



FEDERALBERGHI



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Liguria

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con

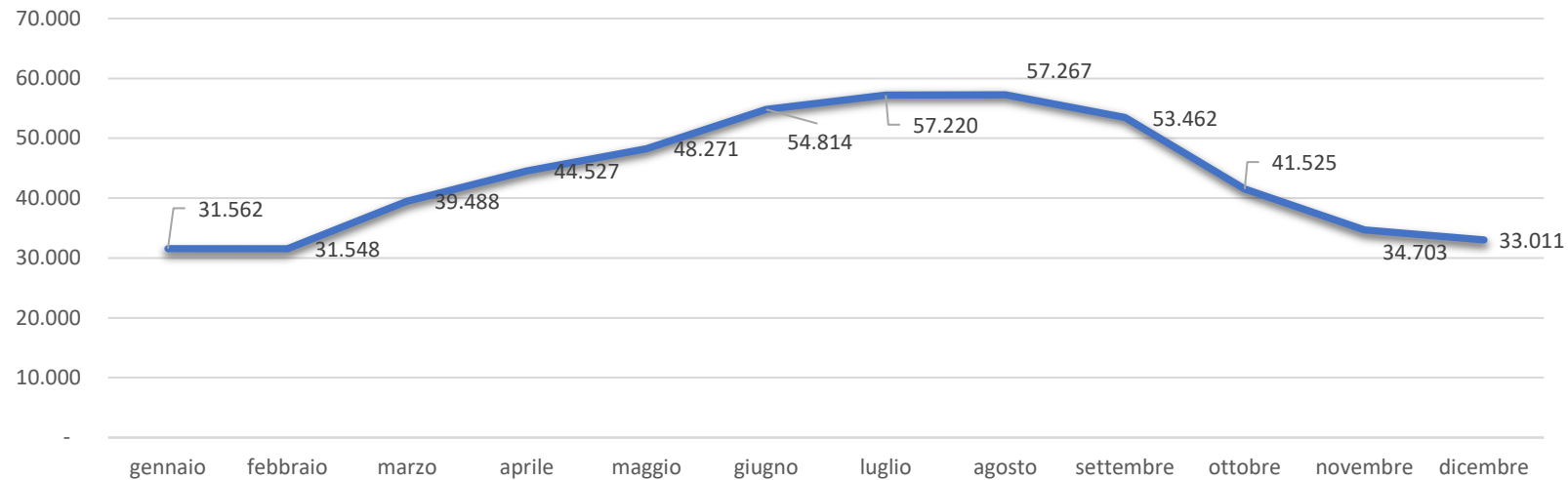




FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	31.548	57.267	43.950
aziende	6.417	8.887	7.737
dipendenti per azienda	4,9	6,5	5,6

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

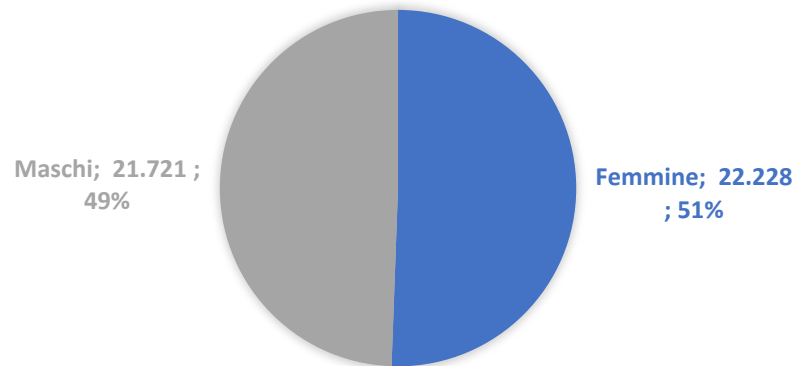
In Liguria nell'anno 2024 hanno operato in media 7.737 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 43.950.

I valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e febbraio, rispettivamente con 57.267 e 31.548 dipendenti.

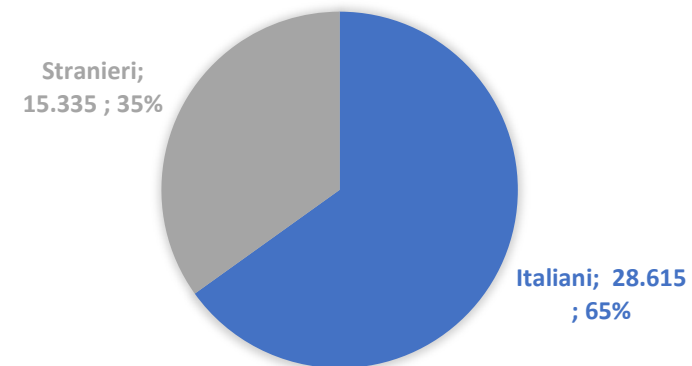
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	3.541	12.715	9.555	8.040	7.355	2.745
valore %	8,1%	28,9%	21,7%	18,3%	16,7%	6,2%



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi il 60% dei dipendenti (25.811) ha meno di 40 anni. Il 37% (16.256) ha meno di 30 anni.

Il 50,6% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (22.228) è donna.
Il 34,9% dei dipendenti (15.335) è straniero.



FEDERALBERGHI

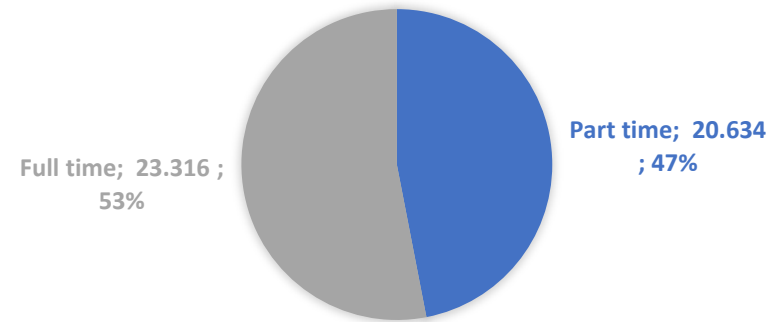
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	3.640	8,3%
dirigenti	18	0,0%
impiegati	3.313	7,5%
operai	36.883	83,9%
quadri	93	0,2%

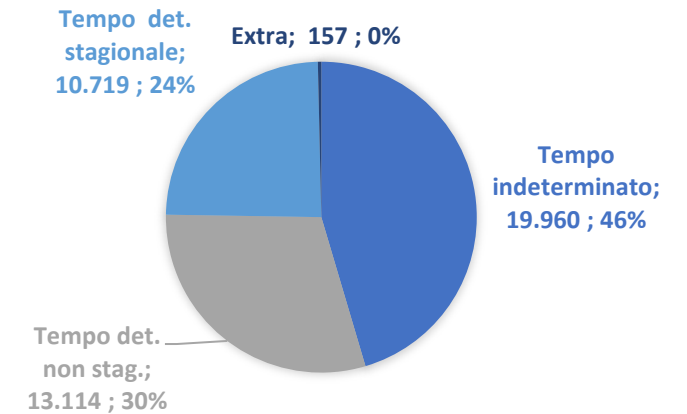
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (83,9%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Liguria ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 7,5% dei dipendenti (3.313), mentre gli apprendisti sono 3.640, pari all'8,3% del totale. Dirigenti (18) e quadri (93) rappresentano, insieme, lo 0,2% del totale.

Il 46,9% dei dipendenti (20.634) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (10.719) rappresentano il 24,4% del totale, mentre quelli non stagionali (13.114) sono il 29,8%.



FEDERALBERGHI

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	5.689	5.752	9.001	10.440	11.349	12.628	13.039	13.112	12.637	9.893	6.321	5.575	9.620
pp.ee.	25.022	24.916	29.574	33.136	35.929	41.174	43.149	43.136	39.791	30.625	27.458	26.614	33.377
interm.	828	857	888	923	961	977	995	981	997	981	899	799	924
stab. termali	15	15	15	16	19	16	17	18	18	16	16	16	16
parchi divert.	8	8	10	12	13	19	20	20	19	10	9	7	13
totale	31.562	31.548	39.488	44.527	48.271	54.814	57.220	57.267	53.462	41.525	34.703	33.011	43.950

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 75,9% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Liguria è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 21,9% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,1%), degli stabilimenti termali (0,04%) e dei parchi divertimento (0,03%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 227%, nel 2020 è diventato del 475%, per poi calare leggermente al 406% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 255% e nel 2023 è ulteriormente sceso al 238%. Nel 2024 ha raggiunto il 235%.



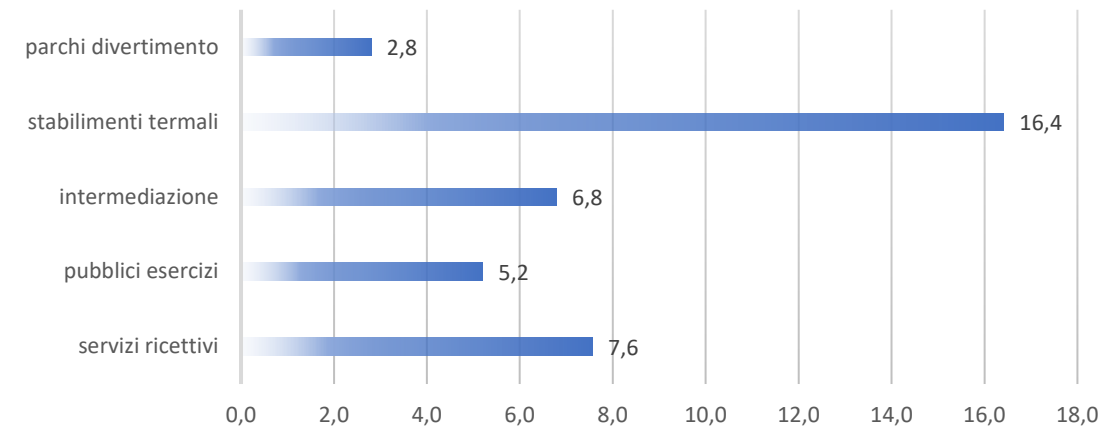
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	887	883	1.189	1.357	1.402	1.479	1.495	1.497	1.479	1.308	1.016	908	1.242
pp.ee.	5.454	5.394	6.051	6.530	6.815	7.164	7.249	7.206	7.133	6.214	5.625	5.413	6.354
interm.	135	135	135	136	136	135	137	138	139	139	135	132	136
stab. termali	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
parchi divert.	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
totale	6.481	6.417	7.380	8.029	8.359	8.784	8.887	8.847	8.757	7.666	6.781	6.458	7.737

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

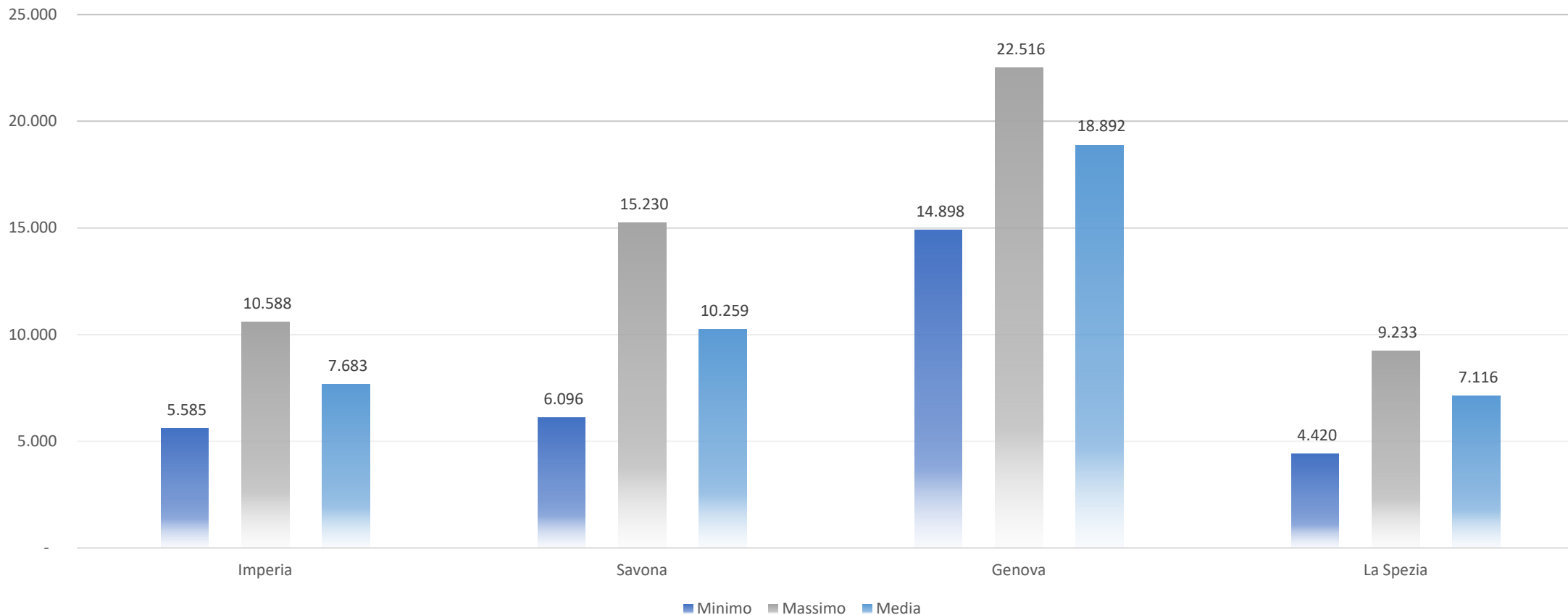
Nel settore turismo in Liguria l'82,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 16% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,8%, lo 0,01% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5,6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (16,4 dipendenti per azienda), seguiti dai servizi ricettivi (7,6), dall'intermediazione (6,8), dai pubblici esercizi (5,2) e dai parchi divertimento (2,8).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

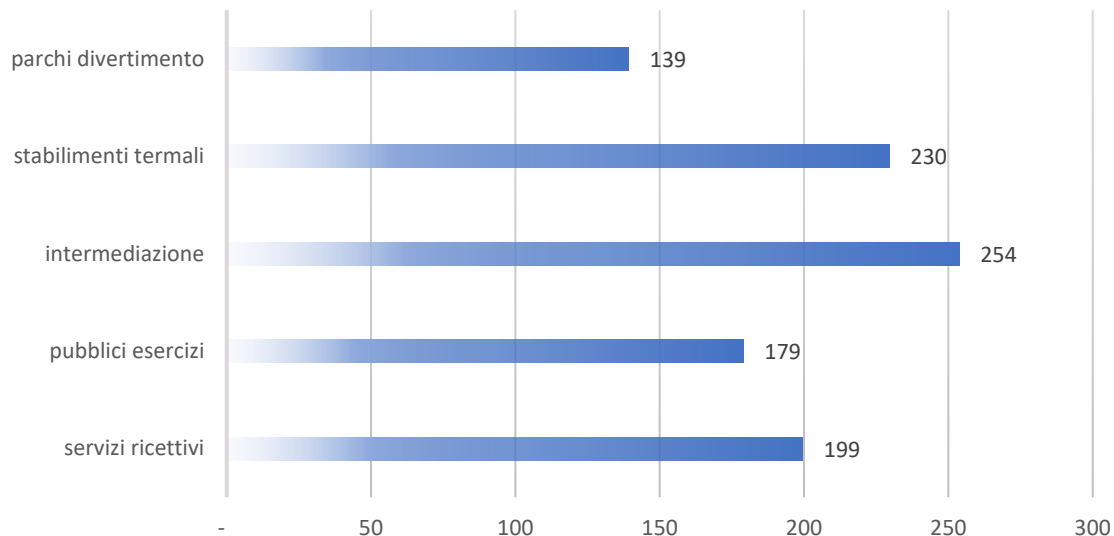
Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Genova (18.892), seguita da Savona (10.259), Imperia (7.683) e La Spezia (7.116).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Genova (22.516), seguita da Savona (15.230).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Savona e Genova.

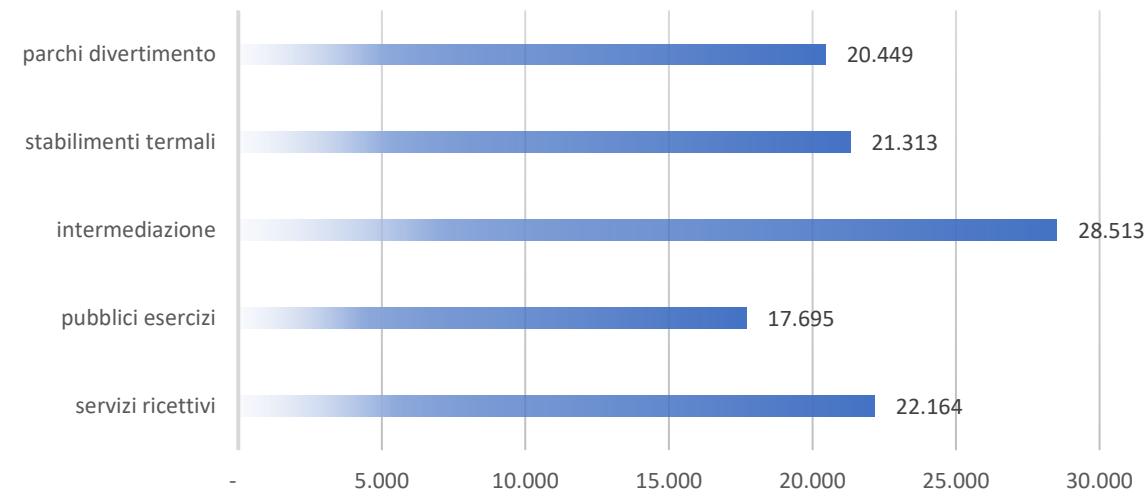
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE
RETRIBUITE)



Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

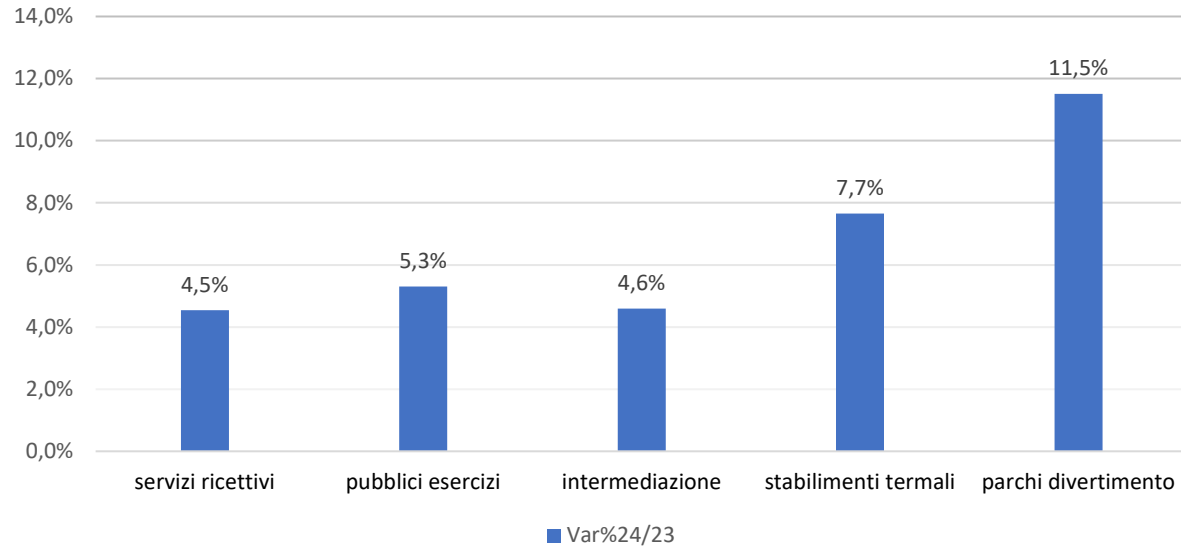
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (254), seguiti dagli stabilimenti termali (230), dai servizi ricettivi (199) e dai pubblici esercizi (179). Infine troviamo i parchi divertimento con 139 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 28.513), seguita dai servizi ricettivi (€ 22.164), dagli stabilimenti termali (€ 21.313), dai parchi divertimento (€ 20.449) e dai pubblici esercizi (€ 17.695).

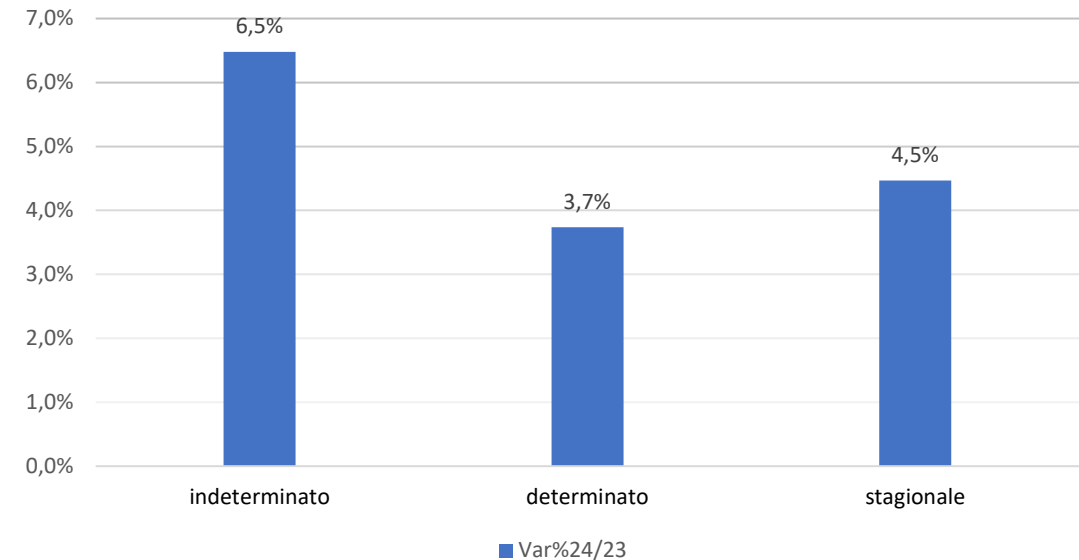


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 2.000 unità pari ad un aumento del 5,1%. I servizi ricettivi passano da 9.202 a 9.620 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

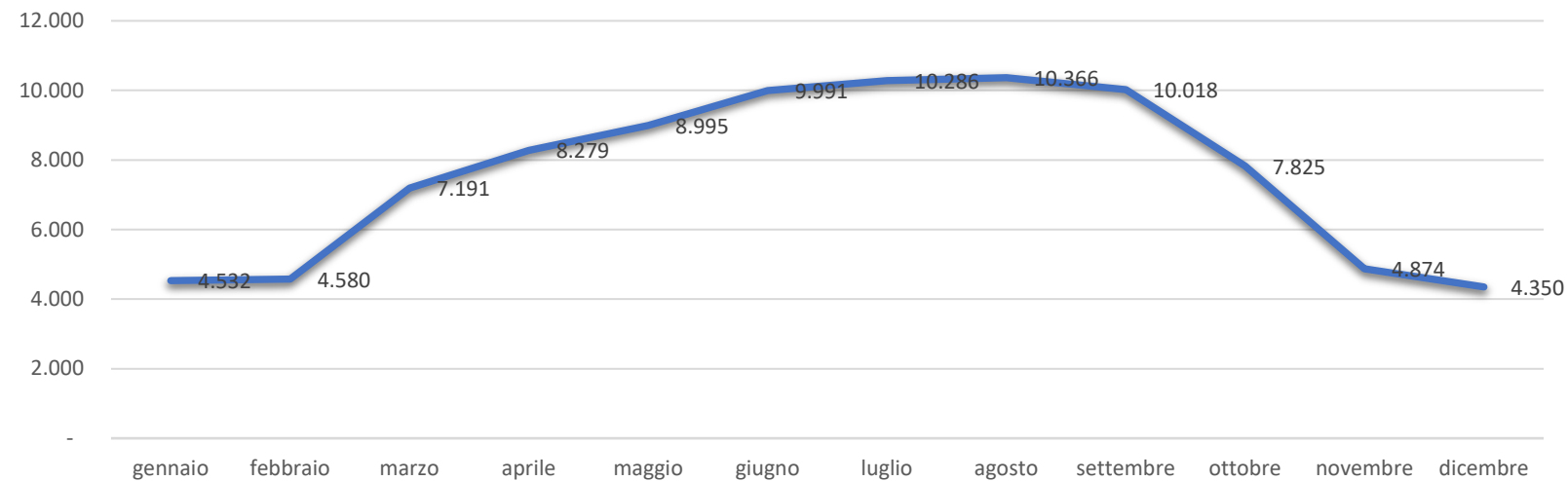
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e stagionale (rispettivamente +6,5% e +4,5%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	4.350	10.366	7.607
aziende	547	846	721
dipendenti per azienda	7,9	12,3	10,3

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Liguria nell'anno 2024 hanno operato in media 721 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 7.607.

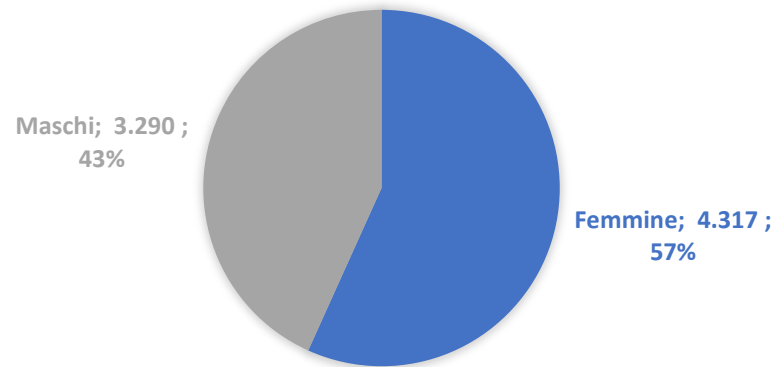
I valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e dicembre, rispettivamente con 10.366 e 4.350 dipendenti.



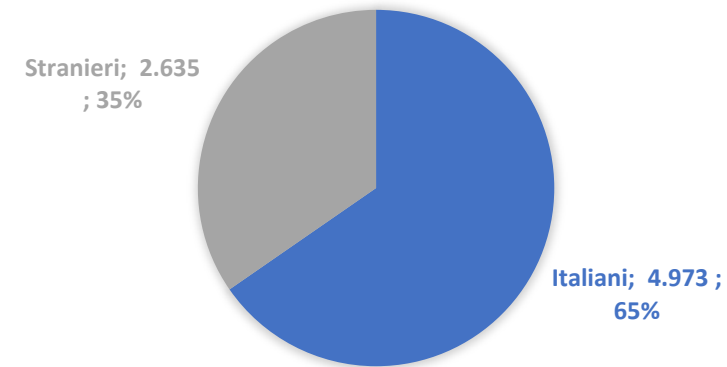
FEDERALBERGHI

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	277	1.467	1.506	1.690	1.914	754
valore %	3,6%	19,3%	19,8%	22,2%	25,2%	9,9%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (42,7%, 3.250) ha meno di 40 anni. Il 22,9% (1.743) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è donna (56,7%, 4.317).
Il 34,6% dei dipendenti (2.635) è straniero.



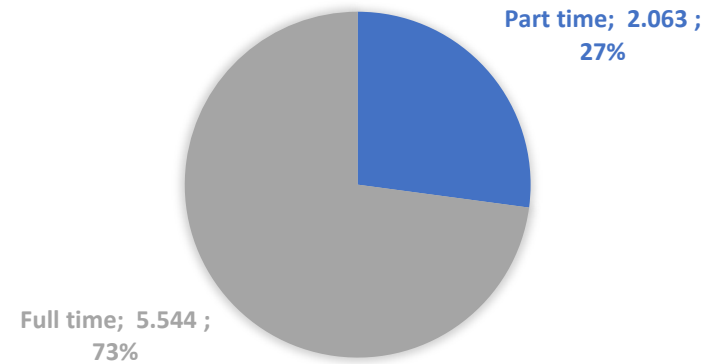
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

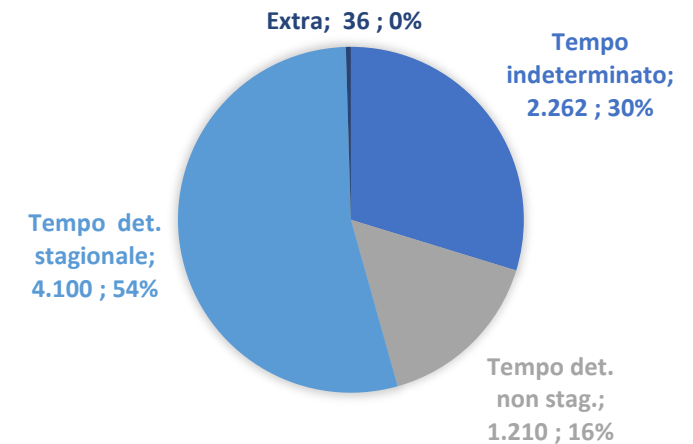
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	314	4,1%
dirigenti	4	0,0%
impiegati	1.237	16,3%
operai	6.004	78,9%
quadri	49	0,6%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

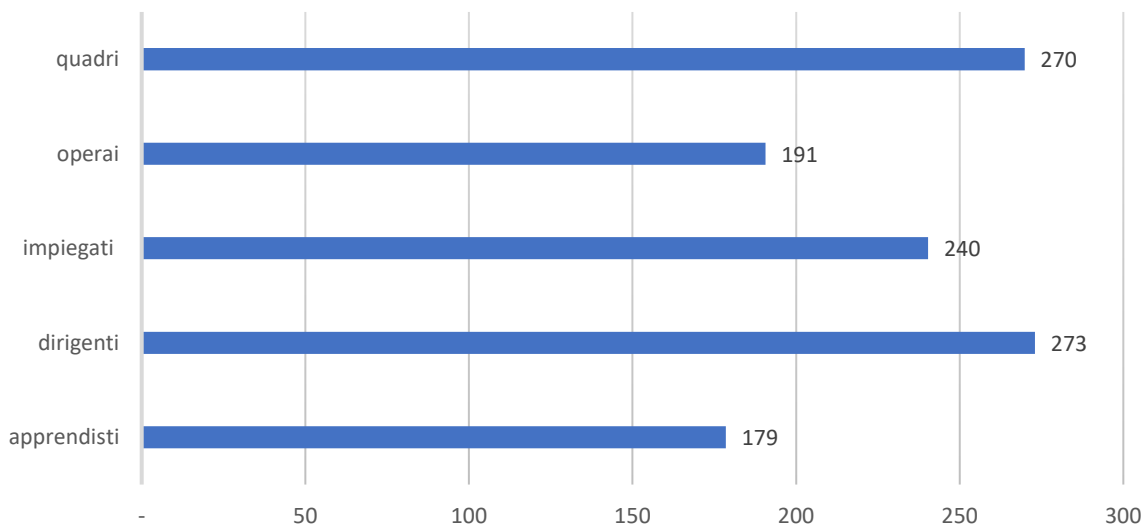
Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (78,9%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 16,3% dei dipendenti (1.237), mentre gli apprendisti sono 314, pari al 4,1% del totale. I quadri (49) e i dirigenti (4) rappresentano insieme lo 0,6% del totale.

Il 27,1% dei dipendenti (2.063) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (4.100) rappresentano il 53,9%, mentre quelli non stagionali (1.210) sono il 15,9%.

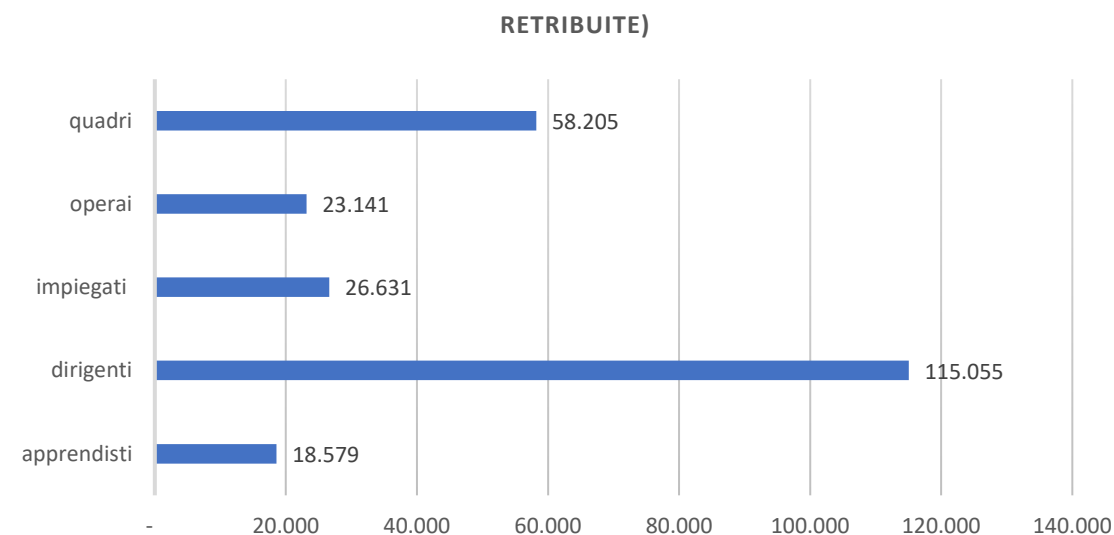
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE
RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

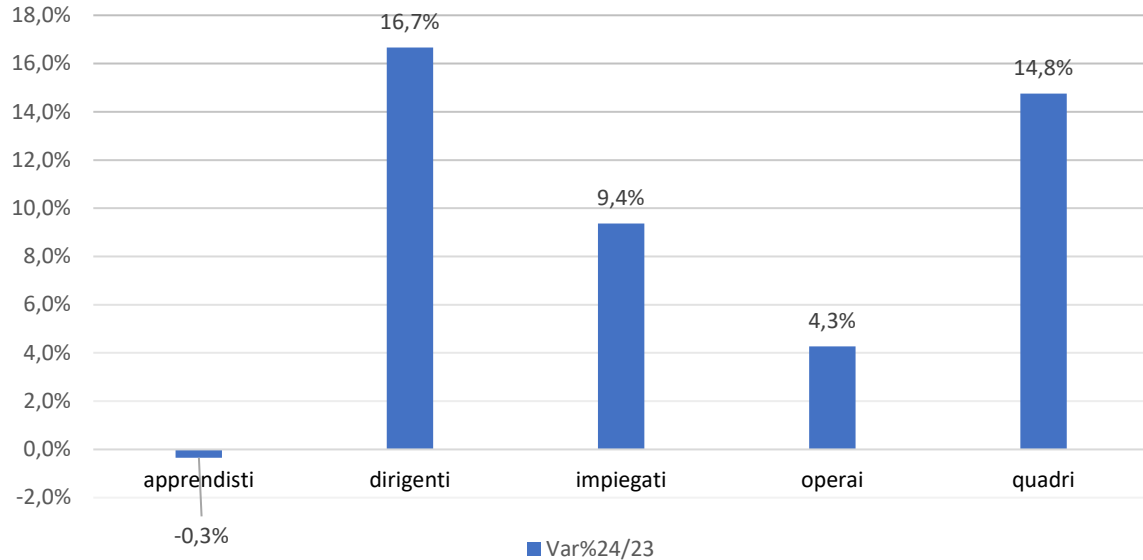
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (273), seguiti dai quadri (270), dagli impiegati (240), dagli operai (191) e dagli apprendisti con 179 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 115.055), seguiti dai quadri (€ 58.205), dagli impiegati (€ 26.631), dagli operai (€ 23.141) e dagli apprendisti (€ 18.579).

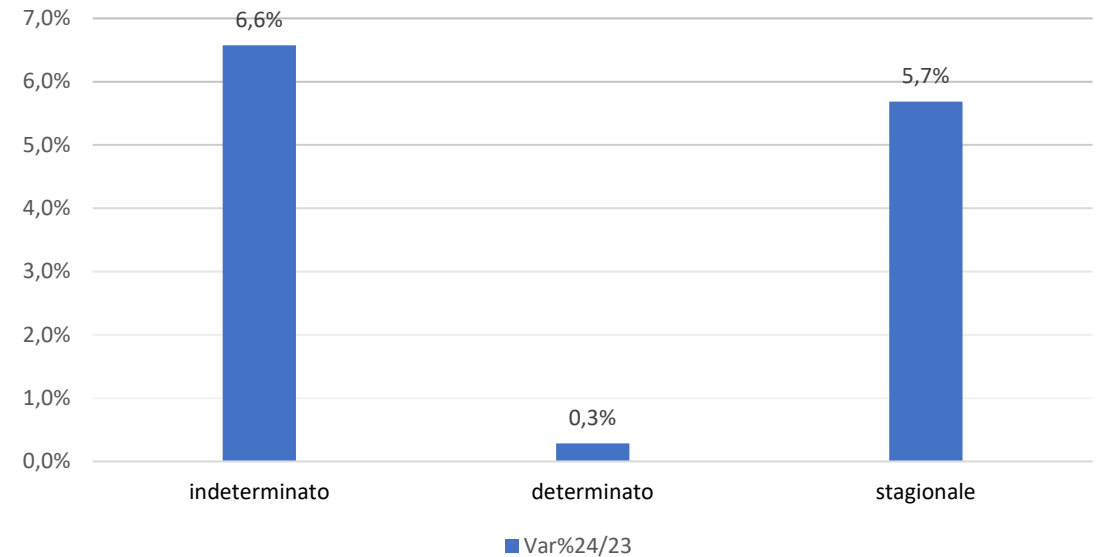


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 350 unità pari ad un aumento del 4,9%. L'incremento maggiore in termini percentuali si trova tra i dirigenti che sono passati da 3 a 4 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e agli stagionali (rispettivamente +6,6% e +5,7%).