

Focus Toscana



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XIV Rapporto

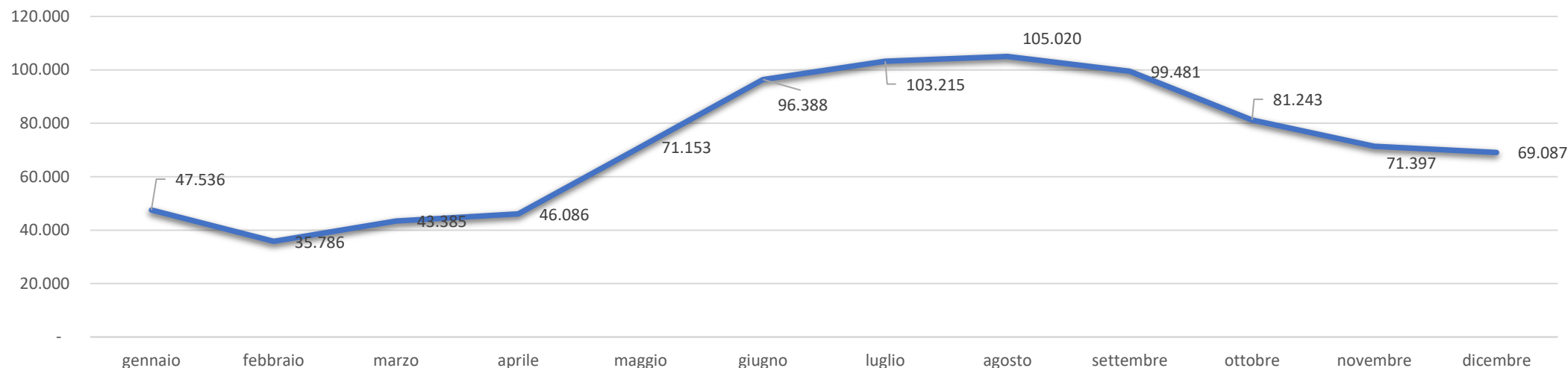
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	35.786	105.020	72.481
aziende	8.975	16.772	13.766
dipendenti per azienda	4,0	6,3	5,1

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

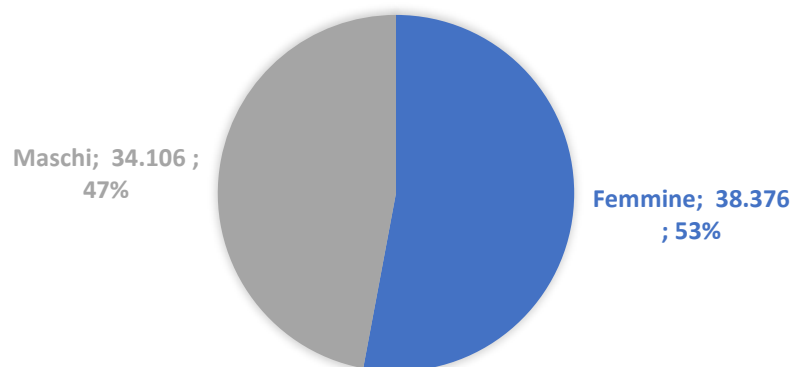
Fonte: INPS, 2021

In Toscana nell'anno 2021 hanno operato in media 13.766 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 72.481.

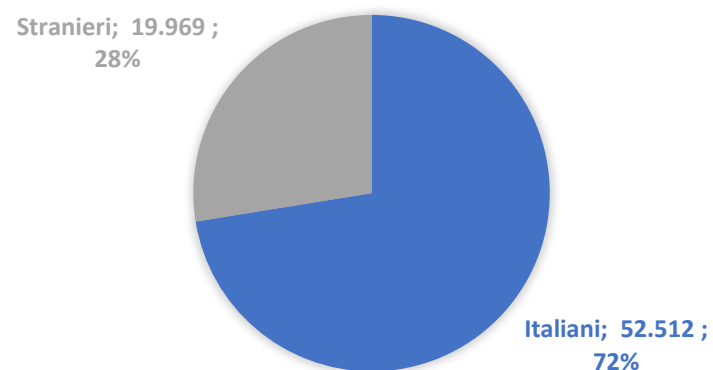
I valori massimi e minimi di occupazione si trovano ad agosto e febbraio, con numeri ancora lontani da quelli pre-covid: nel 2019 la punta massima si era manifestata a luglio con 118.463 dipendenti, la punta minima a febbraio con 73.101 lavoratori.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	3.533	21.048	16.875	15.427	11.921	3.679
valore %	4,9%	29,0%	23,3%	21,3%	16,4%	5,1%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2021

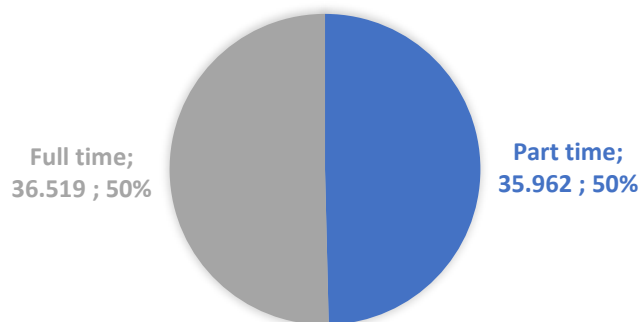
Quasi il 60% dei dipendenti (41.456) ha meno di 40 anni. Il 33,9% (24.581) ha meno di 30 anni.

Il 52,9% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (38.376) è donna.

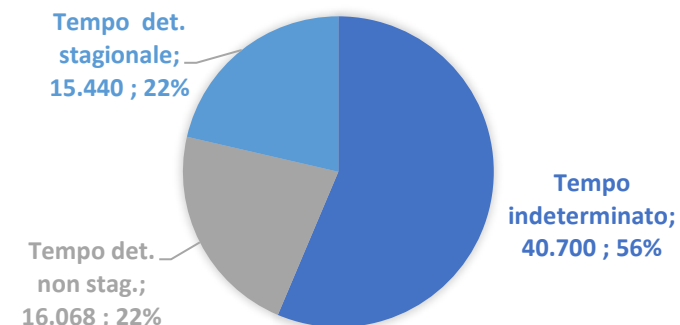
Il 27,6% dei dipendenti (19.969) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	6.731	9,3%
dirigenti	39	0,1%
impiegati	6.589	9,1%
operai	58.731	81,0%
quadri	389	0,5%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2021

La grande maggioranza (81%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Toscana ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9,1% dei dipendenti (6.589), mentre gli apprendisti sono 6.731, pari al 9,3% del totale. Dirigenti (39) e quadri (389) rappresentano, insieme, lo 0,6% del totale.

Il 49,6% dei dipendenti (35.962) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (15.440) rappresentano il 21,3% del totale, mentre quelli non stagionali (16.068) sono il 22,2%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	9.848	7.541	10.418	10.537	17.076	24.037	26.442	27.428	26.176	20.113	14.917	13.185	<b>17.310</b>
<b>pp.ee.</b>	36.198	27.192	31.369	34.077	52.607	70.488	74.874	75.625	71.395	59.392	54.739	54.180	<b>53.511</b>
<b>interm.</b>	1.169	750	1.219	1.093	1.055	1.242	1.242	1.274	1.226	1.198	1.152	1.116	<b>1.145</b>
<b>stab. termali</b>	288	263	328	337	360	398	409	443	453	447	493	511	<b>394</b>
<b>parchi divert.</b>	33	40	51	42	55	223	248	250	231	93	96	95	<b>121</b>
<b>totale</b>	<b>47.536</b>	<b>35.786</b>	<b>43.385</b>	<b>46.086</b>	<b>71.153</b>	<b>96.388</b>	<b>103.215</b>	<b>105.020</b>	<b>99.481</b>	<b>81.243</b>	<b>71.397</b>	<b>69.087</b>	<b>72.481</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

Il 73,8% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Toscana è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 23,9% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1,6%), degli stabilimenti termali (0,5%) e dei parchi divertimento (0,2%).

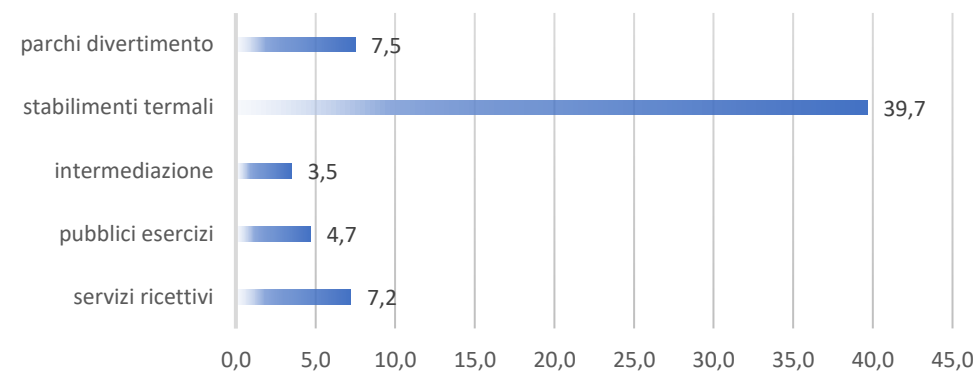
Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 206%, nel 2020 è diventato del 385%, per poi calare leggermente al 364% nel 2021.

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	1.781	1.441	1.919	1.883	2.259	2.727	2.857	2.944	2.900	2.547	2.207	2.115	<b>2.298</b>
<b>pp.ee.</b>	9.234	7.308	8.632	9.262	11.539	13.130	13.277	13.446	13.219	12.043	11.272	11.014	<b>11.115</b>
<b>interm.</b>	348	209	362	330	298	338	344	350	338	344	347	333	<b>328</b>
<b>stab. termali</b>	10	9	10	10	9	10	10	10	11	10	10	10	<b>10</b>
<b>parchi divert.</b>	10	8	10	9	11	20	22	22	21	13	14	12	<b>14</b>
<b>totale</b>	<b>11.383</b>	<b>8.975</b>	<b>10.933</b>	<b>11.494</b>	<b>14.116</b>	<b>16.225</b>	<b>16.510</b>	<b>16.772</b>	<b>16.489</b>	<b>14.957</b>	<b>13.850</b>	<b>13.484</b>	<b>13.766</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



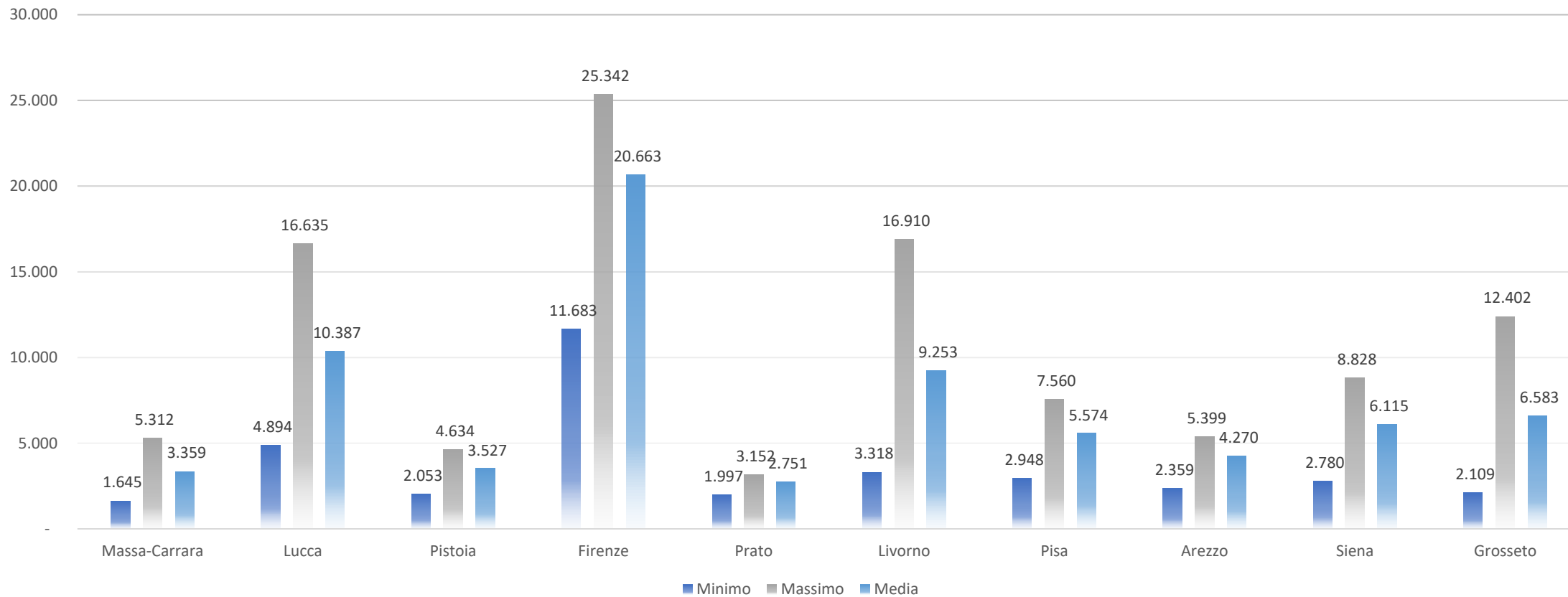
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

Nel settore turismo in Toscana l'80,7% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 16,7% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,4%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (39,7 dipendenti per azienda), seguito dai parchi divertimento (7,5), dai servizi ricettivi (7,2), dai pubblici esercizi (4,7) e dall'intermediazione (3,5).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

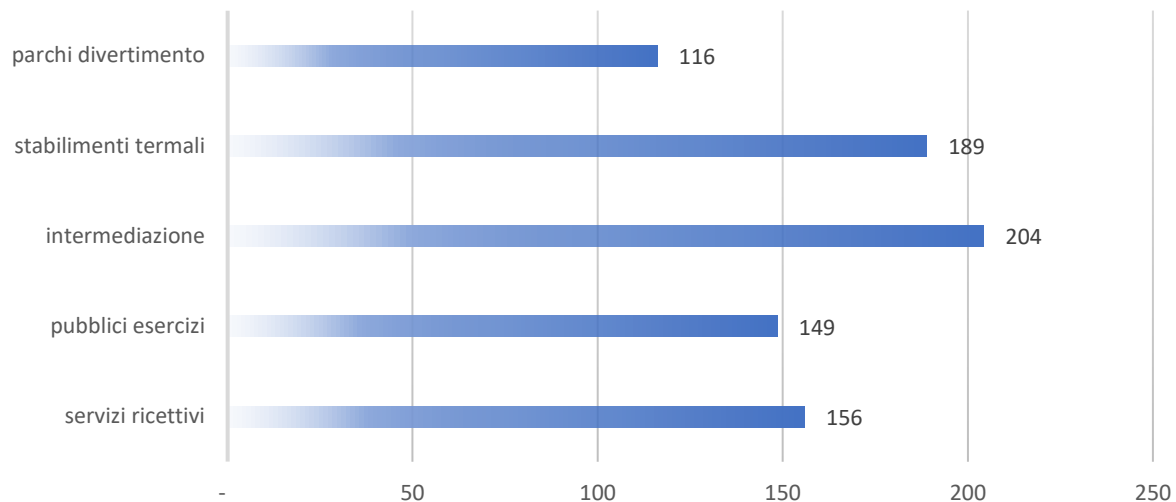
Fonte: INPS, 2021

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Firenze (20.663), seguita da Lucca (10.387), Livorno (9.253) e Grosseto (6.583).

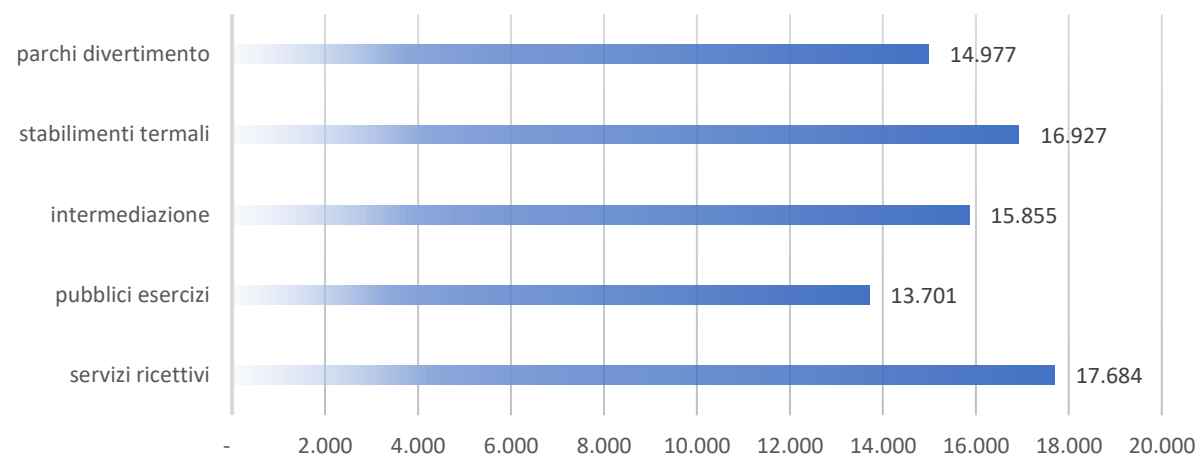
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Firenze (25.342), seguita da Livorno (16.910).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Firenze e Livorno.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

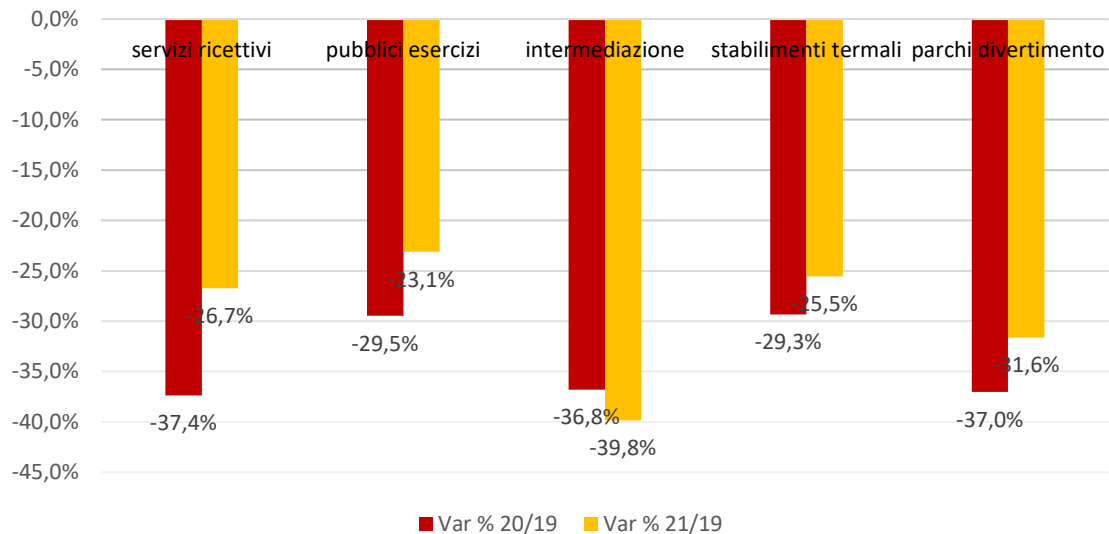
Fonte: INPS, 2021

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2021 è stato nell'intermediazione (204), seguito dagli stabilimenti termali (189), dai servizi ricettivi (156) e dai pubblici esercizi (149). Infine troviamo i parchi divertimento con 116 giornate retribuite.

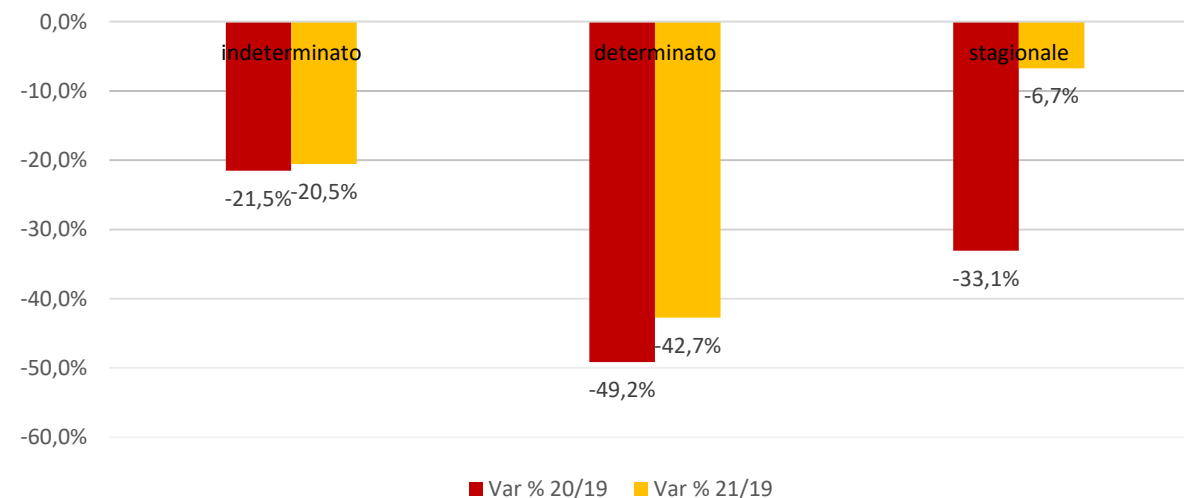
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i servizi ricettivi (€ 17.684), seguiti dagli stabilimenti termali (€ 16.927), dall'intermediazione (€ 15.855), dai parchi divertimento (€ 14.977) e dai pubblici esercizi (€ 13.701).



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



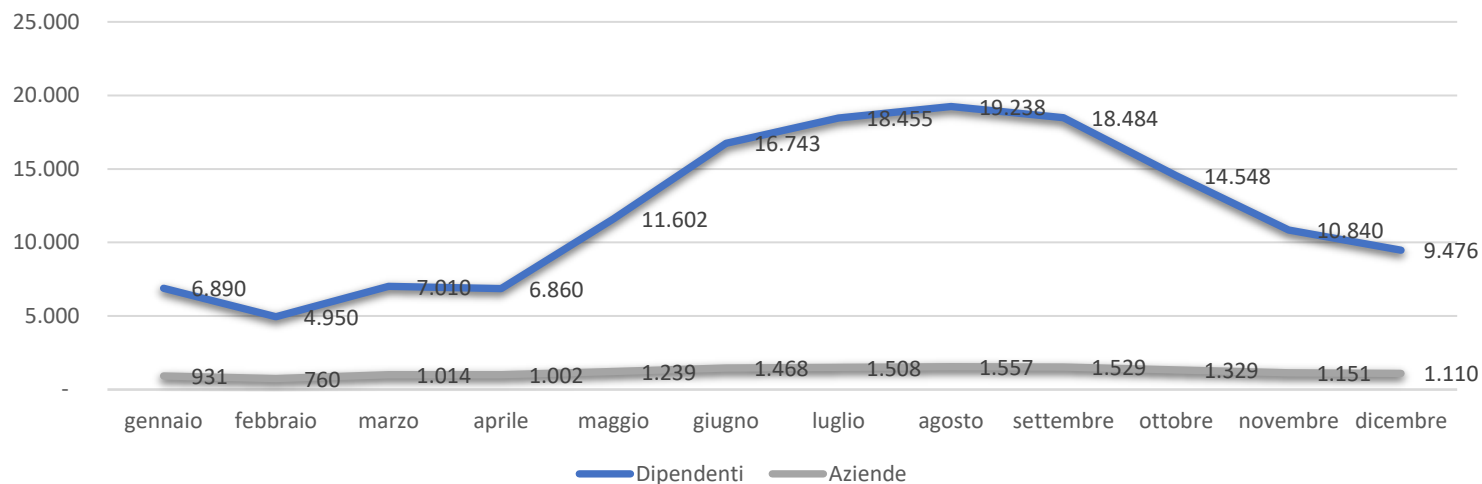
## Conseguenze pandemia

Fonte: INPS

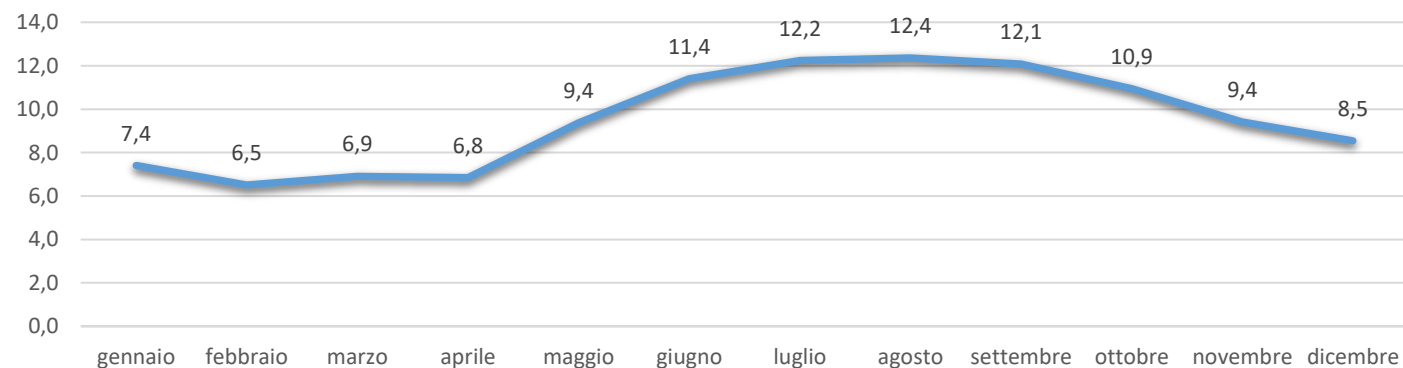
Anche se l'occupazione è leggermente aumentata nel 2021, rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid. Si registra un ulteriore peggioramento per l'intermediazione.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, si è ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica anche se rimane comunque inferiore del 6,7% rispetto ai livelli del 2019.

## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



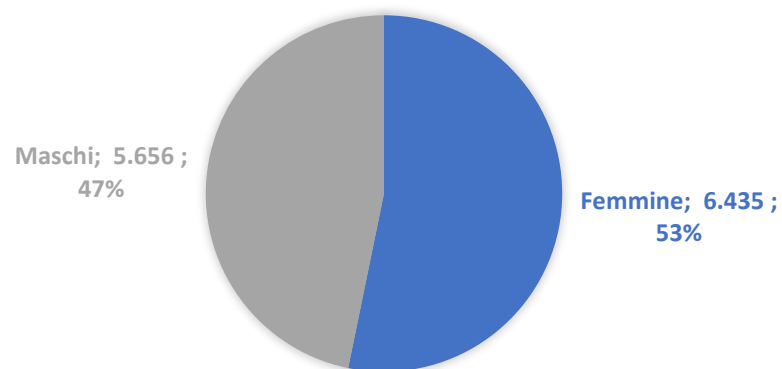
## Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2021

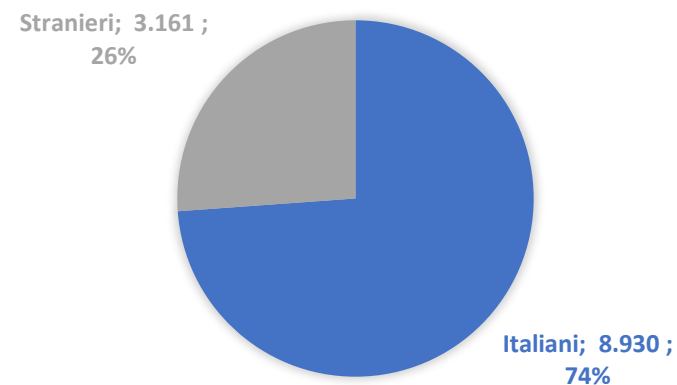
Anche nel solo settore alberghiero continuano le conseguenze della pandemia sulla stagionalità: i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e febbraio con rispettivamente 19.238 e 4.950 dipendenti. Nel 2019 erano luglio e febbraio, con rispettivamente 22.678 e 11.134 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 1.557 e 760 aziende. La dimensione media risulta maggiore ad agosto (12,4) e minima a febbraio (6,5). La media nell'anno, invece, è di 9,5 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	348	2.217	2.644	3.196	2.864	823
valore %	2,9%	18,3%	21,9%	26,4%	23,7%	6,8%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

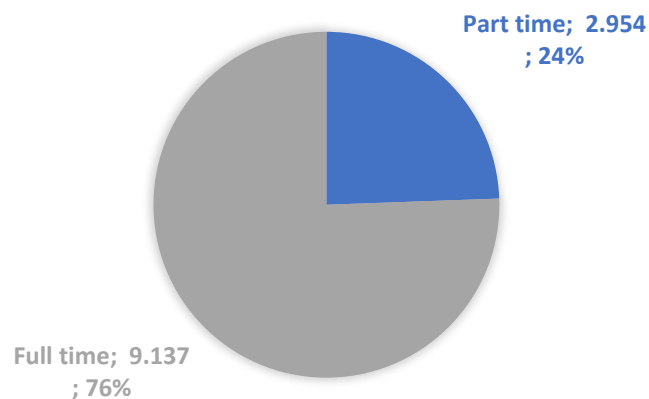
Fonte: INPS, 2021

Quasi la metà dei dipendenti (43,1%, 5.209) ha meno di 40 anni. Il 21,2% (2.565) ha meno di 30 anni.

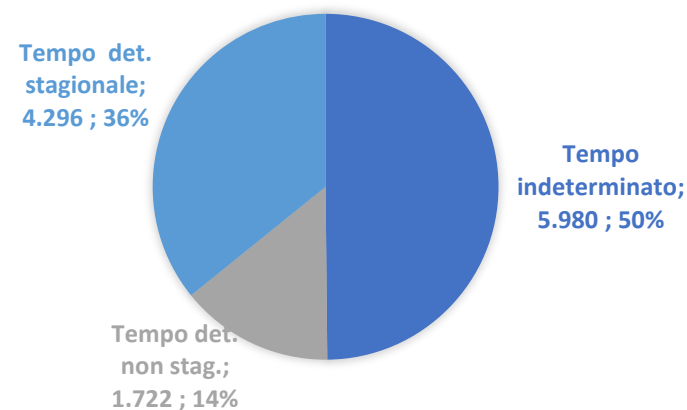
La maggioranza degli impiegati è donna (53,2%, 6.435).  
Il 26,1% dei dipendenti (3.161) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	534	4,4%
dirigenti	30	0,2%
impiegati	2.728	22,6%
operai	8.559	70,8%
quadri	241	2,0%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

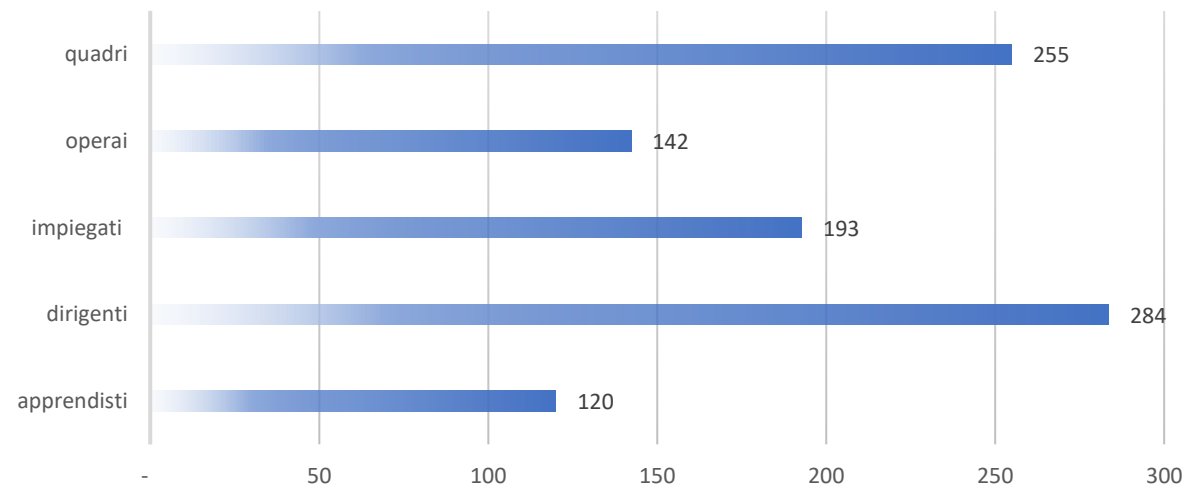
Fonte: INPS, 2021

La grande maggioranza (70,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 22,6% dei dipendenti (2.728), mentre gli apprendisti sono 534, pari al 4,4% del totale. I quadri (241) e i dirigenti (30) rappresentano il 2,2% del totale.

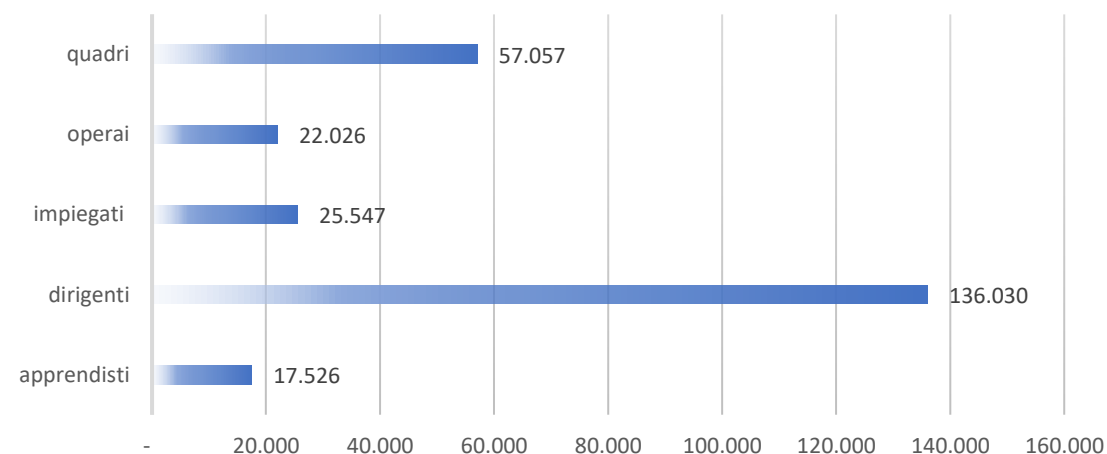
Il 24,4% dei dipendenti (2.954) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (4.296) rappresentano il 35,5%, mentre quelli non stagionali (1.722) sono il 14,2%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



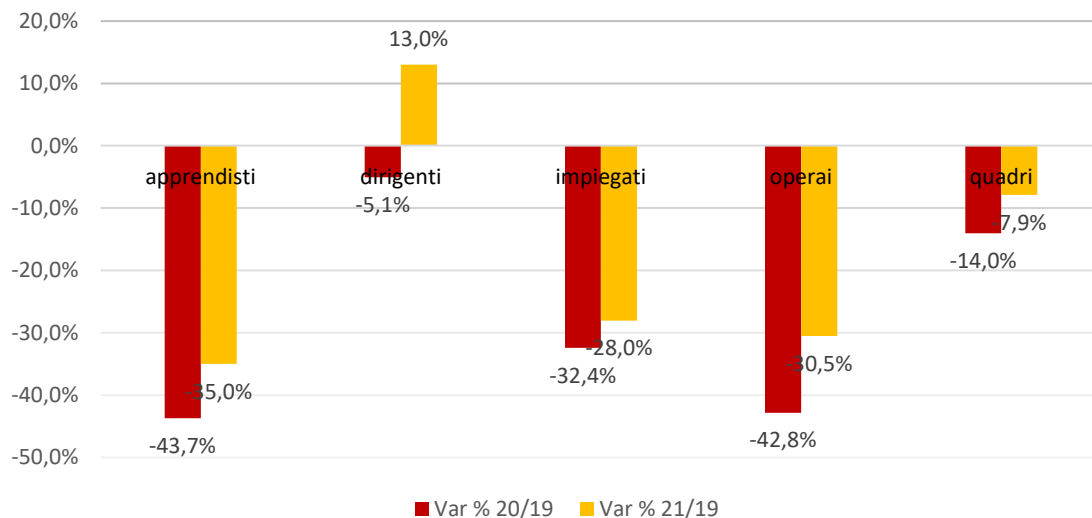
## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2021

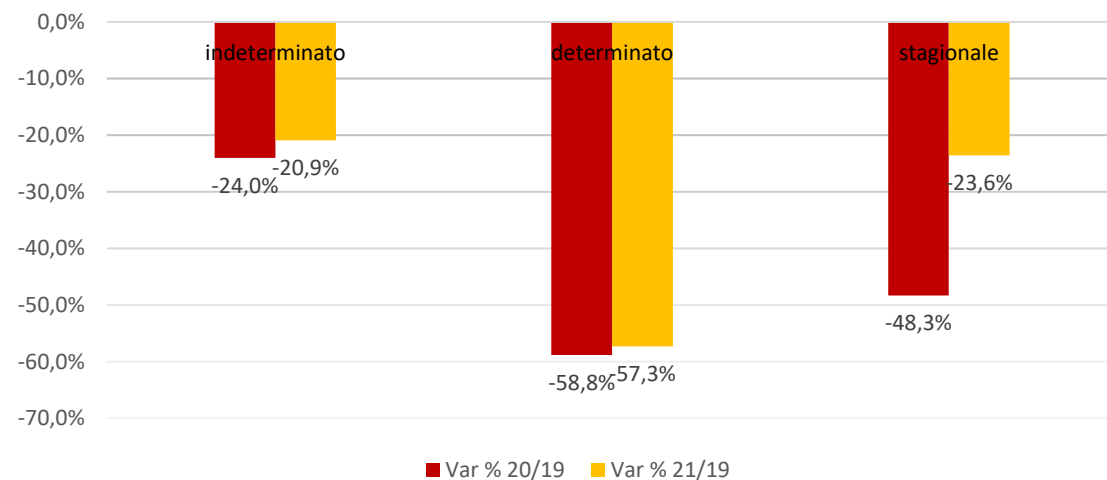
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (284), seguiti dai quadri (255), dagli impiegati (193), dagli operai (142) e dagli apprendisti con 120 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 136.030), seguiti dai quadri (€ 57.057), dagli impiegati (€ 25.547), dagli operai (€ 22.026) e dagli apprendisti (€ 17.526).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Anche il settore alberghiero, come il complesso del turismo, ha visto leggermente aumentare l'occupazione nel 2021, ma rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, si è ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica anche se rimane comunque inferiore del 23,6% rispetto ai livelli del 2019.