



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Veneto

XII Rapporto

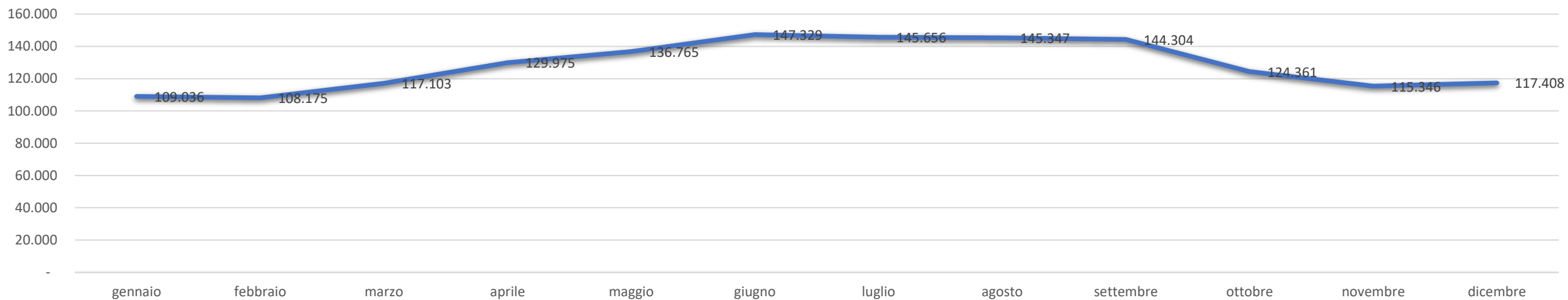
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	108.175	147.329	128.400
aziende	16.289	18.814	17.636
dipendenti per azienda	6,6	7,9	7,3

Dipendenti per mese



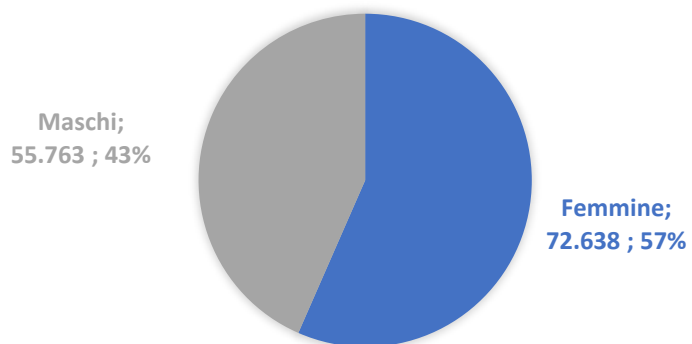
Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

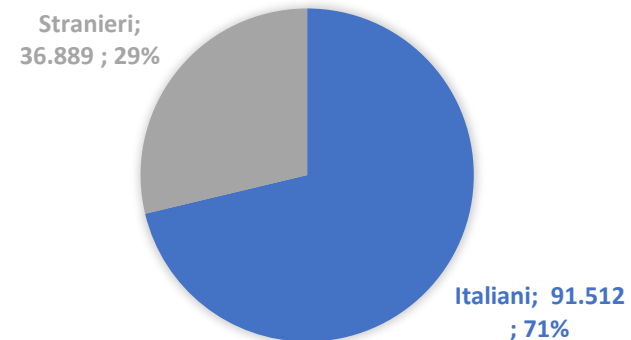
In Veneto nell'anno 2019 hanno operato in media 17.636 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 128.400. I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (108.175), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di giugno (147.329). Per quanto riguarda i datori di lavoro, in questo caso il valore minimo si registra a gennaio (16.289), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (18.814).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	9.527	39.125	27.552	26.940	20.068	5.188
valore %	7,4%	30,5%	21,5%	21,0%	15,6%	4,0%

DIPENDENTI PER GENERE (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente nel settore turismo in Veneto è giovane e donna. Il 59,3% dei dipendenti (76.204) ha meno di 40 anni. Quasi il 40% (48.652) ha meno di 30 anni.

Il 56,6% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (72.638) è donna.

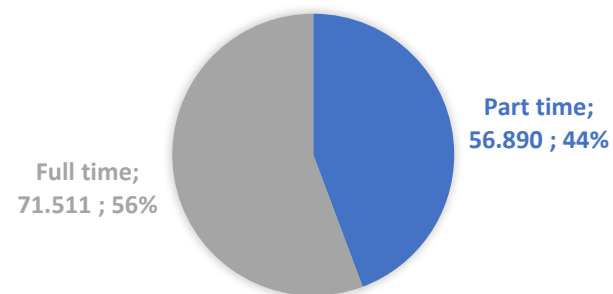
Il 28,7% dei dipendenti (36.889) è straniero.

Dipendenti per categoria

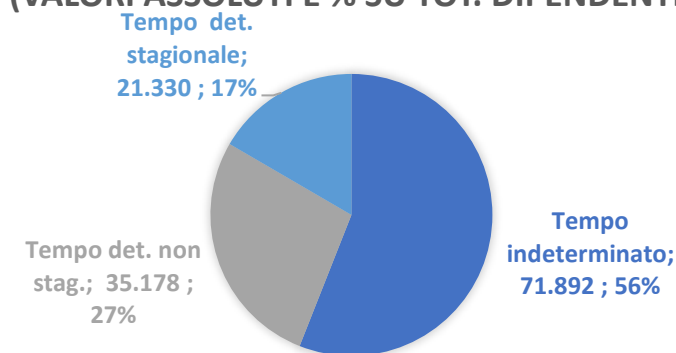
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	9.874	7,7%
dirigenti	67	0,1%
impiegati	10.949	8,5%
operai	106.988	83,3%
quadri	515	0,4%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (83,3%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Veneto ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'8,5% dei dipendenti (10.949), mentre gli apprendisti sono 9.874, pari al 7,7% del totale. Dirigenti (67) e quadri (515) non arrivano a rappresentare, insieme, l'1% del totale della popolazione considerata.

Il 44% dei dipendenti (56.890) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (21.330) rappresentano il 17% del totale, mentre quelli non stagionali (35.178) sono il 27%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	21.515	20.798	24.559	29.526	33.313	38.658	39.844	40.164	38.002	26.878	21.825	22.436	29.793
pp. ee.	84.185	84.199	89.059	96.709	99.617	104.657	101.824	101.089	102.266	93.701	89.833	91.545	94.890
interm.	2.511	2.528	2.585	2.715	2.771	2.873	2.935	2.951	2.875	2.728	2.631	2.541	2.720
stab. termali	798	620	857	934	935	934	840	927	970	962	962	833	881
parchi divert.	27	30	43	91	129	207	213	216	191	92	95	53	116
totale	109.036	108.175	117.103	129.975	136.765	147.329	145.656	145.347	144.304	124.361	115.346	117.408	128.400

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 73,9% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Veneto è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi.

I servizi ricettivi occupano il 23,2% dei dipendenti.

Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,1%), degli stabilimenti termali (0,7%) e dei parchi divertimento (0,1%).

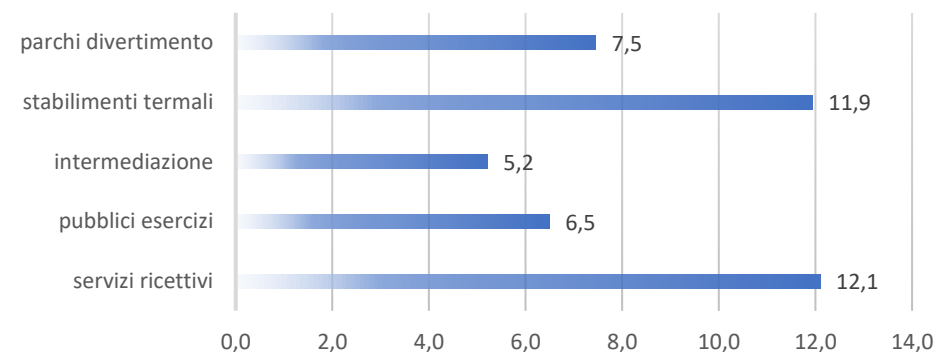
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un elevato grado di stagionalità, variando da un minimo di 20.798 unità in febbraio a una punta di 40.164 in agosto (+193%).

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	1.950	1.980	2.193	2.520	2.606	2.857	2.922	2.926	2.872	2.331	1.945	2.027	2.427
pp.ee.	13.744	13.805	14.222	14.895	15.056	15.252	15.269	15.138	15.102	14.463	14.109	14.136	14.599
interm.	517	516	521	523	523	526	528	524	526	524	517	514	522
stab. termali	69	61	75	75	76	77	74	77	77	75	75	72	74
parchi divert.	9	10	9	12	15	21	21	21	20	11	10	11	14
totale	16.289	16.372	17.020	18.025	18.276	18.733	18.814	18.686	18.597	17.404	16.656	16.760	17.636

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

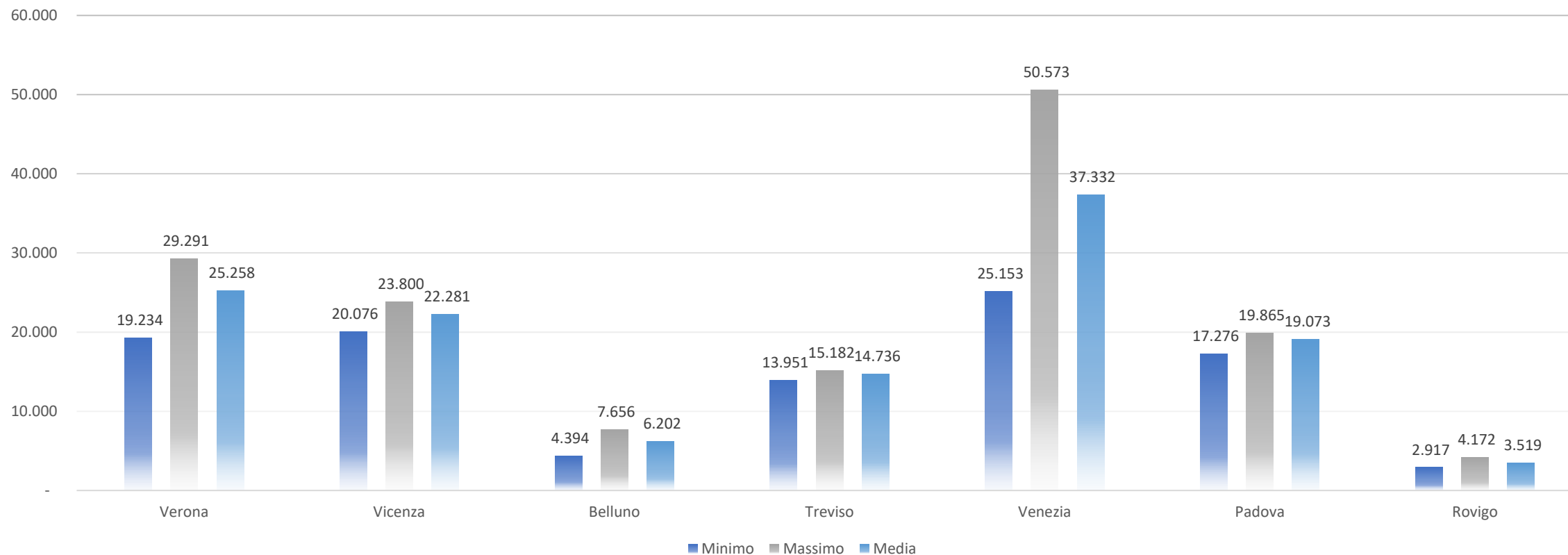
Nel settore turismo in Veneto l'82,8% delle imprese con dipendenti (14.599) è un pubblico esercizio.

Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,8% del totale (2.427).

Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,0%, lo 0,4% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 7,3 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello dei servizi ricettivi (12,1 dipendenti per azienda), seguito dagli stabilimenti termali (11,9), dai parchi divertimento (7,5), dai pubblici esercizi (6,5) e dall'intermediazione (5,2).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

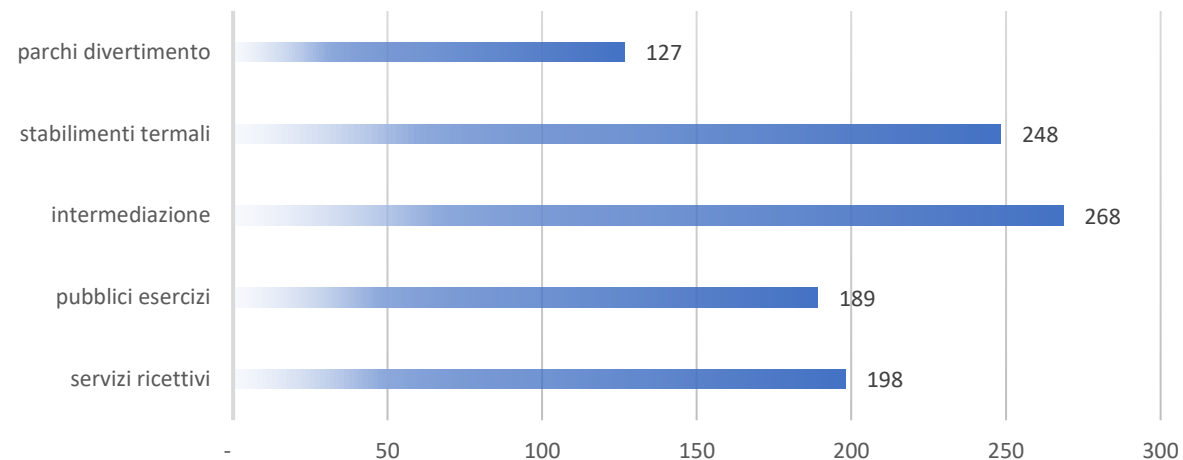
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Venezia (37.332), seguita da Verona (25.258) e da Vicenza (22.281).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Venezia (50.573), seguita da Verona (29.291).

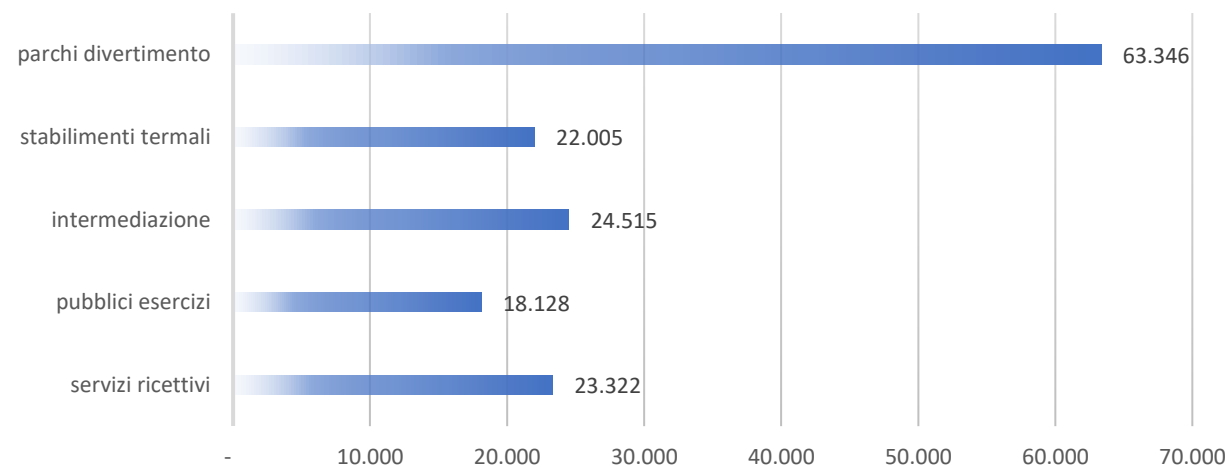
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Venezia e Verona.

Le altre province risentono in modo minore dell'andamento stagionale della domanda turistica.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



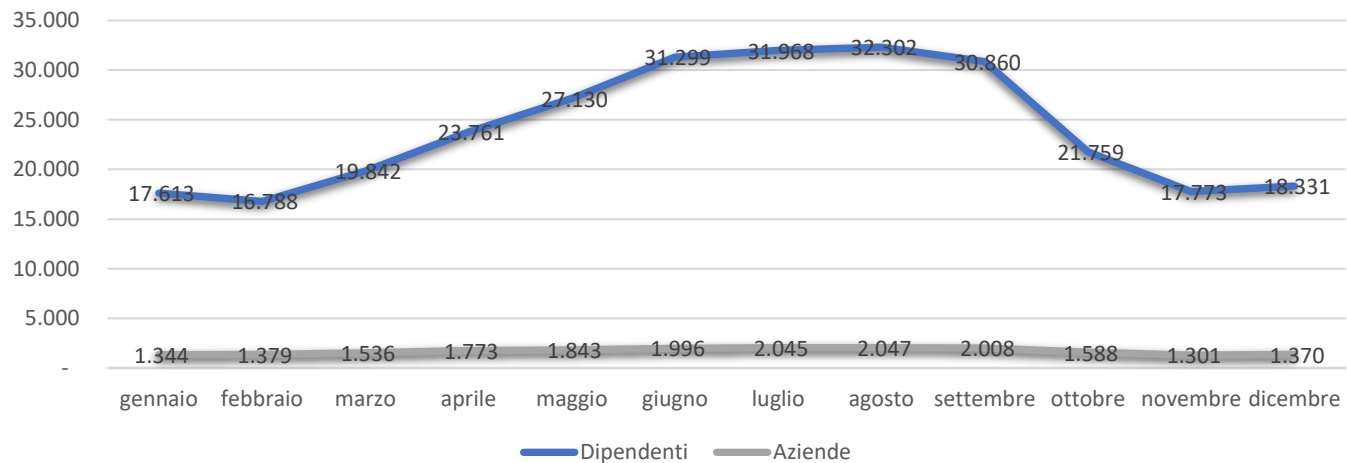
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

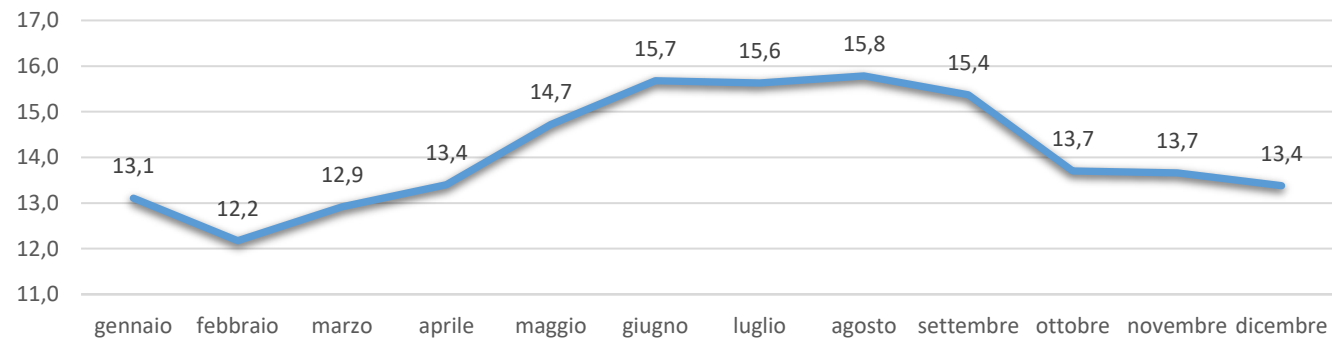
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (268), seguito dagli stabilimenti termali (248), dai servizi ricettivi (198) e dai pubblici esercizi (189). Infine troviamo i parchi divertimento con 127 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i parchi divertimento (€ 63.346), seguiti dall'intermediazione (€ 24.515), dai servizi ricettivi (€ 23.322), dagli stabilimenti termali (€ 22.005) e dai pubblici esercizi (€ 18.128).

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

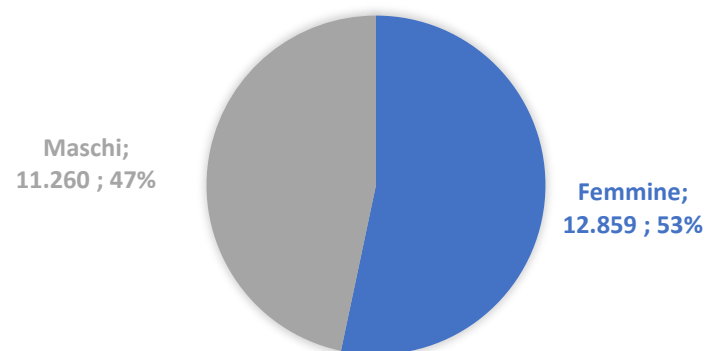
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e febbraio con rispettivamente 32.302 e 16.788 dipendenti. Dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e novembre con rispettivamente 2.047 e 1.301 aziende.

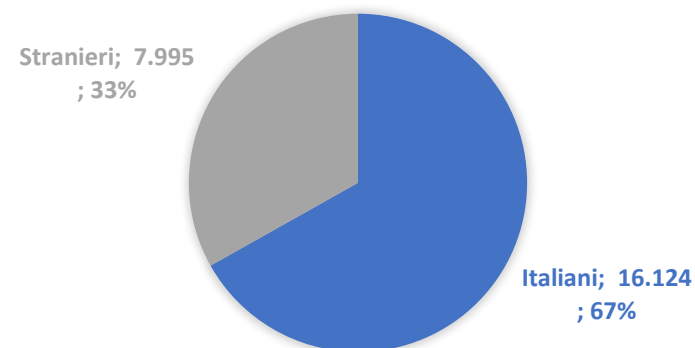
La dimensione media risulta maggiore ad agosto (15,8) e minima a febbraio (12,2). La media nell'anno, invece, è di 14,1 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	942	4.944	5.256	6.194	5.316	1.466
valore %	3,9%	20,5%	21,8%	25,7%	22,0%	6,1%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

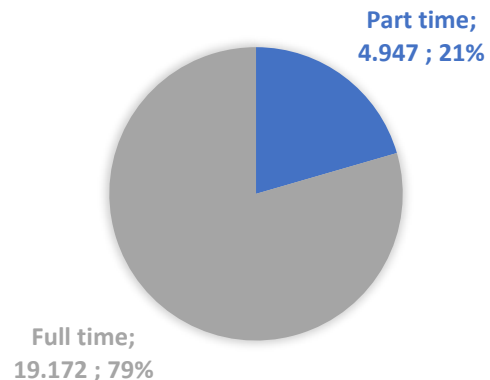
L'occupazione dipendente anche nel settore alberghiero è donna. Quasi la metà dei dipendenti (46,2%, 11.142) ha meno di 40 anni. Il 24,4% (5.886) ha meno di 30 anni.

Gli occupati con rapporto di lavoro dipendente sono in maggioranza donne (53,3%, 12.859).

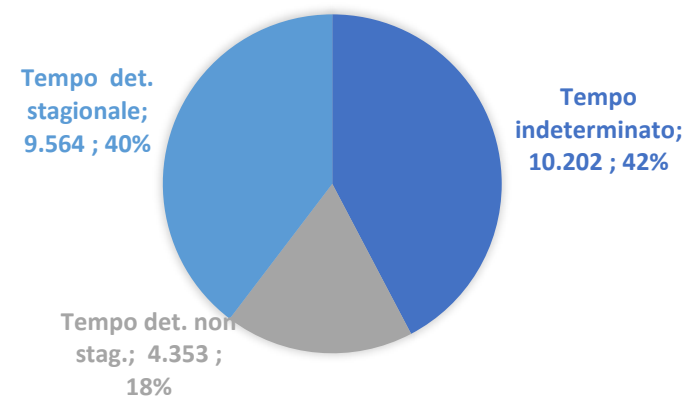
Il 33% dei dipendenti (7.995) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	1.247	5,2%
dirigenti	23	0,1%
impiegati	4.721	19,6%
operai	17.875	74,1%
quadri	252	1,0%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



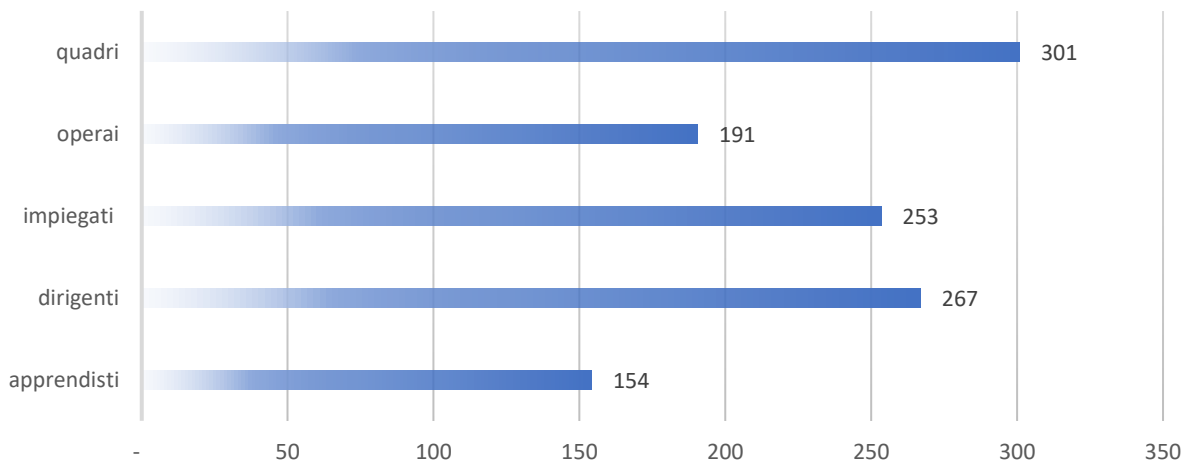
Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

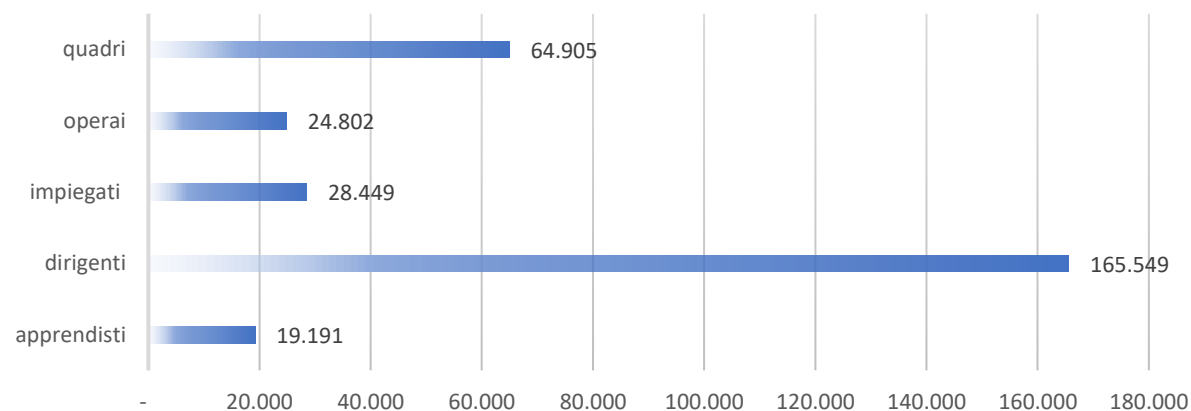
La grande maggioranza (74,1%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 19,6% dei dipendenti (4.721), mentre gli apprendisti sono 1.247, pari al 5,2% del totale. I quadri (252) e dirigenti (23) rappresentano l'1,1% del totale.

Il 20,5% dei dipendenti (4.947) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (9.564) rappresentano il 40% del totale, mentre quelli non stagionali (4.353) sono il 18%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (301), seguiti dai dirigenti (267), dagli impiegati (253) e dagli operai (191). Infine troviamo gli apprendisti con 154 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 165.549), seguiti dai quadri (€ 64.905), dagli impiegati (€ 28.449), dagli operai (€ 24.802) e dagli apprendisti (€ 19.191).