



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Provincia
Autonoma di
Bolzano

XII Rapporto

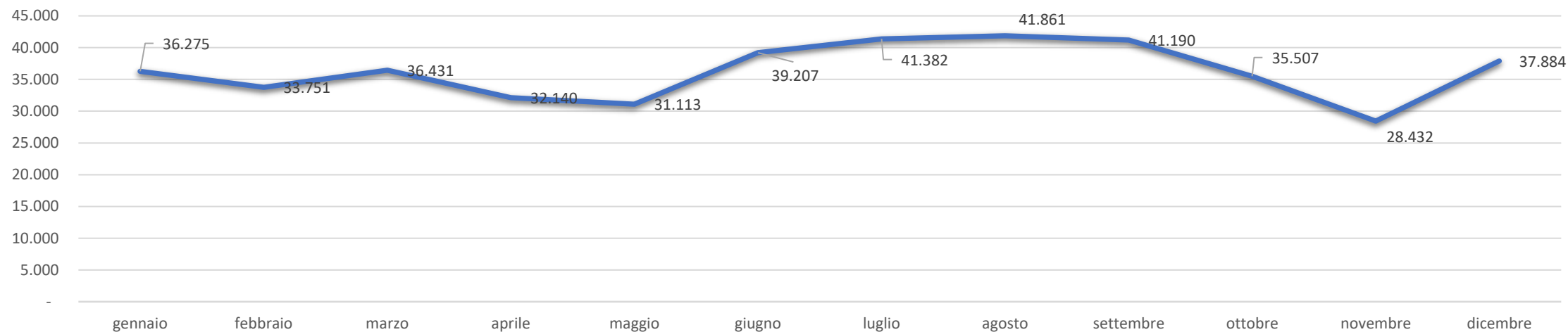
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	28.432	41.861	36.264
aziende	3.639	5.087	4.463
dipendenti per azienda	7,5	8,8	8,1

Dipendenti per mese



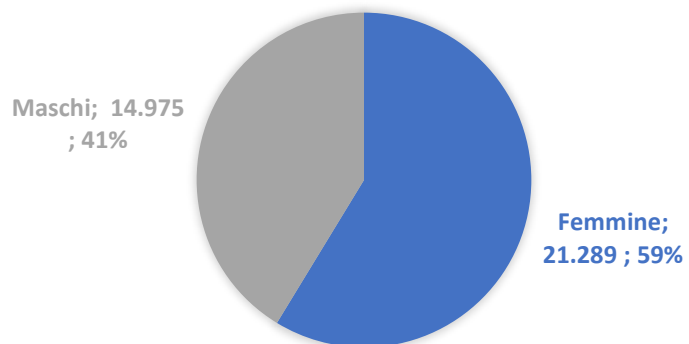
Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

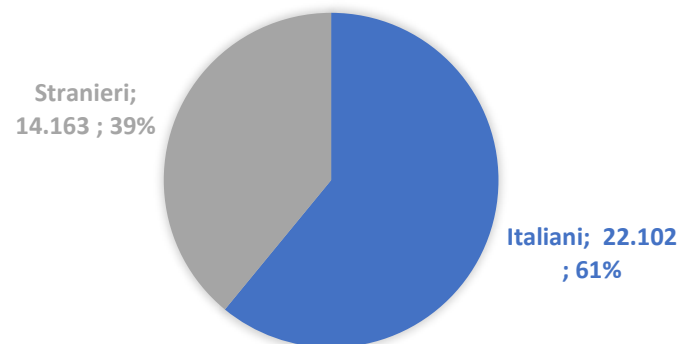
Nella provincia autonoma di Bolzano nell'anno 2019 hanno operato in media 4.463 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 36.264. I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di novembre (28.432), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di agosto (41.861). Anche per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a novembre (3.639), mentre il valore massimo è quello del mese di agosto (5.087).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.530	9.546	8.045	8.363	6.218	1.562
valore %	7,0%	26,3%	22,2%	23,1%	17,1%	4,3%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano è giovane e donna.

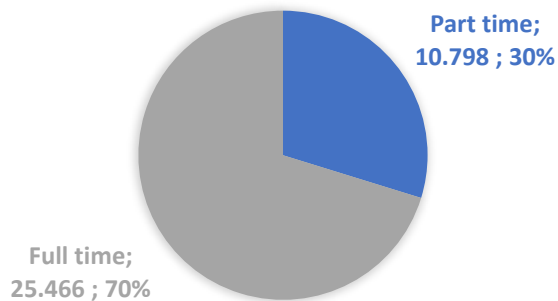
Il 55% dei dipendenti (20.121) ha meno di 40 anni. Il 33% (12.076) ha meno di 30 anni.

Il 58,7% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (21.289) è donna.

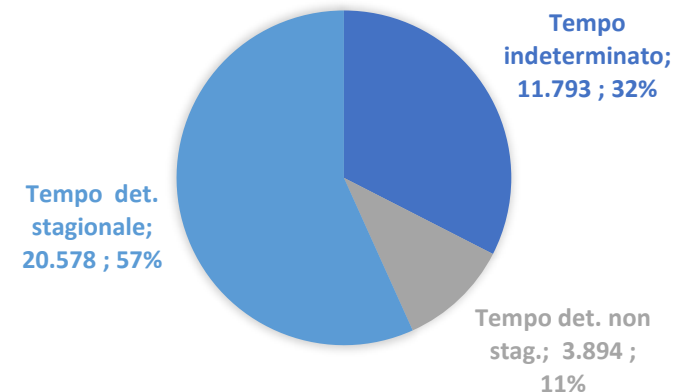
Il 39% dei dipendenti (14.163) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	784	2,2%
dirigenti	4	0,0%
impiegati	3.011	8,3%
operai	32.328	89,1%
quadri	82	0,2%
altro	57	0,2%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (89%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'8,3% dei dipendenti (3.011), mentre gli apprendisti sono 784, pari al 2,2% del totale. Dirigenti (4) e quadri (82) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,3% del totale.

Il 29,8% dei dipendenti (10.798) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (20.578) rappresentano il 56,7% del totale, mentre quelli non stagionali (3.894) sono il 10,7%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	22.951	20.979	23.217	19.407	19.122	25.998	28.117	28.437	27.588	23.078	16.737	23.724	23.280
pp. ee.	12.962	12.404	12.841	12.347	11.594	12.794	12.860	13.012	13.191	12.040	11.323	13.787	12.596
interm.	295	301	305	312	325	338	326	330	331	314	298	294	314
stab. termali	67	67	68	74	72	77	79	82	80	75	74	79	75
totale	36.275	33.751	36.431	32.140	31.113	39.207	41.382	41.861	41.190	35.507	28.432	37.884	36.264

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 64,2% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano è concentrata nel comparto dei servizi ricettivi. I pubblici esercizi occupano il 35% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (0,9%) e degli stabilimenti termali (0,2%).

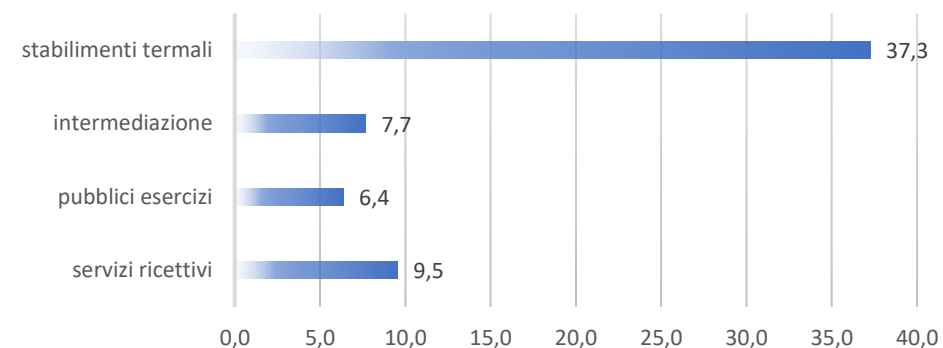
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un grado di stagionalità più contenuto rispetto ad altre regioni, variando da un minimo di 16.737 unità in novembre a una punta di 28.437 in agosto (+170%).

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.288	2.228	2.382	2.282	2.164	2.691	2.878	2.900	2.853	2.440	1.800	2.301	2.434
pp.ee.	1.889	1.888	1.956	1.937	1.895	2.103	2.141	2.143	2.140	1.995	1.798	1.953	1.987
interm.	41	41	41	42	41	42	42	42	43	40	39	38	41
stab. termali	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
totale	4.220	4.159	4.381	4.263	4.102	4.838	5.063	5.087	5.038	4.477	3.639	4.294	4.463

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



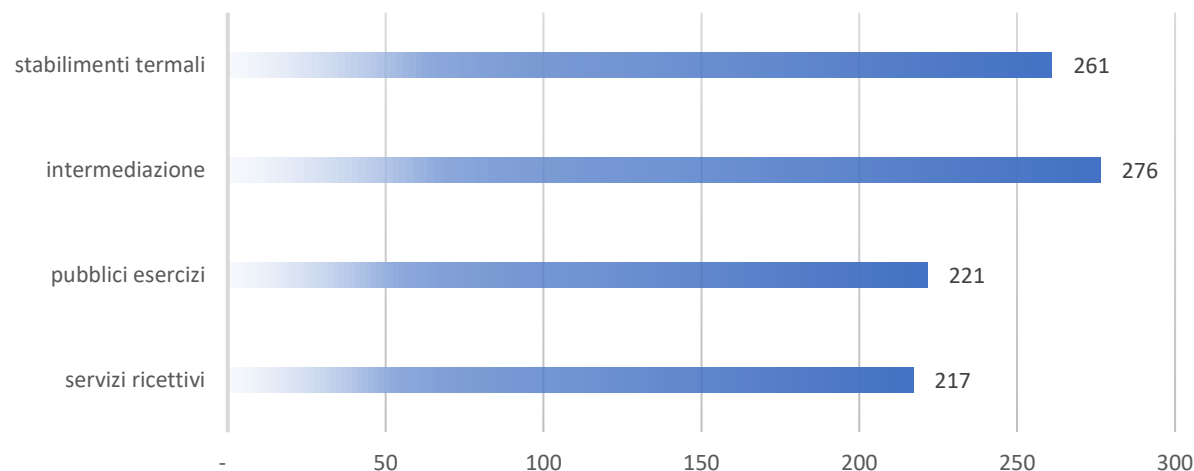
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

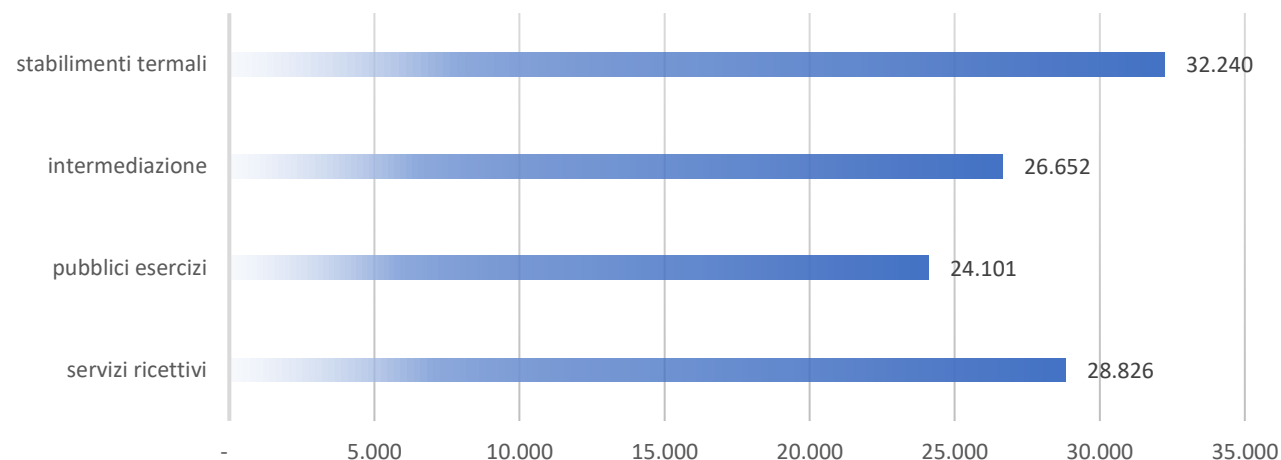
Nel settore turismo nella provincia autonoma di Bolzano il 44,5% delle imprese con dipendenti (1.987) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 54,5% del totale (2.434). Agenzie di viaggio e stabilimenti termali rappresentano l'1% del totale delle aziende con dipendenti. Non sono presenti parchi divertimento.

A fronte di una media settoriale di 8,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (37,3 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (9,5), dall'intermediazione (7,7) e dai pubblici esercizi (6,4).

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



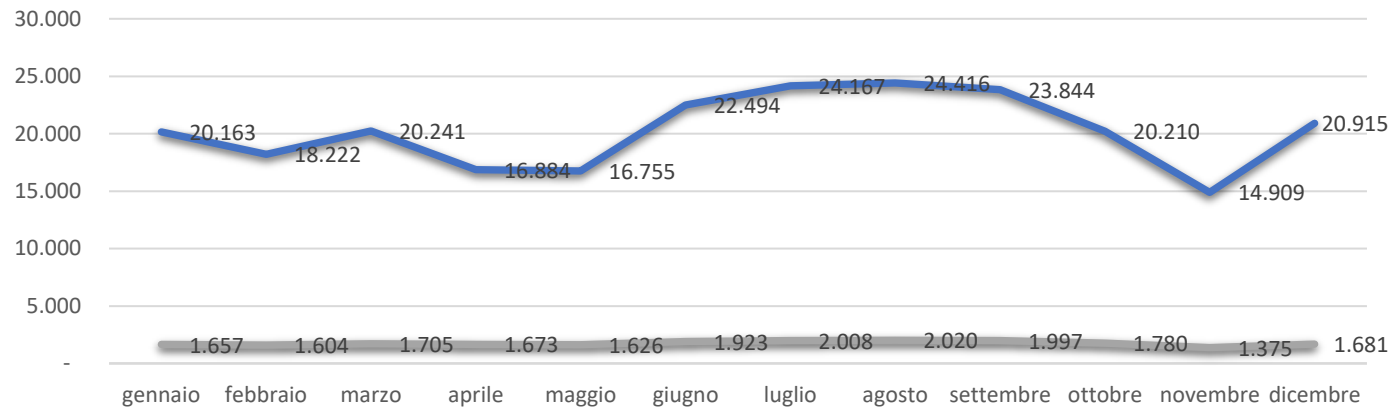
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

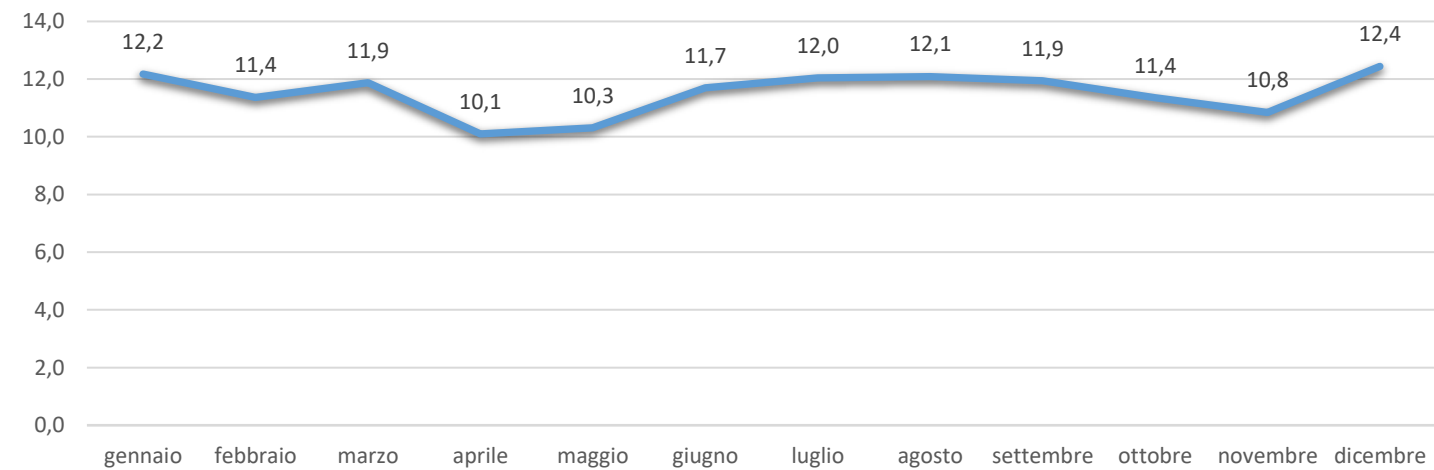
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (276), seguito dagli stabilimenti termali (261), dai pubblici esercizi (221) e dai servizi ricettivi (217).

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 32.240), seguita dai servizi ricettivi (€ 28.826), dall'intermediazione (€ 26.652) e dai pubblici esercizi (€ 24.101).

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

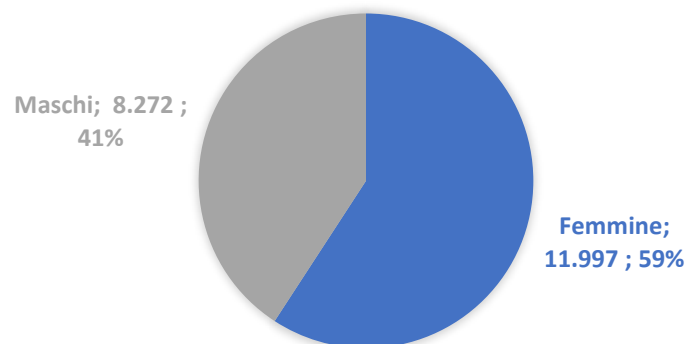
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e novembre con rispettivamente 24.416 e 14.909 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e novembre con rispettivamente 2.020 e 1.375 aziende.

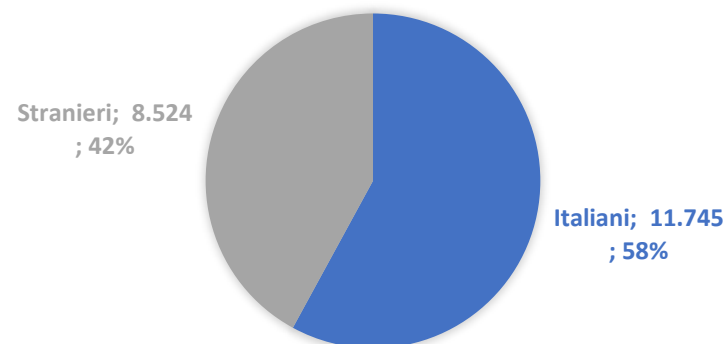
La dimensione media risulta maggiore a dicembre (12,4) e minima ad aprile (10,1). La media nell'anno, invece, è di 11,5 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.368	5.208	4.504	4.828	3.503	858
valore %	6,7%	25,7%	22,2%	23,8%	17,3%	4,2%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

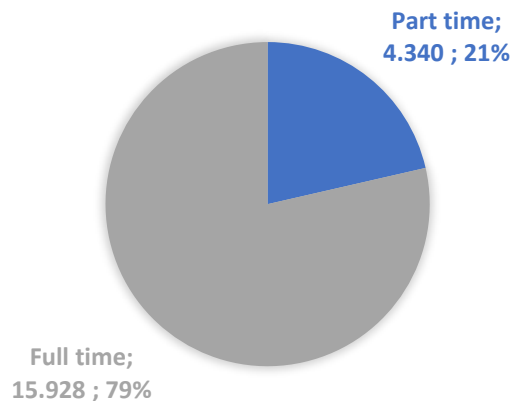
L'occupazione dipendente nel settore alberghiero è giovane e donna. Più del 50% dei dipendenti (54,7%, 11.080) ha meno di 40 anni. Il 32,4% (6.576) ha meno di 30 anni.

Il 59,2% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (11.997) è donna.

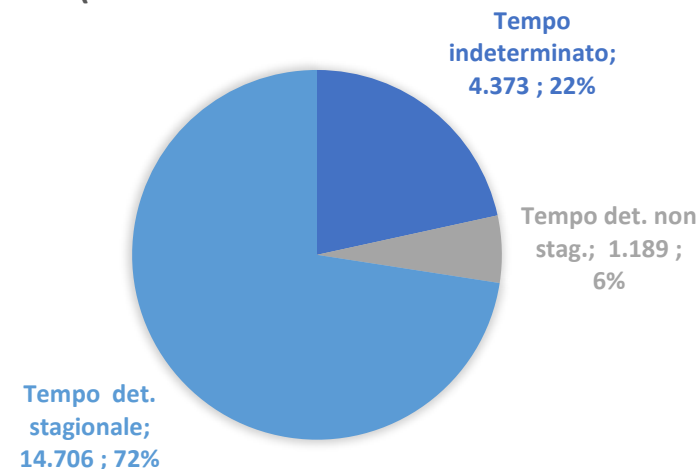
Il 42,1% dei dipendenti (8.524) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	497	2,4%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	1.825	9,0%
operai	17.863	88,1%
quadri	40	0,2%
altro	43	0,2%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

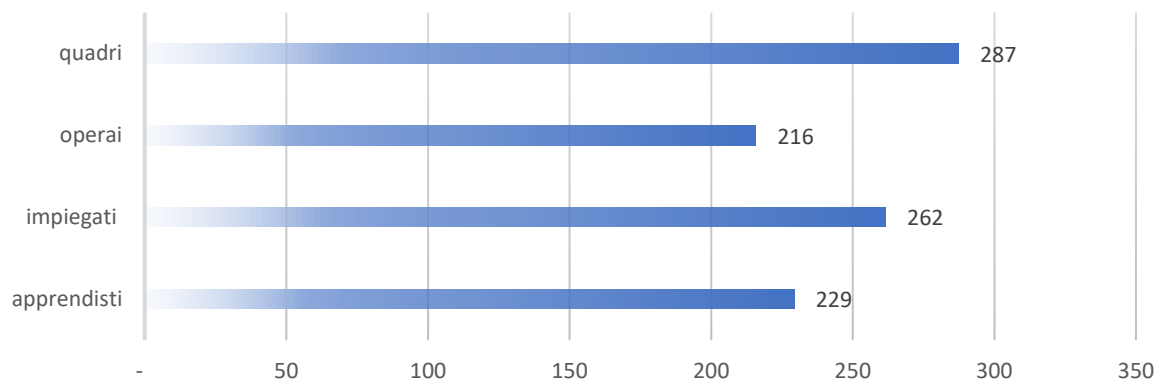
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (88,1%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 9% dei dipendenti (1.825), mentre gli apprendisti sono 497, pari al 2,4% del totale. I quadri (40) e i dirigenti (1) rappresentano lo 0,2% del totale.

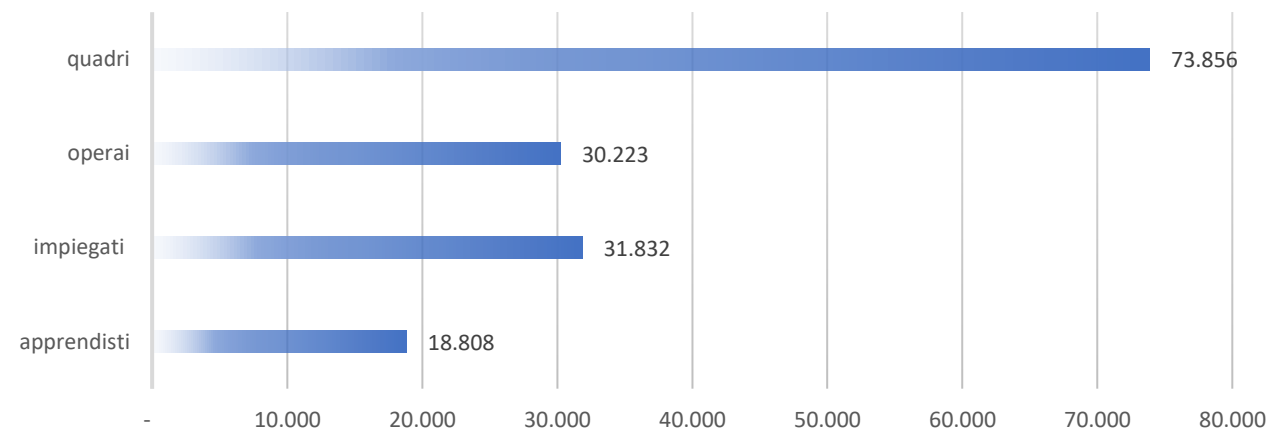
Il 21,4% dei dipendenti (4.340) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (14.706) rappresentano il 72,6% del totale, mentre quelli non stagionali (1.189) sono il 5,9%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (287), seguiti dagli impiegati (262) e dagli apprendisti (229). Infine troviamo gli operai con 216 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i quadri (€ 73.856), seguiti dagli impiegati (€ 31.832), dagli operai (€ 30.223) e dagli apprendisti (€ 18.808).