



FEDERALBERGHI



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Provincia  
Autonoma di  
Bolzano

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con

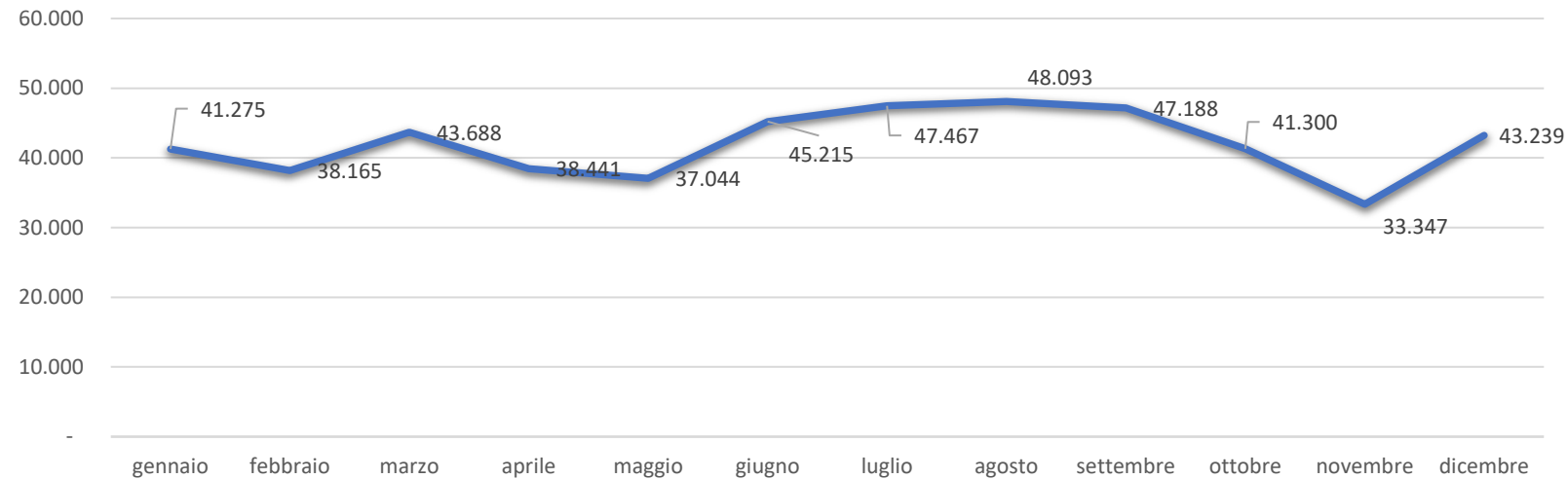




FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	33.347	48.093	42.039
aziende	3.754	5.129	4.548
dipendenti per azienda	8,7	10,1	9,2

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

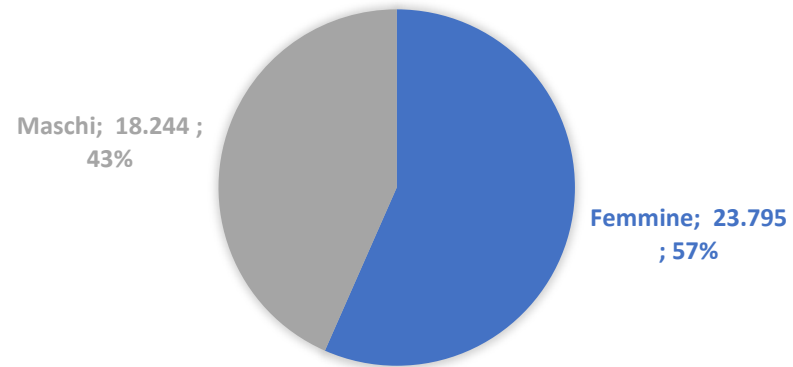
Nella provincia autonoma di Bolzano nell'anno 2024 hanno operato in media 4.548 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 42.039.

I valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e novembre, con rispettivamente 48.093 e 33.347 dipendenti.

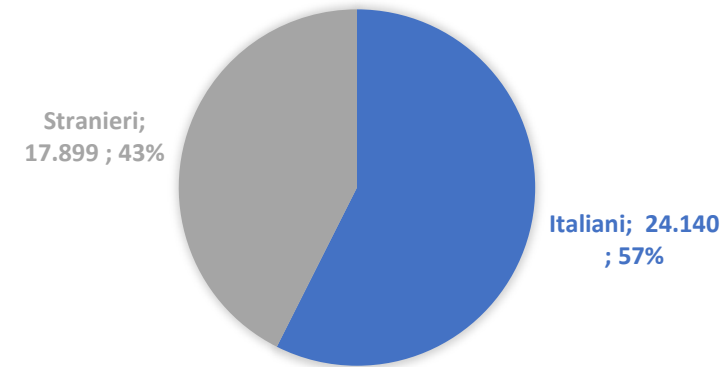
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.838	10.919	9.222	8.670	7.813	2.576
valore %	6,8%	26,0%	21,9%	20,6%	18,6%	6,1%



**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Il 54,7% dei dipendenti (22.980) ha meno di 40 anni. Il 32,7% (13.758) ha meno di 30 anni.

Il 56,6% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (23.795) è donna.  
Il 42,6% dei dipendenti (17.899) è straniero.



FEDERALBERGHI

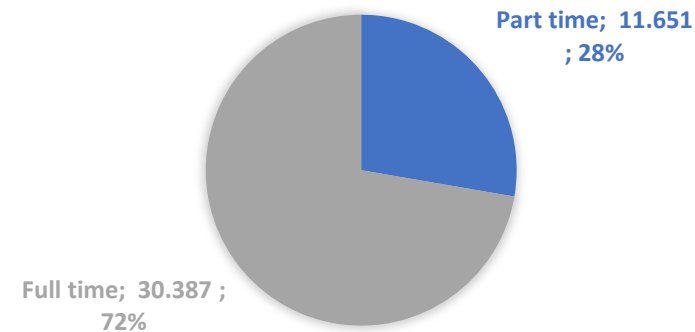
## Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	704	1,7%
dirigenti	6	0,0%
impiegati	3.851	9,2%
operai	37.334	88,8%
quadri	108	0,3%

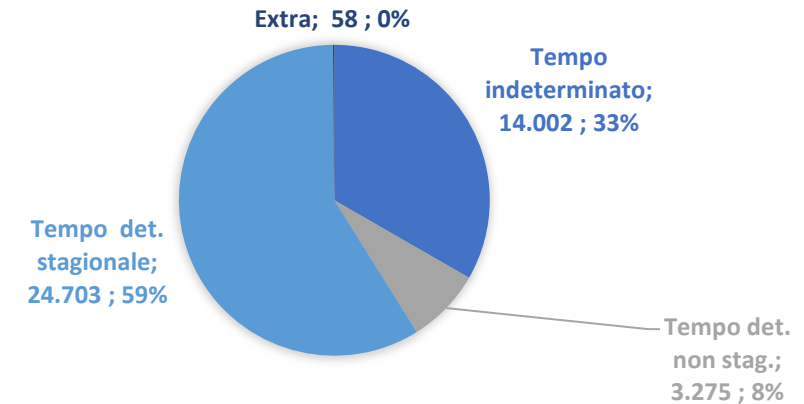
## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (88,8%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,2% dei dipendenti (3.851), mentre gli apprendisti sono 704, pari all'1,7% del totale. Dirigenti (6) e quadri (108) rappresentano, insieme, lo 0,3% del totale.

Il 27,7% dei dipendenti (11.651) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (24.703) rappresentano il 58,8% del totale, mentre quelli non stagionali (3.275) sono il 7,8%.



FEDERALBERGHI

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	27.253	24.577	29.263	25.049	24.125	30.949	32.891	33.270	32.355	27.800	20.920	28.196	<b>28.054</b>
<b>pp.ee.</b>	13.674	13.234	14.051	13.019	12.533	13.880	14.193	14.439	14.442	13.114	12.042	14.669	<b>13.608</b>
<b>interm.</b>	274	281	301	298	311	305	299	300	313	316	317	304	<b>302</b>
<b>stab. termali</b>	73	72	72	74	73	75	77	76	73	69	68	70	<b>73</b>
<b>parchi divert.</b>	1	1	1	1	2	6	7	8	5	1	0	0	<b>3</b>
<b>totale</b>	<b>41.275</b>	<b>38.165</b>	<b>43.688</b>	<b>38.441</b>	<b>37.044</b>	<b>45.215</b>	<b>47.467</b>	<b>48.093</b>	<b>47.188</b>	<b>41.300</b>	<b>33.347</b>	<b>43.239</b>	<b>42.039</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 66,7% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano è concentrata nel comparto dei servizi ricettivi. I pubblici esercizi occupano il 32,4% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (0,7%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,01%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 170%, nel 2020 è diventato del 987%, per poi calare leggermente all'812% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 167% e nel 2023 al 163%. Nel 2024 è ulteriormente sceso al 159%.



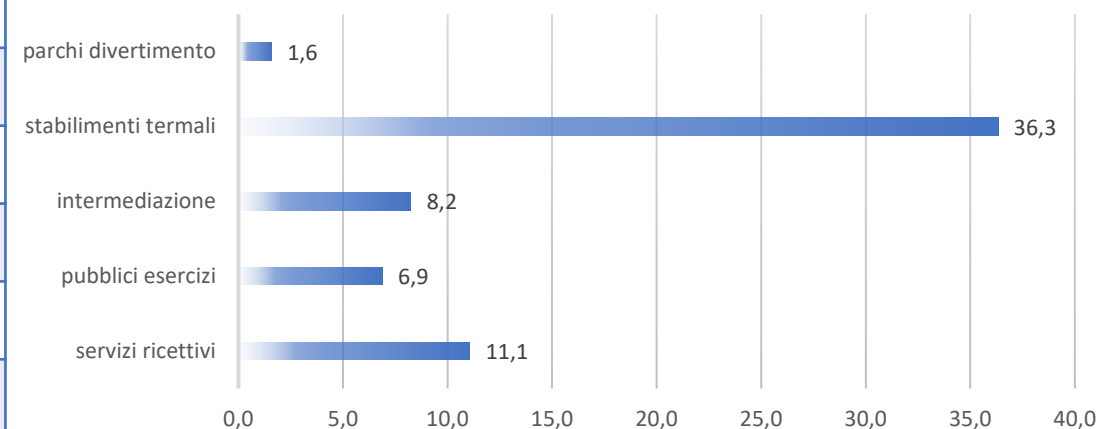
FEDERALBERGHI

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.362	2.327	2.600	2.391	2.314	2.787	2.916	2.926	2.886	2.547	1.955	2.347	<b>2.530</b>
pp.ee.	1.884	1.862	1.993	1.934	1.906	2.098	2.141	2.161	2.134	1.974	1.760	1.887	<b>1.978</b>
interm.	35	36	36	36	36	36	38	38	39	38	37	34	<b>37</b>
stab. termali	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
parchi divert.	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	0	0	<b>1</b>
<b>totale</b>	<b>4.284</b>	<b>4.228</b>	<b>4.632</b>	<b>4.364</b>	<b>4.260</b>	<b>4.925</b>	<b>5.099</b>	<b>5.129</b>	<b>5.063</b>	<b>4.562</b>	<b>3.754</b>	<b>4.270</b>	<b>4.548</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

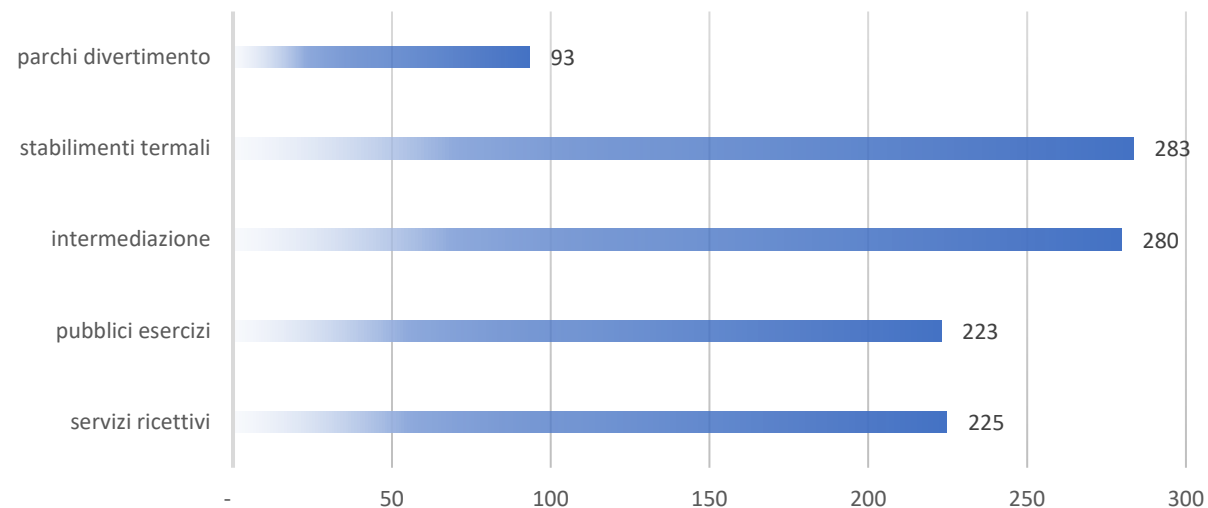
Nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano il 55,6% delle imprese con dipendenti è un servizio ricettivo. Le imprese esercenti pubblici esercizi rappresentano il 43,5% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente lo 0,8%, lo 0,04% e lo 0,03% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 9,2 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (36,3 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (11,1), dall'intermediazione (8,2), dai pubblici esercizi (6,9) e dai parchi divertimento (1,6).

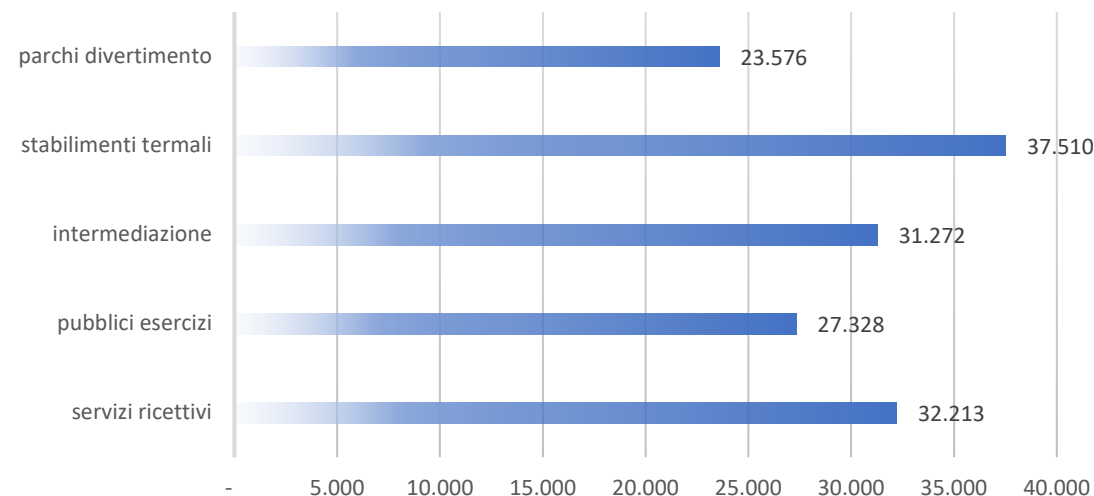
## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



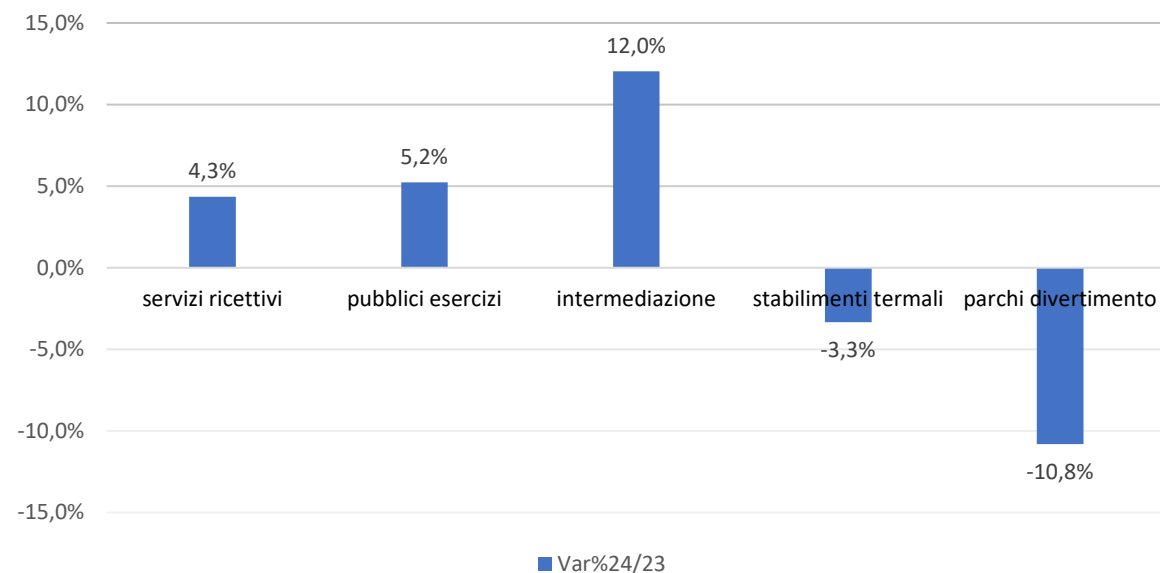
## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato negli stabilimenti termali (283), seguiti dall'intermediazione (280), dai servizi ricettivi (225) e dai pubblici esercizi (223). Infine troviamo i parchi divertimento con 93 giornate retribuite.

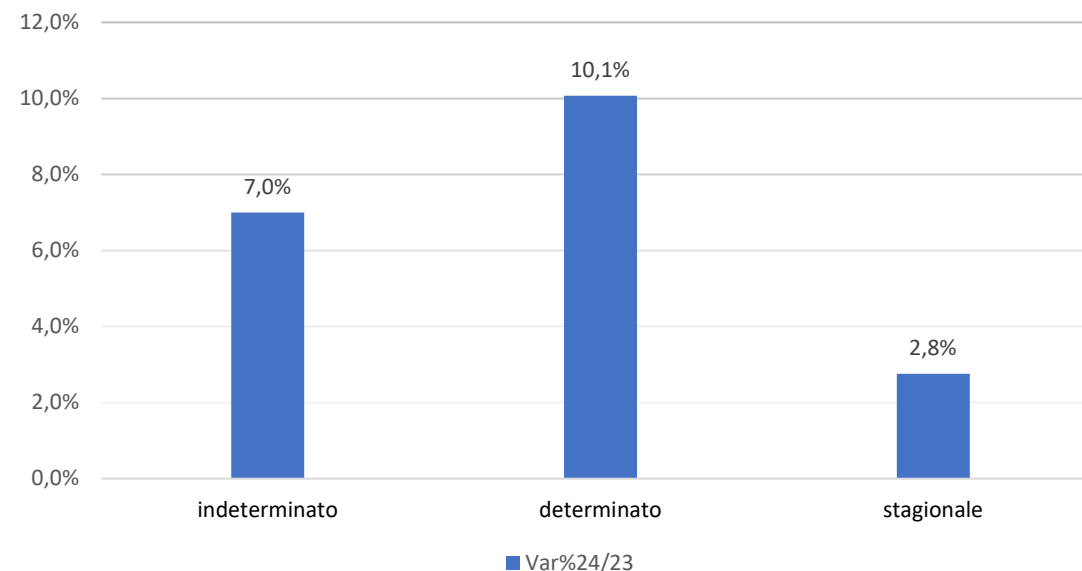
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 37.510), seguiti dai servizi ricettivi (€ 32.213), dall'intermediazione (€ 31.272), dai pubblici esercizi (€ 27.328) e dai parchi divertimento (€ 23.576).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



FEDERALBERGHI

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 1.800 unità pari ad un aumento del 4,7%. I servizi ricettivi sono passati da 26.887 a 28.054 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

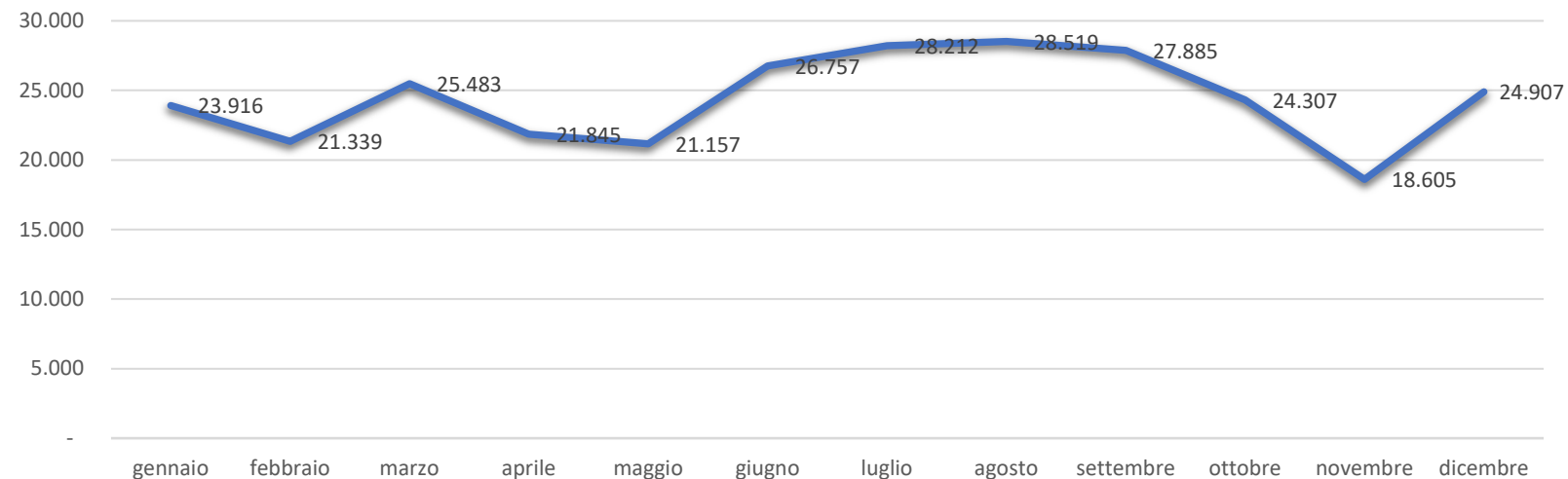
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato (+10,1%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	18.605	28.519	24.411
aziende	1.451	1.983	1.774
dipendenti per azienda	12,7	15,0	13,7

### Dipendenti per mese



## Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

Nella provincia autonoma di Bolzano nell'anno 2024 hanno operato in media 1.774 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 24.411.

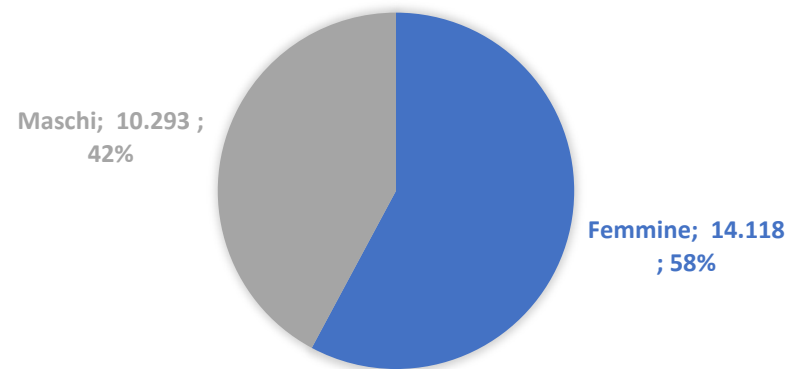
I valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e novembre, con rispettivamente 28.519 e 18.605 dipendenti.



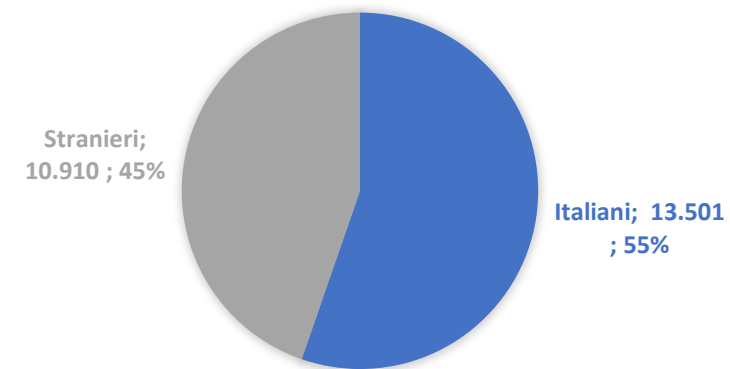
FEDERALBERGHI

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.490	6.300	5.285	5.206	4.653	1.477
valore %	6,1%	25,8%	21,7%	21,3%	19,1%	6,1%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Più della metà dei dipendenti (53,6%, 13.075) ha meno di 40 anni. Il 31,9% (7.790) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (57,8%, 14.118).  
Il 44,7% dei dipendenti (10.910) è straniero.



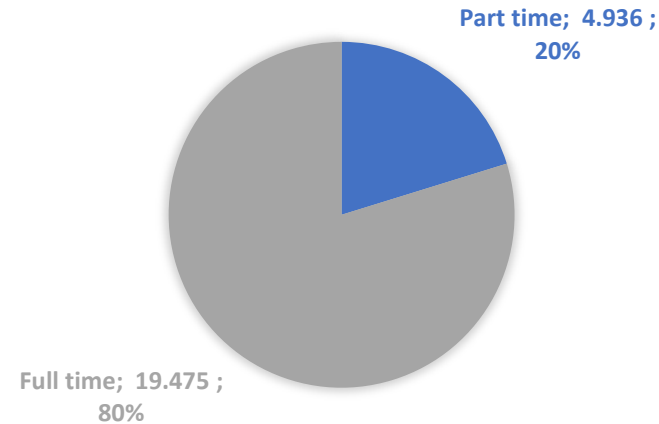
FEDERALBERGHI

## Dipendenti per categoria

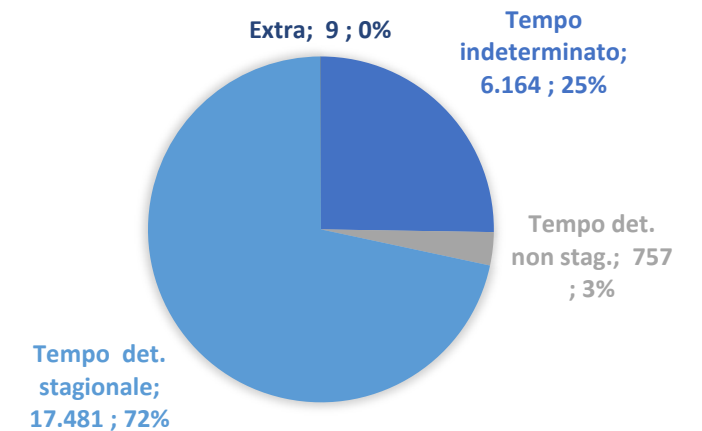
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	478	2,0%
dirigenti	2	0,0%
impiegati	2.405	9,9%
operai	21.440	87,8%
quadri	62	0,3%

## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (87,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,9% dei dipendenti (2.405), mentre gli apprendisti sono 478, pari al 2% del totale. I quadri (62) e i dirigenti (2) rappresentano insieme lo 0,3% del totale.

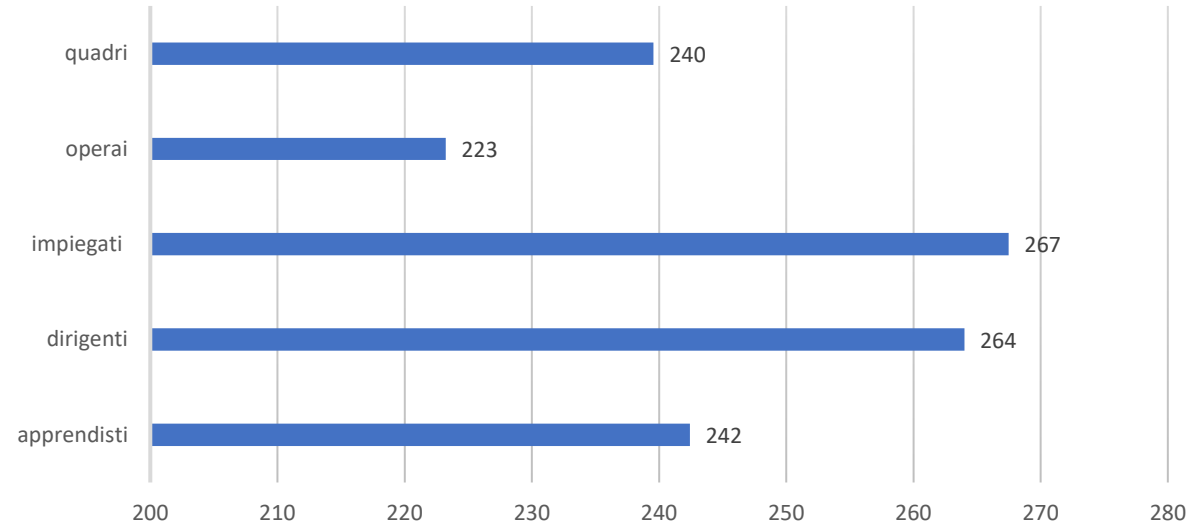
Il 20,2% dei dipendenti (4.936) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (17.481) rappresentano il 71,6%, mentre quelli non stagionali (757) sono il 3,1%.

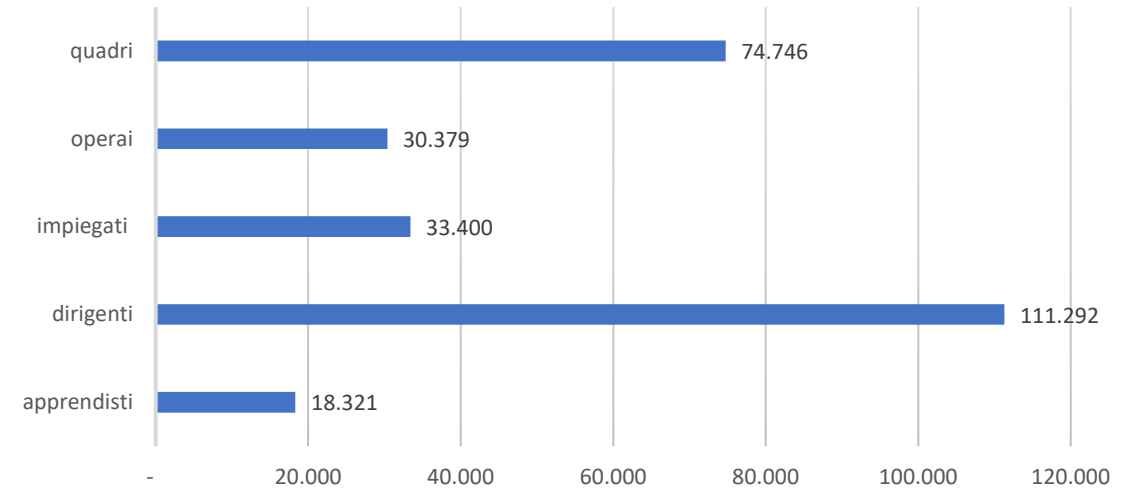
## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



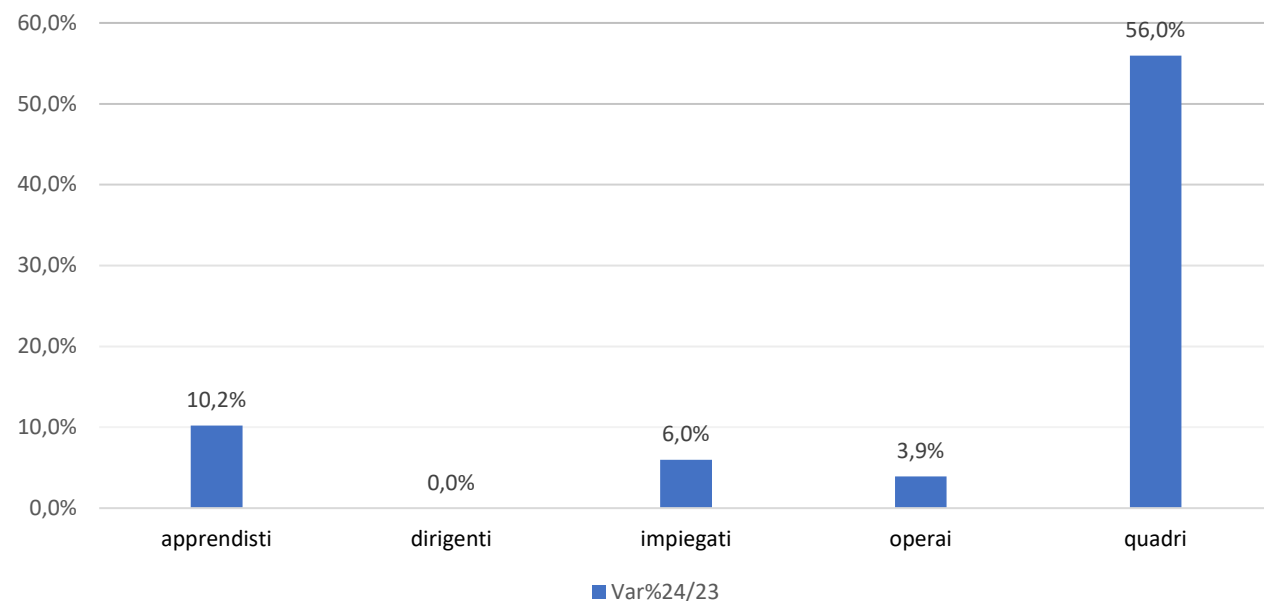
## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

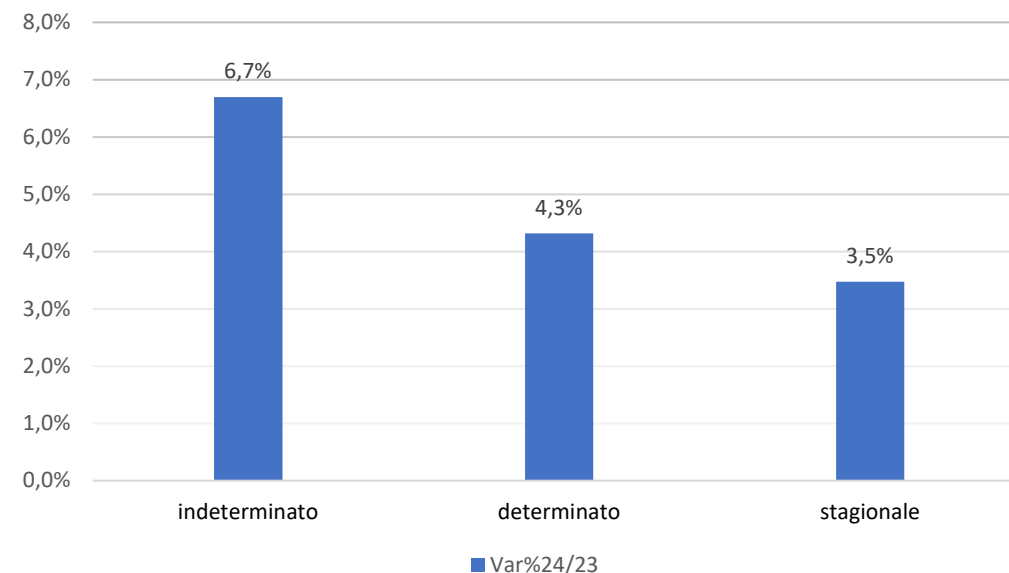
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra gli impiegati (267), seguiti dai dirigenti (264), dagli apprendisti (242), dai quadri (240) e dagli operai con 223 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (111.292), seguiti da i quadri (€ 74.746), dagli impiegati (€ 33.400), dagli operai (€ 30.379) e dagli apprendisti (€ 18.321).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 1.000 unità pari ad un aumento del 4,3%. C'è stato un forte aumento tra i quadri che sono passati dall'essere 40 nel 2023 a 62 nel 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato e indeterminato (rispettivamente +4,3% e +6,7%).