



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XV Rapporto

Focus Sicilia

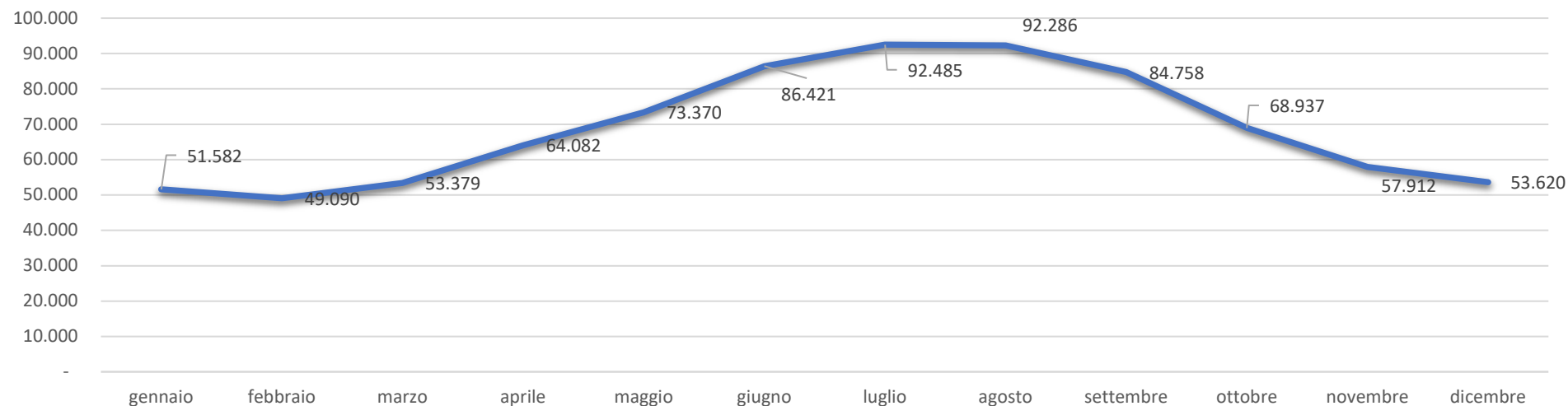
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	49.090	92.485	68.994
aziende	11.066	14.236	12.610
dipendenti per azienda	4,4	6,5	5,4

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

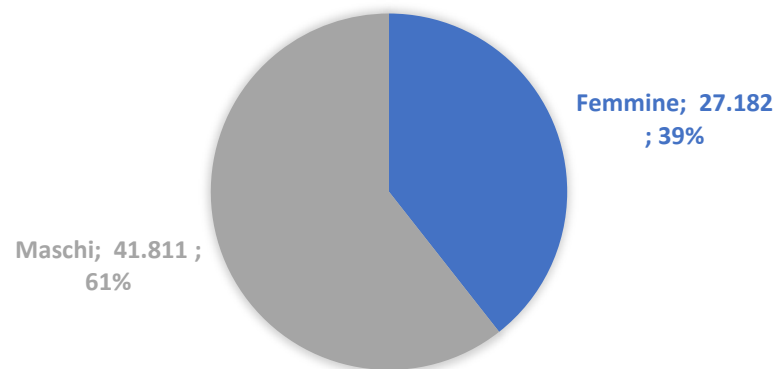
Fonte: INPS, 2022

In Sicilia nell'anno 2022 hanno operato in media 12.610 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 68.994.

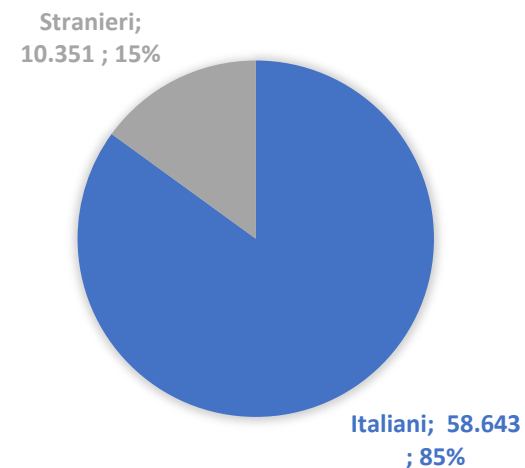
I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 92.485 e 49.090 dipendenti.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	3.584	21.062	18.119	14.007	9.630	2.592
valore %	5,2%	30,5%	26,3%	20,3%	14,0%	3,8%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2022

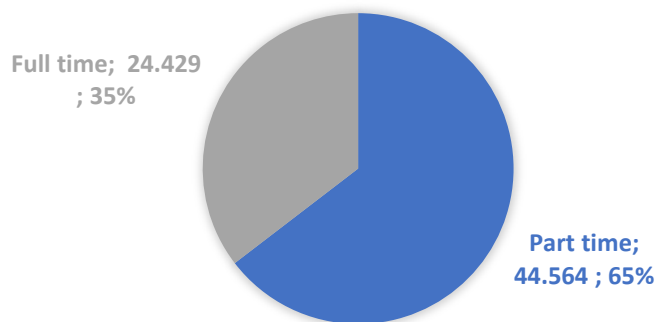
Più del 60% dei dipendenti (42.764) ha meno di 40 anni. Il 35,7% (24.646) ha meno di 30 anni.

Il 60,6% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (41.811) è uomo. Il 15% dei dipendenti (10.351) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	4.207	6,1%
dirigenti	17	0,0%
impiegati	8.522	12,4%
operai	56.112	81,3%
quadri	128	0,2%

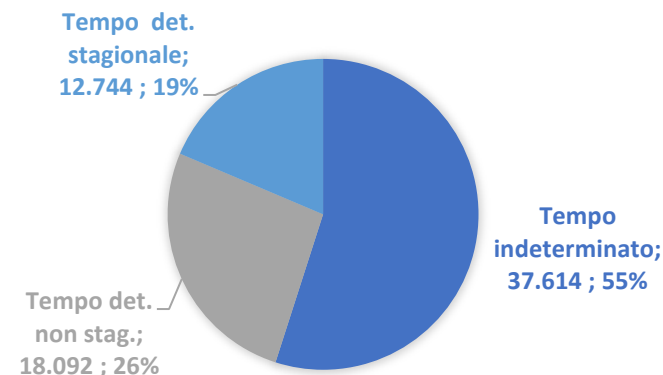
### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2022

La grande maggioranza (81,3%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Sicilia ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 12,4% dei dipendenti (8.522), mentre gli apprendisti sono 4.207, pari al 6,1% del totale. Dirigenti (17) e quadri (128) rappresentano, insieme, lo 0,2% del totale.

Il 64,6% dei dipendenti (44.564) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (12.744) rappresentano il 18,5% del totale, mentre quelli non stagionali (18.092) sono il 26,2%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	7.385	6.888	8.825	13.046	16.221	19.638	20.919	20.907	19.710	15.438	10.092	8.230	<b>13.942</b>
<b>pp.ee.</b>	41.906	40.273	42.434	48.253	54.124	63.424	67.908	67.716	61.465	50.784	45.489	43.305	<b>52.257</b>
<b>interm.</b>	1.467	1.126	1.291	1.811	2.011	2.157	2.275	2.285	2.266	1.859	1.479	1.523	<b>1.796</b>
<b>stab. termali</b>	759	748	745	752	771	782	770	784	783	760	759	503	<b>743</b>
<b>parchi divert.</b>	65	55	84	220	243	420	613	594	534	96	93	59	<b>256</b>
<b>totale</b>	<b>51.582</b>	<b>49.090</b>	<b>53.379</b>	<b>64.082</b>	<b>73.370</b>	<b>86.421</b>	<b>92.485</b>	<b>92.286</b>	<b>84.758</b>	<b>68.937</b>	<b>57.912</b>	<b>53.620</b>	<b>68.994</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2022

Il 75,7% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Sicilia è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 20,2% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,6%), degli stabilimenti termali (1,1%) e dei parchi divertimento (0,4%).

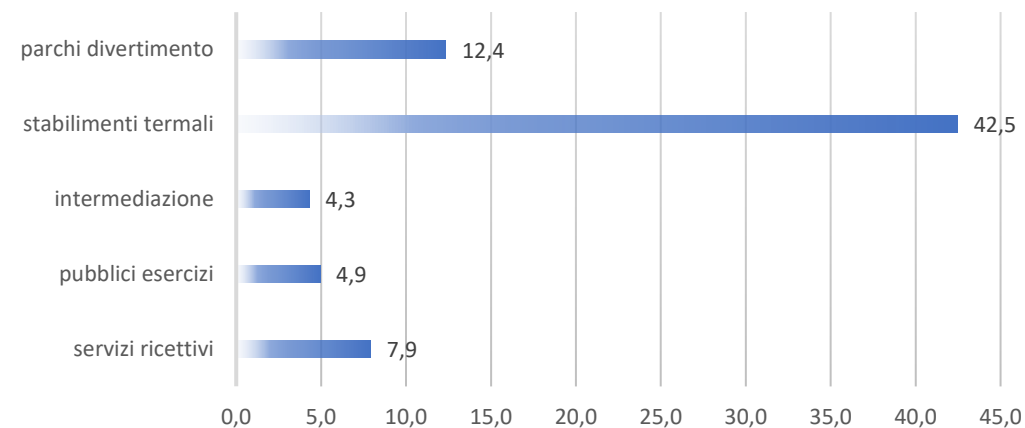
Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 252%, nel 2020 è diventato del 393%, per poi aumentare ulteriormente al 443% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 304%.

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	1.289	1.265	1.343	1.596	1.797	2.017	2.083	2.107	2.089	1.847	1.496	1.374	<b>1.692</b>
<b>pp.ee.</b>	9.696	9.418	9.680	10.333	10.800	11.492	11.666	11.603	11.333	10.417	9.758	9.449	<b>10.470</b>
<b>interm.</b>	381	351	344	422	430	436	445	445	446	430	410	397	<b>411</b>
<b>stab. termali</b>	16	16	17	17	19	19	19	19	19	18	17	14	<b>18</b>
<b>parchi divert.</b>	17	16	16	17	20	23	23	23	22	16	17	14	<b>19</b>
<b>totale</b>	<b>11.399</b>	<b>11.066</b>	<b>11.400</b>	<b>12.385</b>	<b>13.066</b>	<b>13.987</b>	<b>14.236</b>	<b>14.197</b>	<b>13.909</b>	<b>12.728</b>	<b>11.698</b>	<b>11.248</b>	<b>12.610</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



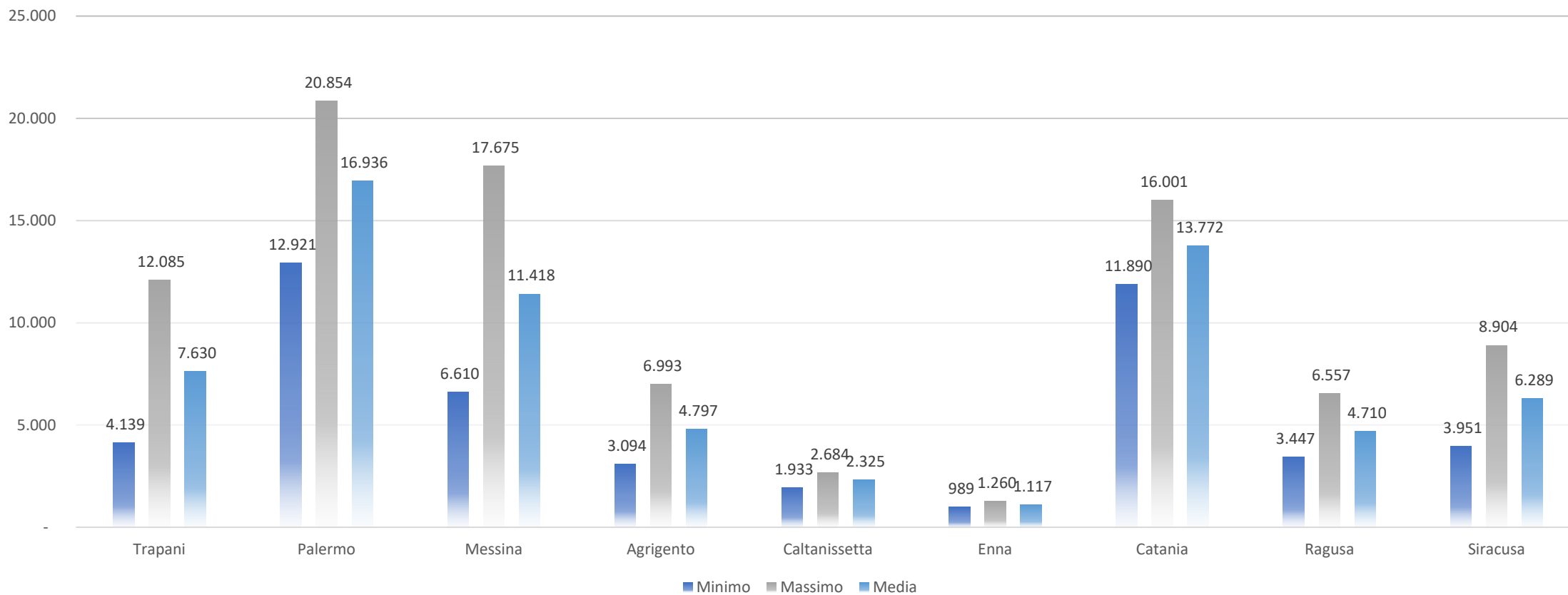
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2022

Nel settore turismo in Sicilia l'83% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,4% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,3%, lo 0,1% e lo 0,2% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5,4 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (42,5 dipendenti per azienda), seguito dai parchi divertimento (12,4), dai servizi ricettivi (7,9), dai pubblici esercizi (4,9) e dall'intermediazione (4,3).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

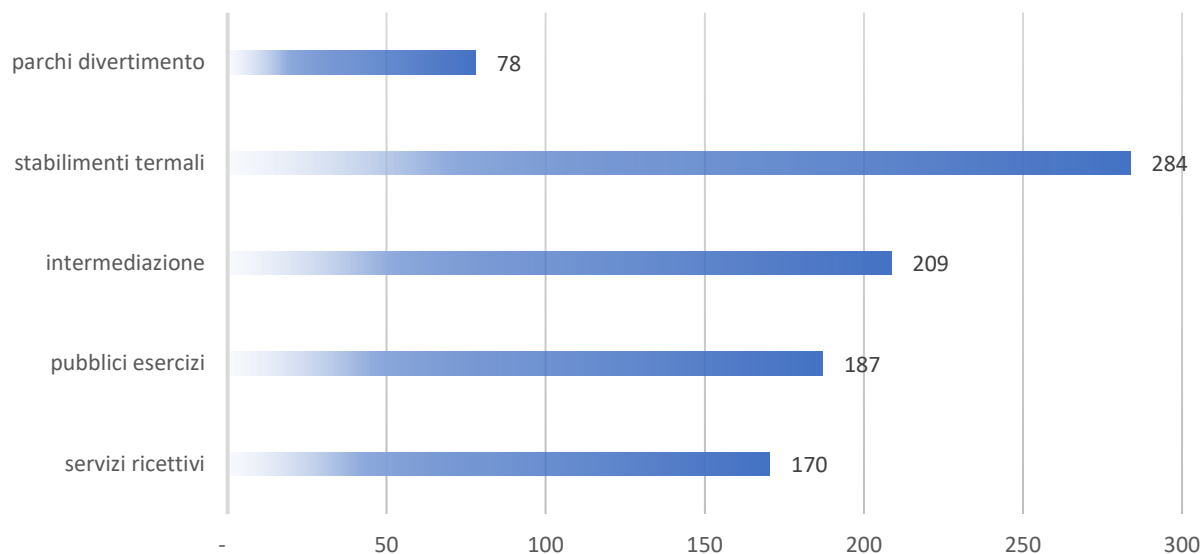
Fonte: INPS, 2022

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Palermo (16.936), seguita da Catania (13.772), Messina (11.418) e Trapani (7.630).

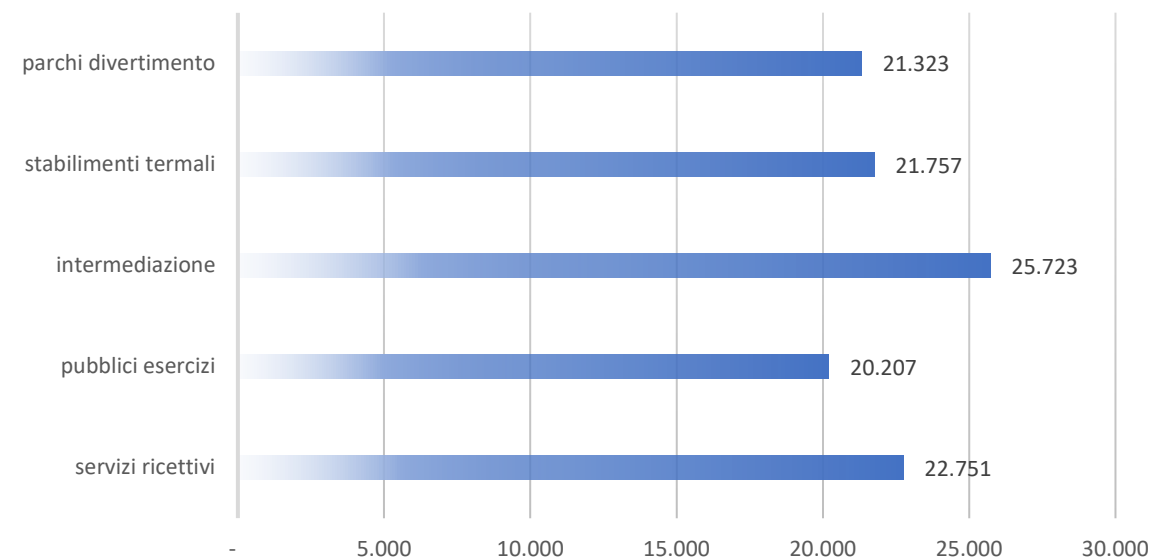
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Palermo (20.854), seguita da Messina (17.675).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Palermo, Trapani e Messina.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

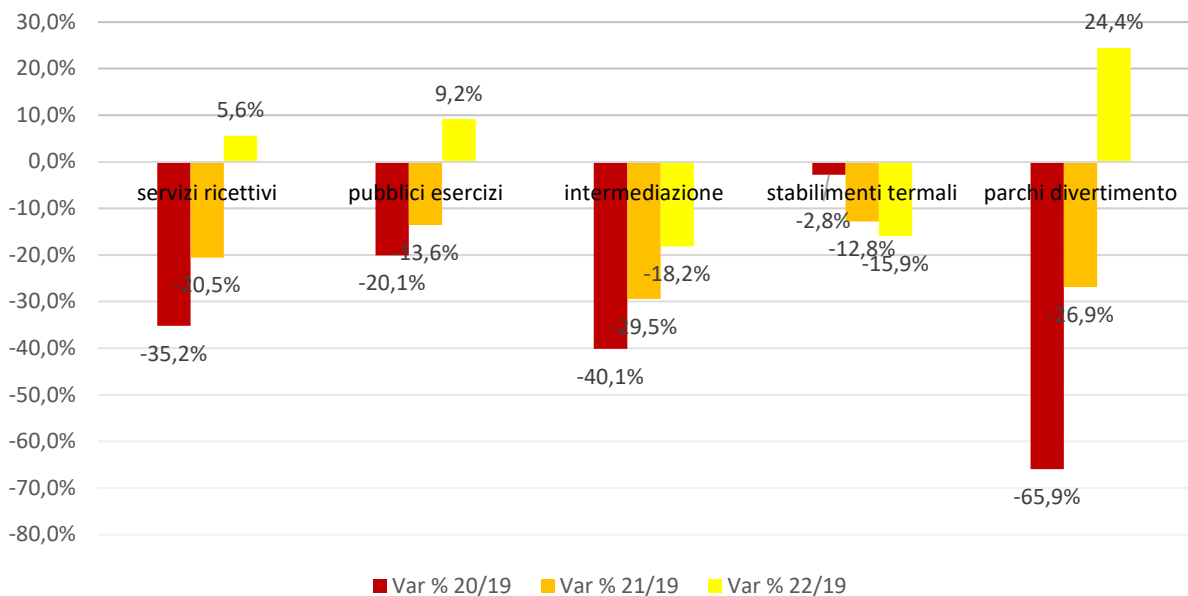
Fonte: INPS, 2022

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2022 è stato negli stabilimenti termali (284), seguiti dall'intermediazione (209), dai pubblici esercizi (187) e dai servizi ricettivi (170). Infine troviamo i parchi divertimento con 78 giornate retribuite.

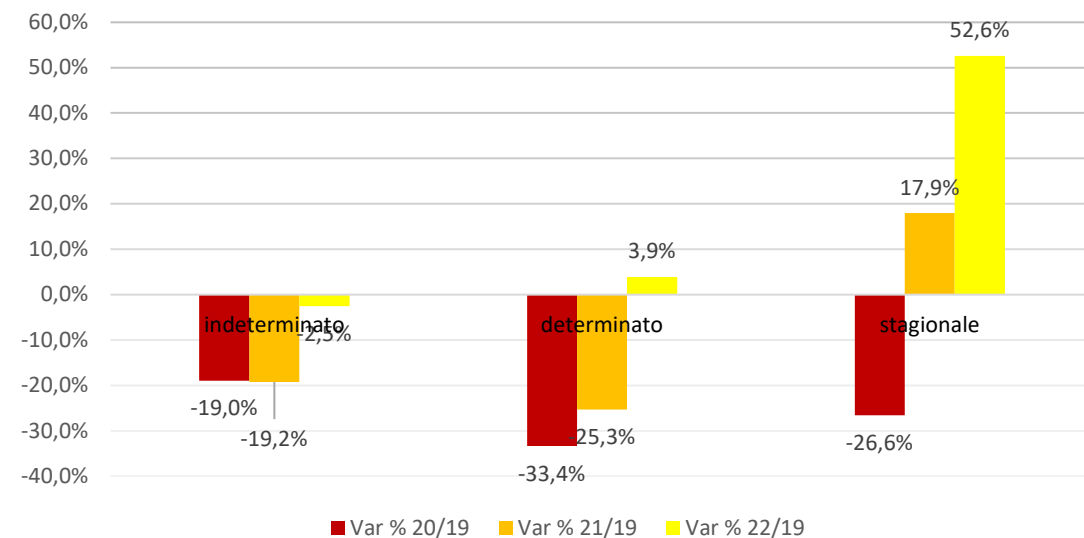
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 25.723), seguita dai servizi ricettivi (€ 22.751), dagli stabilimenti termali (€ 21.757), dai parchi divertimento (€ 21.323) e dai pubblici esercizi (€ 20.207).



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Conseguenze pandemia

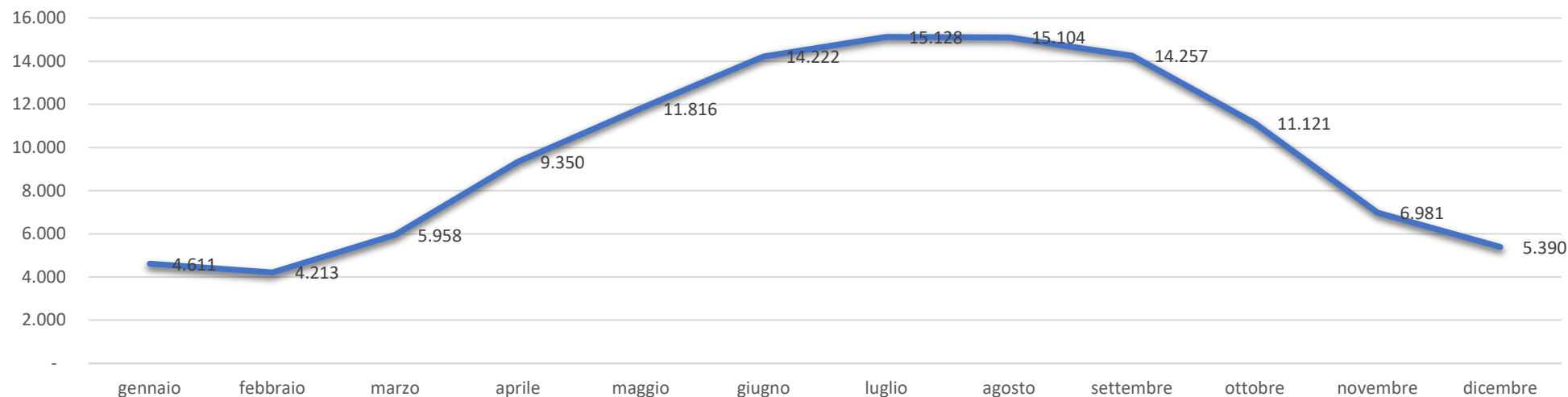
Fonte: INPS

Nel 2022 l'occupazione è aumentata, tornando ai livelli pre-covid. La situazione rimane preoccupante per gli stabilimenti termali e l'intermediazione.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, si è ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica.

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	4.213	15.128	9.846
aziende	587	883	747
dipendenti per azienda	7,2	17,2	12,6

### Dipendenti per mese



## Focus alberghi – stagionalità

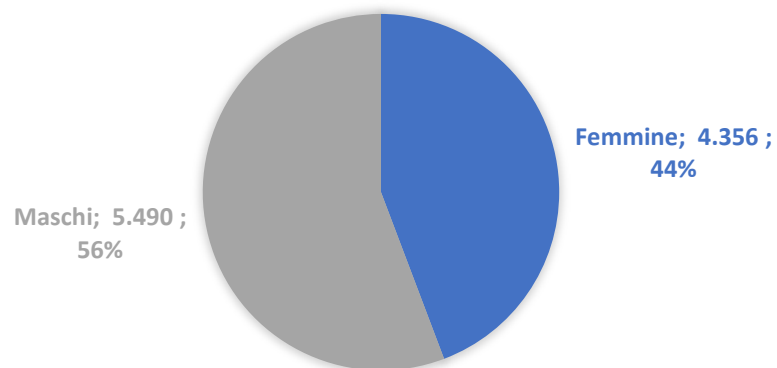
Fonte: INPS, 2022

In Sicilia nell'anno 2022 hanno operato in media 747 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 9.846.

I mesi con i valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, con rispettivamente 15.128 e 4.213 dipendenti.

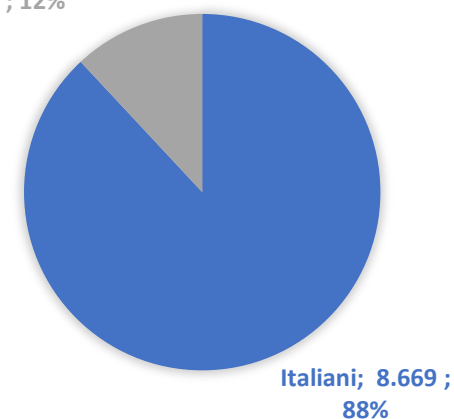
Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	346	2.054	2.435	2.485	1.995	531
valore %	3,5%	20,9%	24,7%	25,2%	20,3%	5,4%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)

Stranieri; 1.177  
; 12%



## Focus alberghi – occupati

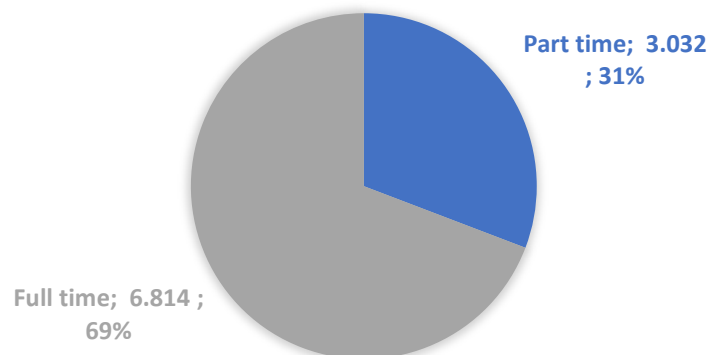
Fonte: INPS, 2022

La metà dei dipendenti (49,1%, 4.835) ha meno di 40 anni. Il 24,4% (2.400) ha meno di 30 anni.

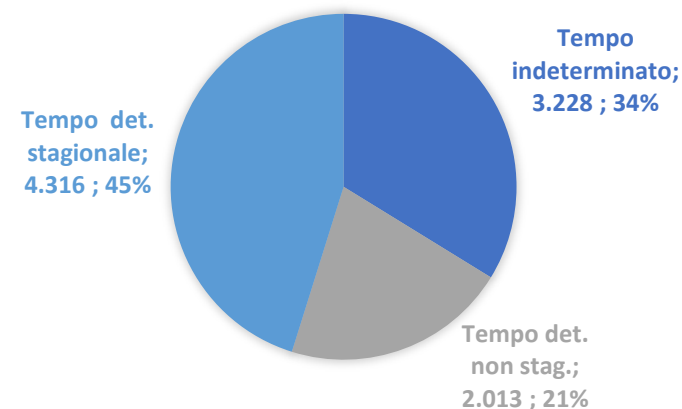
La maggioranza degli impiegati è uomo (55,8%, 5.490).  
Il 12% dei dipendenti (1.177) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	336	3,4%
dirigenti	8	0,1%
impiegati	2.131	21,6%
operai	7.271	73,8%
quadri	97	1,0%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



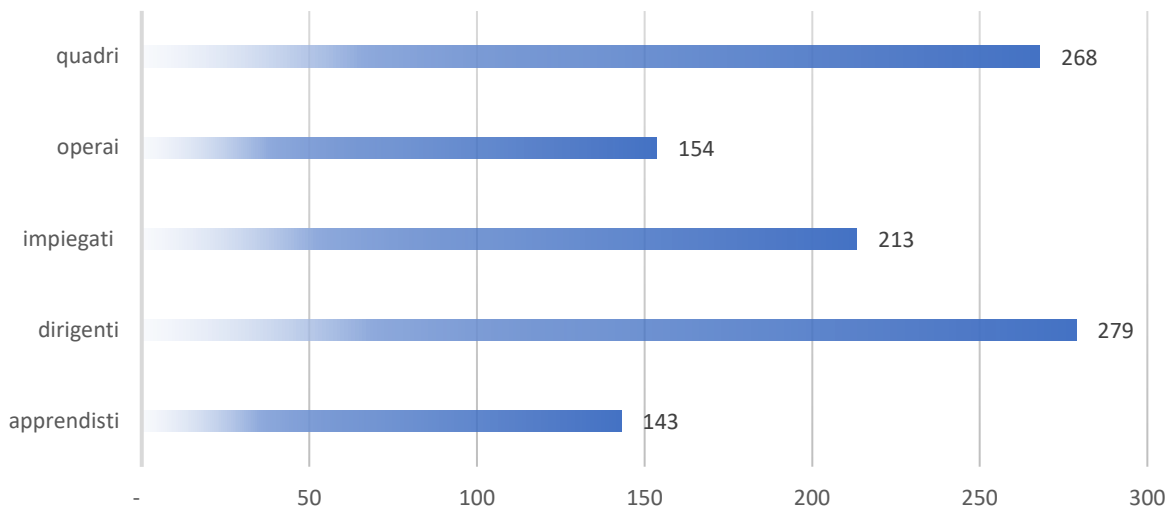
## Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2022

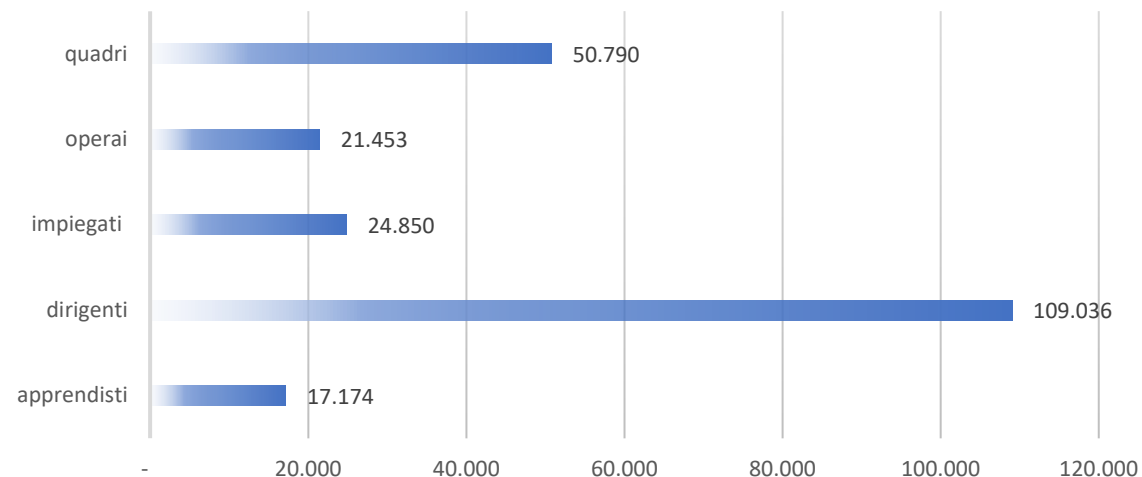
La grande maggioranza (73,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 21,6% dei dipendenti (2.131), mentre gli apprendisti sono 336, pari al 3,4% del totale. I quadri (97) e i dirigenti (8) rappresentano insieme l'1,1% del totale.

Il 30,8% dei dipendenti (3.032) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (4.316) rappresentano il 44,8%, mentre quelli non stagionali (2.013) sono il 20,4%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



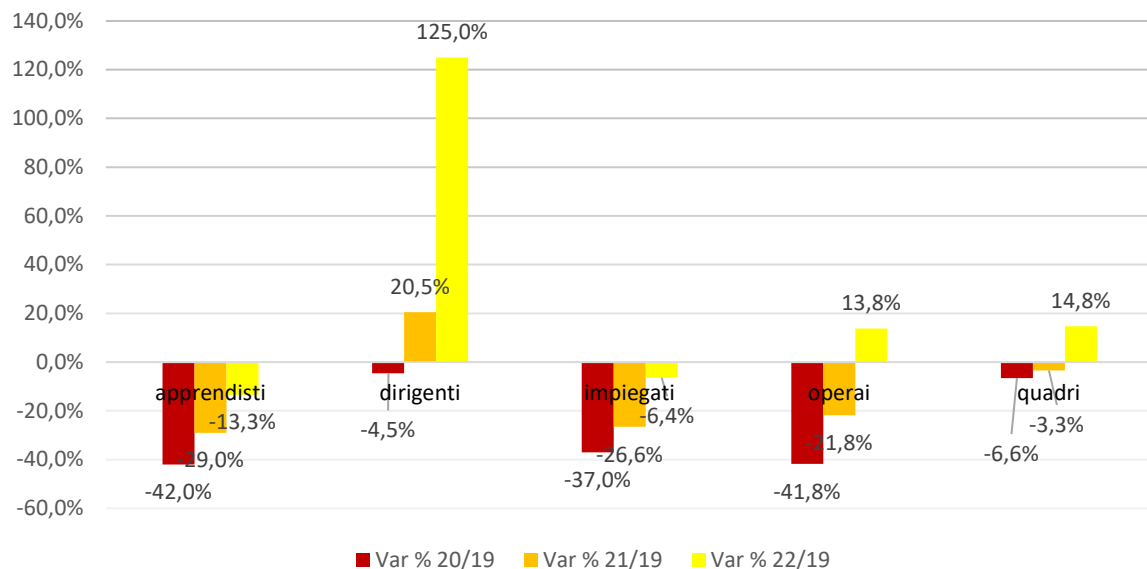
## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2022

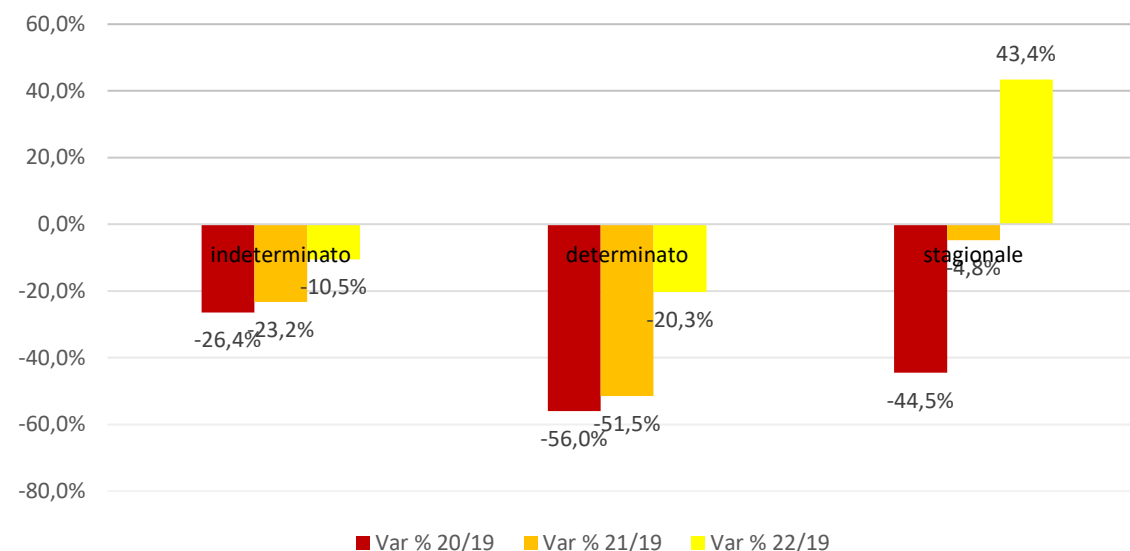
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (279), seguiti dai quadri (268), dagli impiegati (213), dagli operai (154) e dagli apprendisti con 143 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 109.036), seguiti dai quadri (€ 50.790), dagli impiegati (€ 24.850), dagli operai (€ 21.453) e dagli apprendisti (€ 17.174).

## VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



## VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



## Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Nel 2022 anche il settore alberghiero, come il complesso del turismo, ha visto tornare l'occupazione ai livelli pre-covid. Rimangono ancora in negativo i valori per apprendisti e impiegati.

Se si analizza la durata del contratto, anche nel solo settore alberghiero si è ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica.