



FEDERALBERGHI



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVII Rapporto

Focus Campania

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



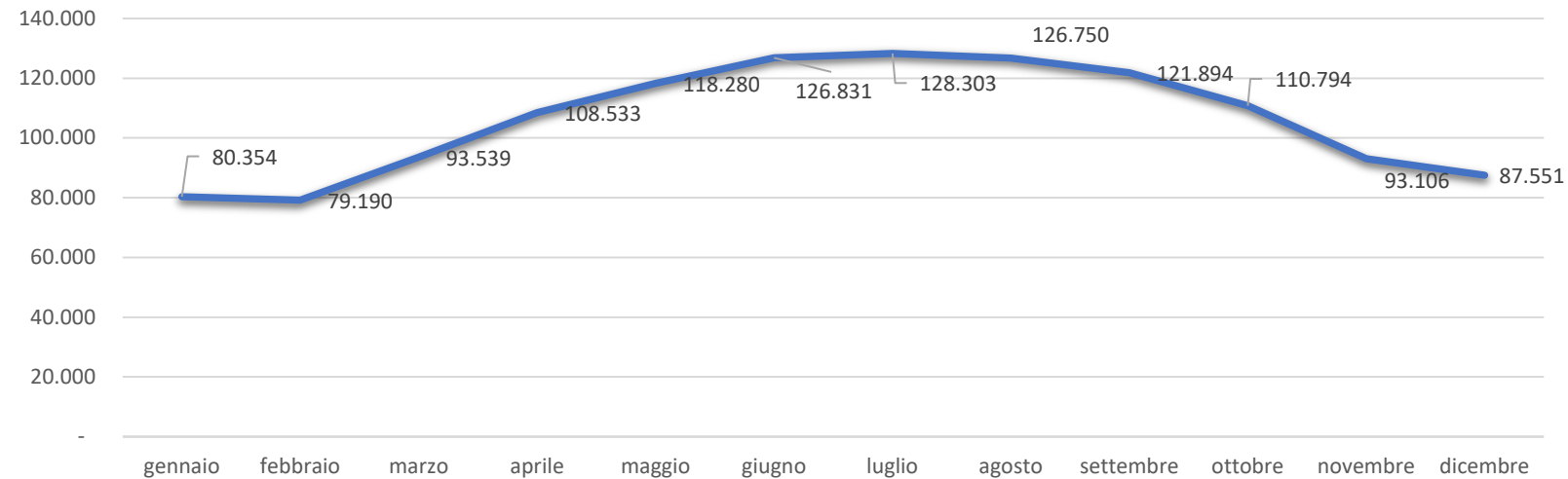
ENTE BILATERALE
NAZIONALE TURISMO



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	79.190	128.303	106.260
aziende	14.995	18.657	16.933
dipendenti per azienda	5,3	6,9	6,2

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2024

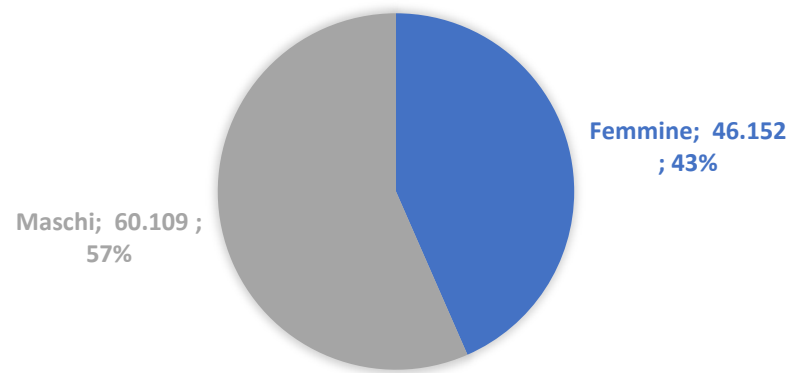
In Campania nell'anno 2024 hanno operato in media 16.933 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 106.260.

I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 128.303 e 79.190 dipendenti.

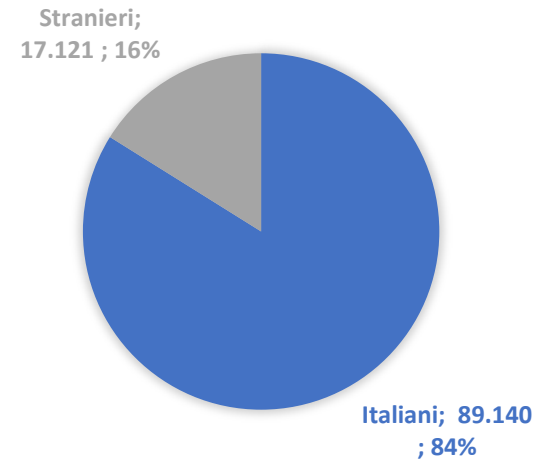
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	6.707	31.844	24.888	20.422	16.887	5.513
valore %	6,3%	30,0%	23,4%	19,2%	15,9%	5,2%



DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi il 60% dei dipendenti (63.439) ha meno di 40 anni. Il 36,3% (38.551) ha meno di 30 anni.

Il 56,6% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (60.109) è uomo. Il 16,1% dei dipendenti (17.121) è straniero.



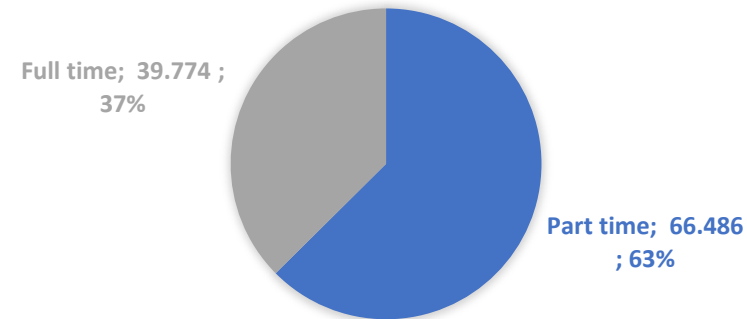
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

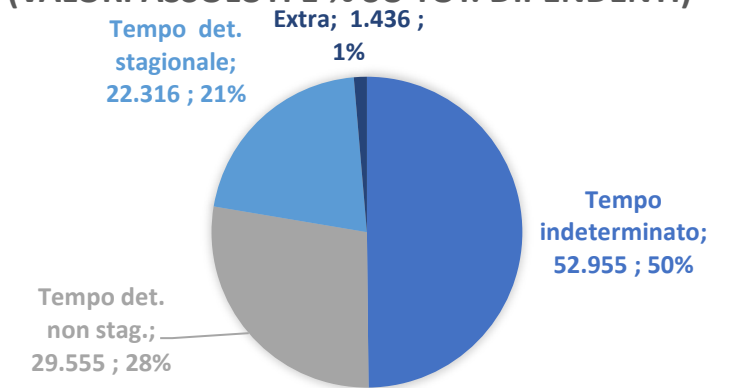
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	4.338	4,1%
dirigenti	30	0,0%
impiegati	10.144	9,5%
operai	91.563	86,2%
quadri	182	0,2%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (86,2%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Campania ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,5% dei dipendenti (10.144), mentre gli apprendisti sono 4.338, pari al 4,1% del totale. Dirigenti (30) e quadri (182) rappresentano, insieme, lo 0,2% del totale.

Il 62,6% dei dipendenti (66.486) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (22.316) rappresentano il 21% del totale, mentre quelli non stagionali (29.555) sono il 27,8%.



Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	11.479	10.869	17.900	25.358	29.261	33.101	34.092	33.894	32.576	26.293	15.344	12.778	23.579
pp.ee.	66.143	65.552	72.527	79.580	85.157	89.704	90.148	88.813	85.235	80.596	74.447	71.581	79.124
interm.	2.144	2.207	2.471	2.792	2.924	2.994	2.978	2.955	2.996	2.944	2.560	2.465	2.703
stab. termali	471	446	517	665	776	835	860	861	864	791	598	530	685
parchi divert.	117	116	124	138	162	197	225	227	223	170	157	197	171
totale	80.354	79.190	93.539	108.533	118.280	126.831	128.303	126.750	121.894	110.794	93.106	87.551	106.260

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

Il 74,5% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Campania è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 22,2% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,5%), degli stabilimenti termali (0,6%) e dei parchi divertimento (0,2%).

Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 304%, nel 2020 è diventato del 526%, per poi aumentare ulteriormente al 539% nel 2021. Nel 2022 questo valore si è attestato sul 375% e nel 2023 sul 347%. Nel 2024 è tornato sul 314%.



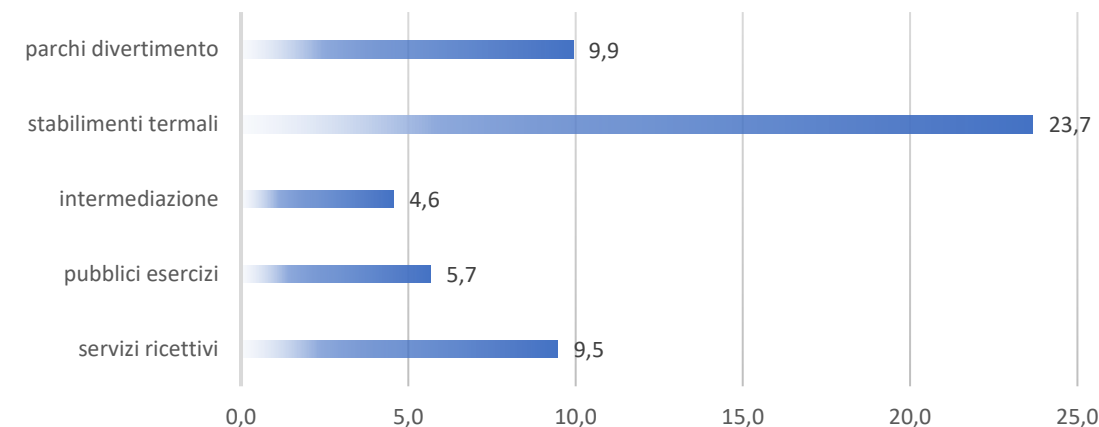
FEDERALBERGHI

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	1.688	1.702	2.040	2.469	2.687	2.884	2.926	2.943	2.907	2.641	2.026	1.778	2.391
pp.ee.	12.741	12.704	13.379	13.958	14.439	14.942	15.060	14.946	14.692	13.966	13.257	12.776	13.905
interm.	556	556	573	594	607	614	612	612	611	604	578	570	591
stab. termali	21	20	24	34	35	35	35	35	35	34	22	19	29
parchi divert.	13	13	14	17	21	22	24	24	22	15	13	13	18
totale	15.019	14.995	16.030	17.072	17.789	18.497	18.657	18.560	18.267	17.260	15.896	15.156	16.933

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2024

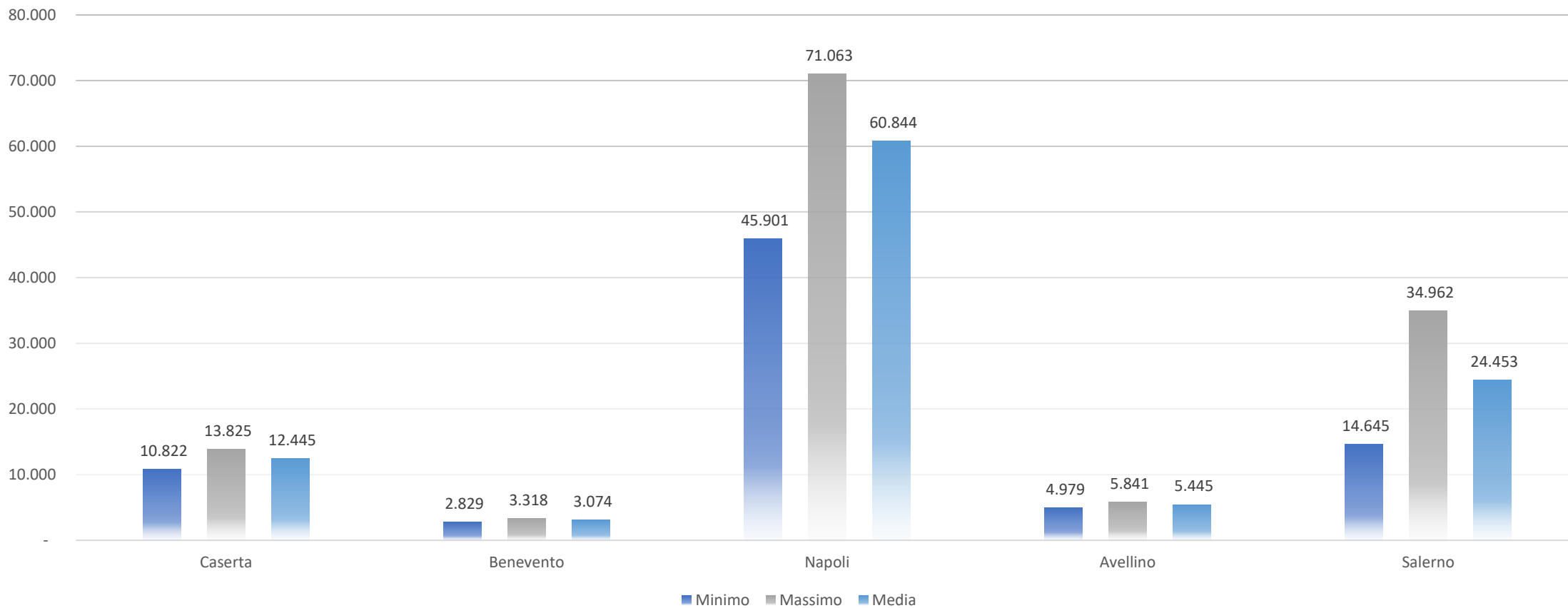
Nel settore turismo in Campania l'82,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 14,1% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,5%, lo 0,2% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,2 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (23,7 dipendenti per azienda), seguito dai parchi divertimento (9,9), dai servizi ricettivi (9,5), dai pubblici esercizi (5,7) e dall'intermediazione (4,6).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



Occupazione per provincia

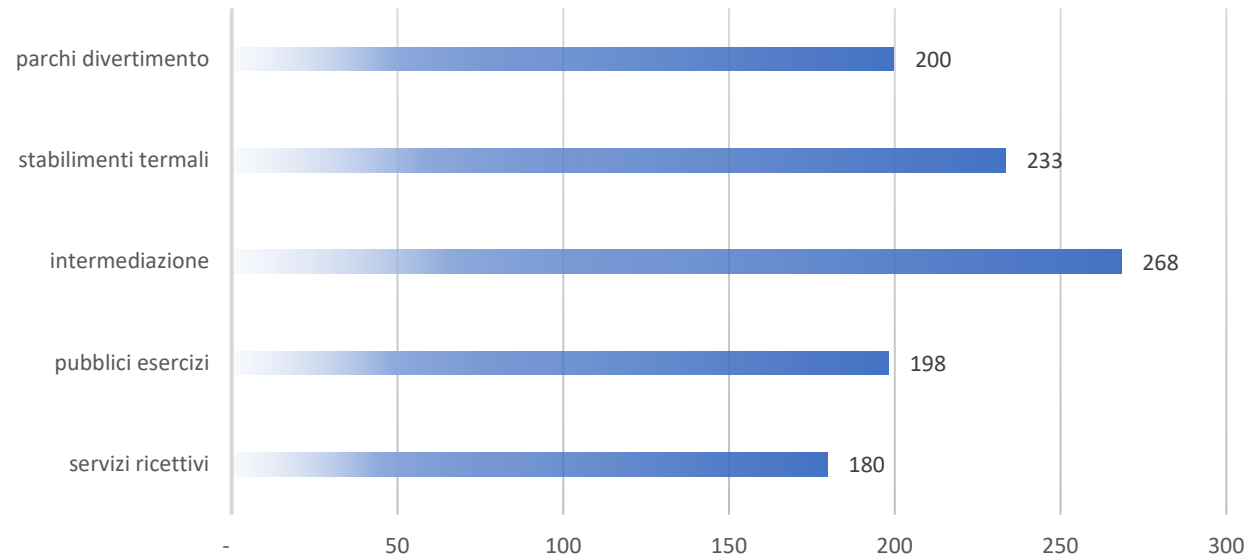
Fonte: INPS, 2024

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Napoli (60.844), seguita da Salerno (24.453), Caserta (12.445) e Avellino (5.445).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Napoli (71.063), seguita da Salerno (34.962).

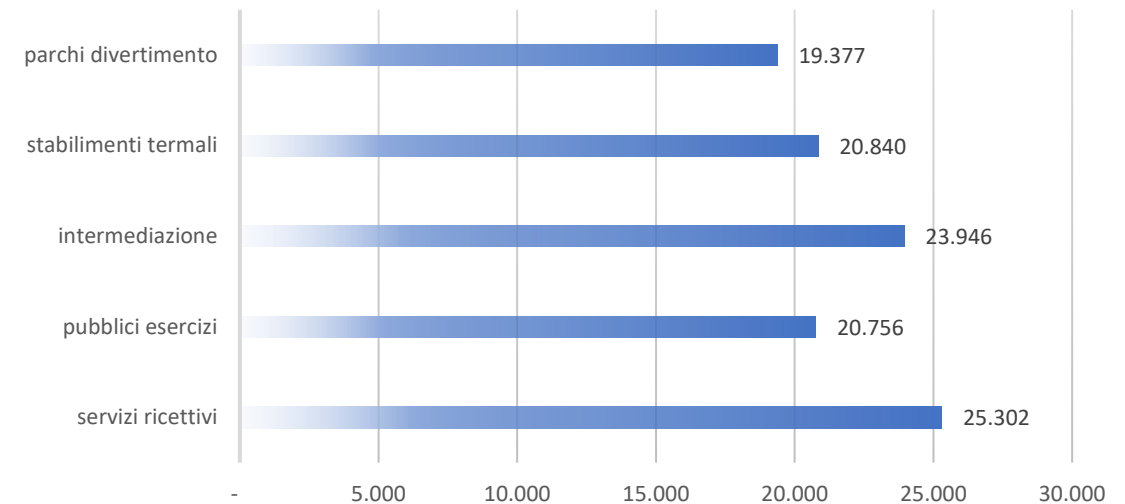
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Napoli e Salerno.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI

RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

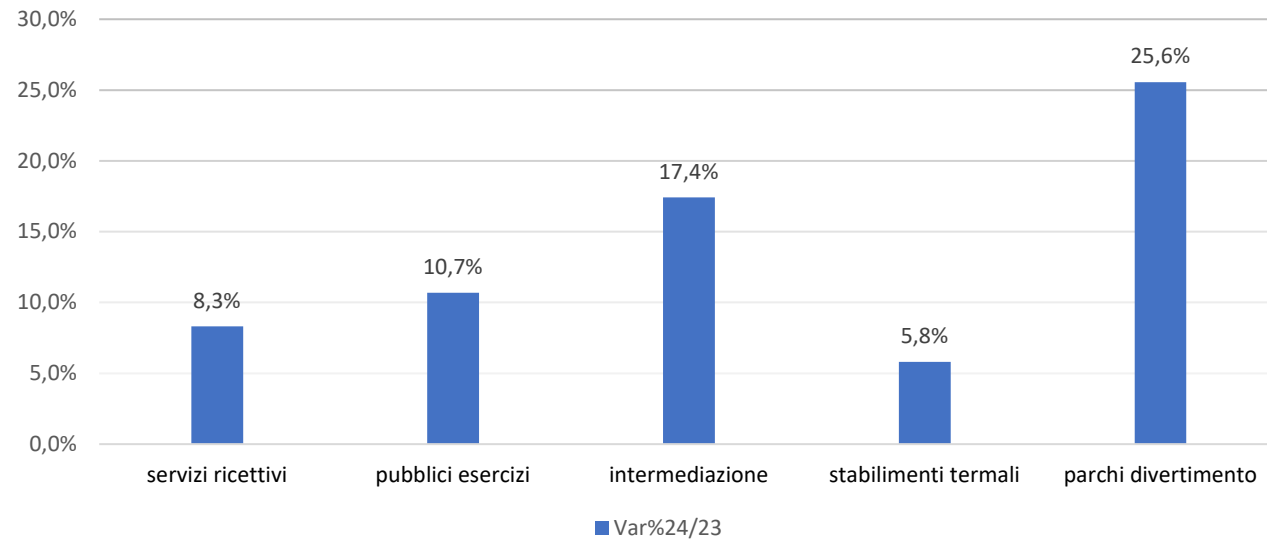
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2024 è stato nell'intermediazione (268), seguiti dagli stabilimenti termali (233), dai parchi divertimento (200) e dai pubblici esercizi (198). Infine troviamo i servizi ricettivi con 180 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i servizi ricettivi (€ 25.302), seguiti dall'intermediazione (€ 23.946), dagli stabilimenti termali (€ 20.840), dai pubblici esercizi (€ 20.756) e dai parchi divertimento (€ 19.377).

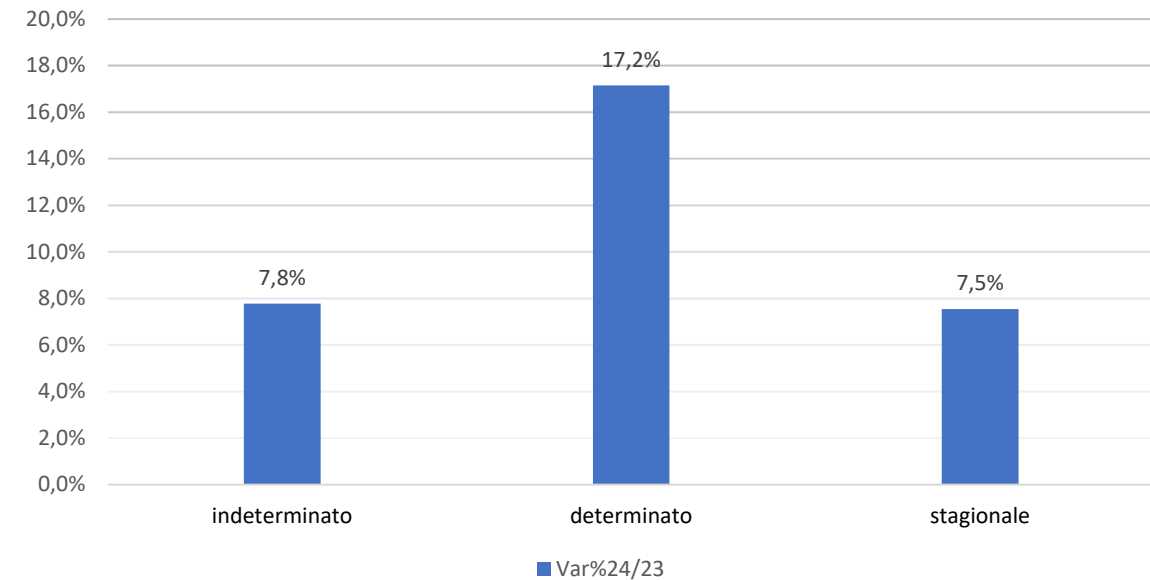


FEDERALBERGHI

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel complesso del turismo l'occupazione è aumentata nel 2024 di quasi 10.000 unità pari ad un aumento del 10,3%. Oltre 7.600 di questi sono stati assunti nei pubblici esercizi.

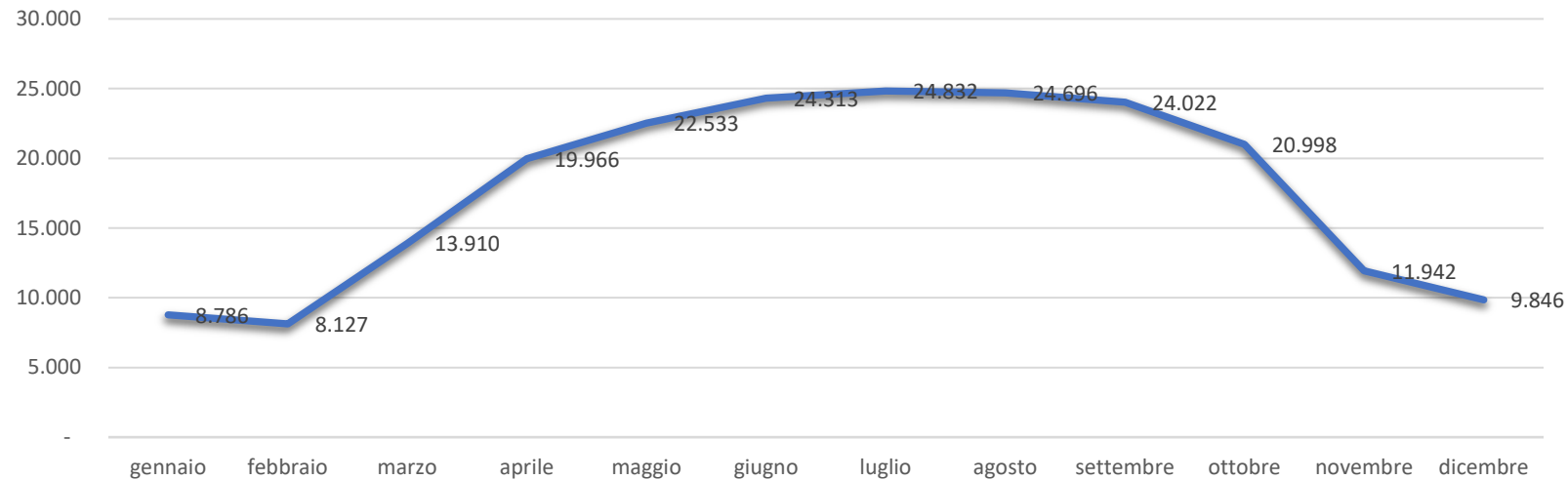
Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento maggiore in termini percentuali è tra i dipendenti con contratto a tempo determinato (+17,2%).



FEDERALBERGHI

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	8.127	24.832	17.831
aziende	839	1.220	1.062
dipendenti per azienda	9,6	20,4	16,2

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2024

In Campania nell'anno 2024 hanno operato in media 1.062 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 17.831.

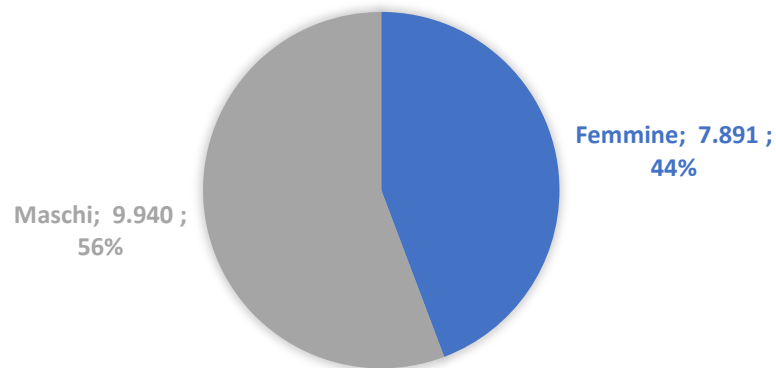
I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 24.832 e 8.127 dipendenti.



FEDERALBERGHI

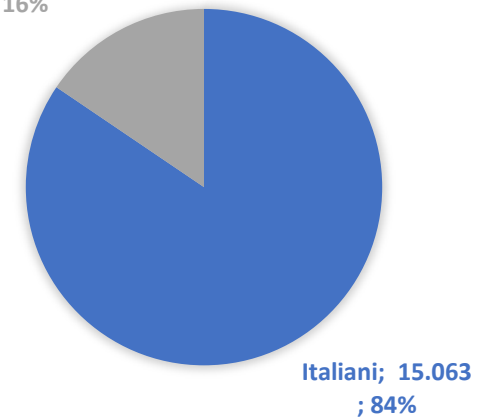
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	764	3.990	3.727	4.050	3.930	1.369
valore %	4,3%	22,4%	20,9%	22,7%	22,0%	7,7%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)

Stranieri; 2.768
; 16%



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2024

Quasi la metà dei dipendenti (47,6%, 8.481) ha meno di 40 anni. Il 26,7% (4.754) ha meno di 30 anni.

La maggioranza degli impiegati è uomo (55,7%, 9.940).
Il 15,5% dei dipendenti (2.768) è straniero.



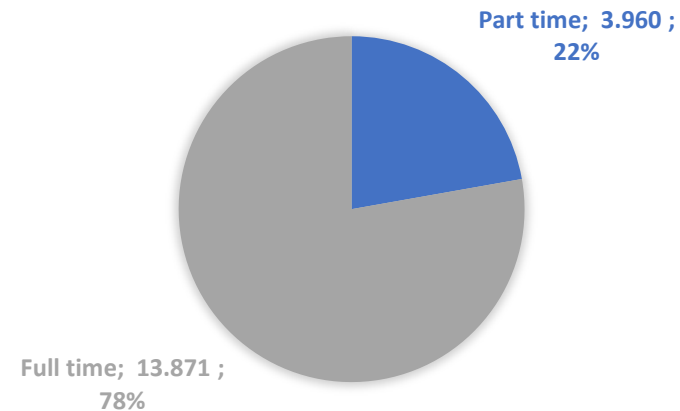
FEDERALBERGHI

Dipendenti per categoria

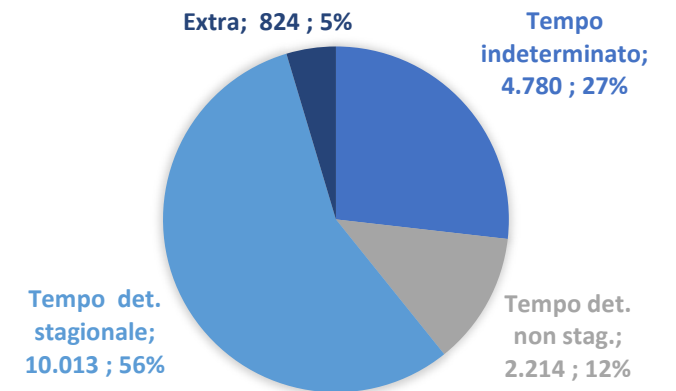
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	485	2,7%
dirigenti	18	0,1%
impiegati	3.077	17,3%
operai	14.148	79,3%
quadri	102	0,6%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2024

La grande maggioranza (79,3%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 17,3% dei dipendenti (3.077), mentre gli apprendisti sono 485, pari al 2,7% del totale. I quadri (102) e i dirigenti (18) rappresentano insieme lo 0,7% del totale.

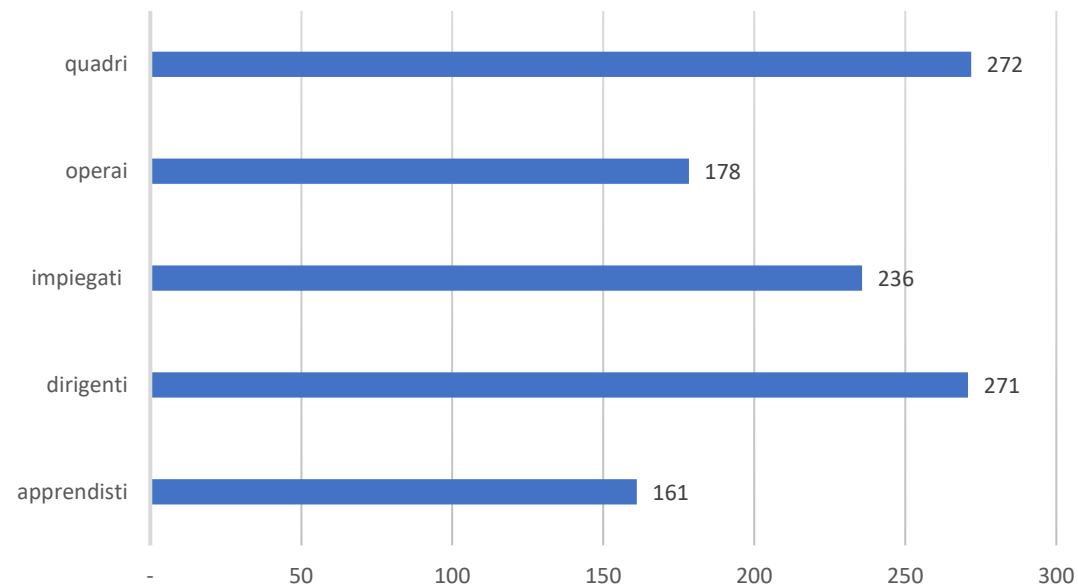
Il 22,2% dei dipendenti (3.960) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (10.013) rappresentano il 56,2%, mentre quelli non stagionali (2.214) sono il 12,4%.

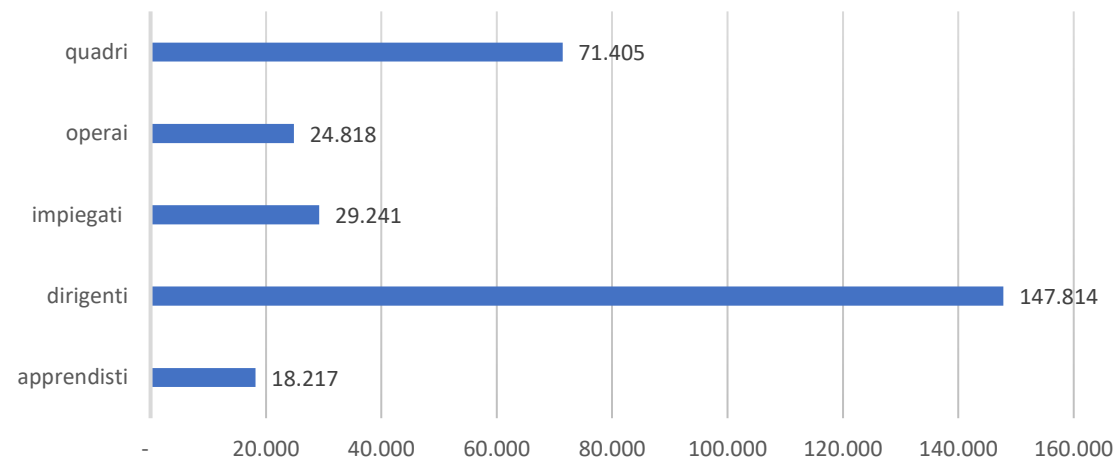
GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



FEDERALBERGHI



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



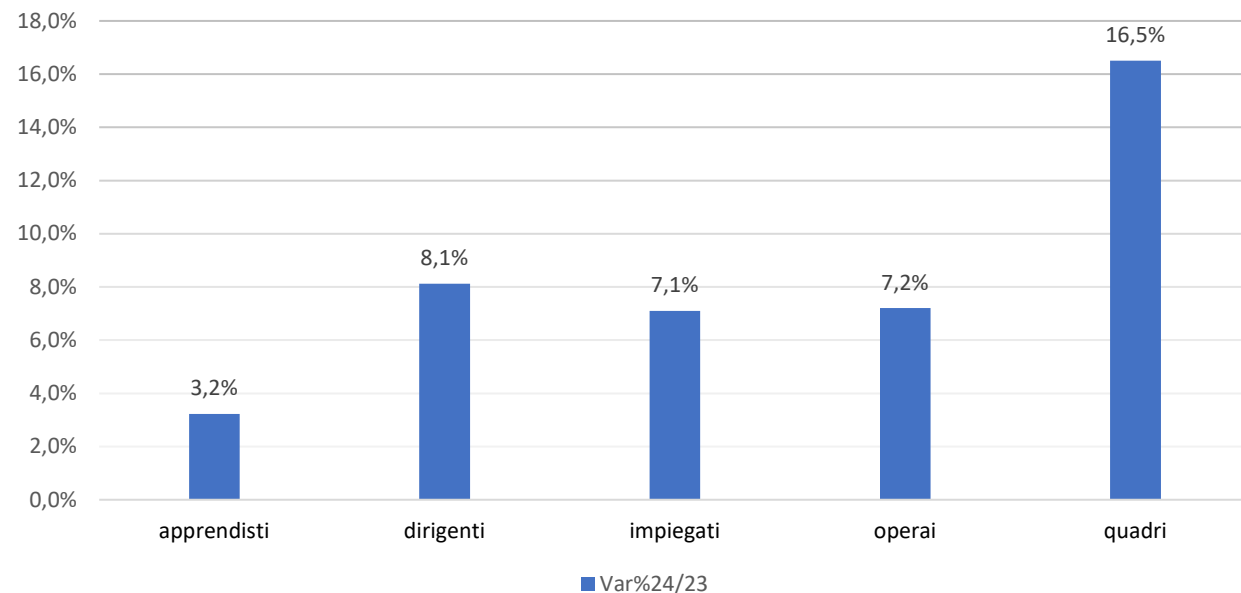
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2024

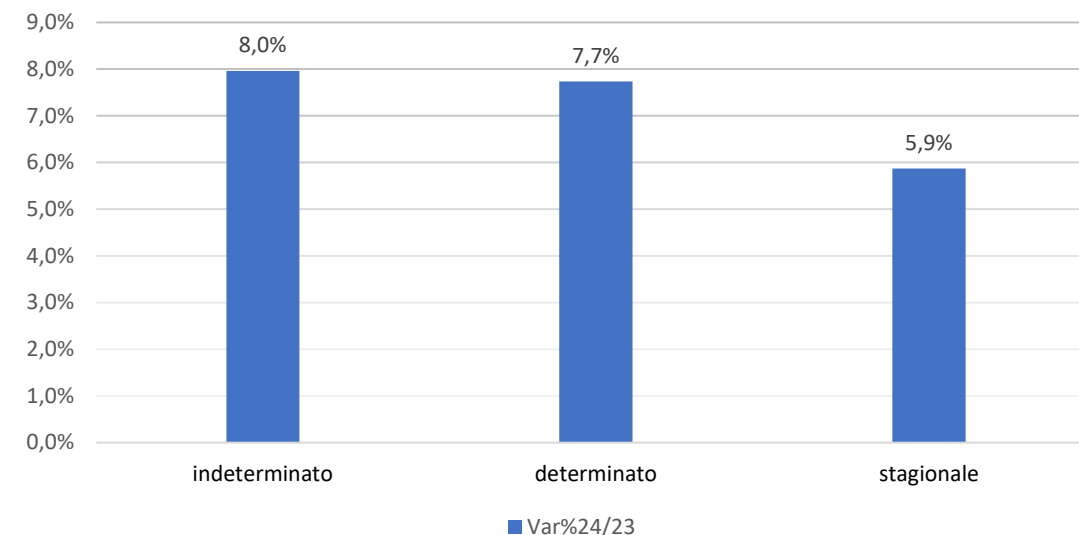
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (272), seguiti dai dirigenti (271), dagli impiegati (236), dagli operai (178) e dagli apprendisti con 161 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 147.814), seguiti dai quadri (€ 71.405), dagli impiegati (€ 29.241), dagli operai (€ 24.818) e dagli apprendisti (€ 18.217).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – confronto con l'anno precedente

Fonte: INPS

Nel settore alberghiero l'occupazione è aumentata nel 2024 di 1.186 unità pari ad un aumento del 7,1%. L'aumento maggiore in termini percentuali è relativo ai quadri (+16,5%) che sono passati dall'essere 88 nel 2023 a 102 nel 2024.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, l'aumento è dovuto soprattutto ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato (rispettivamente +8% e +7,7%).