



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Piemonte

XII Rapporto

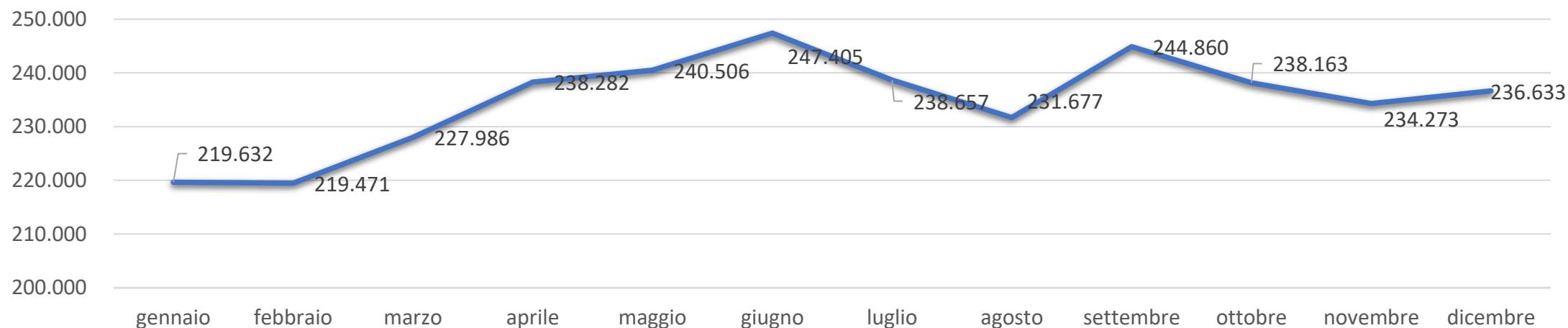
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	68.055	79.069	74.324
aziende	12.024	12.797	12.411
dipendenti per azienda	5,7	6,2	6,0

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

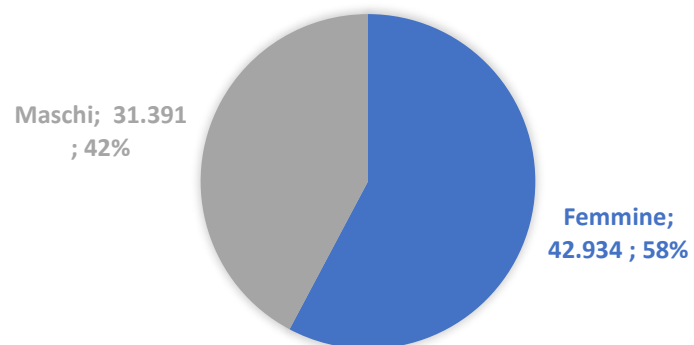
In Piemonte nell'anno 2019 hanno operato in media 12.411 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 74.324.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (68.055), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di giugno (79.069).

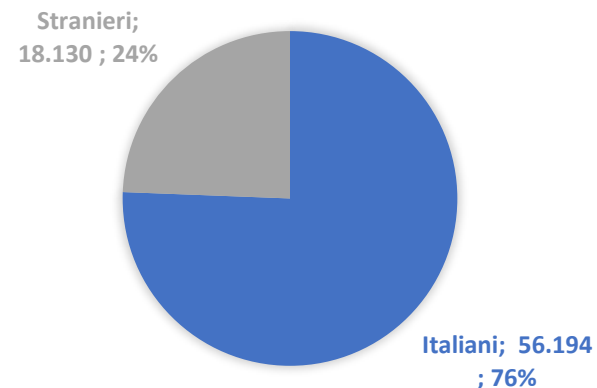
Per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a febbraio (12.024), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (12.797).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	4.194	24.625	17.733	15.463	10.063	2.247
valore %	5,6%	33,1%	23,9%	20,8%	13,5%	3,0%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente nel settore turismo in Piemonte è giovane e donna. Il 62,6% dei dipendenti (46.552) ha meno di 40 anni. Più del 38% (28.818) ha meno di 30 anni.

Il 57,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (42.934) è donna.

Il 24,4% dei dipendenti (18.130) è straniero.

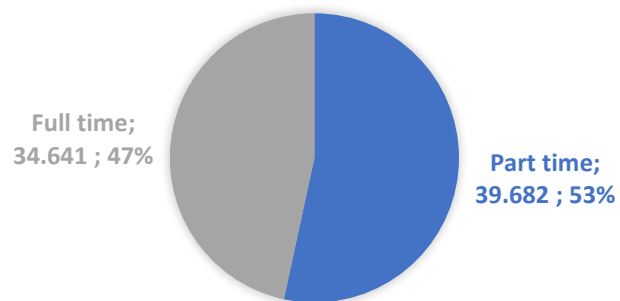
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	7.420	10,0%
dirigenti	79	0,1%
impiegati	8.317	11,2%
operai	57.938	78,0%
quadri	567	0,8%
altro	3	0,0%

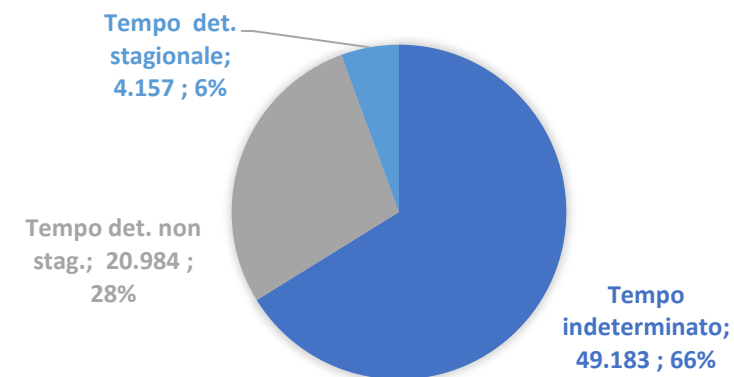
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (78%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Piemonte ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'11,2% dei dipendenti (8.317), mentre gli apprendisti sono 7.420, pari al 10% del totale. Dirigenti (79) e quadri (567) non arrivano a rappresentare, insieme, l'1% del totale.

Il 53% dei dipendenti (39.682) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (4.157) rappresentano il 6% del totale, mentre quelli non stagionali (20.984) sono il 28%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	8.031	7.812	8.794	9.562	9.400	10.529	11.152	10.876	10.131	9.073	7.764	8.895	9.335
pp.ee.	57.723	57.063	59.633	61.882	62.899	65.093	64.068	62.491	63.652	61.651	61.620	62.925	61.725
interm.	2.756	2.764	2.711	2.765	2.805	2.869	2.838	2.838	2.785	2.699	2.767	2.777	2.781
stab. termali	375	353	360	376	382	411	414	416	423	410	402	385	392
parchi divert.	62	63	53	69	69	167	166	159	138	55	45	46	91
totale	68.947	68.055	71.551	74.654	75.555	79.069	78.638	76.780	77.129	73.888	72.598	75.028	74.324

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

L'83% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Piemonte è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 12,6% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (3,7%), degli stabilimenti termali (0,5%) e dei parchi divertimento (0,1%).

L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un grado di stagionalità più contenuto rispetto ad altre regioni, variando da un minimo di 7.764 unità in novembre a una punta di 11.152 in luglio (+144%).

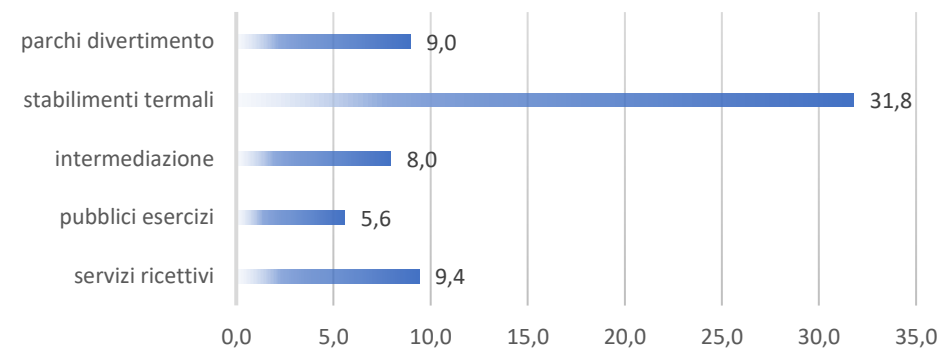
Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	908	905	937	977	970	1.053	1.118	1.115	1.079	969	901	941	989
pp.ee.	10.773	10.748	10.974	11.110	11.092	11.271	11.306	11.150	11.138	10.977	10.979	11.073	11.049
interm.	352	352	351	351	352	352	350	346	348	348	349	344	350
stab. termali	12	12	12	12	12	13	13	13	13	12	12	12	12
parchi divert.	8	7	11	12	11	12	10	11	11	11	8	8	10
totale	12.053	12.024	12.285	12.462	12.437	12.701	12.797	12.635	12.589	12.317	12.249	12.378	12.411

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA

(VALORI ASSOLUTI)



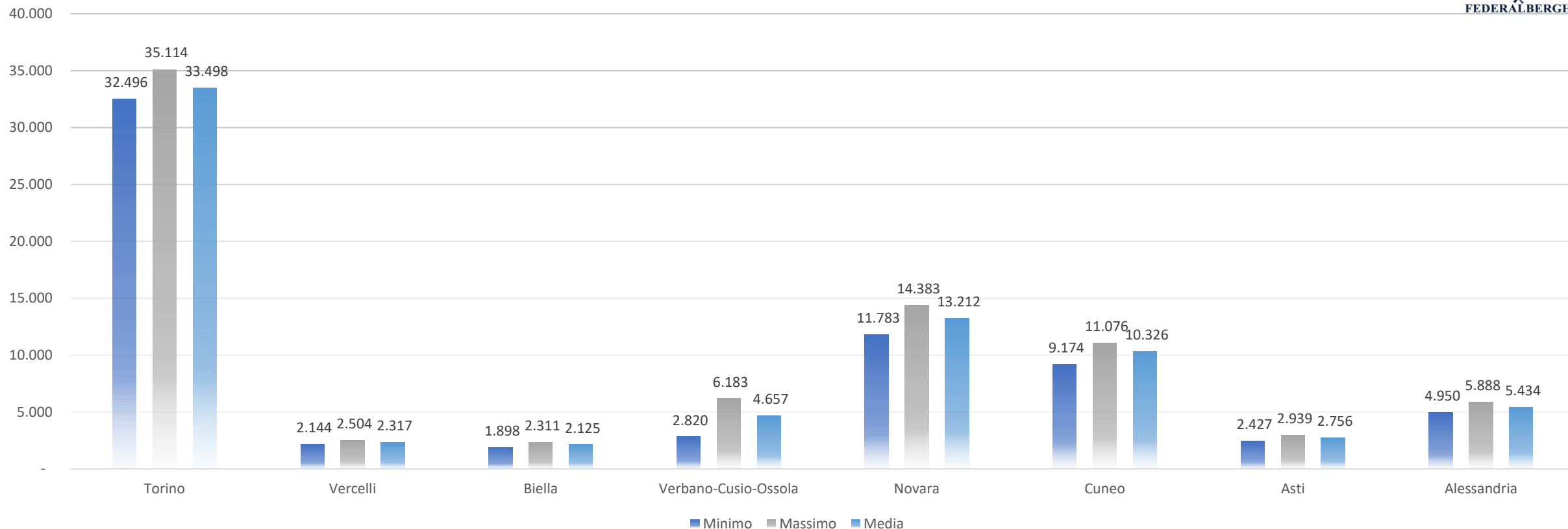
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo in Piemonte l'89% delle imprese con dipendenti (11.049) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8% del totale (989). Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,8%, lo 0,1% e lo 0,08% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (31,8 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (9,4), dai parchi divertimento (9), dall'intermediazione (8) e dai pubblici esercizi (5,6).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

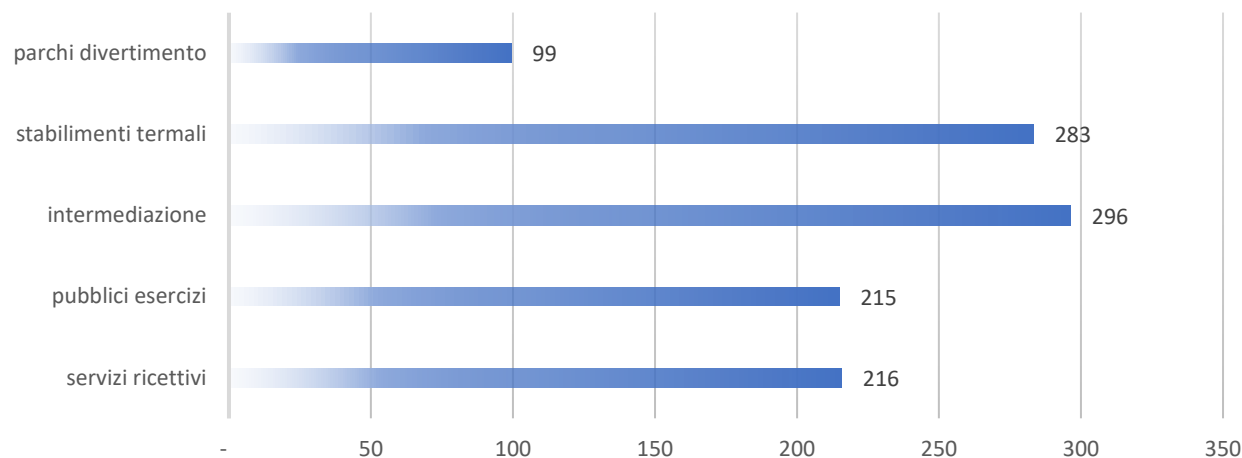
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Torino (33.498), seguita da Novara (13.212), Cuneo (10.326) e Alessandria (5.434).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Torino (35.114), seguita da Novara (14.383).

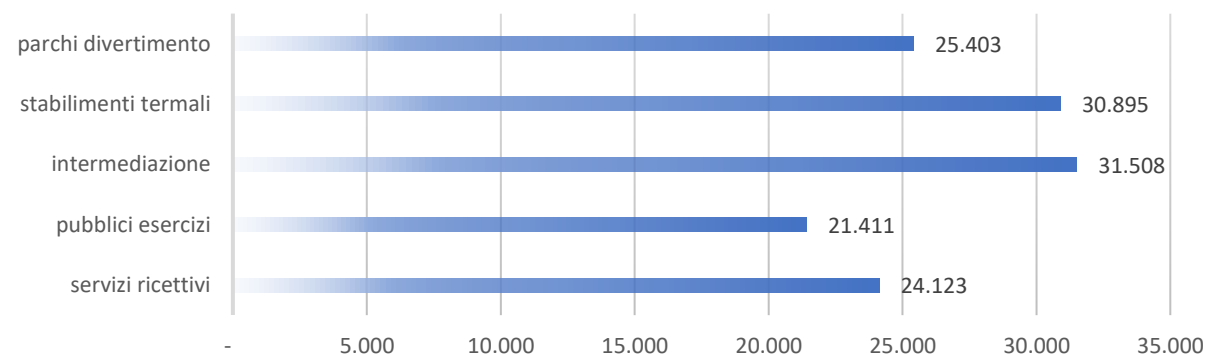
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Verbano-Cusio-Ossola, Torino, Novara e Cuneo.

Le altre province risentono decisamente meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



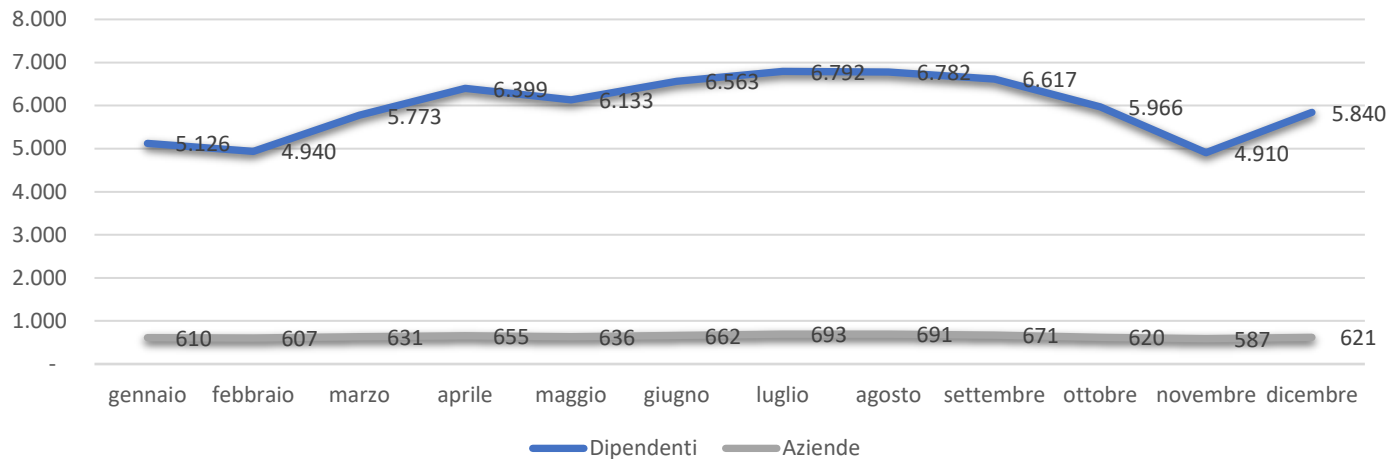
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

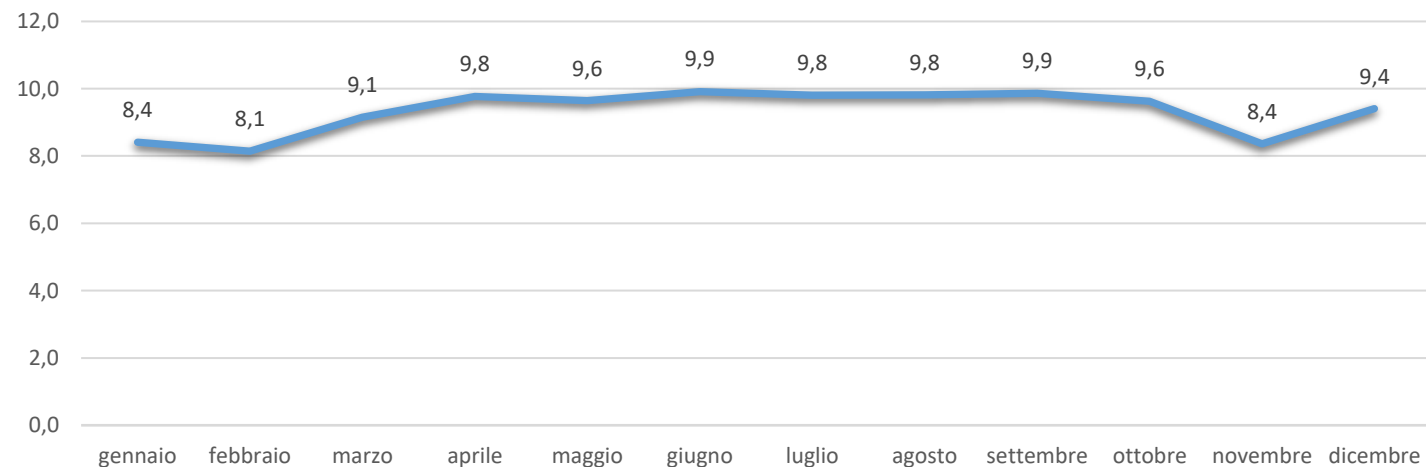
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (296), seguito dagli stabilimenti termali (283), dai servizi ricettivi (216) e dai pubblici esercizi (215). Infine troviamo i parchi divertimento con 99 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 31.508), seguita dagli stabilimenti termali (€ 30.895), dai parchi divertimento (€ 25.403), dai servizi ricettivi (€ 24.123) e dai pubblici esercizi (€ 21.411).

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

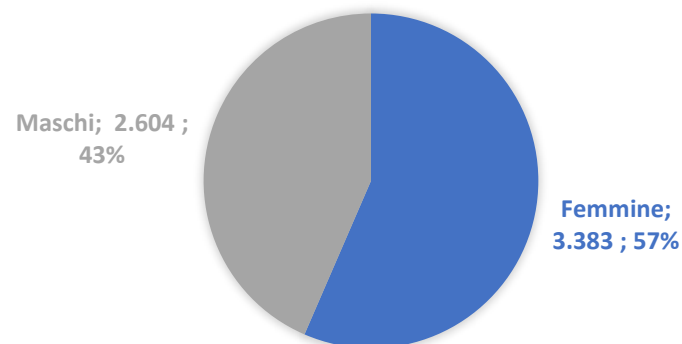
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono luglio e novembre con rispettivamente 6.792 e 4.910 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono luglio e novembre con rispettivamente 693 e 587 aziende.

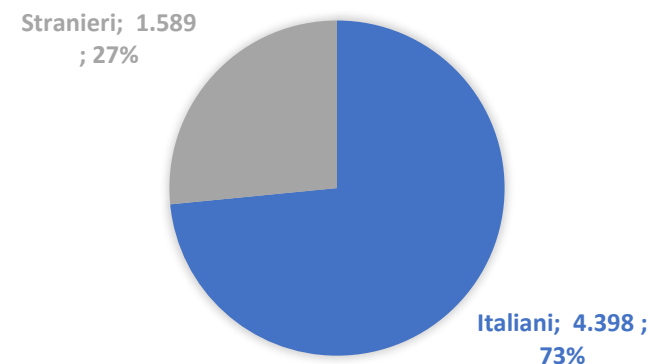
La dimensione media risulta maggiore a giugno e settembre (9,9) e minima a febbraio (8,1). La media nell'anno, invece, è di 9,3 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	214	1.477	1.328	1.479	1.175	314
valore %	3,6%	24,7%	22,2%	24,7%	19,6%	5,3%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



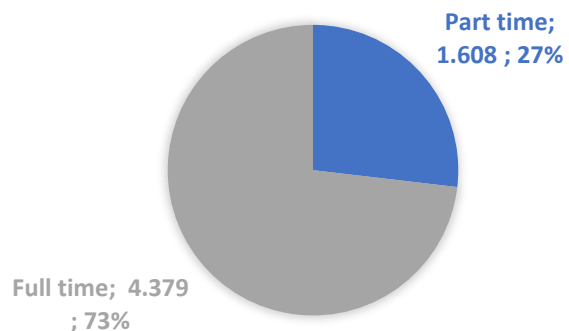
Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

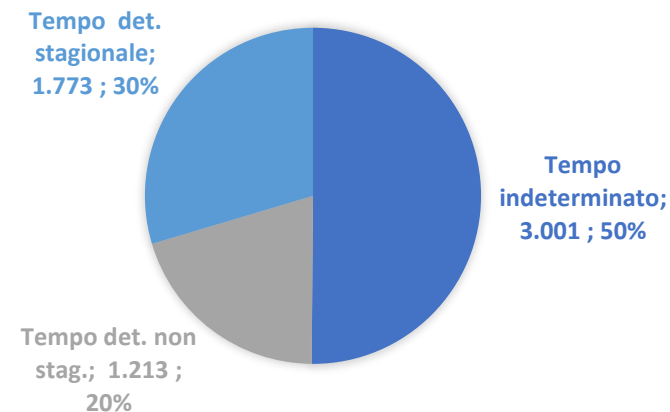
L'occupazione dipendente anche nel settore alberghiero è giovane e donna. Più della metà dei dipendenti (50,4%, 3.018) ha meno di 40 anni. Il 28,2% (1.691) ha meno di 30 anni. Il 56,5% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (3.383) è donna. Il 26,5% dei dipendenti (1.589) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	458	7,7%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	1.189	19,9%
operai	4.300	71,8%
quadri	39	0,6%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

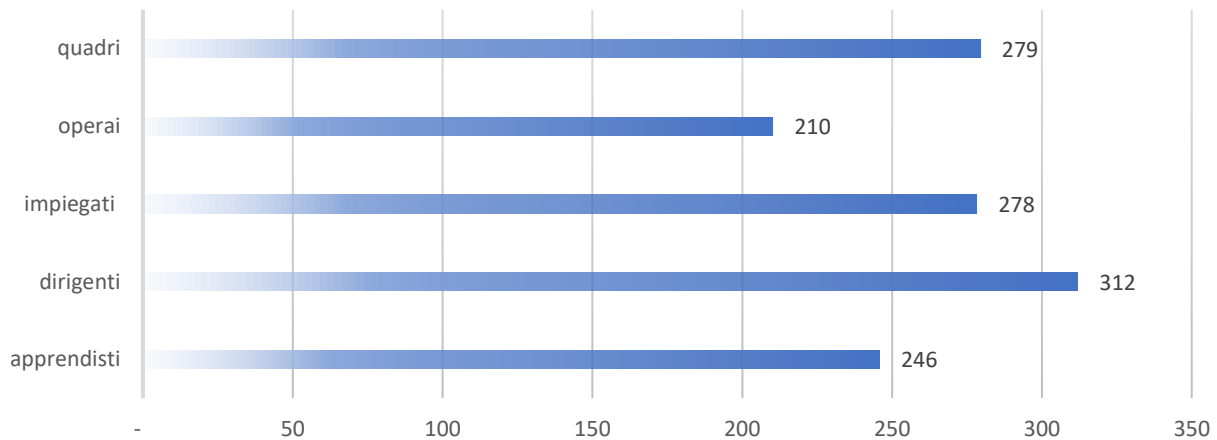
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (71,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 20% dei dipendenti (1.189), mentre gli apprendisti sono 458, pari al 7,7% del totale. I quadri (39) e i dirigenti (1) non arrivano a rappresentare l'1% del totale.

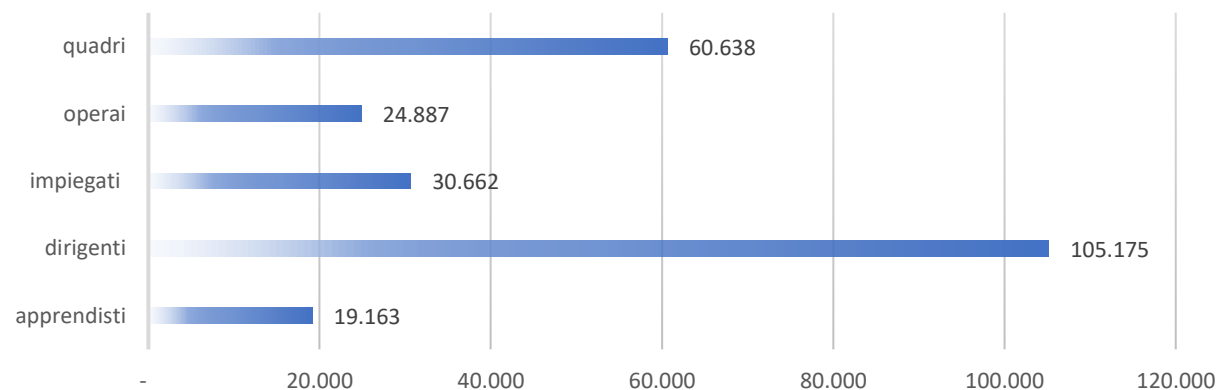
Il 27% dei dipendenti (1.608) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.773) rappresentano il 30% del totale, mentre quelli non stagionali (1.213) sono il 20%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (312), seguiti dai quadri (279), dagli impiegati (278) e dagli apprendisti (246). Infine troviamo gli operai con 210 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda sempre i dirigenti (€ 105.175), seguiti dai quadri (€ 60.638), dagli impiegati (€ 30.662), dagli operai (€ 24.887) e dagli apprendisti (€ 19.163).