



FEDERALBERGHI

Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Marche

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

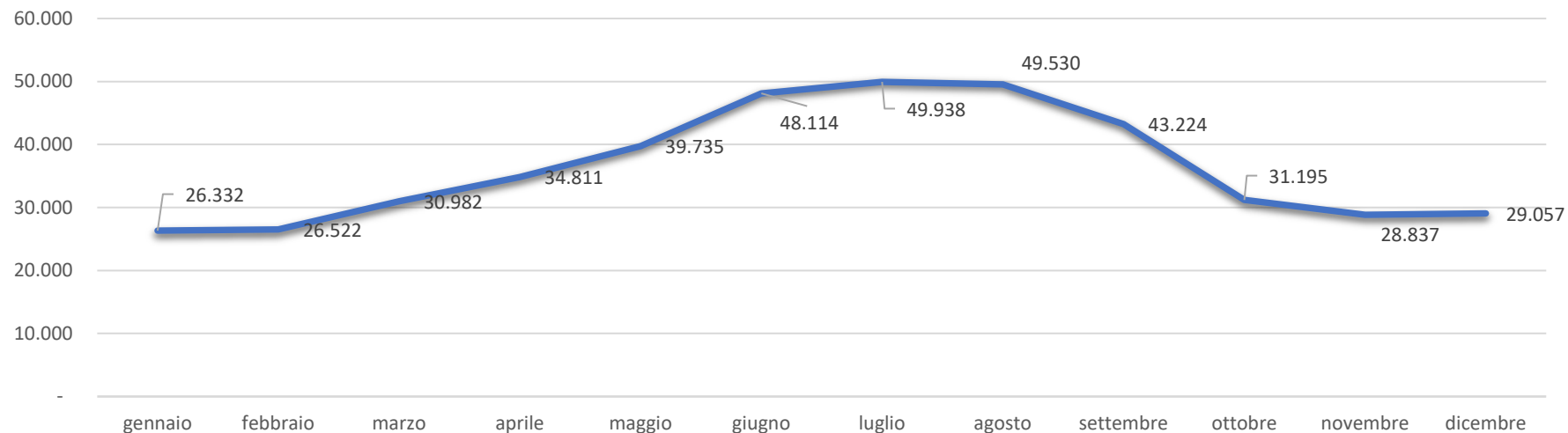
In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	26.332	49.938	36.523
aziende	4.861	6.394	5.598
dipendenti per azienda	5,4	7,8	6,4



Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

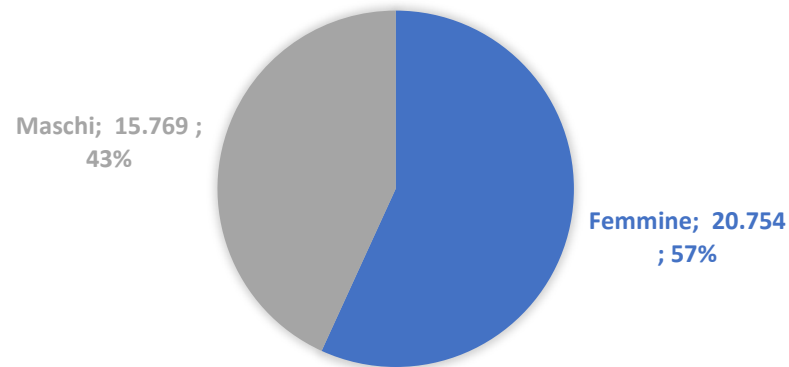
Nelle Marche nell'anno 2024 hanno operato in media 5.598 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 36.523.

I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e gennaio, con rispettivamente 49.938 e 26.332 dipendenti.

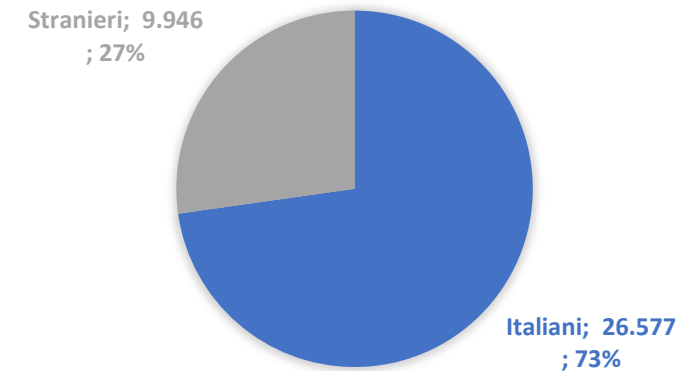
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	4.105	11.052	7.290	6.531	5.320	2.226
valore %	11,2%	30,3%	20,0%	17,9%	14,6%	6,1%



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Più del 60% dei dipendenti (22.447) ha meno di 40 anni. Il 41,5% (15.157) ha meno di 30 anni.

Il 56,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (20.754) è donna. Il 27,2% dei dipendenti (9.946) è straniero.



FEDERALBERGHI

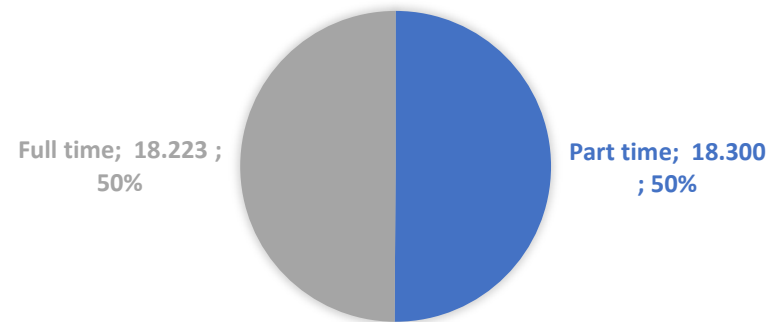
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	2.886	7,9%
dirigenti	4	0,0%
impiegati	2.146	5,9%
operai	31.430	86,1%
quadri	56	0,2%

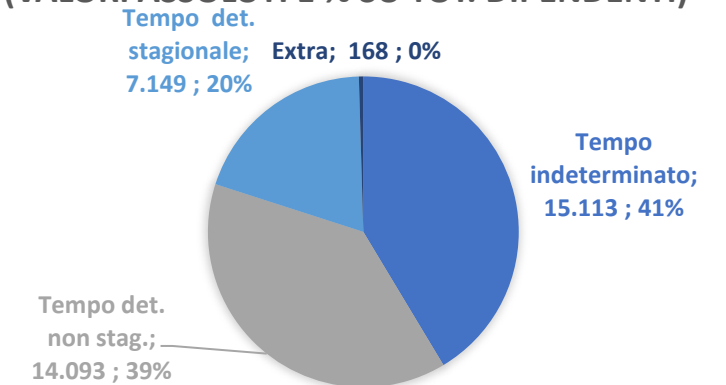
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (86,1%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nelle Marche ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 5,9% dei dipendenti (2.146), mentre gli apprendisti sono 2.886, pari al 7,9% del totale. Dirigenti (4) e quadri (56) rappresentano, insieme, lo 0,2% del totale.

Il 50,1% dei dipendenti (18.300) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (7.149) rappresentano il 19,6% del totale, mentre quelli non stagionali (14.093) sono il 38,6%.



FEDERALBERGHI

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	3.055	3.008	3.989	5.174	6.834	9.733	10.219	10.185	8.842	4.221	3.363	3.220	5.987
pp.ee.	22.538	22.766	26.211	28.828	32.069	37.342	38.456	38.189	33.505	26.165	24.668	25.093	29.653
interm.	675	685	716	731	739	929	1.144	1.030	764	713	711	680	793
stab. termali	40	41	43	55	68	75	78	84	85	80	77	48	65
parchi divert.	24	22	23	23	25	35	41	42	28	16	18	16	26
totale	26.332	26.522	30.982	34.811	39.735	48.114	49.938	49.530	43.224	31.195	28.837	29.057	36.523

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

L'81,2% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nelle Marche è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 16,4% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,2%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,1%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 358%, nel 2020 è diventato del 787%, per poi calare leggermente al 596% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 400% e nel 2023 al 356%. Nel 2024 è arrivato al 340%.



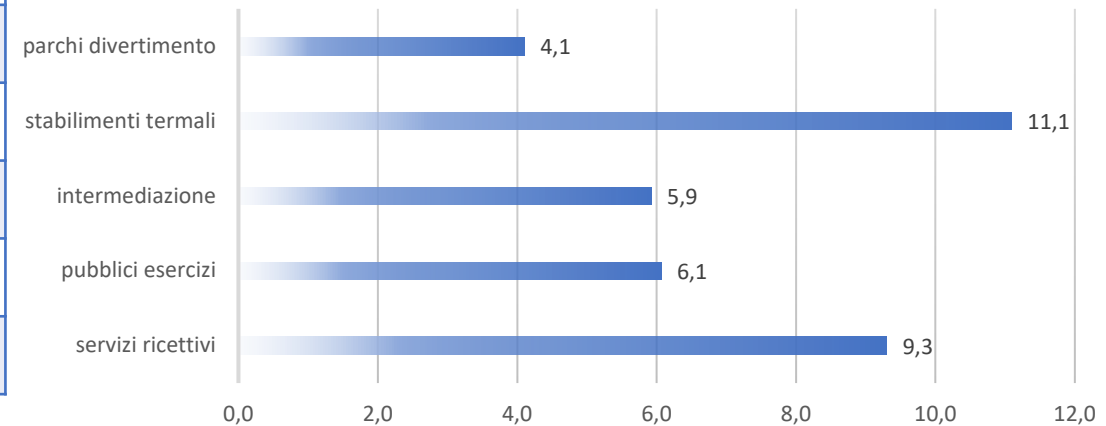
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	440	438	514	604	684	776	793	797	773	537	477	462	608
pp.ee.	4.295	4.282	4.608	4.882	5.162	5.430	5.449	5.429	5.304	4.573	4.386	4.339	4.845
interm.	128	131	133	132	134	137	137	137	136	133	133	131	134
stab. termali	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
parchi divert.	5	5	5	5	6	8	9	9	9	5	5	5	6
totale	4.873	4.861	5.265	5.629	5.992	6.357	6.394	6.378	6.228	5.254	5.007	4.943	5.598

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

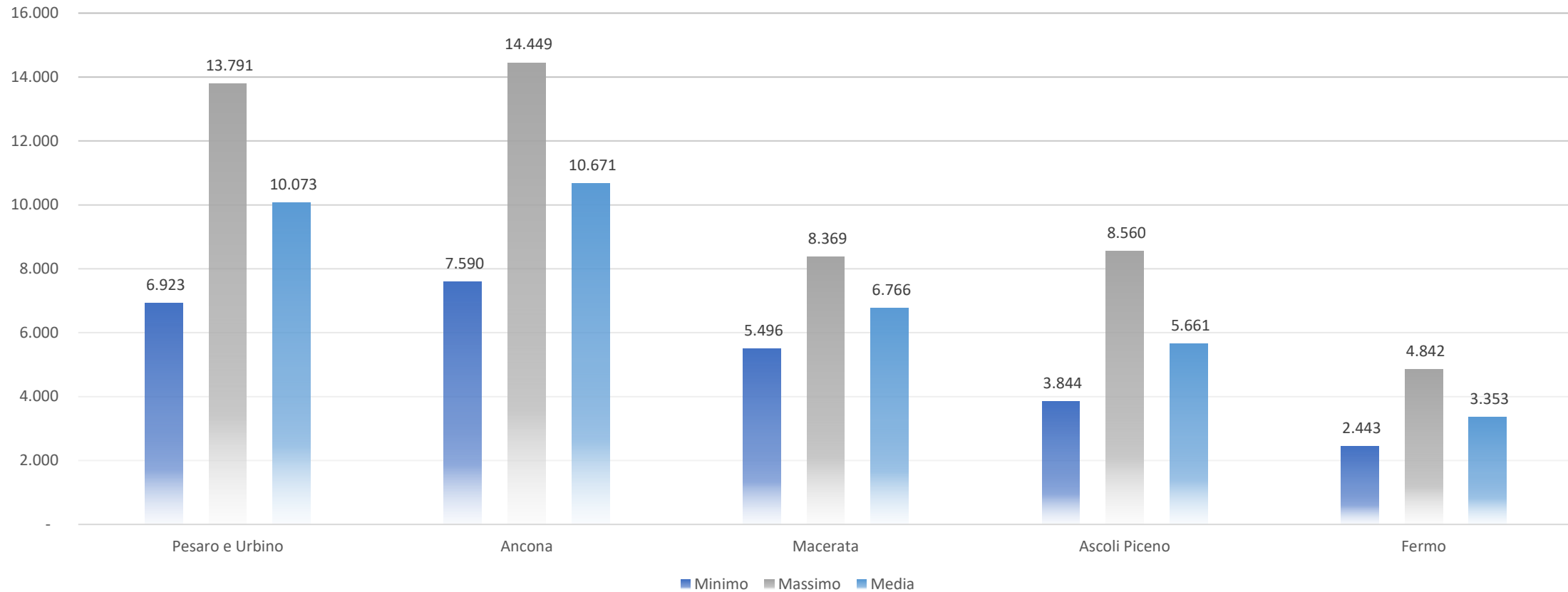
Nel settore turismo nelle Marche l'86,5% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 10,9% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,4%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,4 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (11,1 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (9,3), dai pubblici esercizi (6,1), dall'intermediazione (5,9) e dai parchi divertimento (4,1).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Ancona (10.671), seguita da Pesaro - Urbino (10.073), Macerata (6.766) e Ascoli Piceno (5.661).

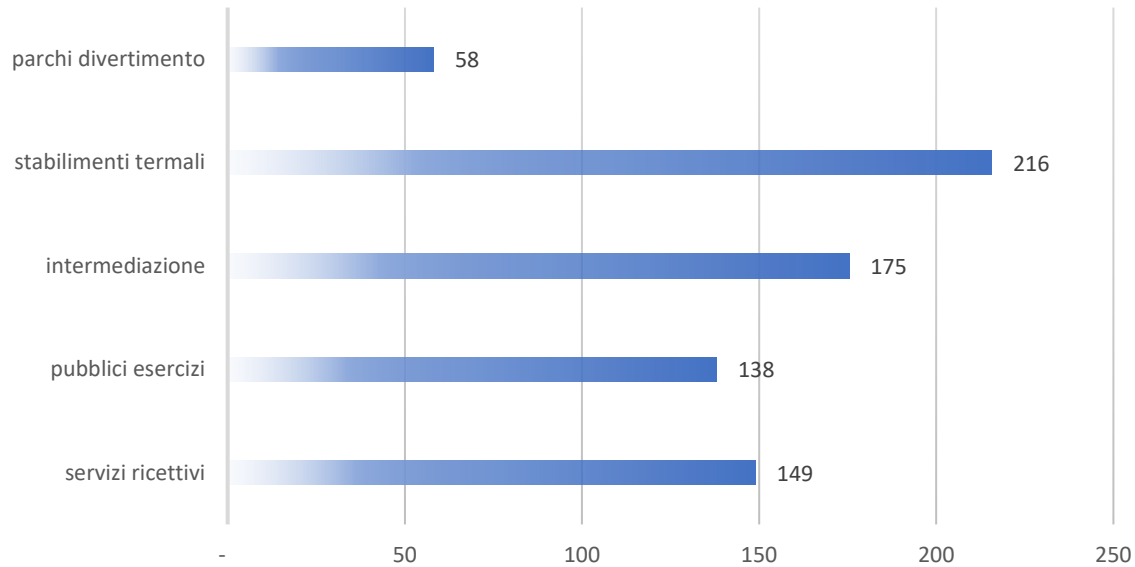
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Ancona (14.449), seguita da Pesaro - Urbino (13.791).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Ancona e Pesaro - Urbino.

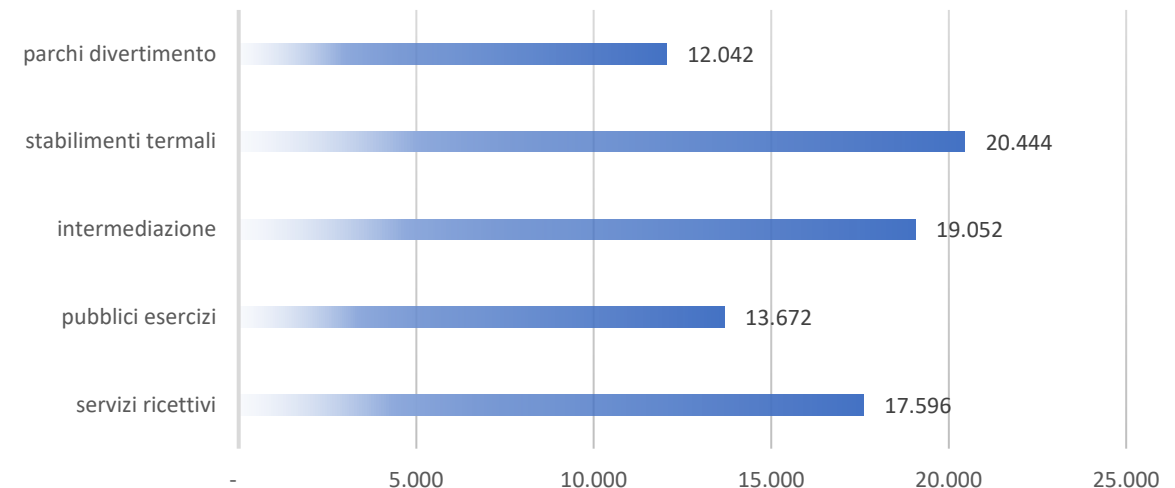


FEDERALBERGHI

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



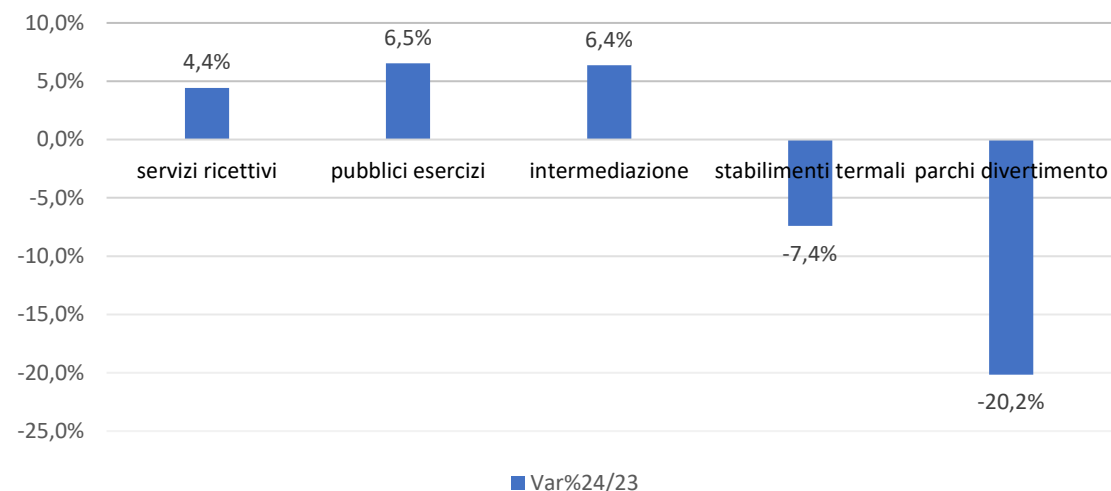
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato negli stabilimenti termali (216), seguito dall'intermediazione (175), dai servizi ricettivi (149) e dai pubblici esercizi (138). Infine troviamo i parchi divertimento con 58 giornate retribuite.

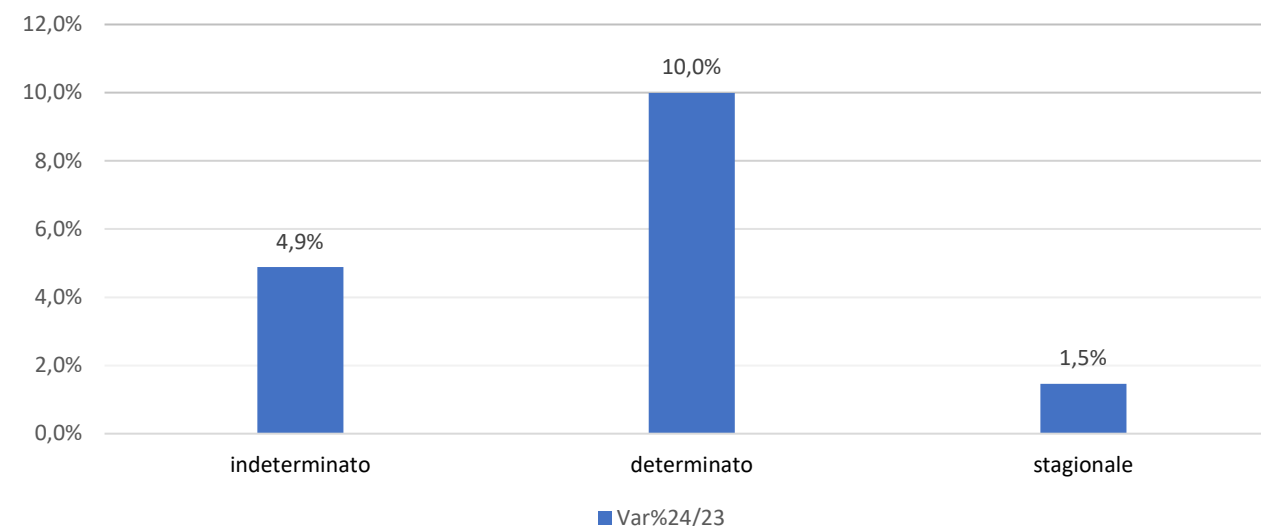
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 20.444), seguiti dall'intermediazione (€ 19.052), dai servizi ricettivi (€ 17.596), dai pubblici esercizi (€ 13.672) e dai parchi divertimento (€ 12.042).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 2.000 unità pari ad un aumento del 6,1%. I servizi ricettivi passano da 5.733 a 5.987 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

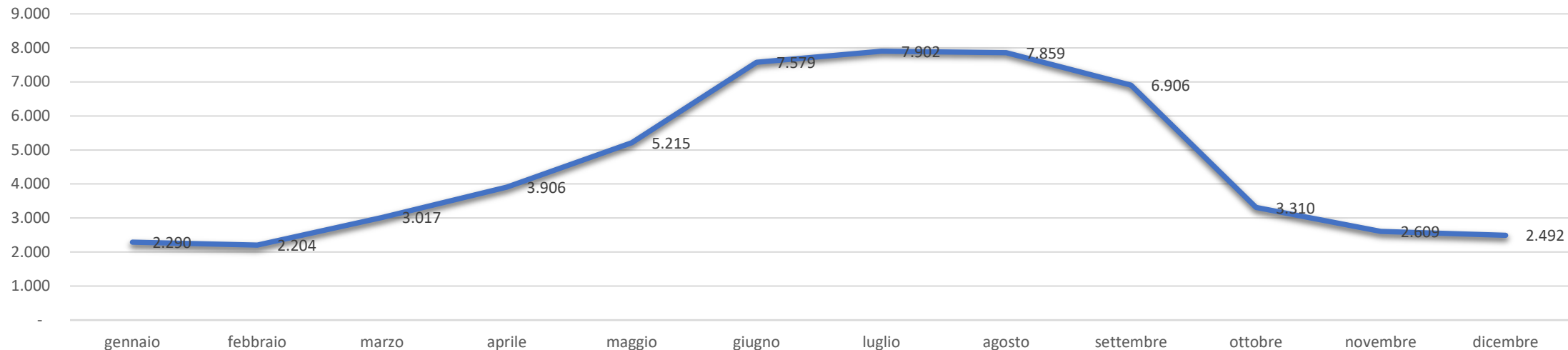
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato e indeterminato (rispettivamente +10% e +4,9%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	2.204	7.902	4.607
aziende	261	489	371
dipendenti per azienda	8,3	16,2	11,7

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

Nelle Marche nell'anno 2024 hanno operato in media 371 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 4.607.

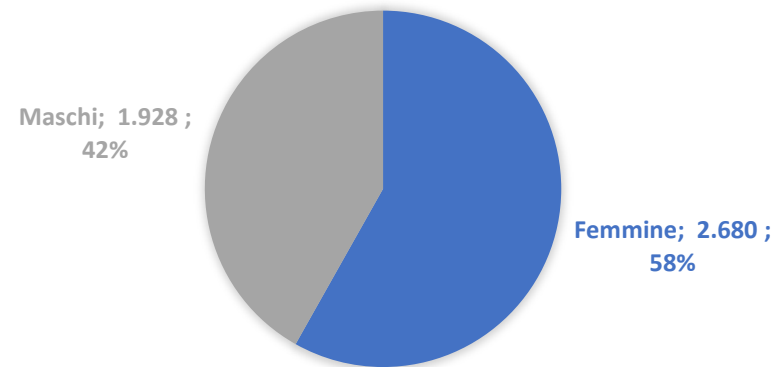
I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 7.902 e 2.204 dipendenti.



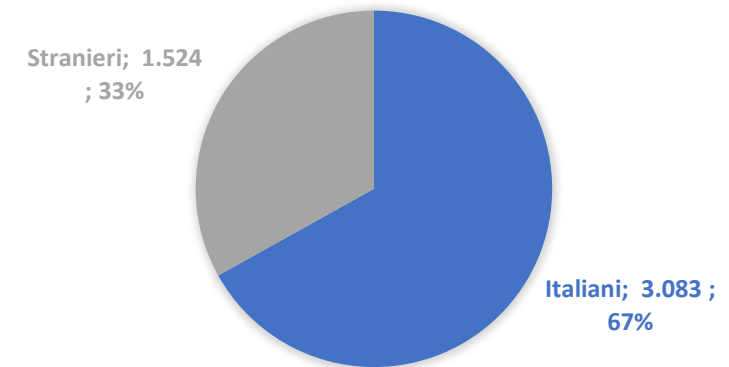
FEDERALBERGHI

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	419	924	832	1.020	953	460
valore %	9,1%	20,1%	18,1%	22,1%	20,7%	10,0%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

La metà dei dipendenti (47,2%, 2.175) ha meno di 40 anni. Il 29,1% (1.343) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (58,2%, 2.680).
Il 33,1% dei dipendenti (1.524) è straniero.

Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

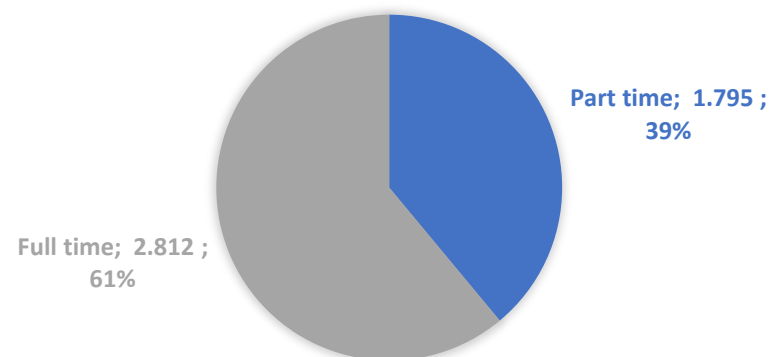
apprendisti	350	7,6%
dirigenti	3	0,1%
impiegati	606	13,2%
operai	3.617	78,5%
quadri	32	0,7%



FEDERALBERGHI

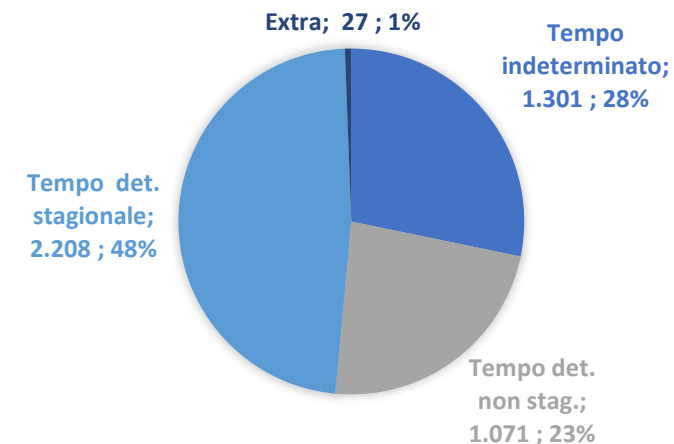
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



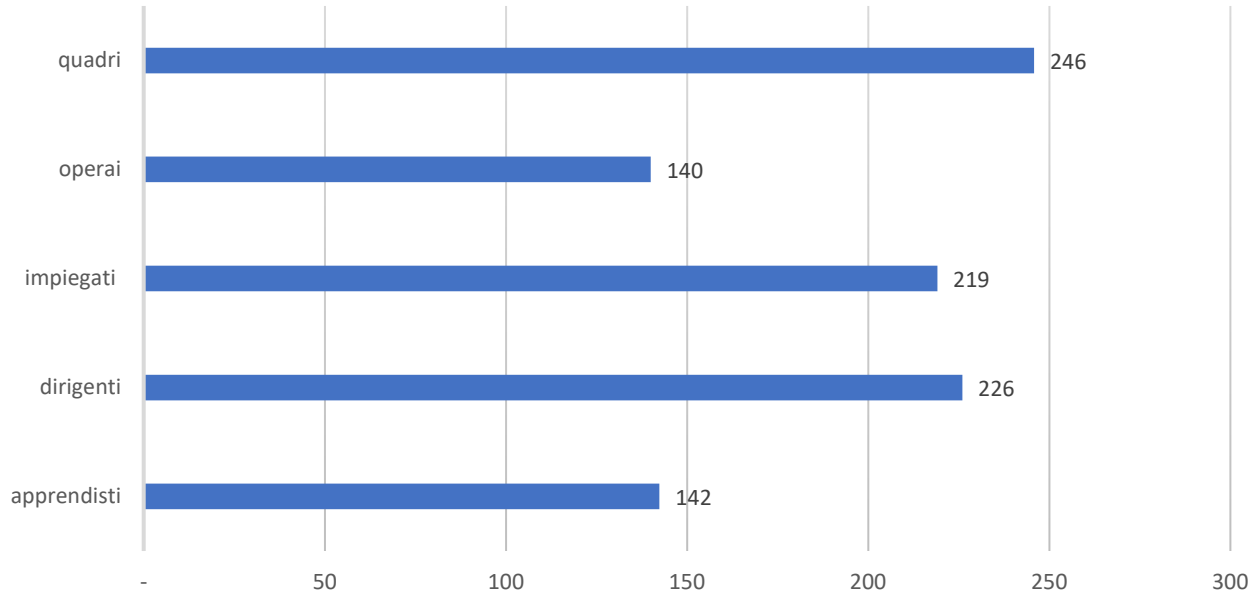
Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (78,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 13,2% dei dipendenti (606), mentre gli apprendisti sono 350, pari al 7,6% del totale. I quadri (32) e dirigenti (3) rappresentano lo 0,8% del totale.

Il 39% dei dipendenti (1.795) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.208) rappresentano il 47,9%, mentre quelli non stagionali (1.071) sono il 23,3%.

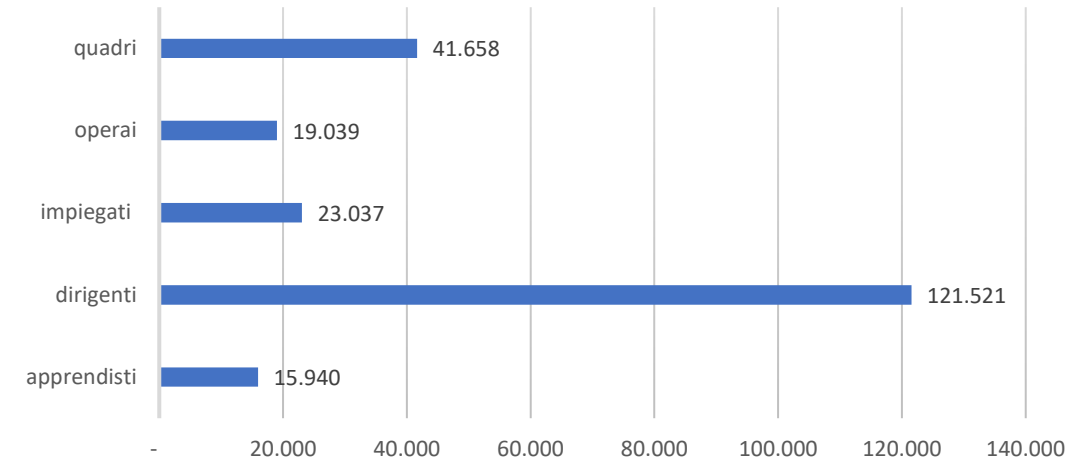
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE
RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

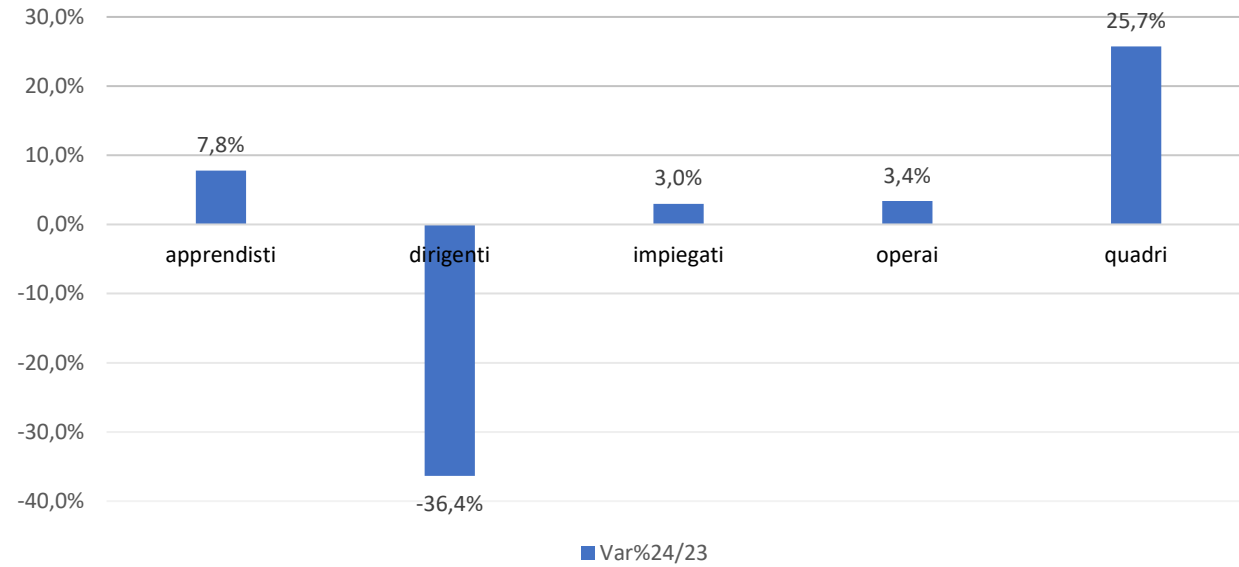
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (246), seguiti dai dirigenti (226), dagli impiegati (219), dagli apprendisti (142) e dagli operai con 140 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 121.521), seguiti dai quadri (€ 41.658), dagli impiegati (€ 23.037), dagli operai (€ 19.039) e dagli apprendisti (€ 15.940).

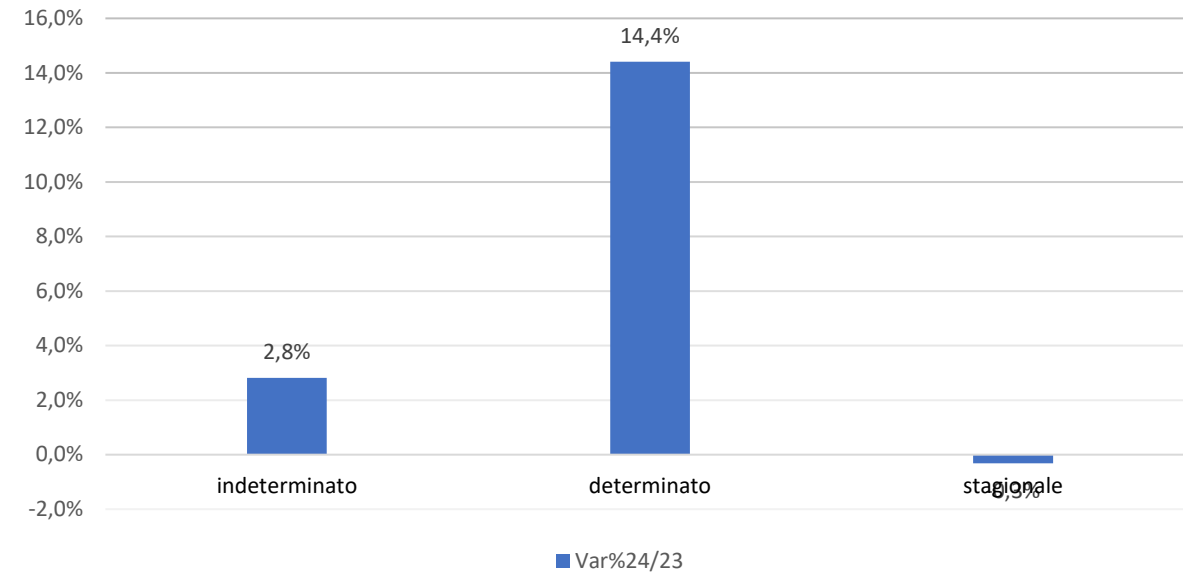


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 150 unità pari ad un aumento del 3,7%. L'incremento maggiore in termini percentuali si trova tra i quadri che sono passati da 25 a 32 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato (+14,4%).