



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

## XII Rapporto

Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

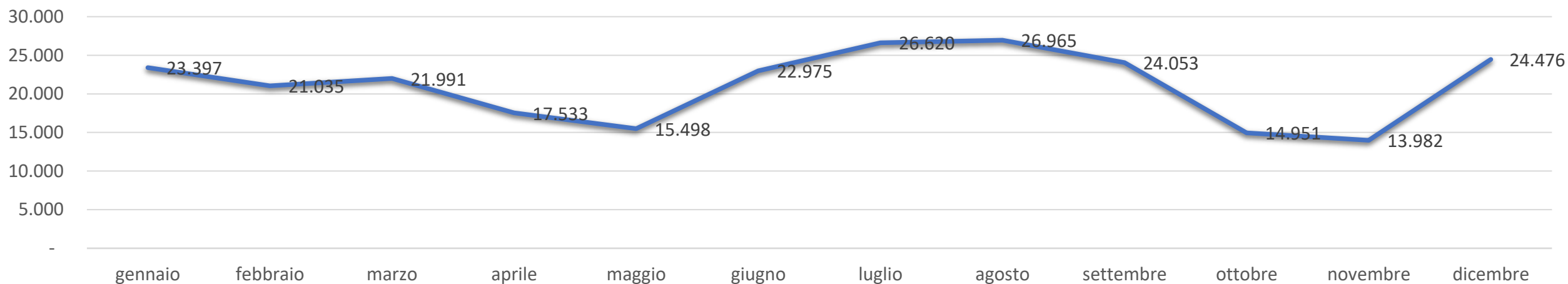
Focus Provincia  
Autonoma di  
Trento

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	13.982	26.965	21.123
aziende	2.456	3.655	3.109
dipendenti per azienda	5,7	7,6	6,7

## Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

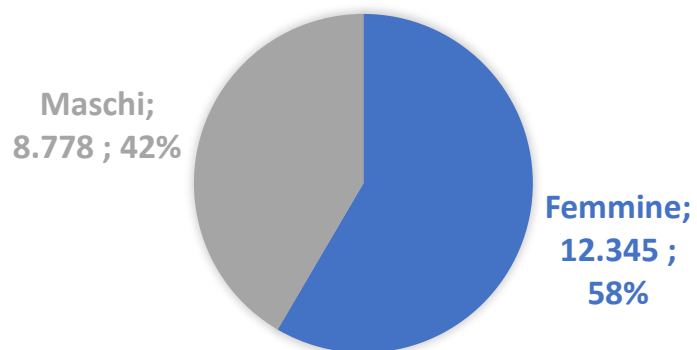
Nella provincia autonoma di Trento nell'anno 2019 hanno operato in media 3.109 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 21.123.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di novembre (13.982), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di agosto (26.965).

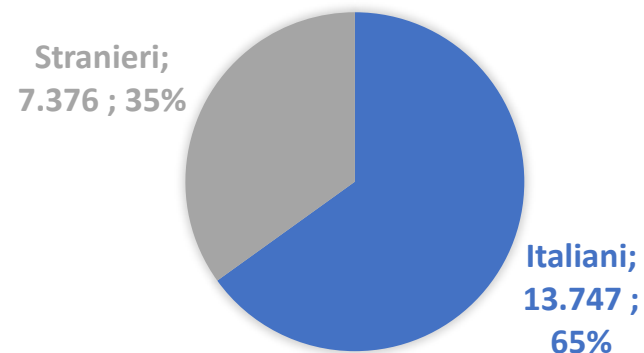
Per quanto riguarda i datori di lavoro, anche in questo caso il valore minimo si registra a novembre (2.456), mentre il valore massimo è quello del mese di agosto (3.655).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.644	6.304	4.686	4.647	3.188	655
valore %	7,8%	29,8%	22,2%	22,0%	15,1%	3,1%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente nel settore turismo nella provincia autonoma di Trento è giovane e donna.

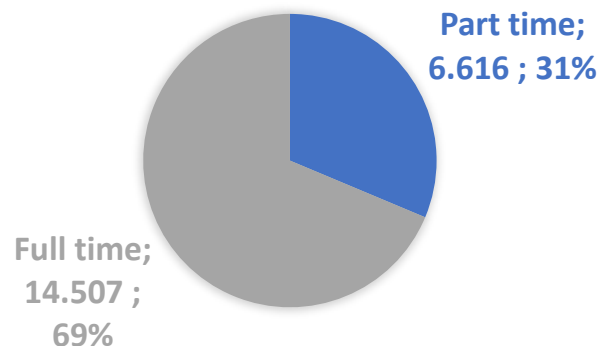
Il 59,8% dei dipendenti (12.634) ha meno di 40 anni. Quasi il 40% (7.948) ha meno di 30 anni.

Il 58,4% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (12.345) è donna.

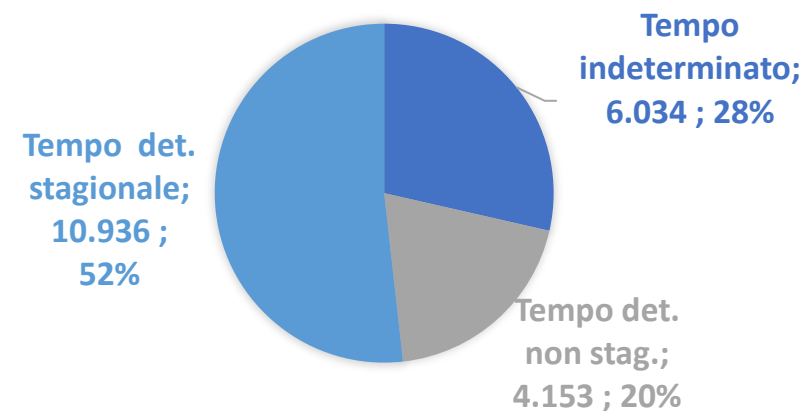
Il 34,9% dei dipendenti (7.376) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	1.636	7,7%
dirigenti	4	0,0%
impiegati	1.716	8,1%
operai	17.727	83,9%
quadri	40	0,2%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (83,9%) dei dipendenti da aziende del settore turismo ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'8,1% dei dipendenti (1.716), mentre gli apprendisti sono 1.636, pari al 7,7% del totale.

Dirigenti (4) e quadri (40) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,3% del totale.

Il 31,3% dei dipendenti (6.616) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (10.936) rappresentano il 52% del totale, mentre quelli non stagionali (4.153) sono il 20%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	12.523	11.099	11.586	7.359	5.881	11.765	14.999	15.096	12.748	5.746	4.609	12.755	<b>10.514</b>
<b>pp.ee.</b>	10.444	9.560	9.984	9.703	9.111	10.611	10.946	11.224	10.714	8.706	8.925	11.253	<b>10.098</b>
<b>interm.</b>	297	281	294	318	311	343	378	351	322	313	313	322	<b>320</b>
<b>stab. termali</b>	128	92	121	143	178	220	245	242	235	177	131	140	<b>171</b>
<b>parchi divert.</b>	5	3	6	10	17	36	52	52	34	9	4	6	<b>20</b>
<b>totale</b>	<b>23.397</b>	<b>21.035</b>	<b>21.991</b>	<b>17.533</b>	<b>15.498</b>	<b>22.975</b>	<b>26.620</b>	<b>26.965</b>	<b>24.053</b>	<b>14.951</b>	<b>13.982</b>	<b>24.476</b>	<b>21.123</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 49,8% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo è concentrata nel comparto dei servizi ricettivi.

I pubblici esercizi occupano il 47,8% dei dipendenti.

Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1,5%), degli stabilimenti termali (0,8%) e dei parchi divertimento (0,1%).

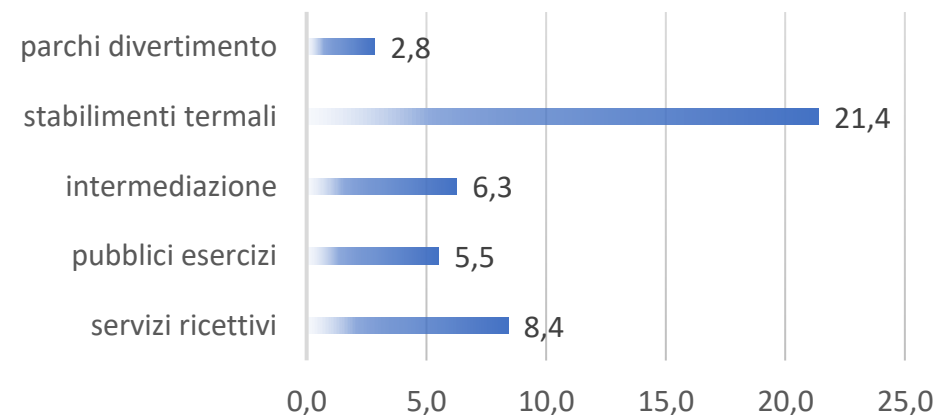
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un elevato grado di stagionalità, variando da un minimo di 4.609 unità in novembre a una punta di 15.096 in agosto (+327%).

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	1.286	1.202	1.255	1.017	882	1.393	1.546	1.553	1.465	911	767	1.286	<b>1.214</b>
pp.ee.	1.823	1.754	1.819	1.805	1.686	1.912	2.026	2.025	1.951	1.655	1.628	1.876	<b>1.830</b>
interm.	49	48	48	51	51	53	56	56	52	49	50	50	<b>51</b>
stab. termali	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	<b>8</b>
parchi divert.	2	1	3	5	5	12	13	13	12	3	3	2	<b>6</b>
<b>totale</b>	<b>3.168</b>	<b>3.013</b>	<b>3.133</b>	<b>2.886</b>	<b>2.632</b>	<b>3.378</b>	<b>3.649</b>	<b>3.655</b>	<b>3.488</b>	<b>2.626</b>	<b>2.456</b>	<b>3.222</b>	<b>3.109</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

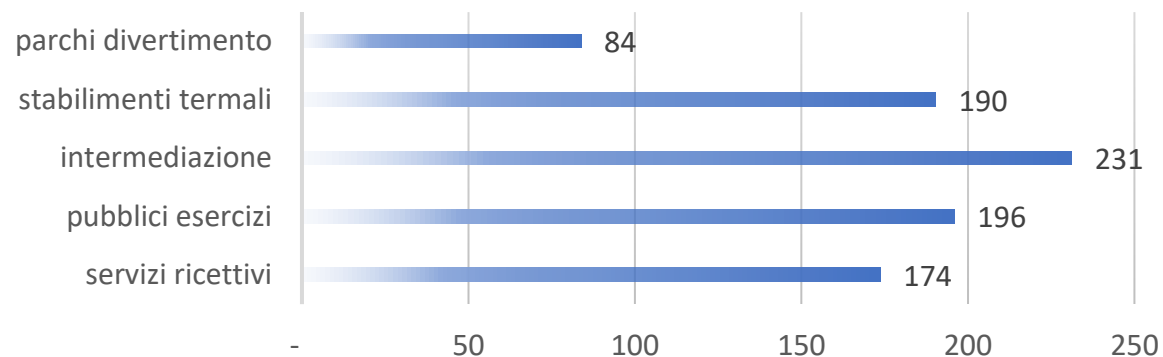
Nel settore turismo il 58,9% delle imprese con dipendenti (1.830) è un pubblico esercizio.

Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 39,0% del totale (1.214).

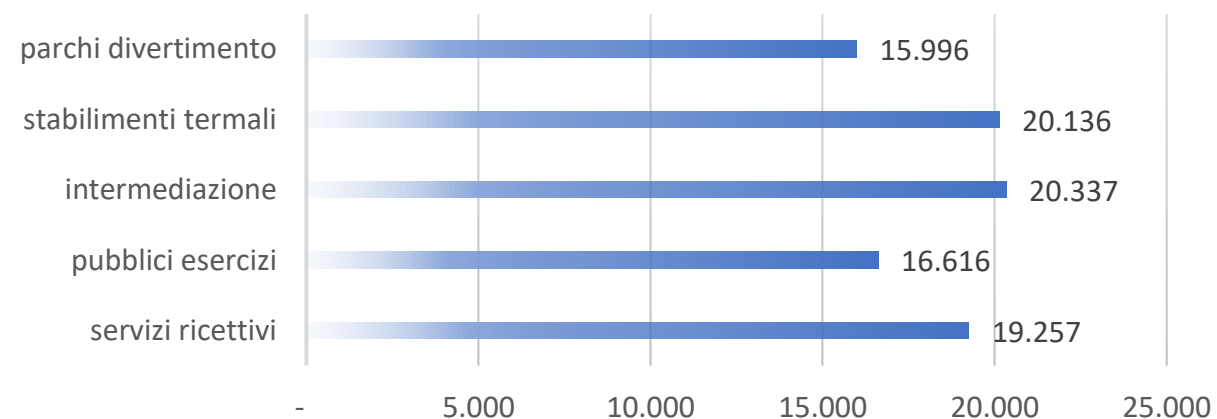
Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,6%, lo 0,3% e lo 0,2% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,7 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (21,4 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (8,4), dall'intermediazione (6,3), dai pubblici esercizi (5,5) e dai parchi divertimento (2,8).

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



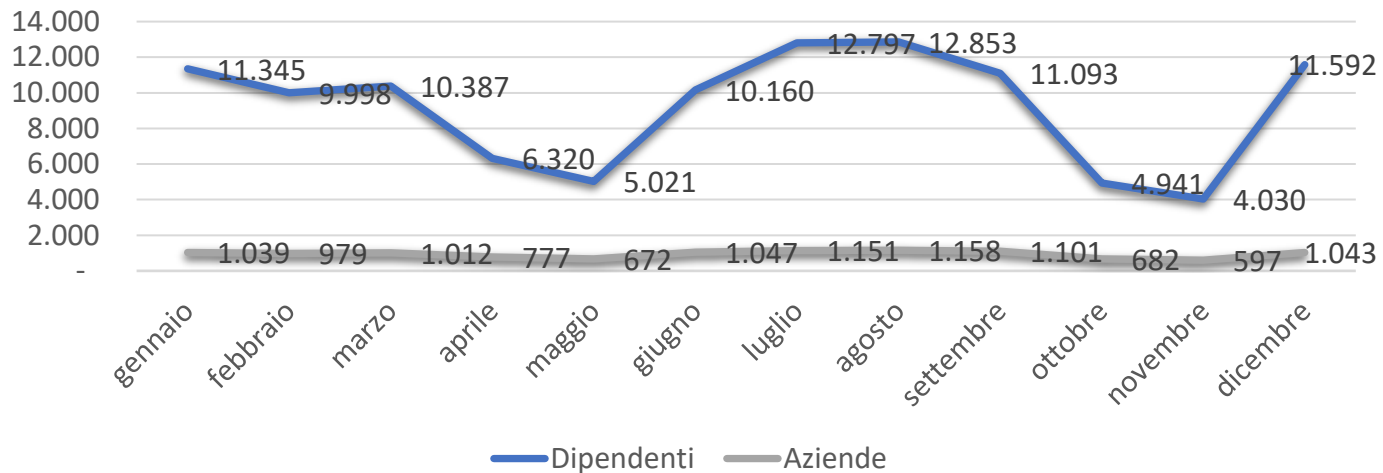
## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

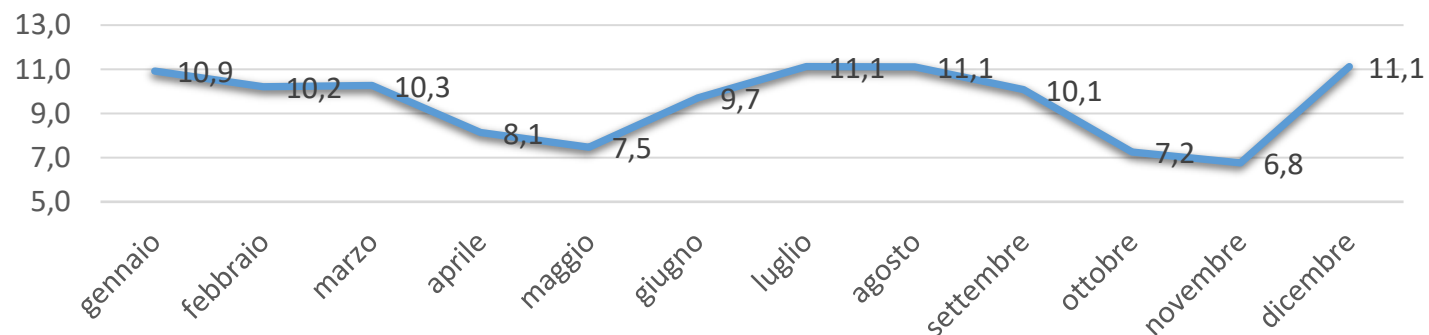
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (231), seguito dai pubblici esercizi (196), dagli stabilimenti termali (190) e dai servizi ricettivi (174). Infine troviamo i parchi divertimento con 84 giornate retribuite.

Anche per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda sempre l'intermediazione (€ 20.337), seguita dagli stabilimenti termali (€ 20.136), i servizi ricettivi (€ 19.257), i pubblici esercizi (€ 16.616) e i parchi divertimento (€ 15.996).

## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2019

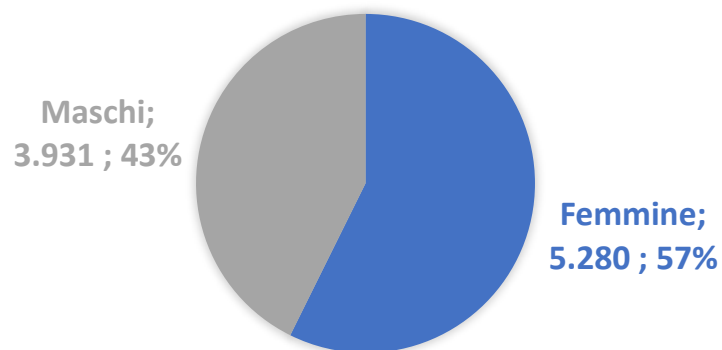
Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono rispettivamente agosto e novembre. Nel primo caso abbiamo 12.853 dipendenti e 1.158 aziende, nel secondo 4.030 dipendenti e 597 aziende.

La dimensione media risulta maggiore a luglio, agosto e dicembre (in tutti e tre i casi pari a 11,1) e minima a novembre (6,8). La media nell'anno, invece, è di 9,5. dipendenti per azienda.

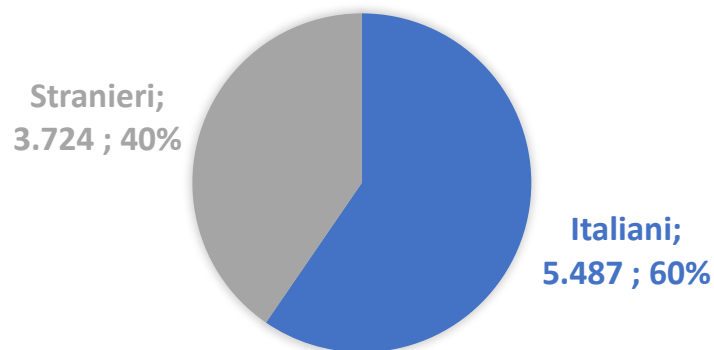


Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	641	2.369	2.057	2.273	1.532	340
valore %	7,0%	25,7%	22,3%	24,7%	16,6%	3,7%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

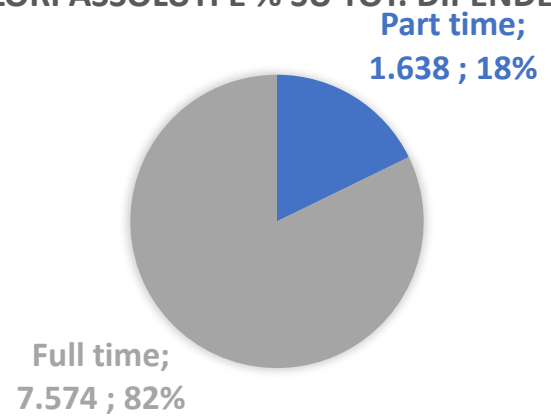
L'occupazione dipendente anche nel settore alberghiero è giovane e donna. Il 55% dei dipendenti (5.067) ha meno di 40 anni. Quasi il 35% (3.010) ha meno di 30 anni.

Il 57,3% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (5.280) è donna.

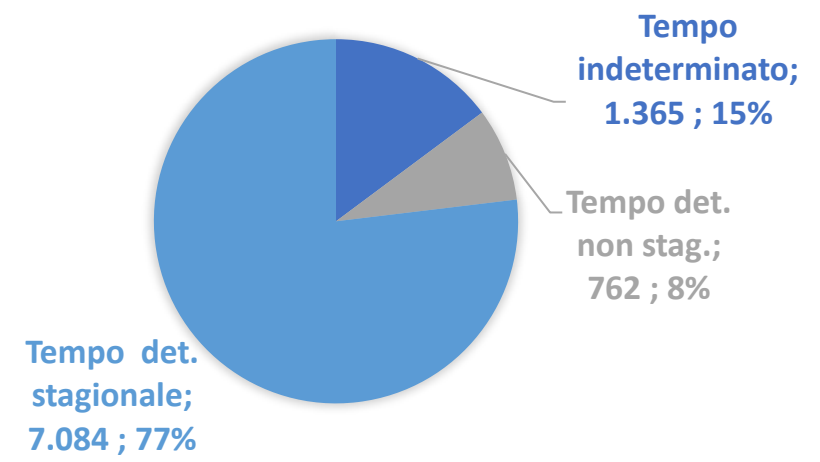
Il 40,4% dei dipendenti (3.724) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	533	5,8%
dirigenti	2	0,0%
impiegati	1.002	10,9%
operai	7.646	83,0%
quadri	29	0,3%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)

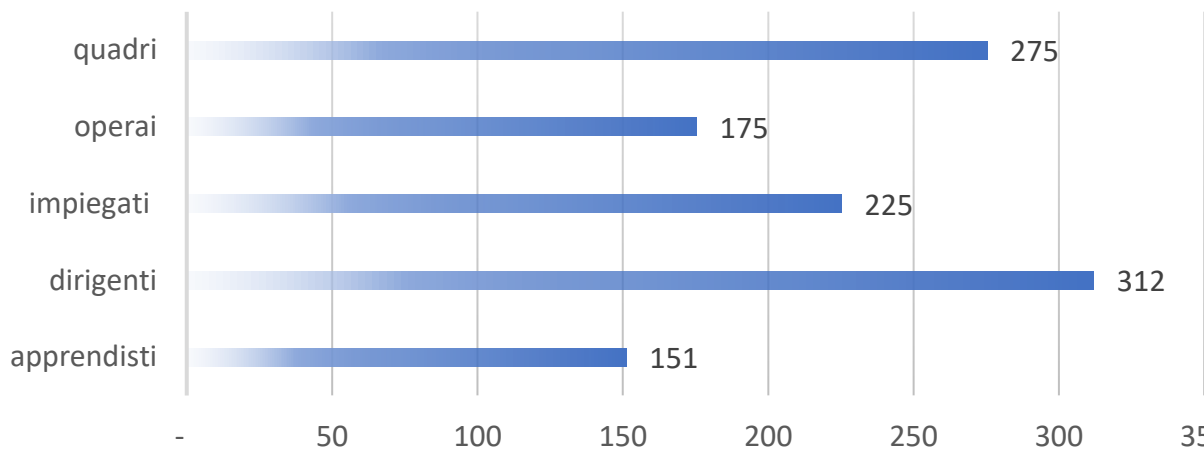


## Focus alberghi – tipologie contrattuali

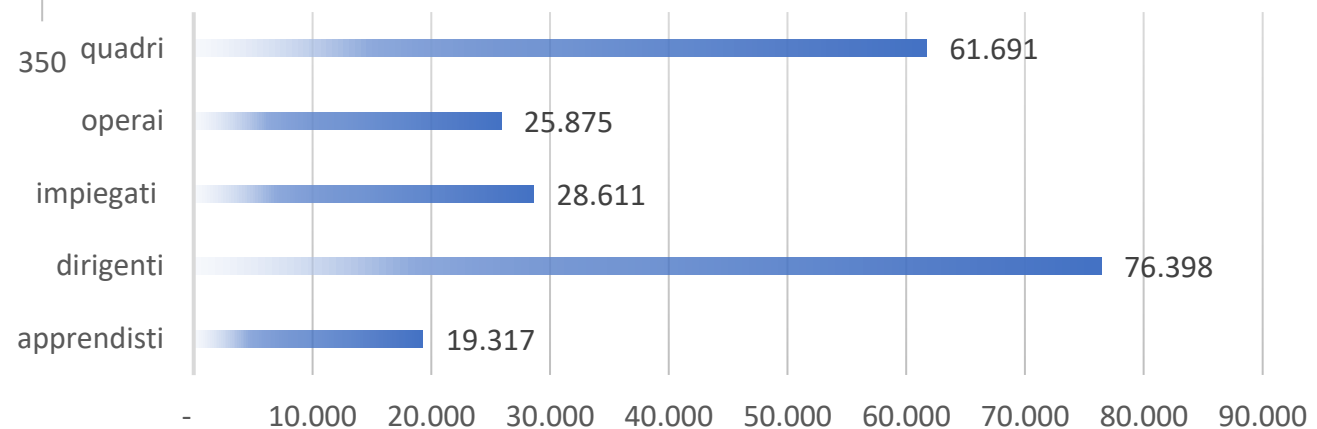
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (83,0%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 10,9% dei dipendenti (1.002), mentre gli apprendisti sono 533, pari al 5,8% del totale. Dirigenti (2) e quadri (29) rappresentano, insieme, lo 0,3% del totale. Il 17,8% dei dipendenti (1.638) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (7.084) rappresentano il 77% del totale, mentre quelli non stagionali (762) sono l'8,3%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il numero di giornate retribuite è strettamente correlata alla categoria di appartenenza dei dipendenti. Infatti, il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (312), seguiti dai quadri (275), dagli impiegati (225) e dagli operai (175). Infine troviamo gli apprendisti con 151 giornate retribuite.

Anche per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 76.398), seguiti dai quadri (€ 61.691), dagli impiegati (€ 28.611), dagli operai (€ 25.875) e dagli apprendisti (€ 19.317).