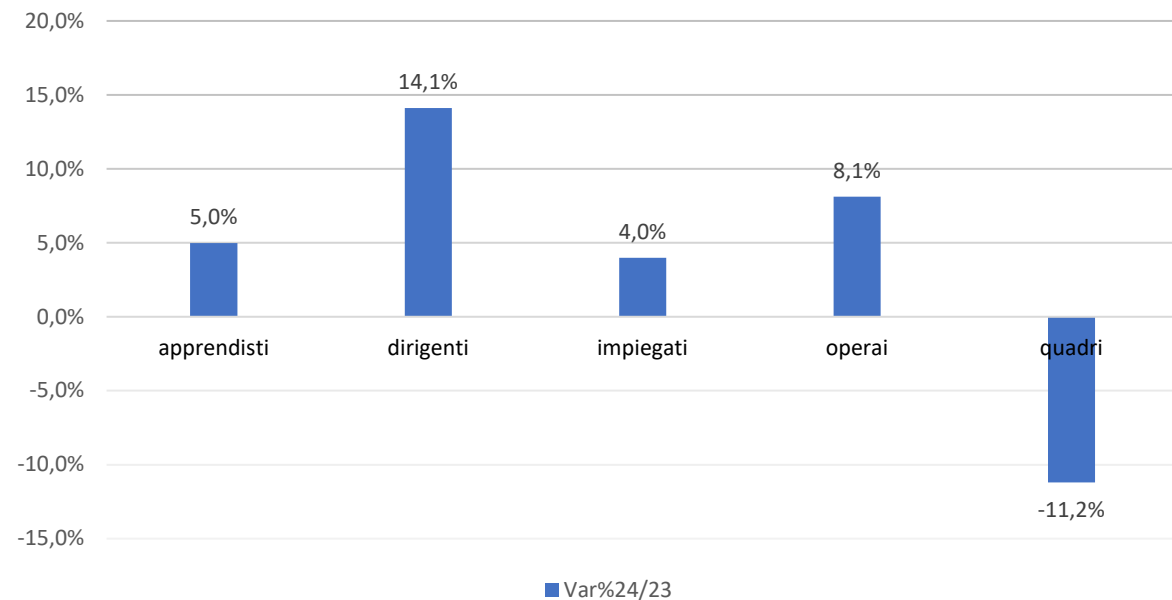
## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (294), seguiti dai dirigenti (293), dagli impiegati (227), dagli operai (174) e dagli apprendisti con 166 giornate retribuite.

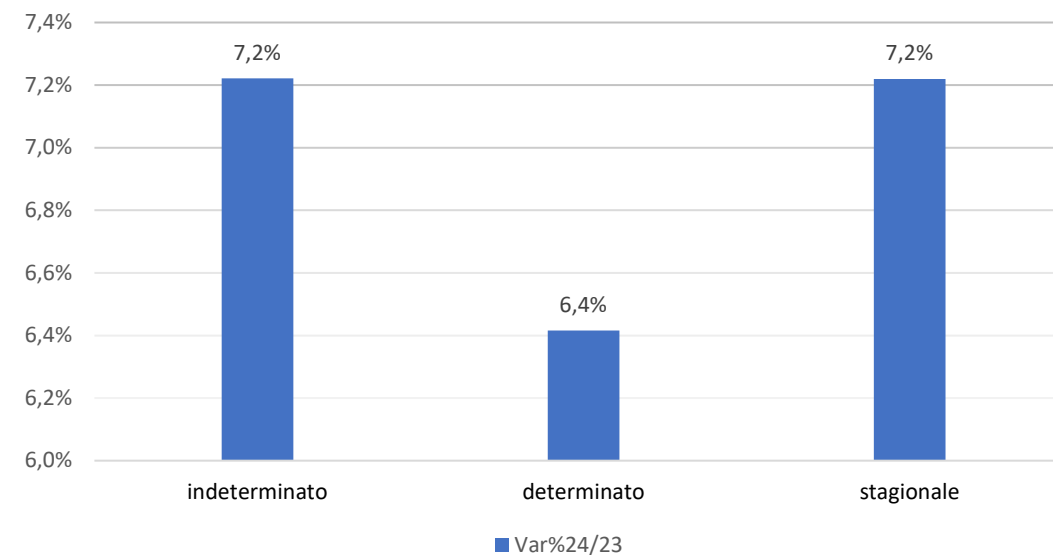
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 127.666), seguiti dai quadri (€ 57.552), dagli impiegati (€ 27.613), dagli operai (€ 23.472) e dagli apprendisti (€ 18.919).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



FEDERALBERGHI

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di 760 unità pari ad un aumento del 7%. I quadri sono diminuiti tra il 2023 e il 2024 passando da 104 a 92 unità.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto stagionale e indeterminato (entrambi +7,2%).