



FEDERALBERGHI



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Lombardia

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

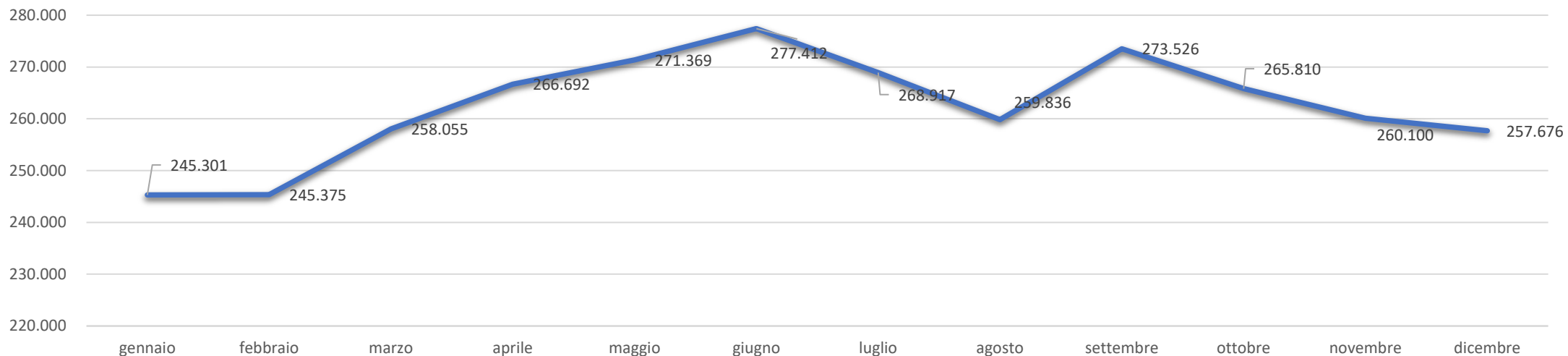
In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	245.301	277.412	262.506
aziende	27.816	29.380	28.692
dipendenti per azienda	8,8	9,5	9,1



Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

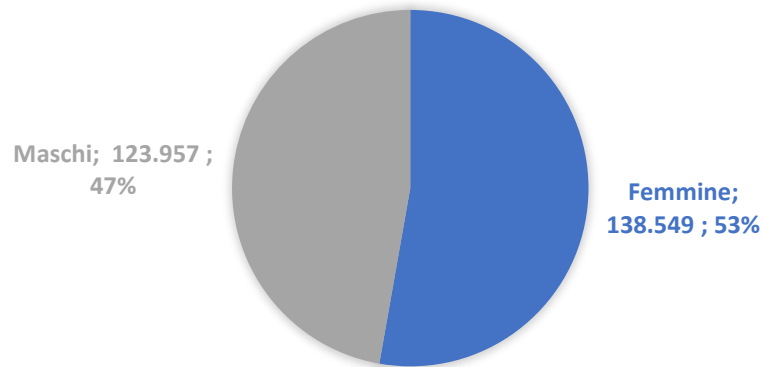
In Lombardia nell'anno 2024 hanno operato in media 28.692 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 262.506.

I valori massimi e minimi di occupazione si trovano a giugno e gennaio, con rispettivamente 277.412 e 245.301 dipendenti.

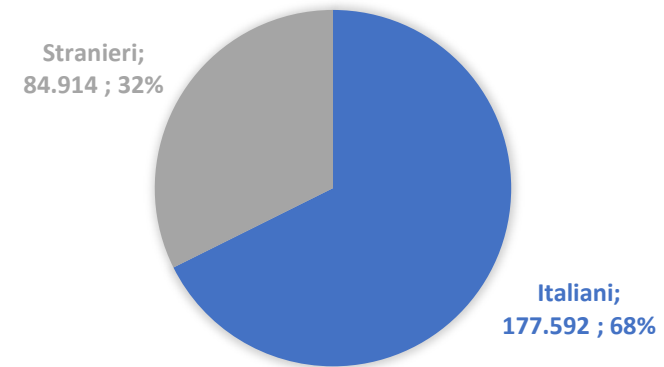
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	19.412	79.226	55.479	49.836	45.592	12.961
valore %	7,4%	30,2%	21,1%	19,0%	17,4%	4,9%



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Il 58,7% dei dipendenti (154.118) ha meno di 40 anni. Il 37,6% (98.638) ha meno di 30 anni.

Il 52,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (138.549) è donna.
Il 32,3% dei dipendenti (84.914) è straniero.



FEDERALBERGHI

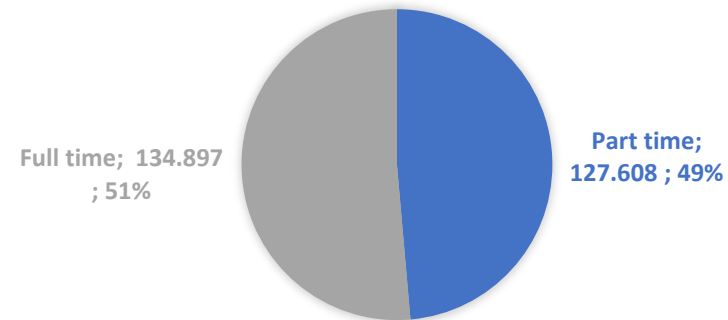
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	16.447	6,3%
dirigenti	285	0,1%
impiegati	31.364	11,9%
operai	212.499	81,0%
quadri	1.889	0,7%

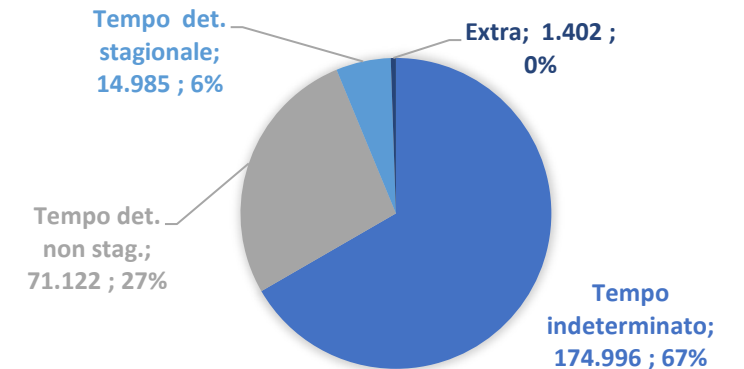
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (81%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Lombardia ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'11,9% dei dipendenti (31.364), mentre gli apprendisti sono 16.447, pari al 6,3% del totale. Dirigenti (285) e quadri (1.889) rappresentano, insieme, lo 0,8% del totale.

Il 48,6% dei dipendenti (127.608) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (14.985) rappresentano il 5,7% del totale, mentre quelli non stagionali (71.122) sono il 27,1%.



Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	29.673	29.459	34.993	37.319	38.027	40.857	42.050	41.742	40.995	37.028	32.155	31.525	36.319
pp.ee.	209.013	209.305	216.359	222.537	226.415	229.447	219.758	210.981	225.527	221.955	221.112	219.336	219.312
interm.	6.099	6.114	6.177	6.261	6.286	6.340	6.316	6.327	6.312	6.243	6.272	6.270	6.251
stab. termali	431	414	434	450	451	463	472	479	476	476	477	466	457
parchi divert.	85	83	92	125	190	305	321	307	216	108	84	79	166
totale	245.301	245.375	258.055	266.692	271.369	277.412	268.917	259.836	273.526	265.810	260.100	257.676	262.506

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

L'83,5% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Lombardia è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 13,8% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,4%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,1%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 142%, nel 2020 è diventato del 287%, per poi calare leggermente al 208% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 163% e nel 2023 al 149%. Nel 2024 è ulteriormente sceso al 143%.



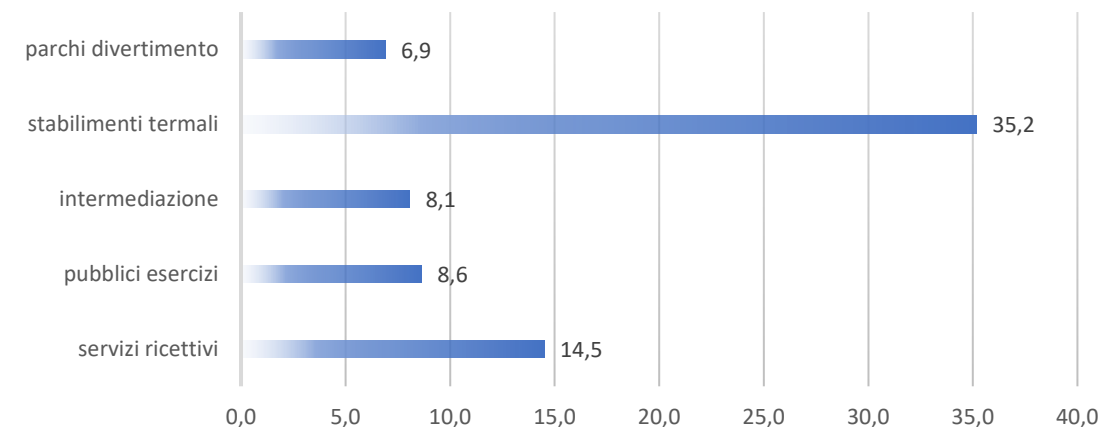
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.280	2.283	2.480	2.550	2.487	2.624	2.727	2.745	2.666	2.475	2.288	2.330	2.495
pp.ee.	24.914	24.925	25.423	25.692	25.719	25.868	25.836	25.426	25.640	25.410	25.114	24.685	25.388
interm.	768	769	771	775	775	778	778	777	780	776	772	768	774
stab. termali	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
parchi divert.	21	21	21	24	25	26	26	26	25	23	19	20	23
totale	27.996	28.011	28.708	29.054	29.019	29.309	29.380	28.987	29.124	28.697	28.206	27.816	28.692

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

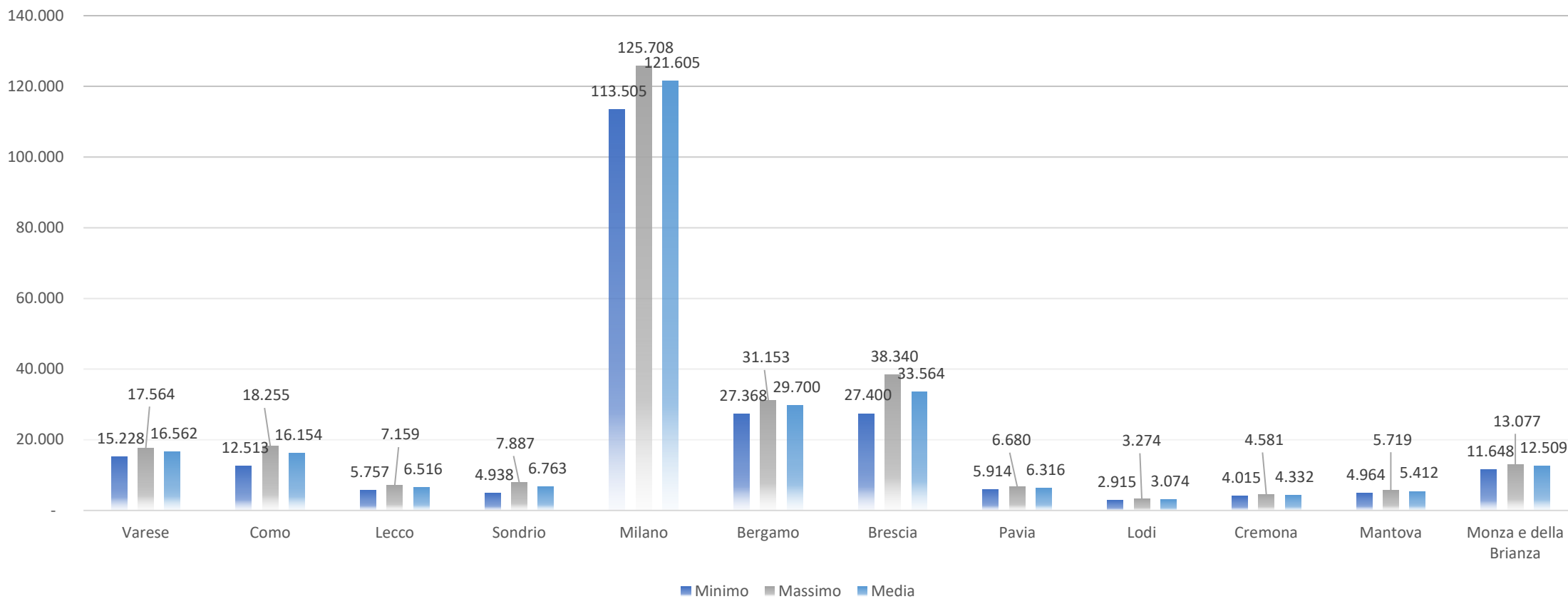
Nel settore turismo in Lombardia l'88,5% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8,7% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,7%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 9,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (35,2 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (14,5), dai pubblici esercizi (8,6), dall'intermediazione (8,1) e dai parchi divertimento (6,9).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

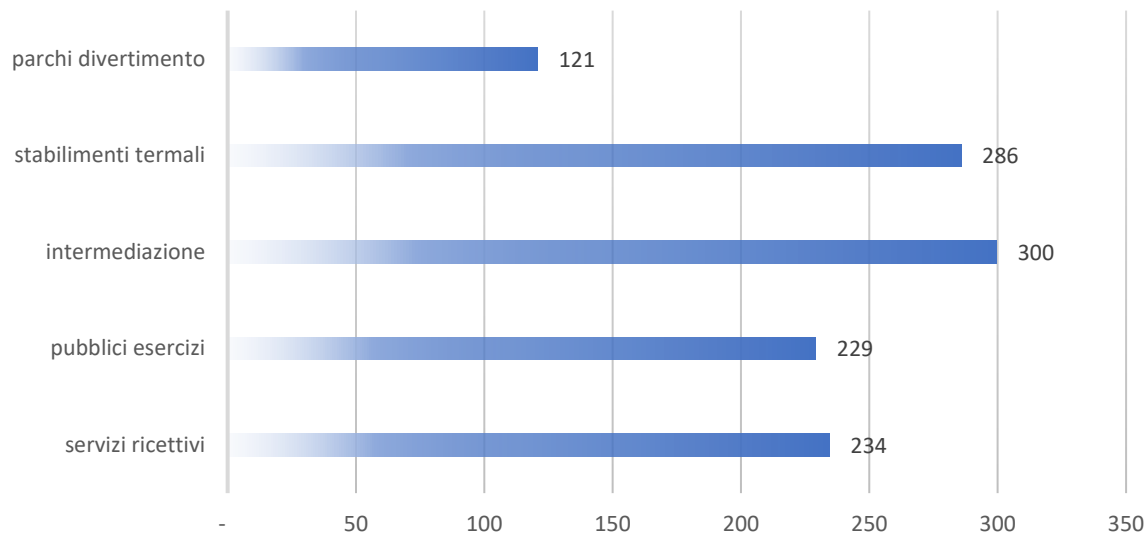
Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Milano (121.605), seguita da Brescia (33.564), Bergamo (29.700) e Varese (16.562).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Milano (125.708), seguita da Brescia (38.340).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Milano e Brescia.

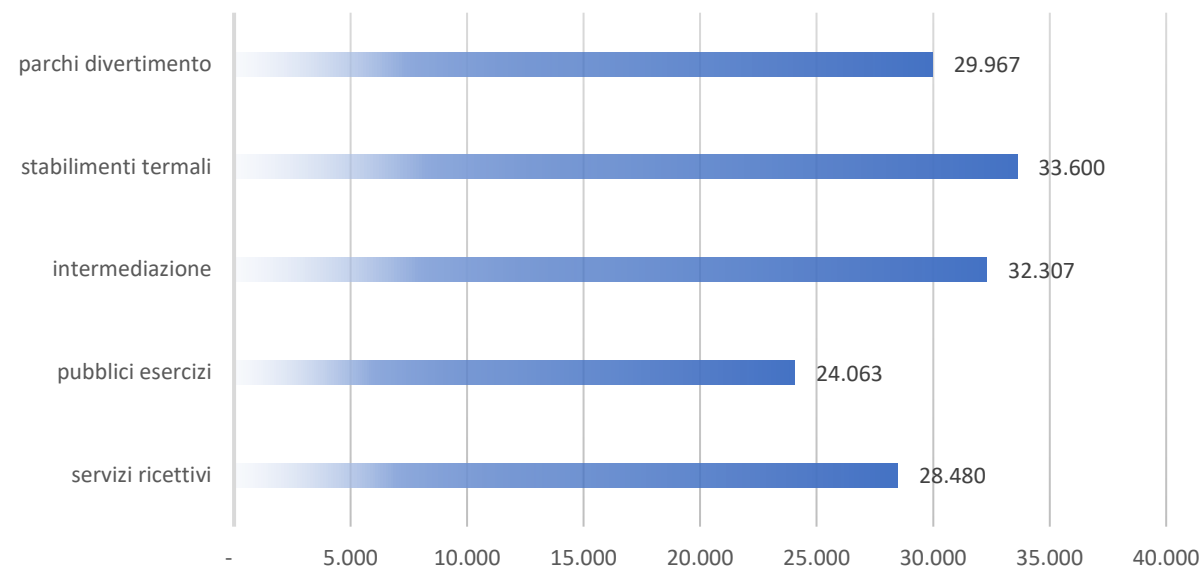
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

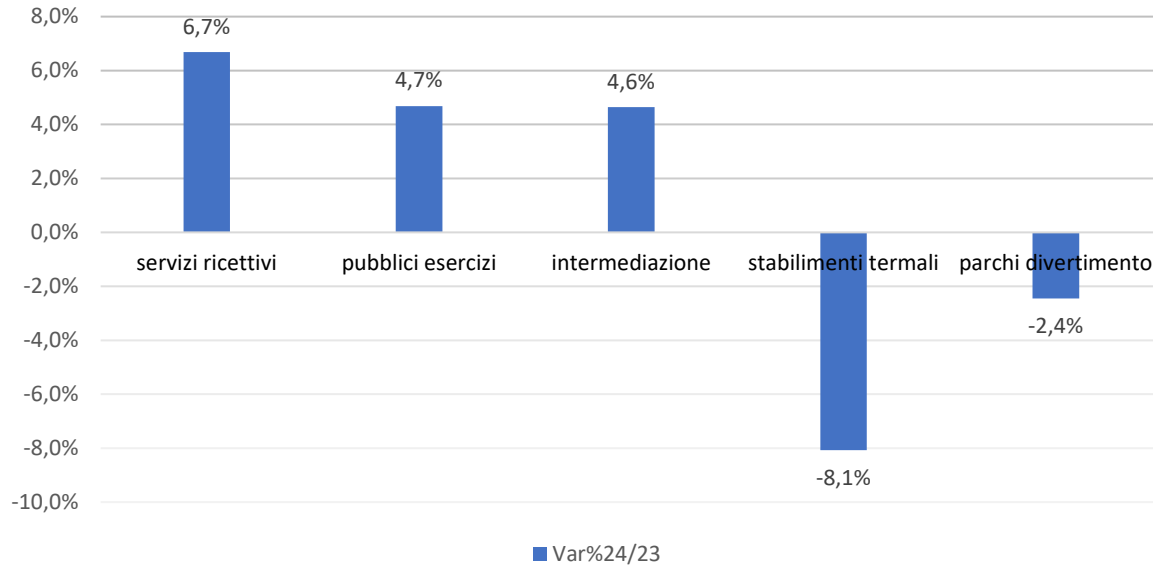
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (300), seguito dagli stabilimenti termali (286), dai servizi ricettivi (234) e dai pubblici esercizi (229). Infine troviamo i parchi divertimento con 121 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 33.600), seguiti dall'intermediazione (€ 32.307), dai parchi divertimento (€ 29.967), dai servizi ricettivi (€ 28.480) e dai pubblici esercizi (€ 24.063).

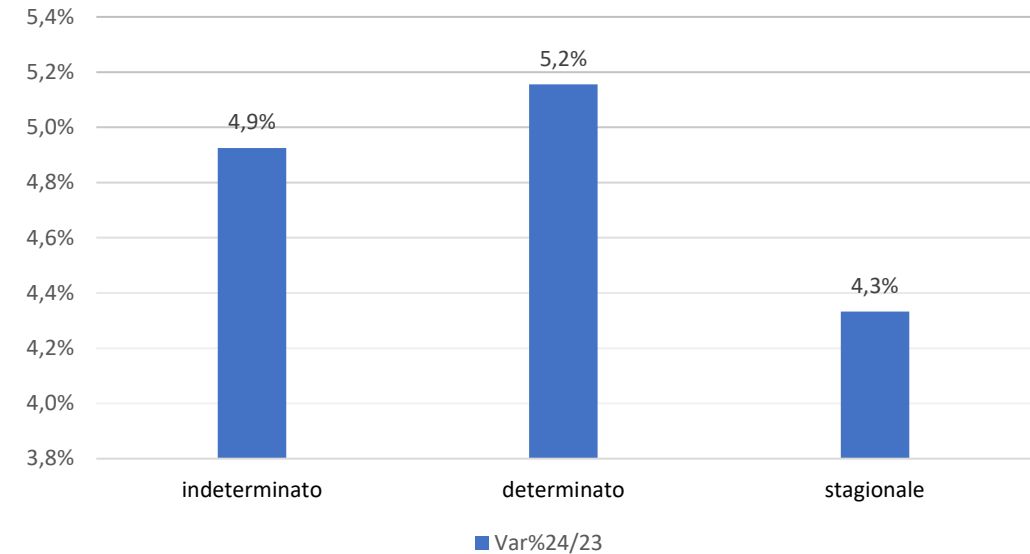


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 12.300 unità pari ad un aumento del 4,9%. I servizi ricettivi passano da 34.044 a 36.319 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

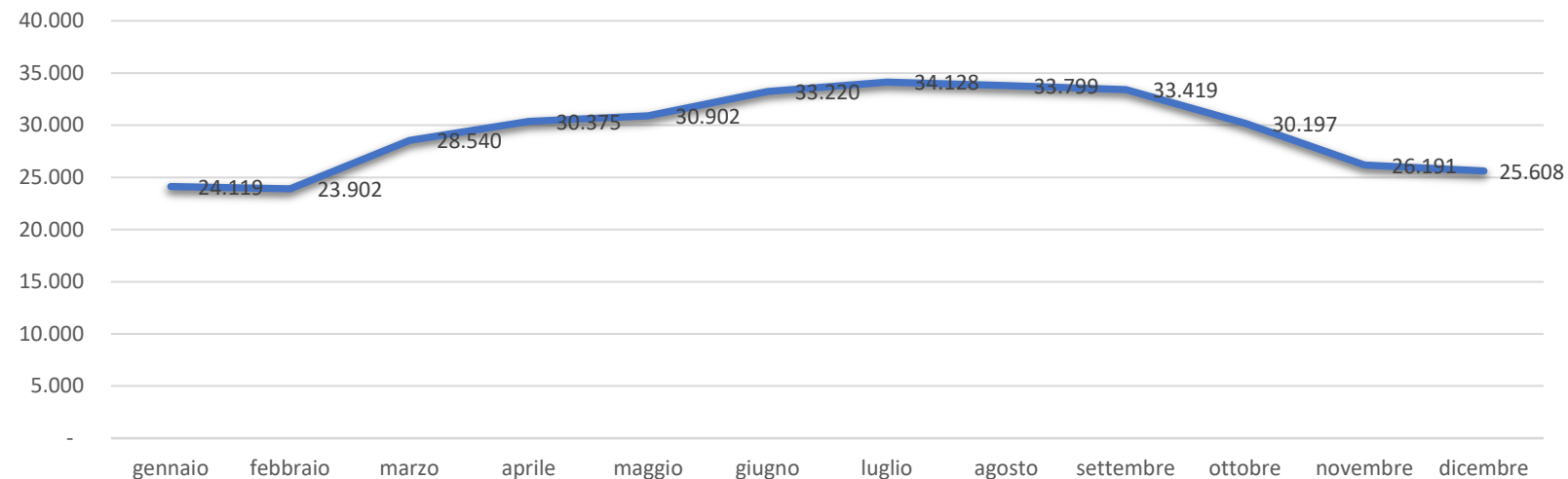
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo determinato e indeterminato (rispettivamente +5,2% e +4,9%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	23.902	34.128	29.533
aziende	1.417	1.643	1.528
dipendenti per azienda	16,7	20,9	19,3

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Lombardia nell'anno 2024 hanno operato in media 1.528 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 29.533.

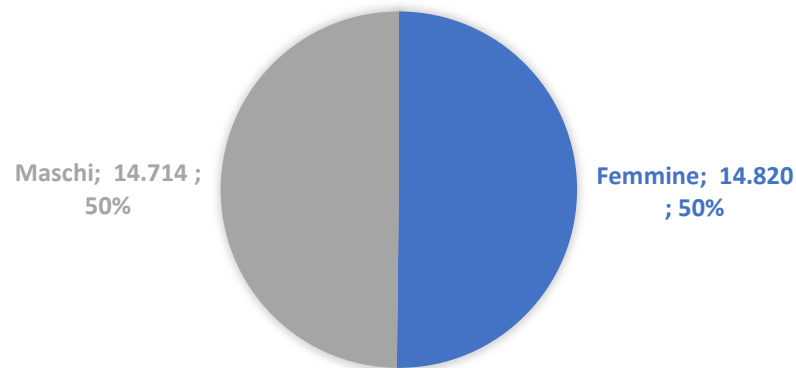
I valori massimi e minimi di occupazione si trovano a luglio e febbraio, con rispettivamente 34.128 e 23.902 dipendenti.



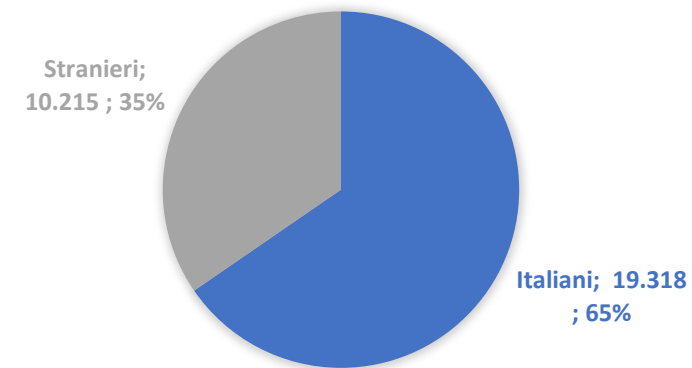
FEDERALBERGHI

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.204	7.684	6.784	6.264	5.921	1.677
valore %	4,1%	26,0%	23,0%	21,2%	20,0%	5,7%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Più della metà dei dipendenti (53,1%, 15.672) ha meno di 40 anni. Il 30,1% (8.888) ha meno di 30 anni.

I lavoratori si dividono equamente tra uomini e donne (49,8% e 50,2%). Il 34,6% dei dipendenti (10.215) è straniero.

Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

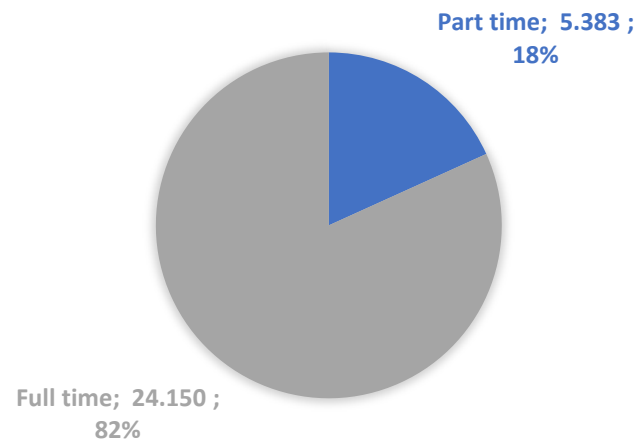
apprendisti	801	2,7%
dirigenti	77	0,3%
impiegati	7.767	26,3%
operai	20.288	68,7%
quadri	602	2,0%



FEDERALBERGHI

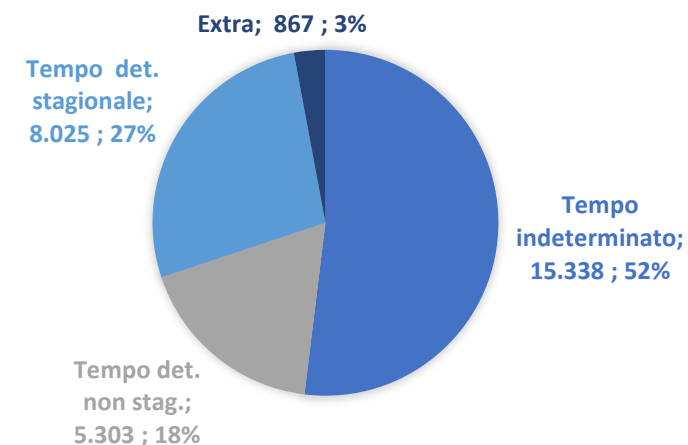
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (68,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 26,3% dei dipendenti (7.767), mentre gli apprendisti sono 801, pari al 2,7% del totale. I quadri (602) e i dirigenti (77) rappresentano il 2,3% del totale.

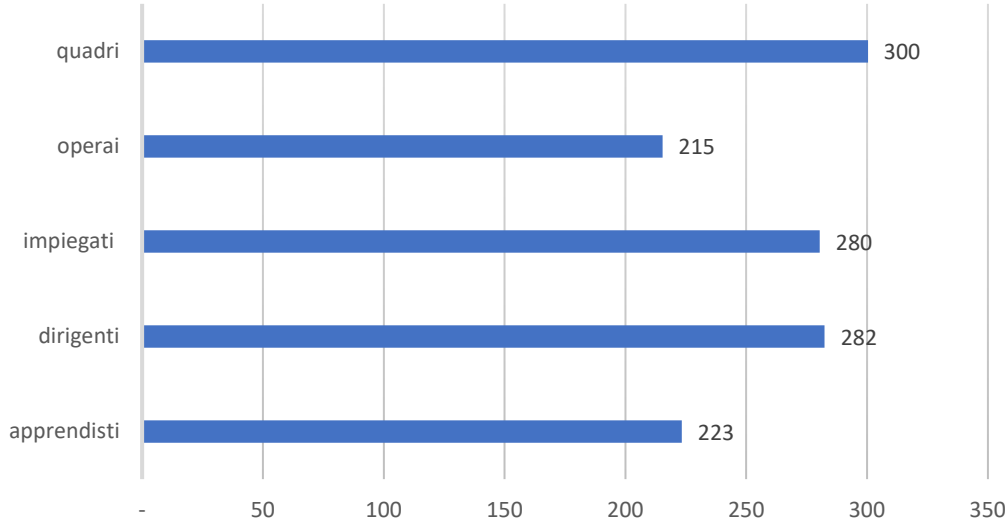
Il 18,2% dei dipendenti (5.383) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (8.025) rappresentano il 27,2%, mentre quelli non stagionali (5.303) sono il 18%.

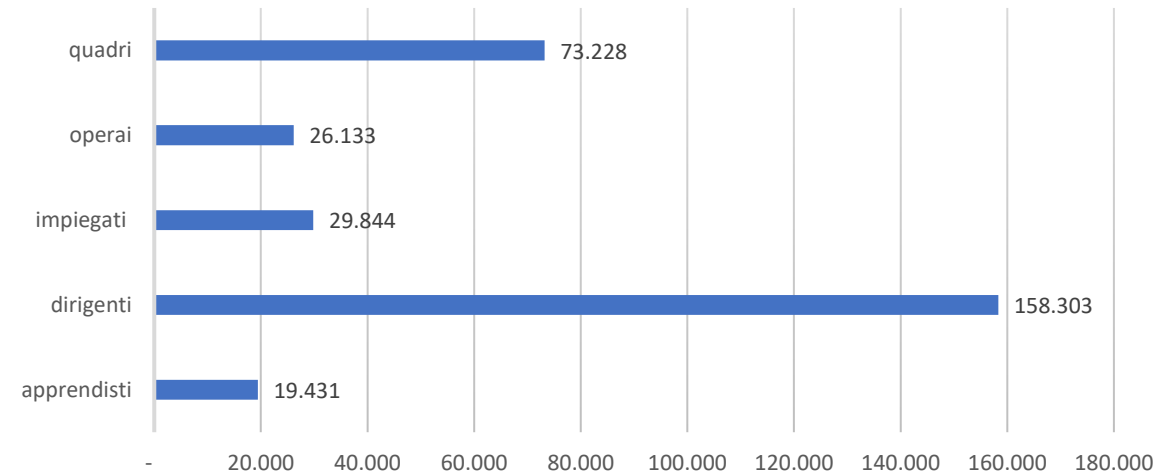


FEDERALBERGHI

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

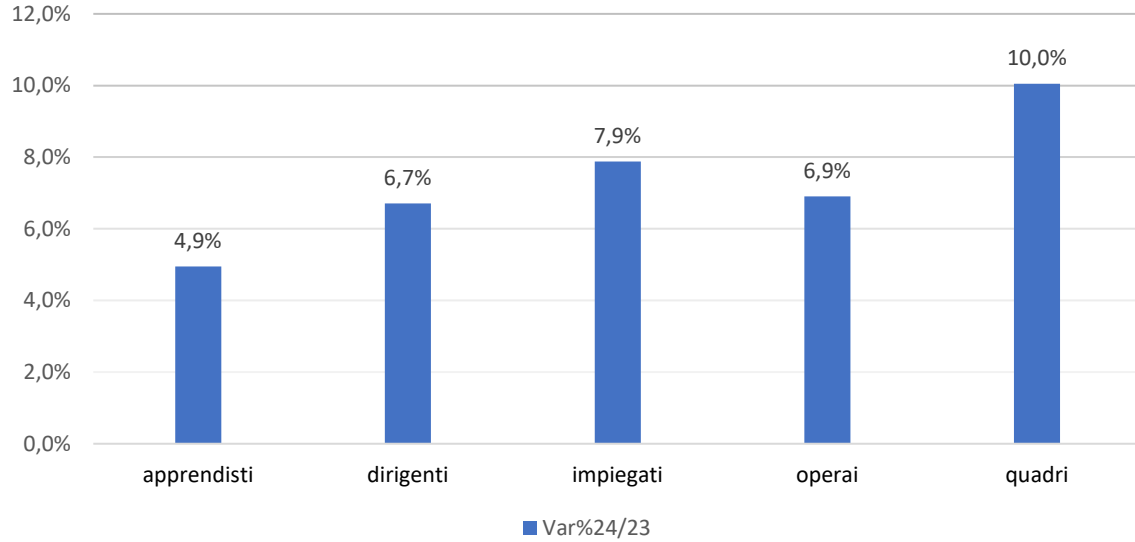
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (300), seguiti dai dirigenti (282), dagli impiegati (280), dagli apprendisti (223) e dagli operai con 215 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 158.303), seguiti dai quadri (€ 73.228), dagli impiegati (€ 29.844), dagli operai (€ 26.133) e dagli apprendisti (€ 19.431).

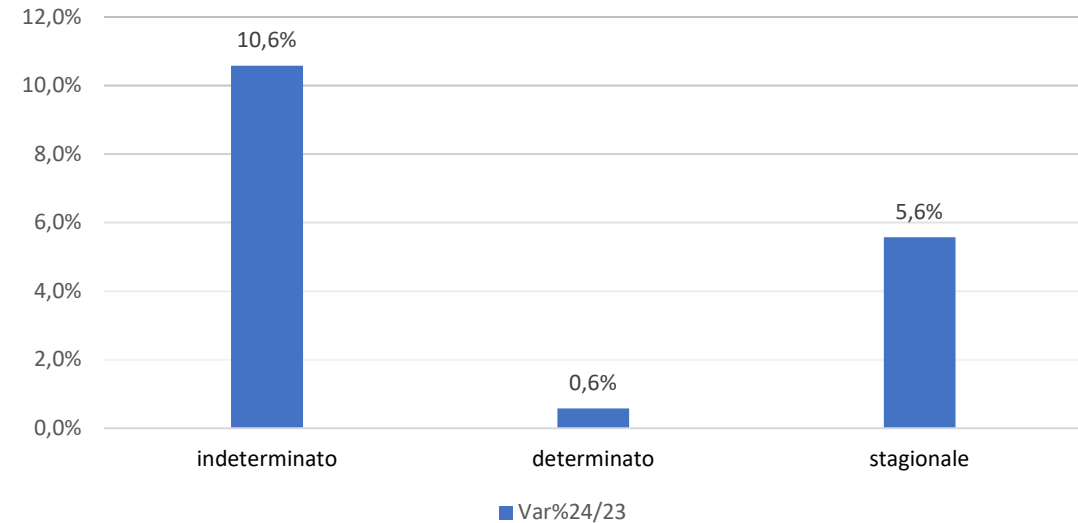


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di quasi 2.000 unità pari ad un aumento del 7,2%. L'incremento maggiore in termini percentuali si trova tra i quadri che sono passati da 547 a 602 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato (+10,6%).