



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Toscana

## XII Rapporto

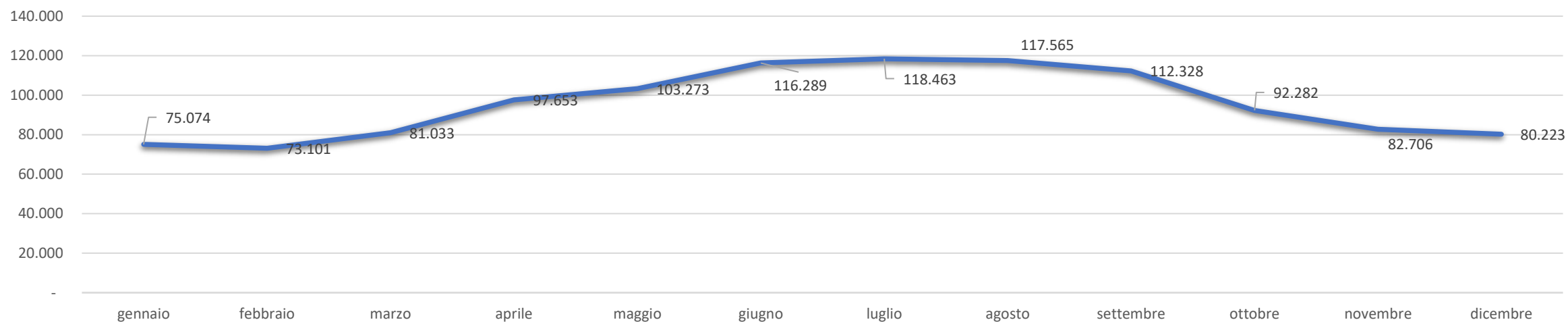
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	73.101	118.463	95.833
aziende	14.049	17.974	16.163
dipendenti per azienda	5,2	6,6	5,9

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

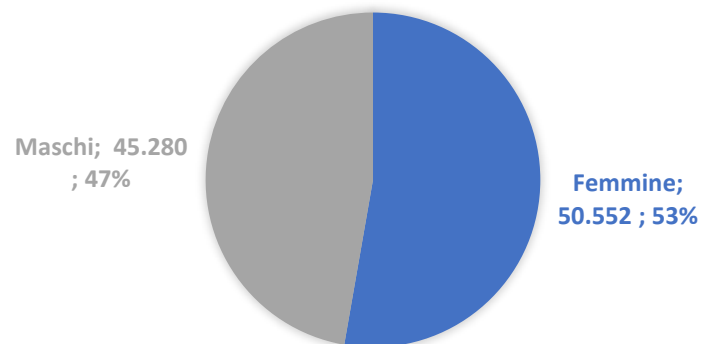
In Toscana nell'anno 2019 hanno operato in media 16.163 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 95.833.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (73.101), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di luglio (118.463).

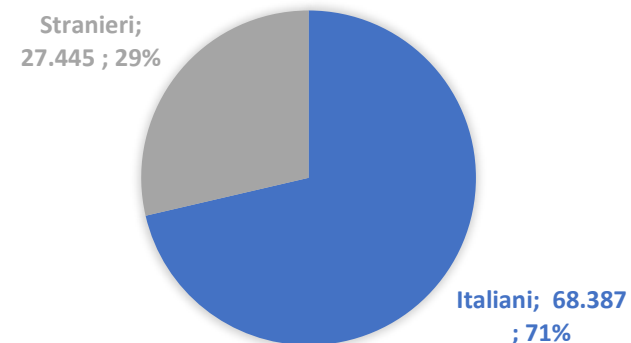
Anche per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a febbraio (14.049), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (17.974).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	4.685	29.558	22.533	20.380	14.185	4.492
valore %	4,9%	30,8%	23,5%	21,3%	14,8%	4,7%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

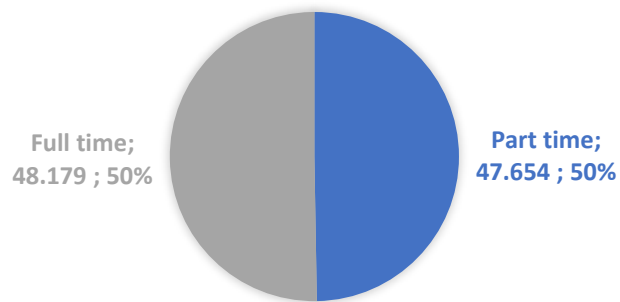
L'occupazione dipendente nel settore turismo in Toscana è giovane e donna. Il 59,2% dei dipendenti (56.776) ha meno di 40 anni. Più del 35% (34.243) ha meno di 30 anni.

Il 52,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (50.552) è donna.

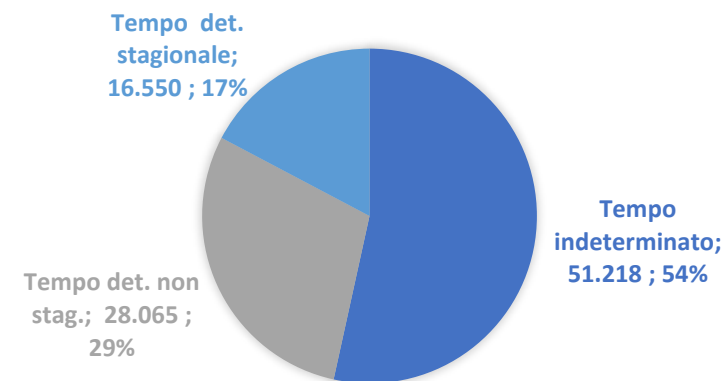
Il 28,6% dei dipendenti (27.445) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	9.026	9,4%
dirigenti	40	0,0%
impiegati	8.982	9,4%
operai	77.372	80,7%
quadri	407	0,4%
altro	5	0,0%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (80,7%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Toscana ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,4% dei dipendenti (8.982), mentre gli apprendisti sono 9.026, pari al 9,4% del totale. Dirigenti (40) e quadri (407) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 50% dei dipendenti (47.654) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (16.550) rappresentano il 17% del totale, mentre quelli non stagionali (28.065) sono il 29%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	16.162	15.263	18.452	24.896	27.100	30.515	31.525	31.405	29.991	23.585	17.995	16.584	<b>23.623</b>
<b>pp.ee.</b>	56.644	55.608	60.176	70.156	73.449	82.833	84.005	83.200	79.413	66.119	62.293	61.306	<b>69.600</b>
<b>interm.</b>	1.698	1.732	1.831	1.962	2.019	2.060	2.062	2.057	2.033	1.878	1.777	1.722	<b>1.903</b>
<b>stab. termali</b>	478	411	454	502	540	570	560	596	614	582	529	517	<b>529</b>
<b>parchi divert.</b>	92	87	120	137	165	311	311	307	277	118	112	94	<b>178</b>
<b>totale</b>	<b>75.074</b>	<b>73.101</b>	<b>81.033</b>	<b>97.653</b>	<b>103.273</b>	<b>116.289</b>	<b>118.463</b>	<b>117.565</b>	<b>112.328</b>	<b>92.282</b>	<b>82.706</b>	<b>80.223</b>	<b>95.833</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 72,6% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Toscana è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 24,7% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2%), degli stabilimenti termali (0,6%) e dei parchi divertimento (0,2%).

L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un grado di stagionalità più contenuto rispetto ad altre regioni, variando da un minimo di 15.263 unità a febbraio a una punta di 31.525 in luglio (+206%).

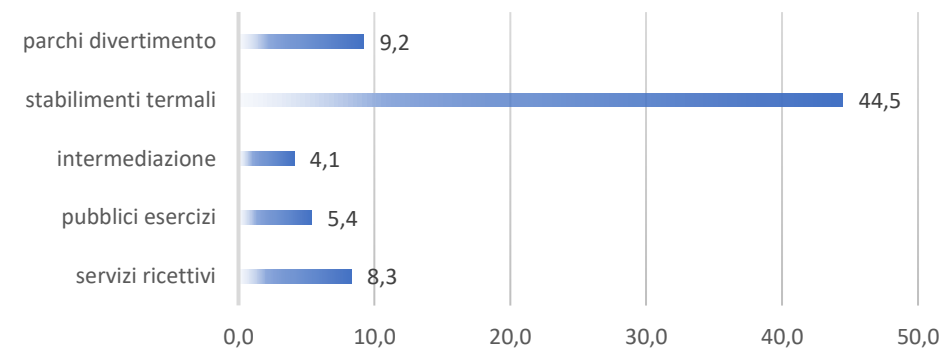
## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	2.288	2.260	2.449	2.921	3.055	3.217	3.267	3.287	3.213	2.866	2.442	2.307	<b>2.798</b>
<b>pp.ee.</b>	11.328	11.323	11.918	13.326	13.635	14.135	14.188	14.142	14.041	12.628	11.928	11.844	<b>12.870</b>
<b>interm.</b>	439	440	455	468	476	479	481	485	481	469	460	455	<b>466</b>
<b>stab. termali</b>	12	12	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	<b>12</b>
<b>parchi divert.</b>	16	14	14	15	15	26	27	27	25	16	12	13	<b>18</b>
<b>totale</b>	<b>14.083</b>	<b>14.049</b>	<b>14.848</b>	<b>16.742</b>	<b>17.193</b>	<b>17.869</b>	<b>17.974</b>	<b>17.953</b>	<b>17.772</b>	<b>15.991</b>	<b>14.854</b>	<b>14.631</b>	<b>16.163</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA

(VALORI ASSOLUTI)



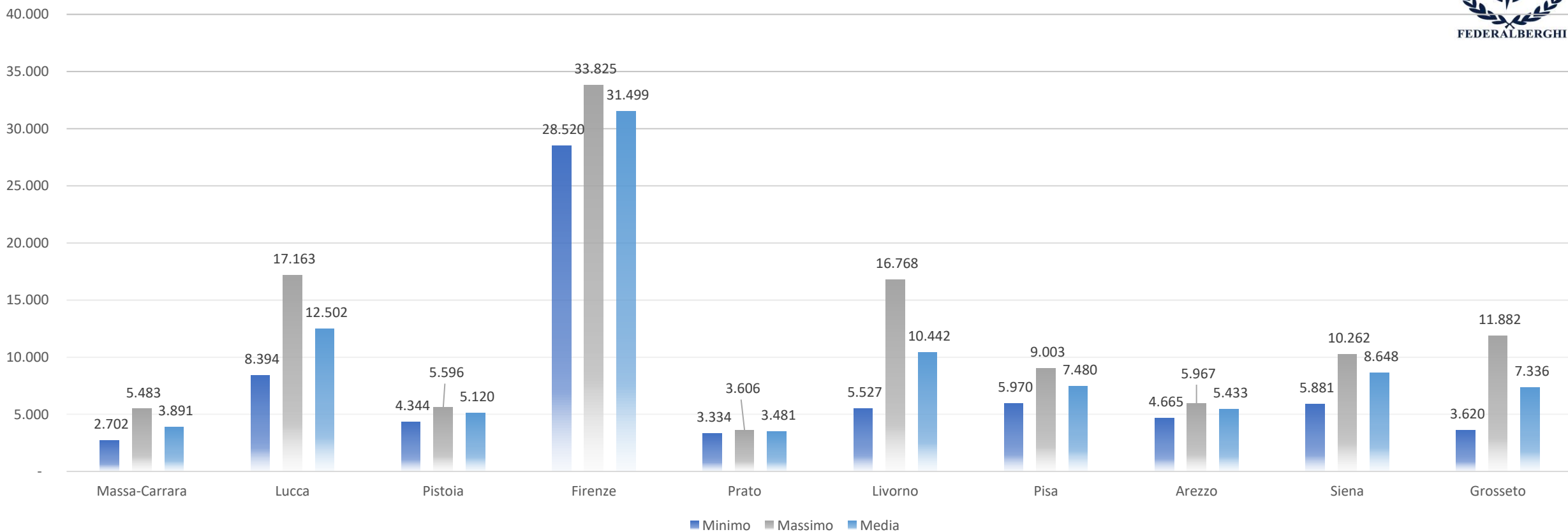
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo in Toscana l'80% delle imprese con dipendenti (12.870) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 17% del totale (2.798). Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,9%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (44,5 dipendenti per azienda), seguito dai parchi divertimento (9,2), dai servizi ricettivi (8,3), dai pubblici esercizi (5,4) e dall'intermediazione (4,1).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

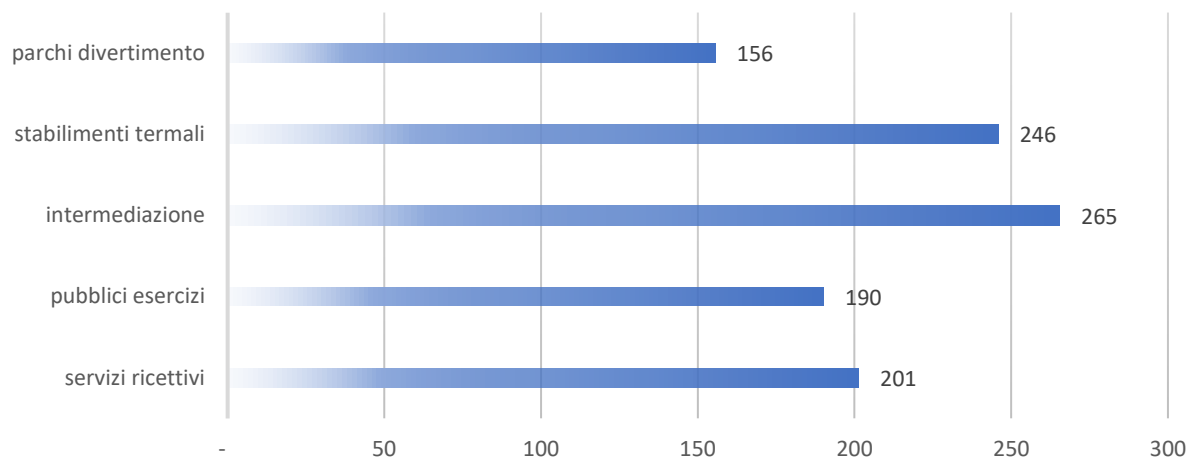
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Firenze (31.499), seguita da Lucca (12.502), Livorno (10.442) e Siena (8.648).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Firenze (33.825), seguita da Lucca (17.163).

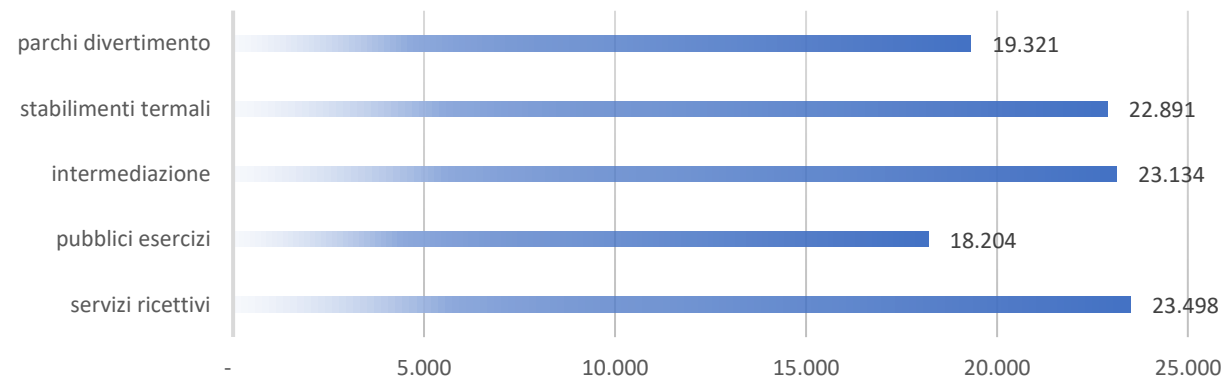
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Livorno, Lucca e Grosseto.

Le altre province risentono decisamente meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

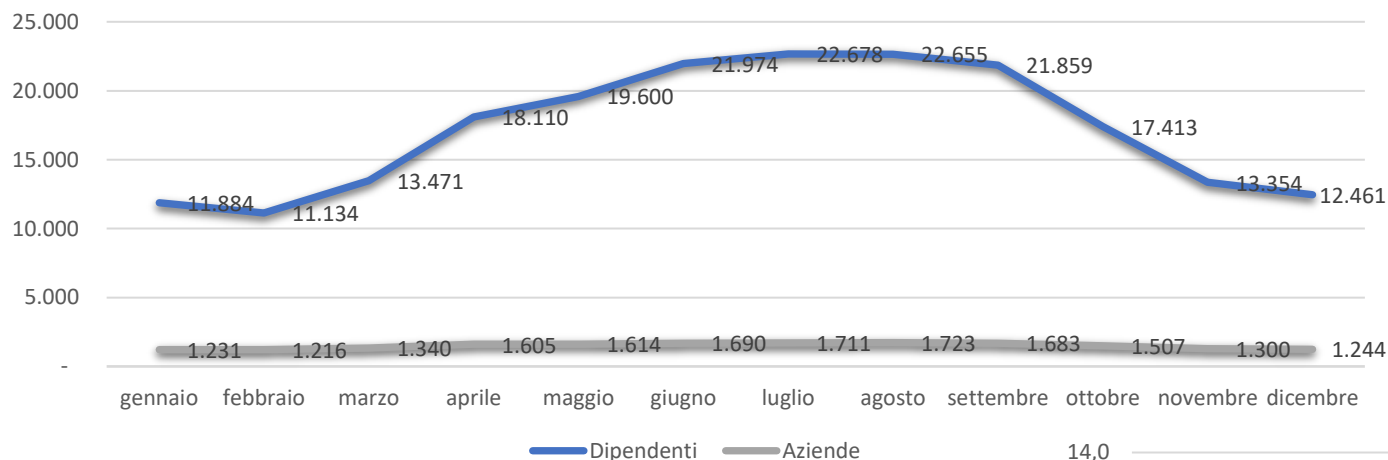
Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (265), seguito dagli stabilimenti termali (246), dai servizi ricettivi (201) e dai pubblici esercizi (190). Infine troviamo i parchi divertimento con 156 giornate retribuite.

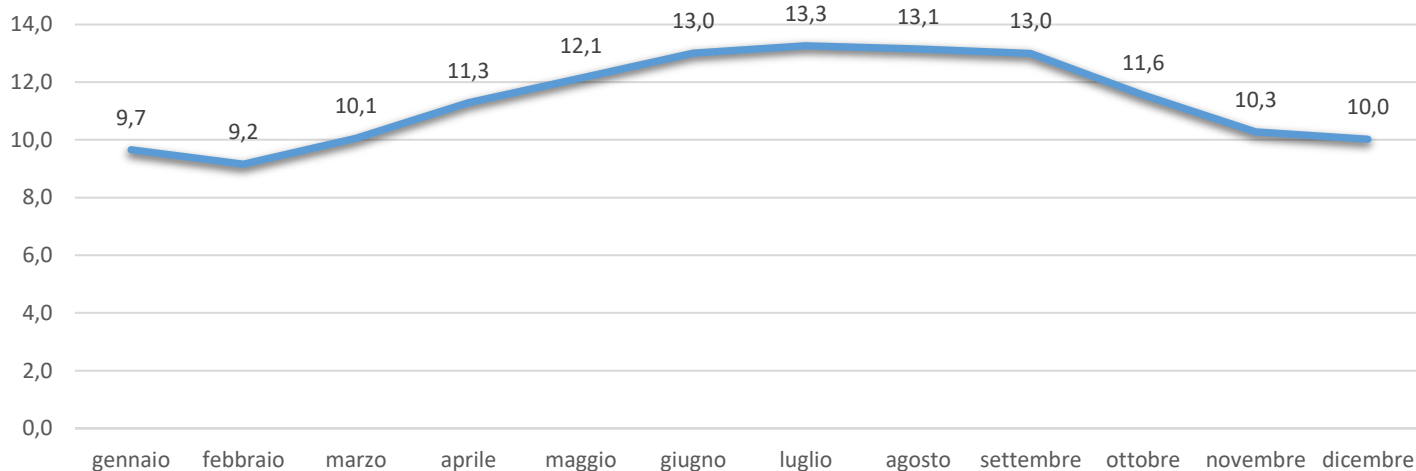
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i servizi ricettivi (€ 23.498), seguiti dall'intermediazione (€ 23.134), dagli stabilimenti termali (€ 22.891), dai parchi divertimento (€ 19.321) e dai pubblici esercizi (€ 18.204).



## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

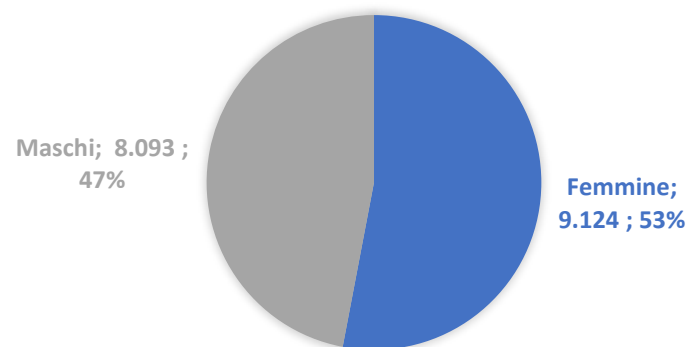
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono luglio e febbraio con rispettivamente 22.678 e 11.134 dipendenti. Dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 1.723 e 1.216 aziende.

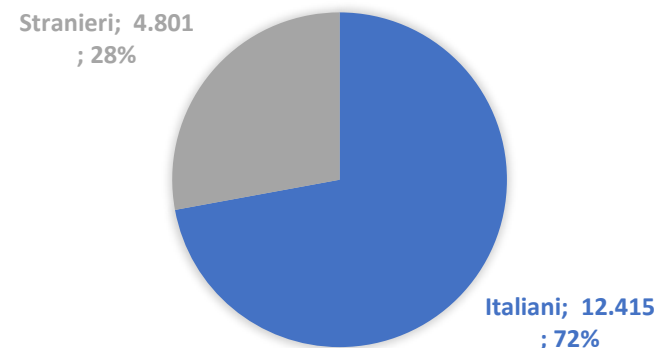
La dimensione media risulta maggiore a luglio (13,3) e minima a febbraio (9,2). La media nell'anno, invece, è di 11,4 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	454	3.618	3.934	4.540	3.602	1.069
valore %	2,6%	21,0%	22,8%	26,4%	20,9%	6,2%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



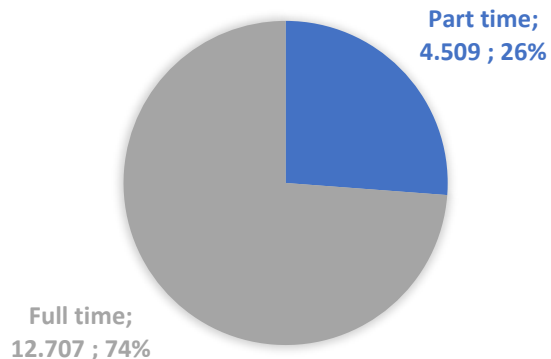
## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

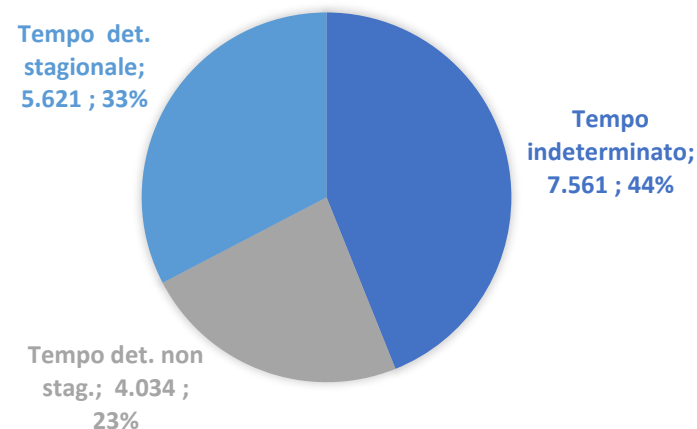
L'occupazione dipendente anche nel settore alberghiero è donna.  
 Il 46,5% dei dipendenti (8.006) ha meno di 40 anni. Il 23,7% (4.072) ha meno di 30 anni.  
 Il 53% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (9.124) è donna.  
 Il 28% dei dipendenti (4.801) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	821	4,8%
dirigenti	26	0,2%
impiegati	3.790	22,0%
operai	12.318	71,5%
quadri	262	1,5%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

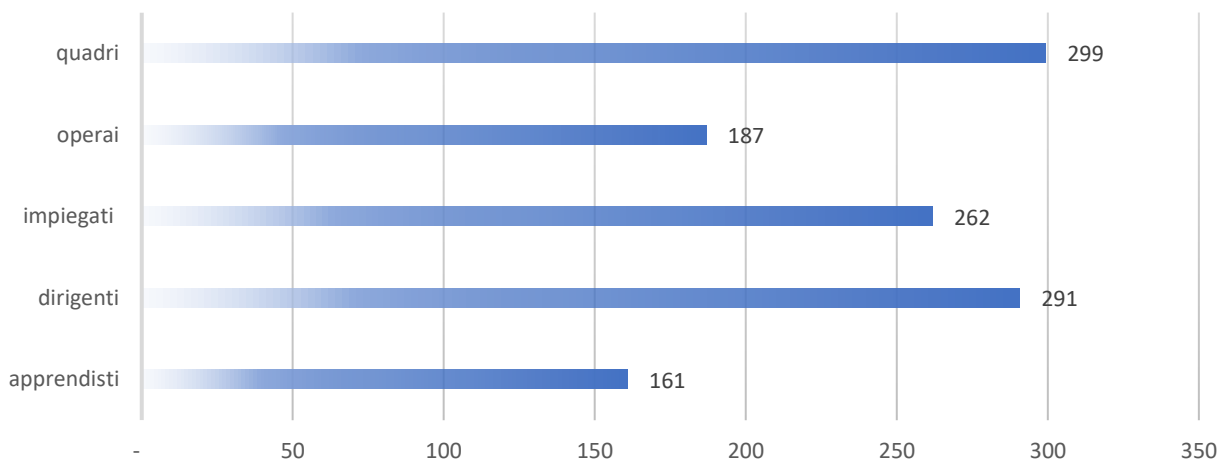
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (71,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 22% dei dipendenti (3.790), mentre gli apprendisti sono 821, pari al 4,8% del totale. I quadri (262) e i dirigenti (26) non arrivano a rappresentare il 2% del totale.

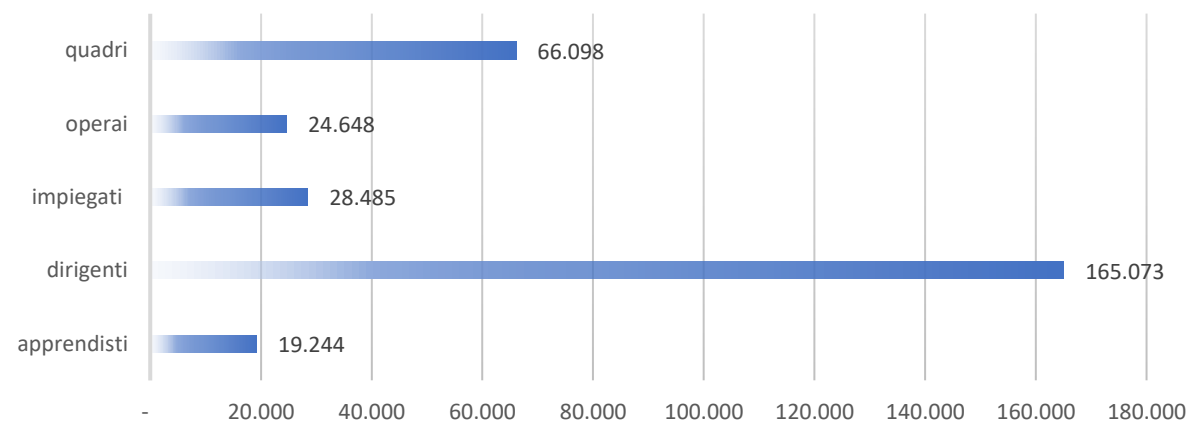
Il 26% dei dipendenti (4.509) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.621) rappresentano il 33% del totale, mentre quelli non stagionali (4.034) sono il 23%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (299), seguiti dai dirigenti (291), dagli impiegati (262) e dagli operai (187). Infine troviamo gli apprendisti con 161 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 165.073), seguiti dai quadri (€ 66.098), dagli impiegati (€ 28.485), dagli operai (€ 24.648) e dagli apprendisti (€ 19.244).