



FEDERALBERGHI

# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



ENTE BILATERALE  
NAZIONALE TURISMO

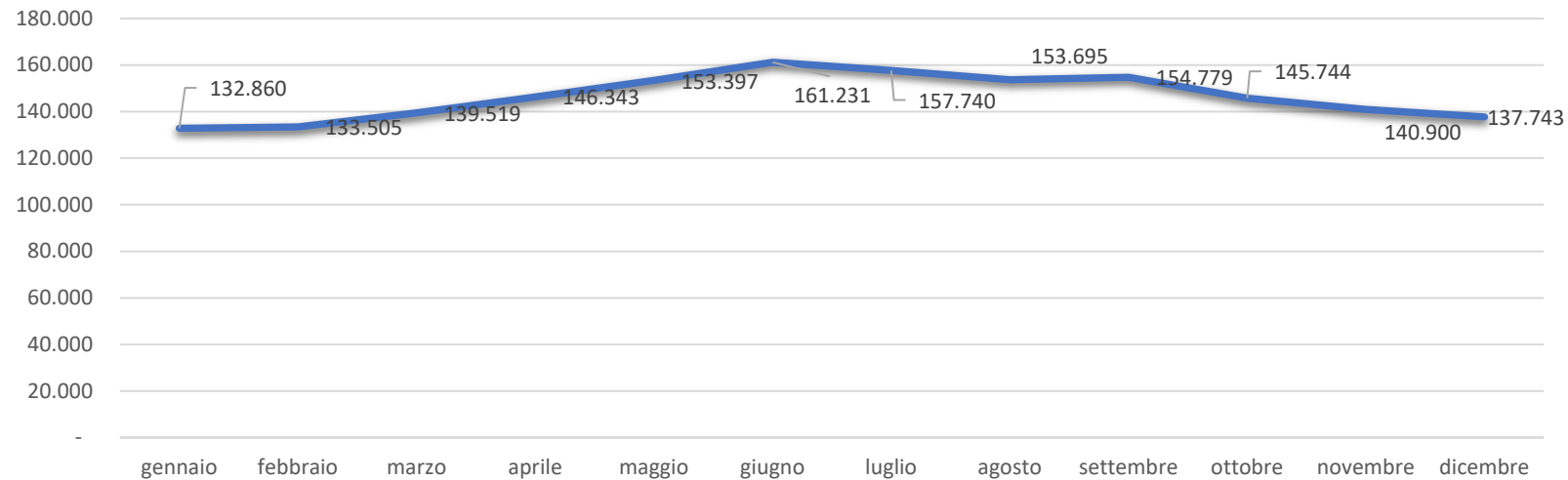
Focus Lazio



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	132.860	161.231	146.455
aziende	19.425	21.731	20.667
dipendenti per azienda	6,7	7,4	7,1

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

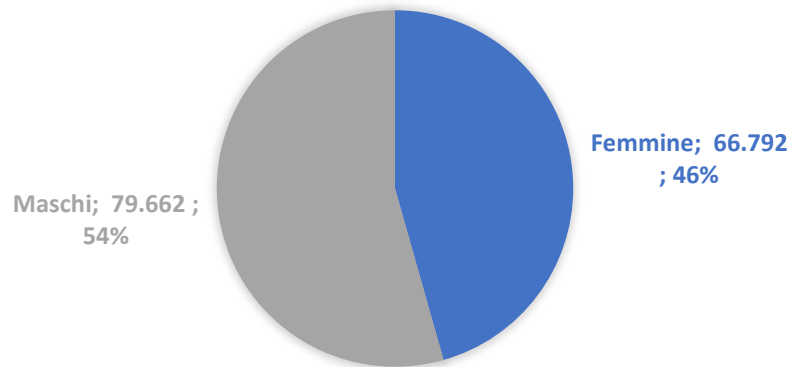
Nel Lazio nell'anno 2024 hanno operato in media 20.667 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 146.455.

I valori massimi e minimi di occupazione si trovano a giugno e gennaio, con rispettivamente 161.231 e 132.860 dipendenti.

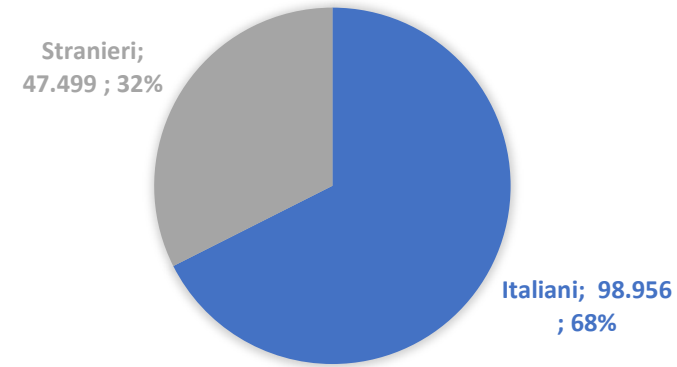
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	7.053	41.482	34.855	30.282	24.656	8.126
valore %	4,8%	28,3%	23,8%	20,7%	16,8%	5,5%



**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi il 60% dei dipendenti (83.389) ha meno di 40 anni. Il 33,1% (48.535) ha meno di 30 anni.

Il 54,4% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (79.662) è uomo.

Il 32,4% dei dipendenti (47.499) è straniero.



FEDERALBERGHI

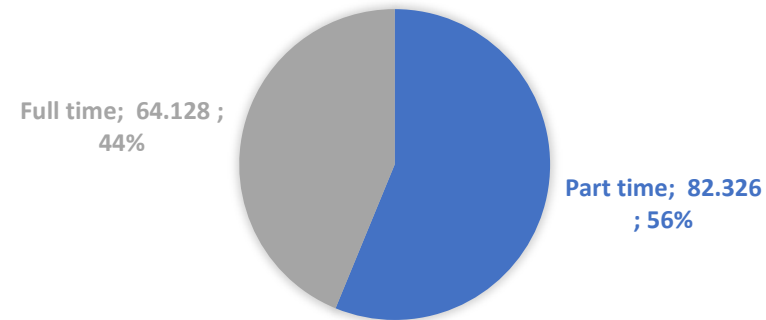
## Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	12.525	8,6%
dirigenti	96	0,1%
impiegati	19.218	13,1%
operai	113.980	77,8%
quadri	614	0,4%

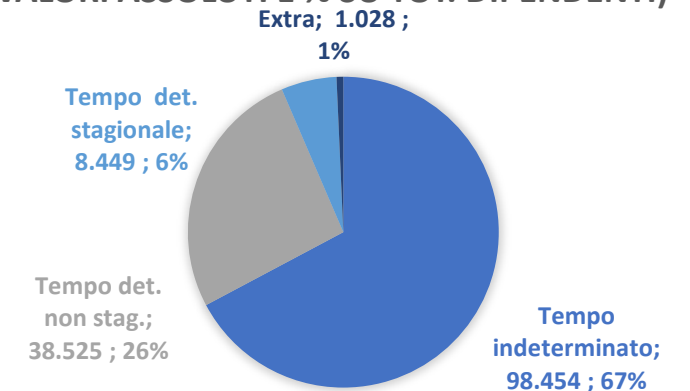
## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (77,8%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nel Lazio ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 13,1% dei dipendenti (19.218), mentre gli apprendisti sono 12.525, pari all'8,6% del totale. Dirigenti (96) e quadri (614) rappresentano, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 56,2% dei dipendenti (82.326) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (8.449) rappresentano il 5,8% del totale, mentre quelli non stagionali (38.525) sono il 26,3%.



FEDERALBERGHI

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	22.078	22.087	23.587	25.384	27.285	29.083	29.815	29.310	28.895	26.444	23.864	23.291	<b>25.927</b>
<b>pp.ee.</b>	105.559	106.152	110.403	115.243	120.289	126.110	121.923	118.403	119.931	113.465	111.371	108.900	<b>114.812</b>
<b>interm.</b>	4.872	4.923	5.102	5.289	5.382	5.484	5.438	5.405	5.466	5.401	5.249	5.162	<b>5.264</b>
<b>stab. termali</b>	175	162	214	211	219	258	246	263	261	230	216	199	<b>221</b>
<b>parchi divert.</b>	176	181	213	216	222	296	318	314	226	204	200	191	<b>230</b>
<b>totale</b>	<b>132.860</b>	<b>133.505</b>	<b>139.519</b>	<b>146.343</b>	<b>153.397</b>	<b>161.231</b>	<b>157.740</b>	<b>153.695</b>	<b>154.779</b>	<b>145.744</b>	<b>140.900</b>	<b>137.743</b>	<b>146.455</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 78,4% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nel Lazio è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 17,7% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (3,6%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,2%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 129%, nel 2020 è diventato del 293%, per poi calare leggermente al 215% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 162%. Nel 2023 è ulteriormente sceso al 150% e nel 2024 al 135%.



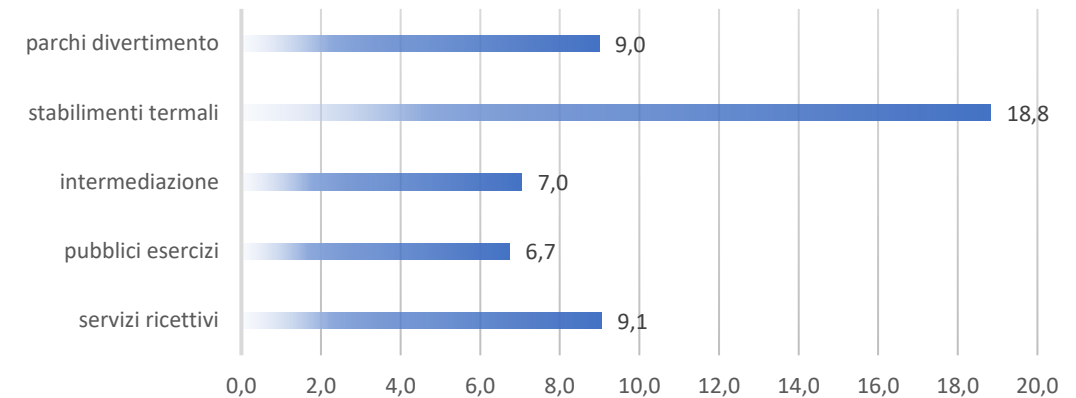
FEDERALBERGHI

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	2.653	2.676	2.742	2.838	2.898	2.958	3.005	2.999	3.002	2.922	2.826	2.764	<b>2.857</b>
<b>pp.ee.</b>	16.368	16.443	16.721	17.121	17.512	17.901	17.919	17.715	17.552	16.772	16.368	15.915	<b>17.026</b>
<b>interm.</b>	734	732	740	751	755	761	767	758	760	749	741	715	<b>747</b>
<b>stab. termali</b>	12	12	12	11	12	12	12	13	12	11	11	11	<b>12</b>
<b>parchi divert.</b>	26	26	26	27	27	28	28	27	26	23	22	20	<b>26</b>
<b>totale</b>	<b>19.793</b>	<b>19.889</b>	<b>20.241</b>	<b>20.748</b>	<b>21.204</b>	<b>21.660</b>	<b>21.731</b>	<b>21.512</b>	<b>21.352</b>	<b>20.477</b>	<b>19.968</b>	<b>19.425</b>	<b>20.667</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

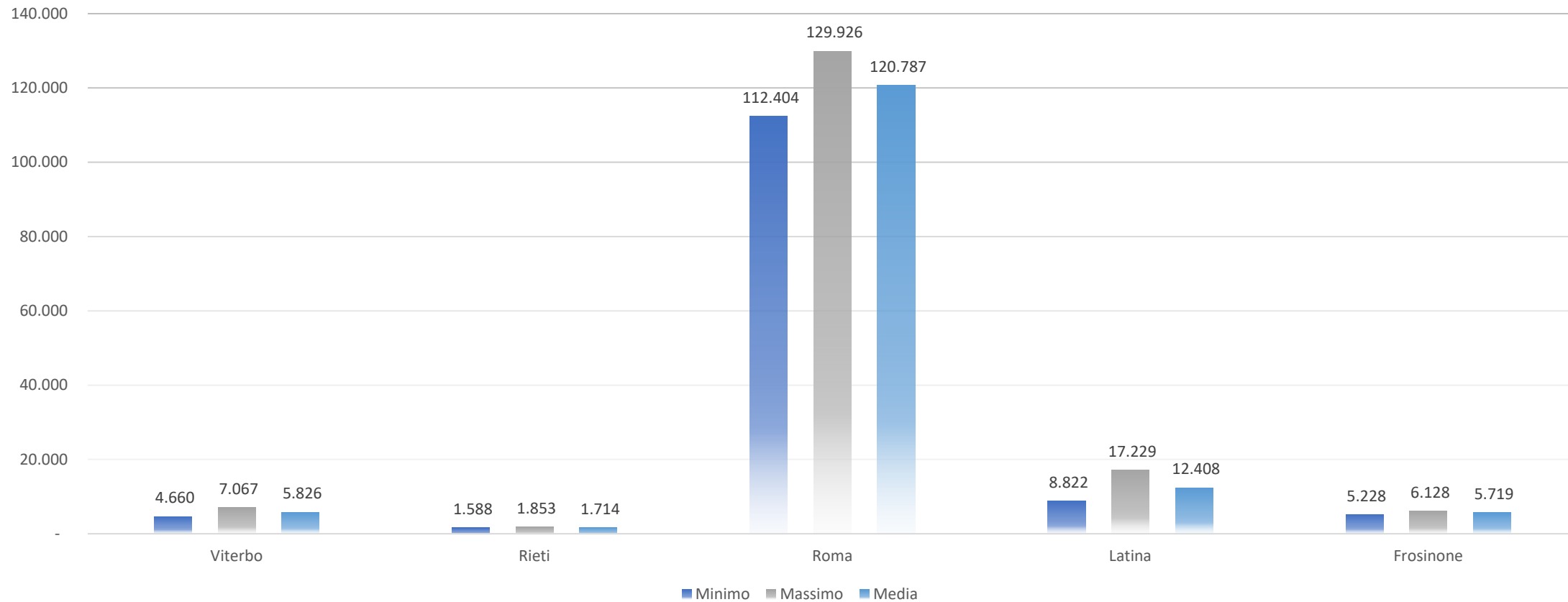
Nel settore turismo nel Lazio l'82,4% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,8% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,6%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 7,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (18,8 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (9,1), dai parchi divertimento (9,0), dall'intermediazione (7,0) e dai pubblici esercizi (6,7).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



## Occupazione per provincia

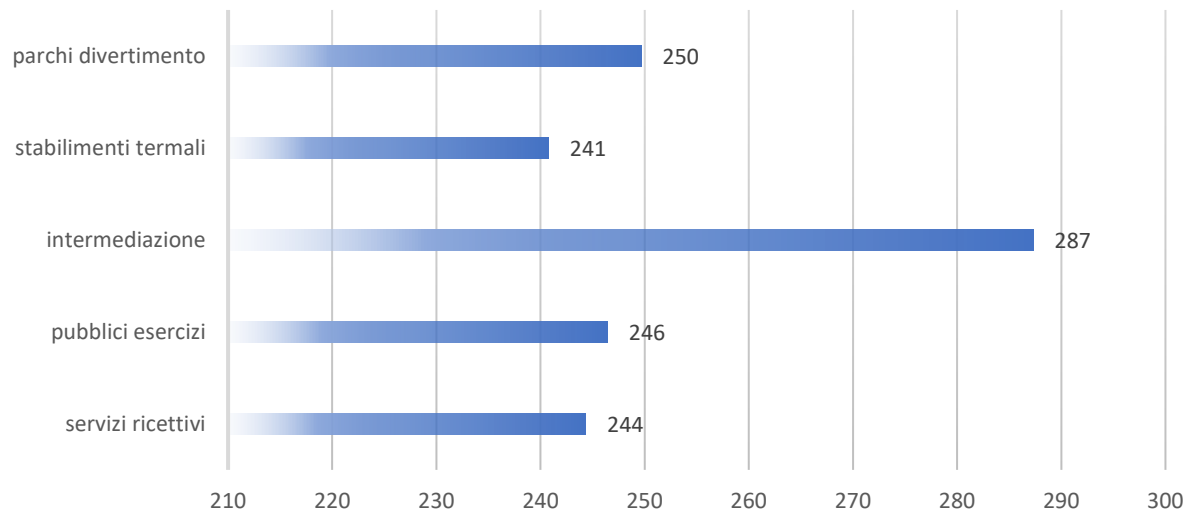
Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Roma (120.787), seguita da Latina (12.408), Viterbo (5.826) e Frosinone (5.719).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Roma (129.926), seguita da Latina (17.229).

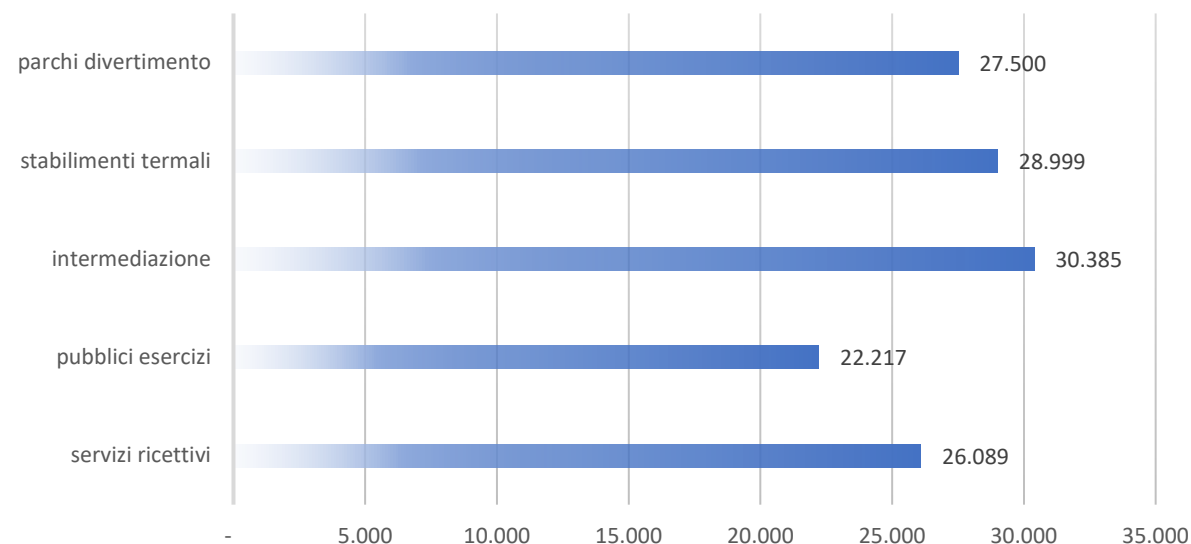
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Roma e Latina.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

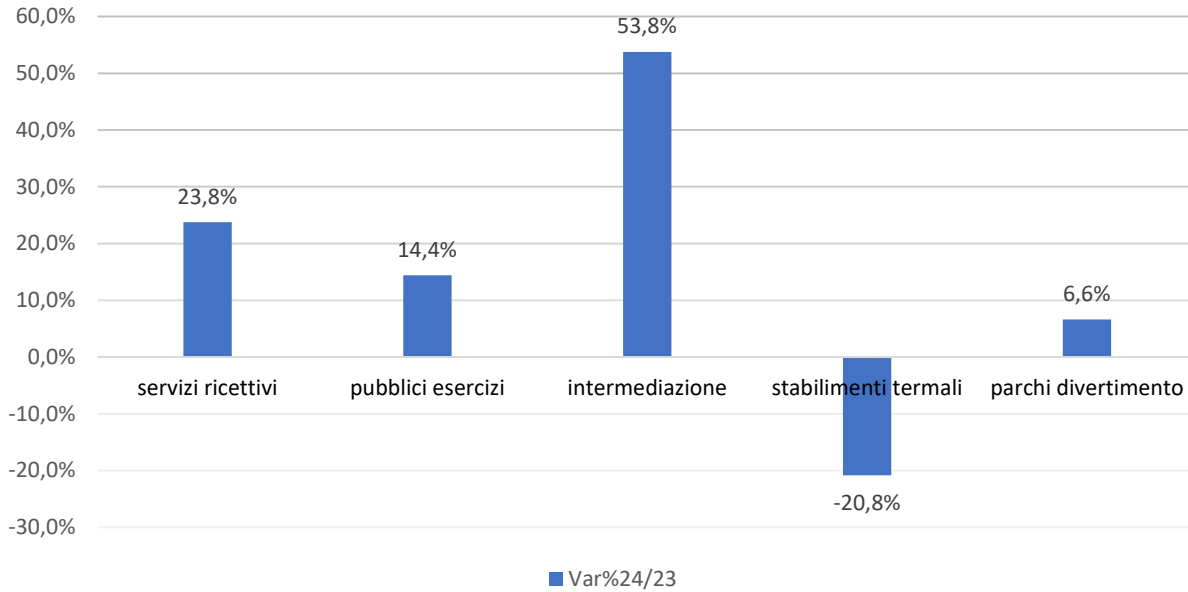
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (287), seguita dai parchi divertimento (250), dai pubblici esercizi (246) e dai servizi ricettivi (244). Infine troviamo gli stabilimenti termali con 241 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 30.385), seguiti dagli stabilimenti termali (€ 28.999), dai parchi divertimento (€ 27.500), dai servizi ricettivi (€ 26.089) e dai pubblici esercizi (€ 22.217).

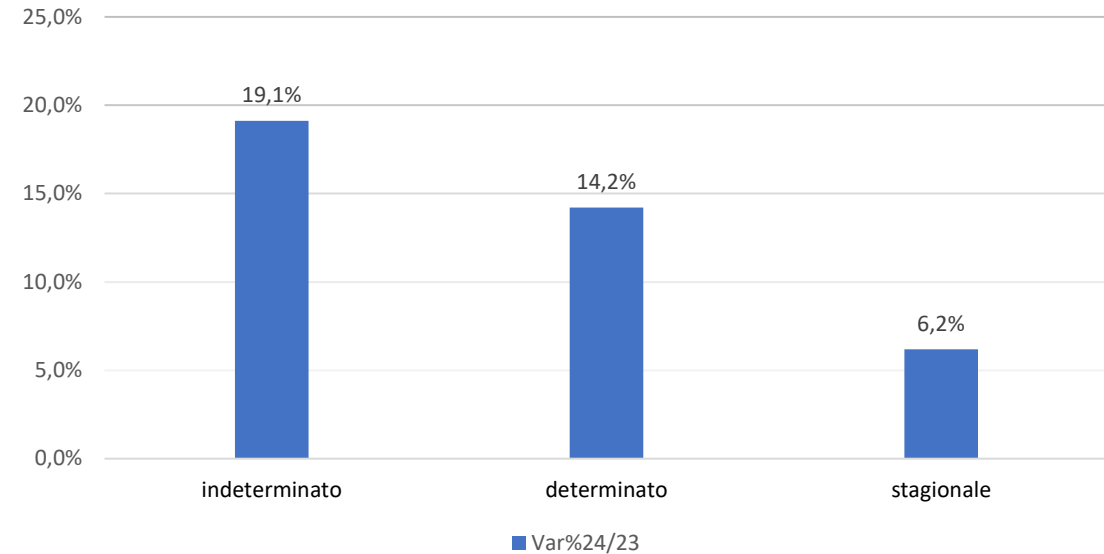


FEDERALBERGHI

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 21.000 unità pari ad un aumento del 17%. I servizi ricettivi passano da 20.950 a 25.927 dipendenti tra il 2023 e il 2024.

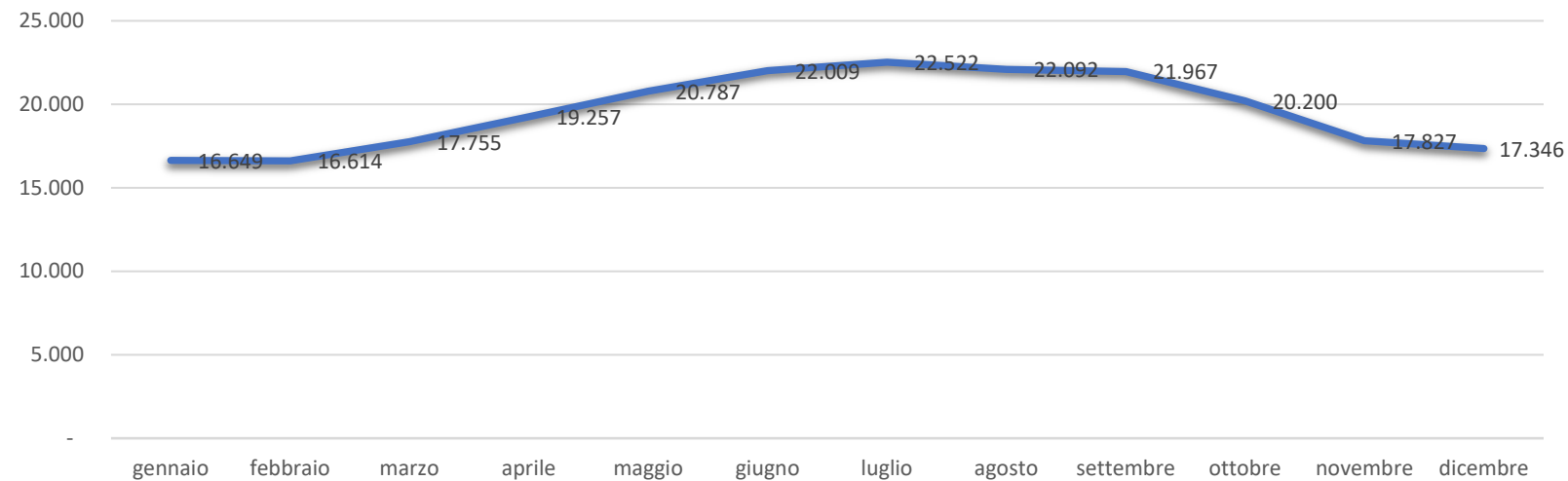
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato (rispettivamente +19,1% e +14,2%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	16.614	22.522	19.585
aziende	1.114	1.249	1.189
dipendenti per azienda	14,9	18,0	16,4

### Dipendenti per mese



## Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

Nel Lazio nell'anno 2024 hanno operato in media 1.189 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 19.585.

I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 22.522 e 16.614 dipendenti.

## Dipendenti per classi di età

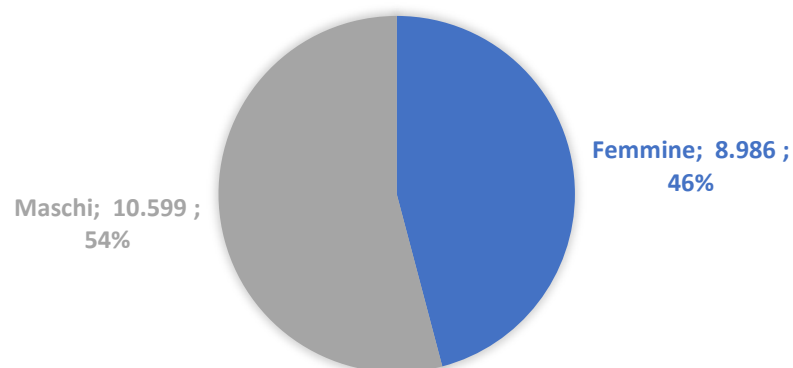
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	514	4.462	4.642	4.376	4.270	1.322
valore %	2,6%	22,8%	23,7%	22,3%	21,8%	6,8%

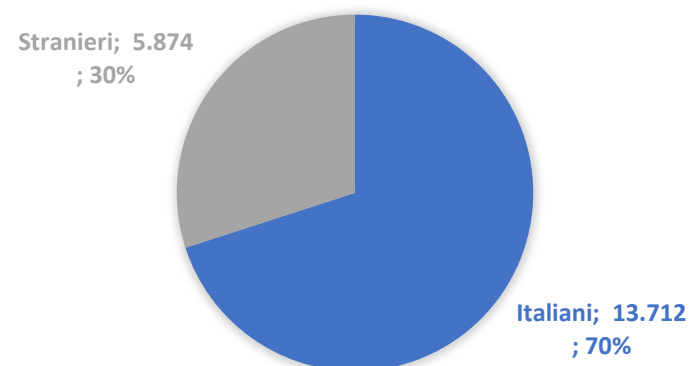


FEDERALBERGHI

### DIPENDENTI PER GENERE (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (49,1%, 9.617) ha meno di 40 anni. Il 25,4% (4.976) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è uomo (54,1%, 10.599).  
Il 30% dei dipendenti (5.874) è straniero.



FEDERALBERGHI

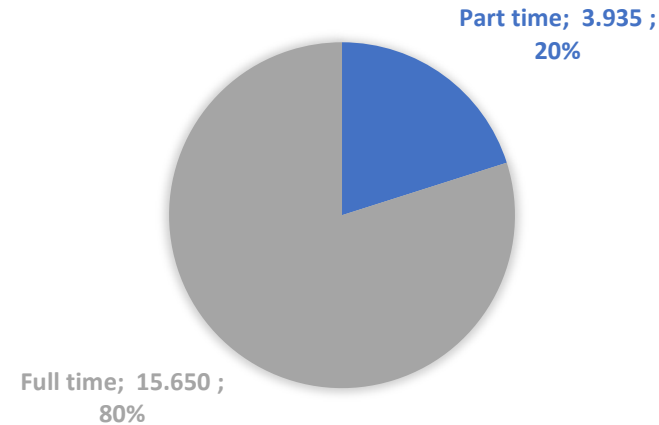
## Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	1.016	5,2%
dirigenti	40	0,2%
impiegati	5.639	28,8%
operai	12.669	64,7%
quadri	222	1,1%

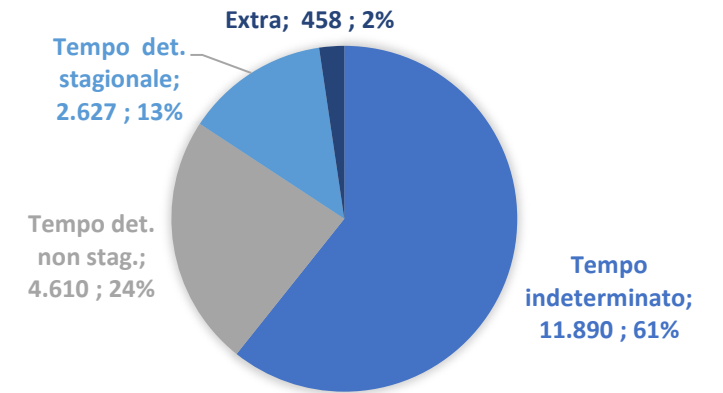
## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (64,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 28,8% dei dipendenti (5.639), mentre gli apprendisti sono 1.016, pari al 5,2% del totale. I quadri (222) e i dirigenti (40) rappresentano insieme l'1,3% del totale.

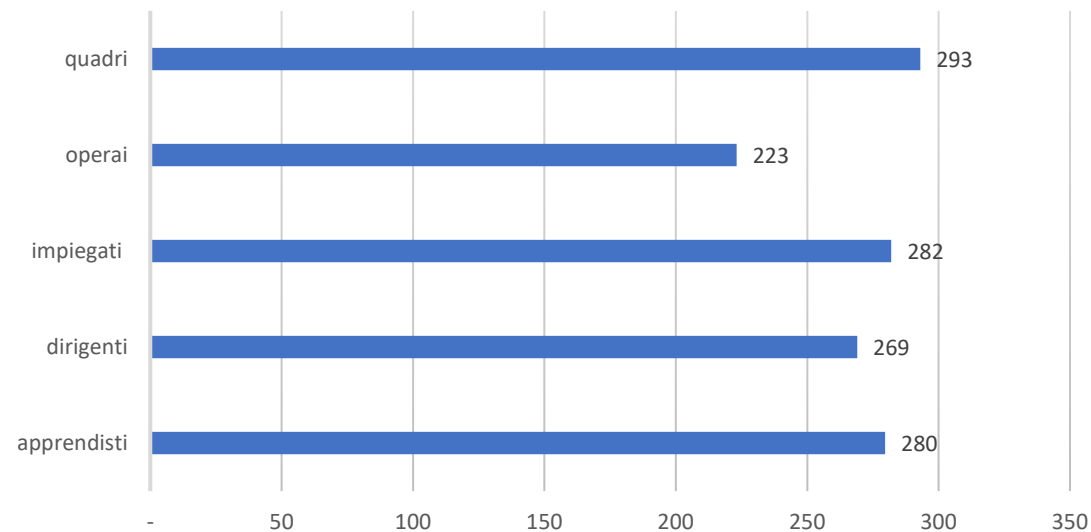
Il 20,1% dei dipendenti (3.935) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.627) rappresentano il 13,4%, mentre quelli non stagionali (4.610) sono il 23,5%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)

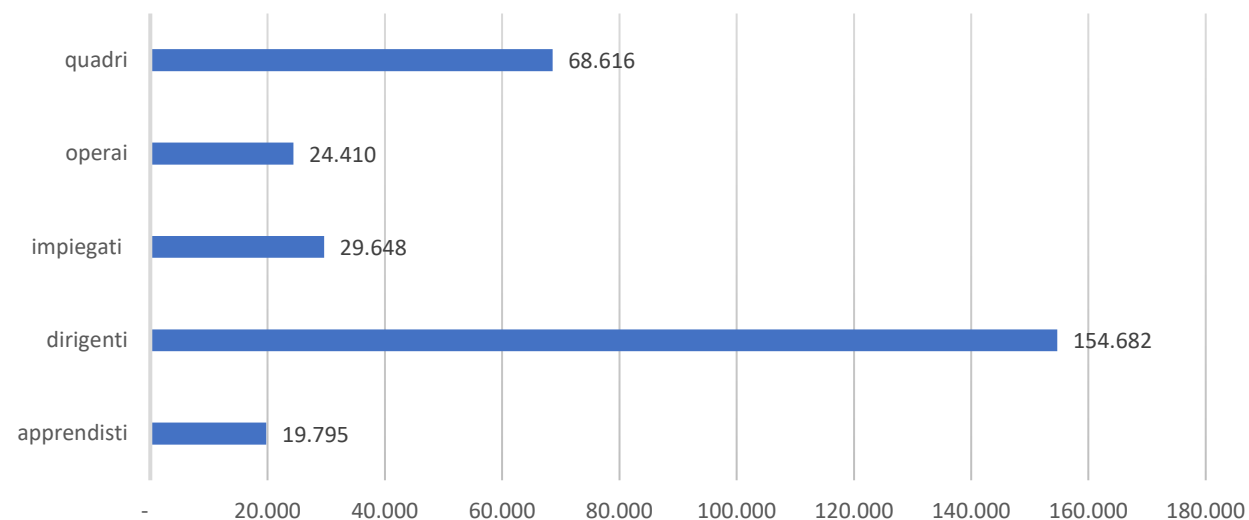


FEDERALBERGHI



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

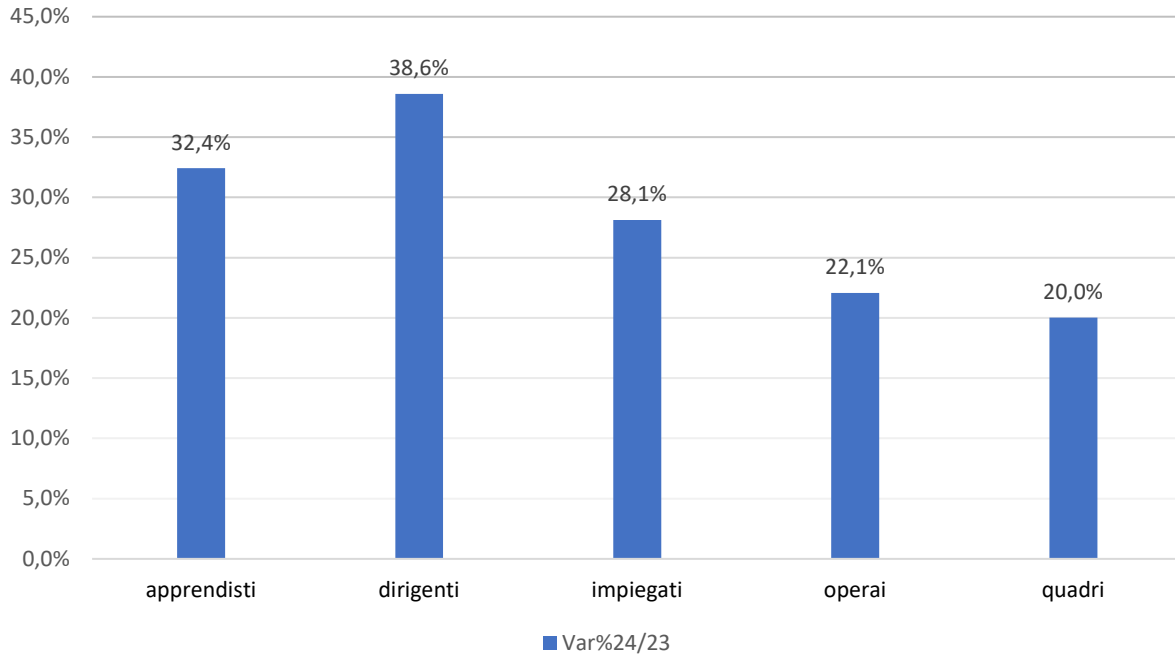
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (293), seguiti dagli impiegati (282), dagli apprendisti (280), dai dirigenti (269) e dagli operai con 223 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 154.682), seguiti dai quadri (€ 68.616), dagli impiegati (€ 29.648), dagli operai (€ 24.410) e dagli apprendisti (€ 19.795).

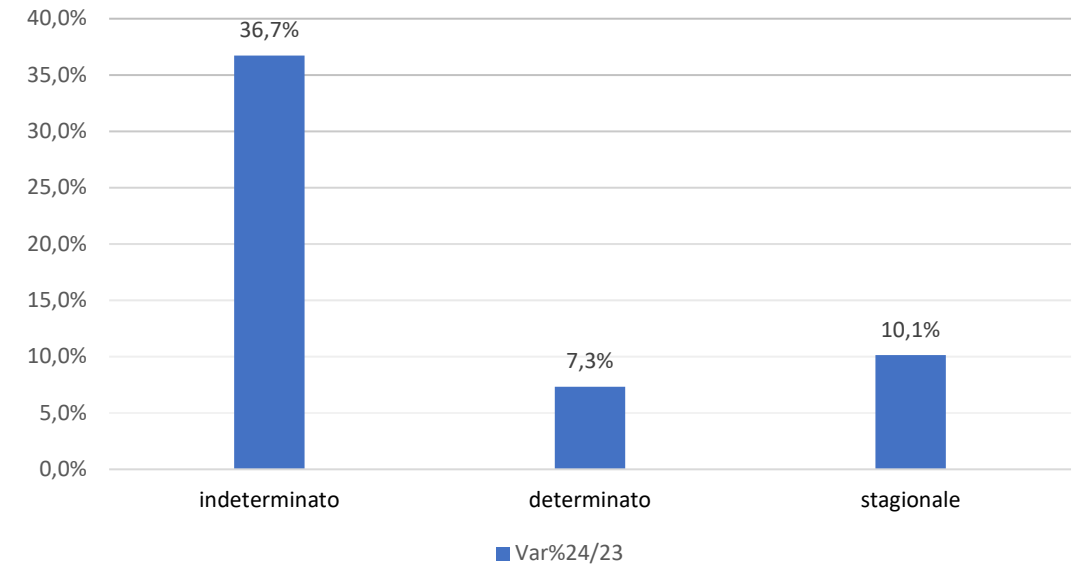


FEDERALBERGHI

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di oltre 3.800 unità pari ad un aumento del 24,3%. L'incremento maggiore in termini percentuali si trova tra i dirigenti che sono passati da 29 a 40 tra il 2023 e il 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e agli stagionali (rispettivamente +36,7% e +10,1%).