



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XVI Rapporto

Focus Piemonte

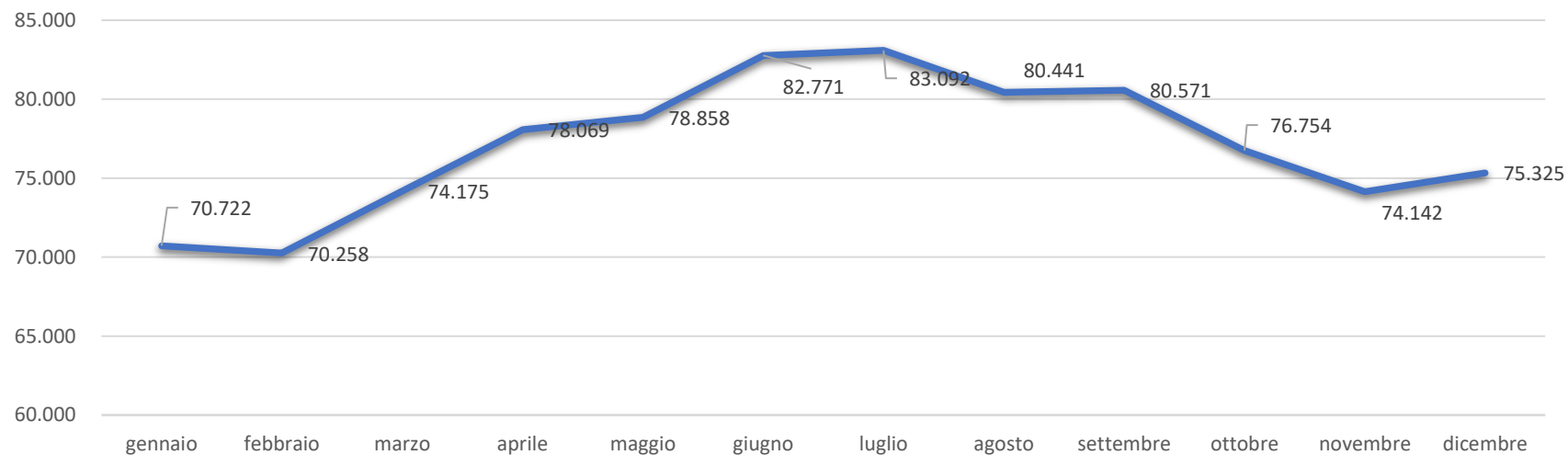
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	70.258	83.092	77.098
aziende	11.829	12.691	12.258
dipendenti per azienda	5,9	6,6	6,3

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

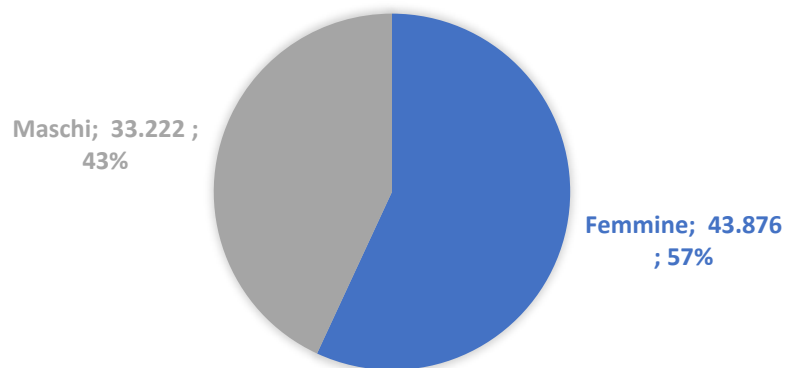
Fonte: INPS, 2023

In Piemonte nell'anno 2023 hanno operato in media 12.258 imprese turistiche con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 77.098.

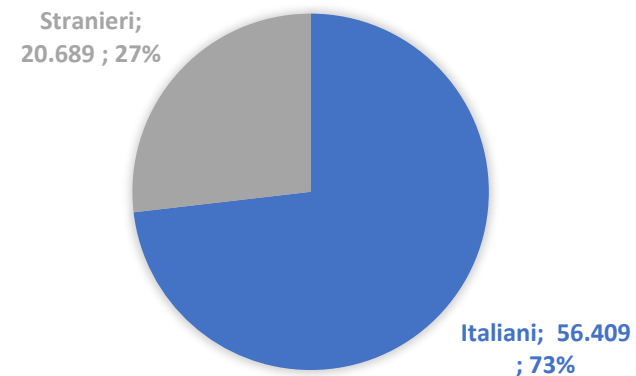
I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, rispettivamente con 83.092 e 70.258 dipendenti.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	5.386	23.763	17.485	15.104	12.251	3.110
valore %	7,0%	30,8%	22,7%	19,6%	15,9%	4,0%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

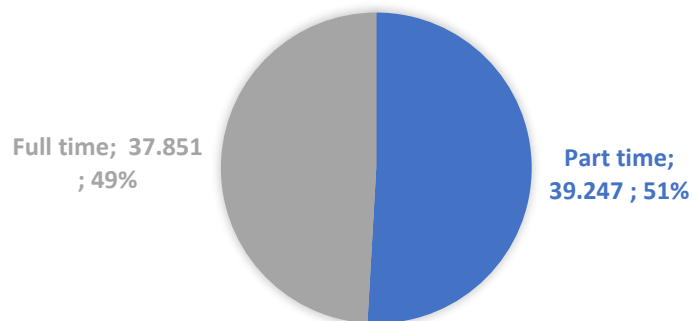
Fonte: INPS, 2023

Il 60,5% dei dipendenti (46.634) ha meno di 40 anni. Il 37,8% (29.149) ha meno di 30 anni.

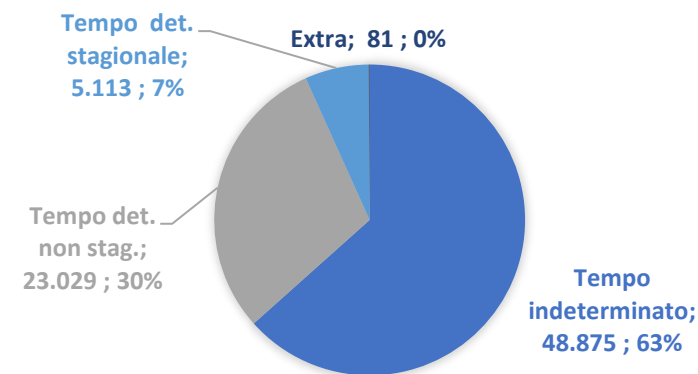
Il 56,9% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (43.876) è donna.
Il 26,8% dei dipendenti (20.689) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	6.436	8,3%
dirigenti	74	0,1%
impiegati	8.645	11,2%
operai	61.371	79,6%
quadri	567	0,7%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2023

La grande maggioranza (79,6%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Piemonte ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'11,2% dei dipendenti (8.645), mentre gli apprendisti sono 6.436, pari all'8,3% del totale. Dirigenti (74) e quadri (567) rappresentano, insieme, lo 0,8% del totale.

Il 50,9% dei dipendenti (39.247) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.113) rappresentano il 6,6% del totale, mentre quelli non stagionali (23.029) sono il 29,9%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	8.301	8.154	9.650	10.460	10.281	11.463	12.278	12.114	11.391	10.018	8.812	9.106	10.169
pp.ee.	59.316	58.984	61.349	64.345	65.250	67.888	67.418	64.923	65.815	63.401	61.988	62.863	63.628
interm.	2.756	2.777	2.828	2.883	2.924	2.966	2.946	2.945	2.952	2.939	2.969	2.999	2.907
stab. termali	277	270	274	280	299	317	314	327	319	305	305	290	298
parchi divert.	72	73	74	101	104	137	136	132	94	91	68	67	96
totale	70.722	70.258	74.175	78.069	78.858	82.771	83.092	80.441	80.571	76.754	74.142	75.325	77.098

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2023

L'82,5% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Piemonte è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 13,2% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (3,8%), degli stabilimenti termali (0,4%) e dei parchi divertimento (0,1%).

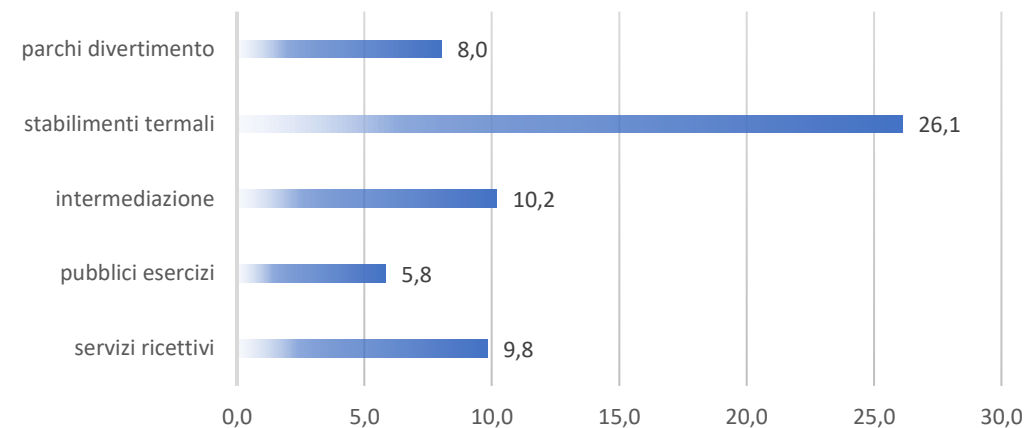
Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 144%, nel 2020 è diventato del 228%, per poi diminuire leggermente al 190% nel 2021. Nel 2022 tale valore si è attestato sul 154% e nel 2023 al 151%.

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	915	912	986	1.028	1.030	1.098	1.151	1.157	1.114	1.039	955	988	1.031
pp.ee.	10.615	10.628	10.864	11.055	11.002	11.208	11.229	11.098	11.019	10.887	10.735	10.677	10.918
interm.	280	279	282	288	284	286	285	285	285	288	291	291	285
stab. termali	11	11	11	11	12	12	12	12	12	11	11	11	11
parchi divert.	8	8	9	12	13	14	14	14	14	14	12	12	12
totale	11.829	11.838	12.152	12.394	12.341	12.618	12.691	12.566	12.444	12.239	12.004	11.979	12.258

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



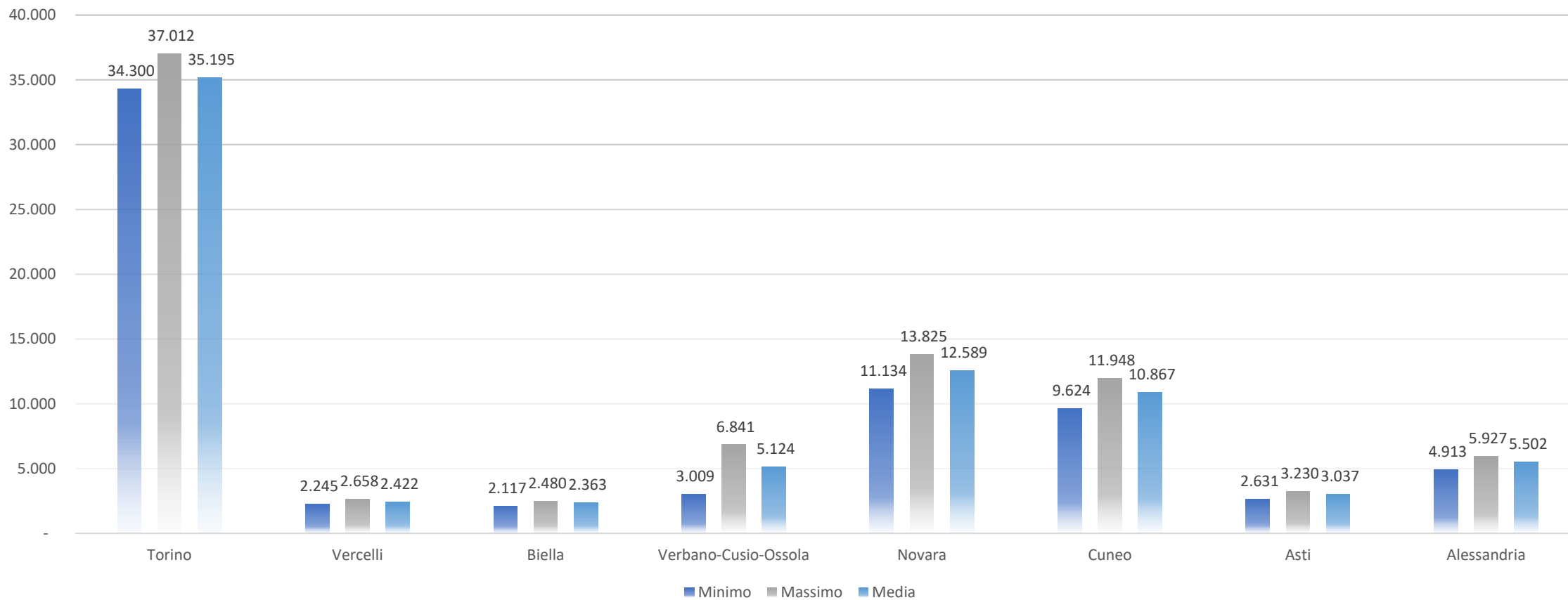
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2023

Nel settore turismo in Piemonte l'89,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8,4% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,3%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,3 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (26,1 dipendenti per azienda), seguito dall'intermediazione (10,2), dai servizi ricettivi (9,8), dai parchi divertimento (8) e dai pubblici esercizi (5,8).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

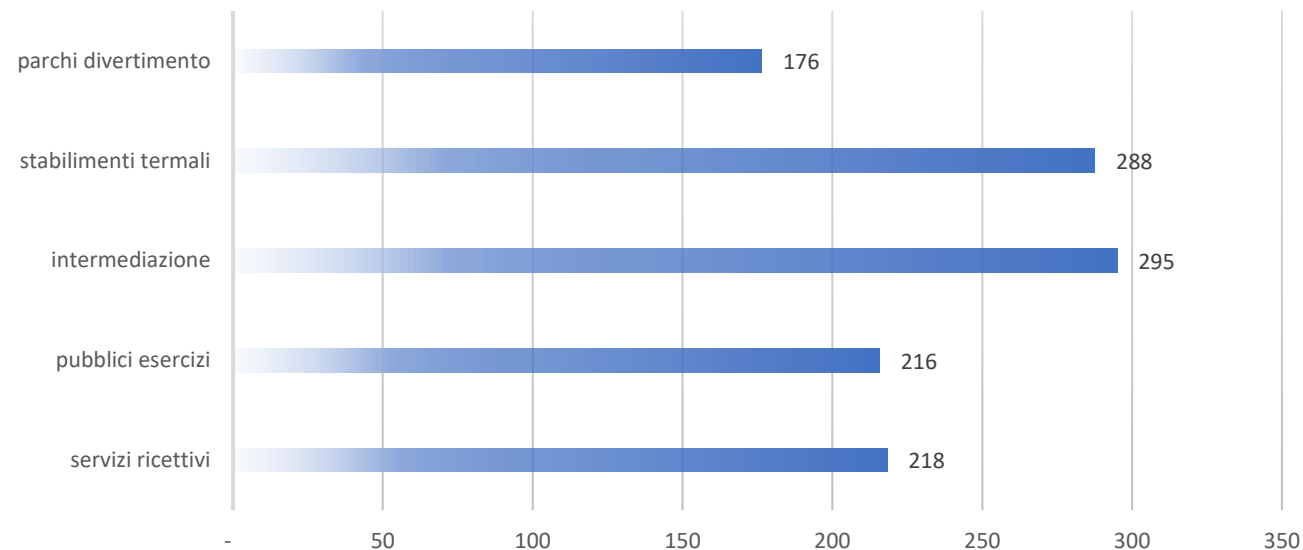
Fonte: INPS, 2023

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Torino (35.195), seguita da Novara (12.589), Cuneo (10.867) e Alessandria (5.502).

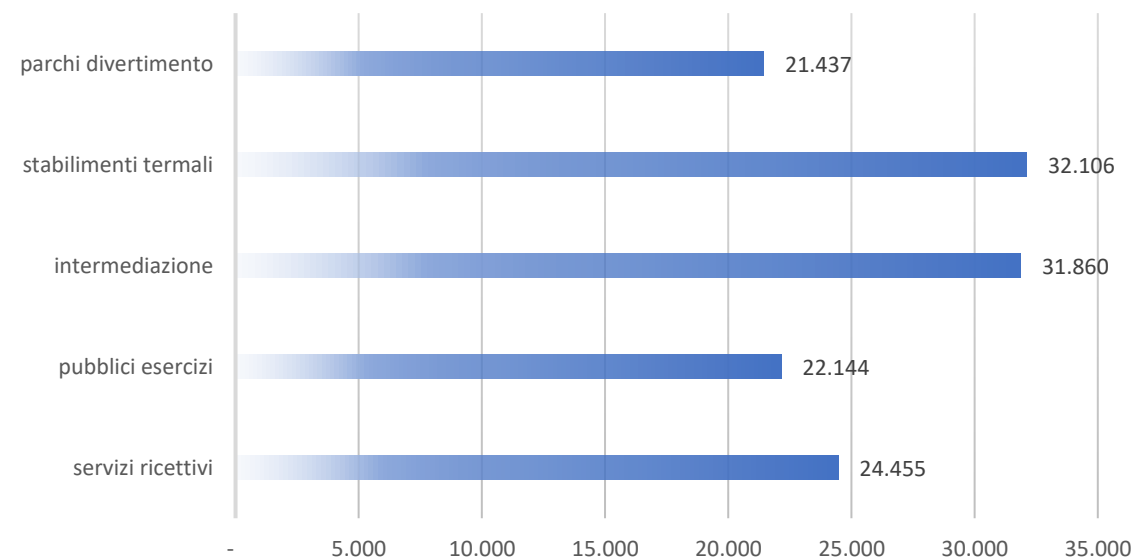
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Torino (37.012), seguita da Novara (13.825).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Torino e Verbano-Cusio-Ossola.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



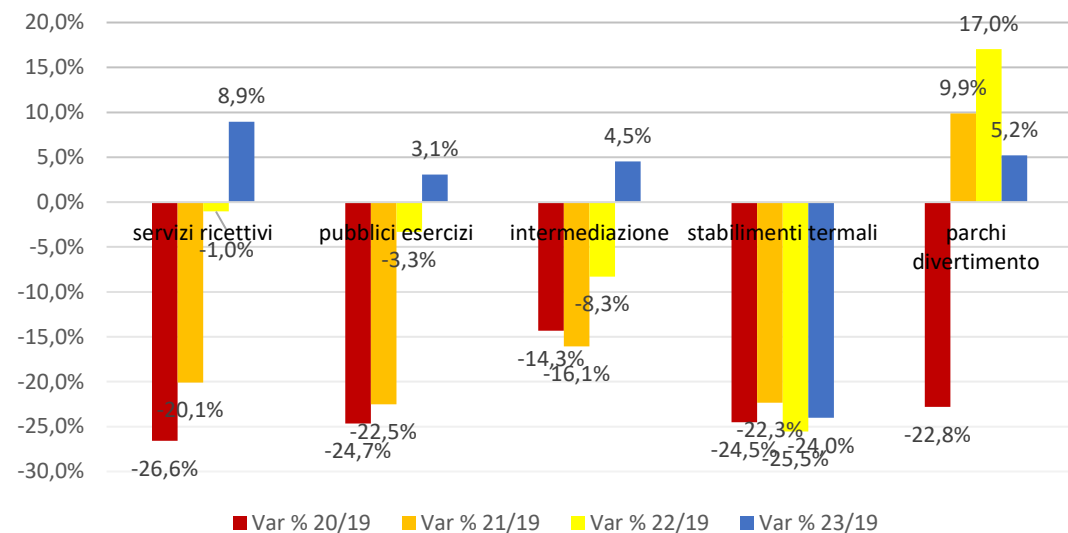
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2023

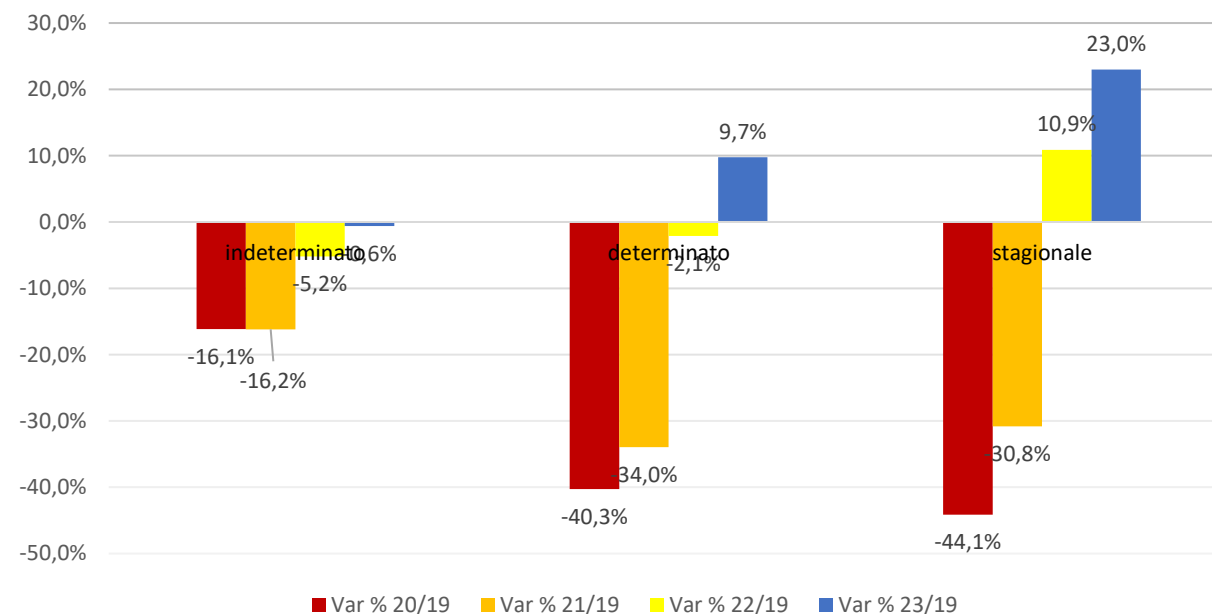
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2023 è stato nell'intermediazione (295), seguiti dagli stabilimenti termali (288), dai servizi ricettivi (218) e dai pubblici esercizi (216). Infine troviamo i parchi divertimento con 176 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 32.106), seguiti dall'intermediazione (€ 31.860), dai servizi ricettivi (€ 24.455), dai pubblici esercizi (€ 22.144) e dai parchi divertimento (€ 21.437).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Conseguenze pandemia

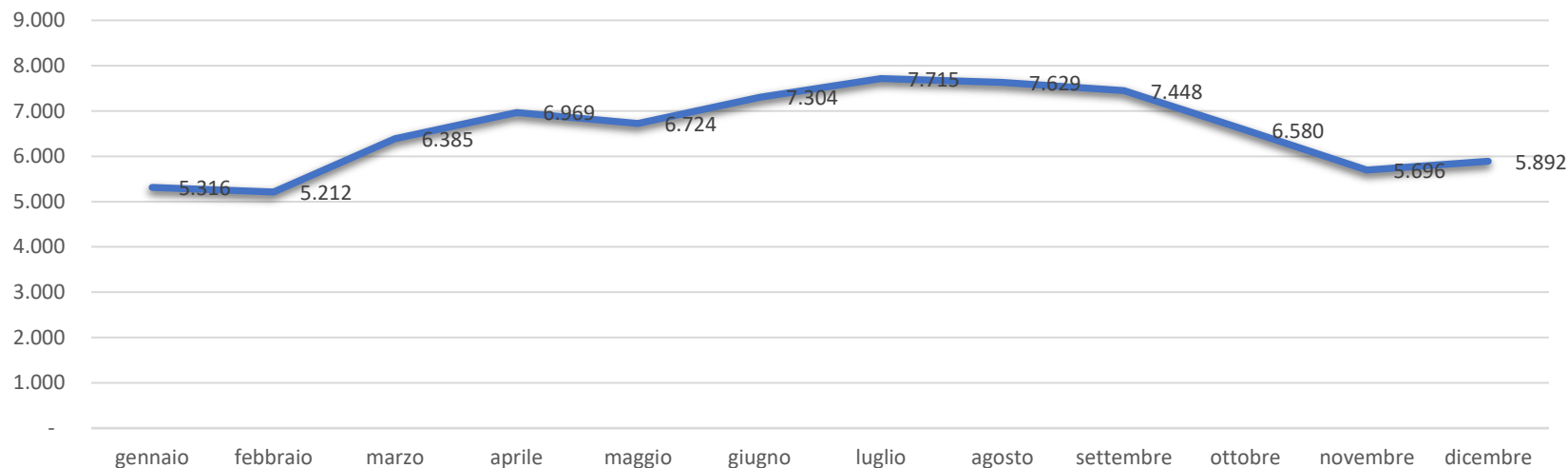
Fonte: INPS

L'occupazione è aumentata nel 2023, superando nel complesso i livelli pre-covid del 3,7%. Invece, negli stabilimenti termali la situazione è ancora critica.

Se si analizza la durata del contratto, si è ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica.

Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	5.212	7.715	6.573
aziende	575	677	626
dipendenti per azienda	9,1	11,4	10,5

Dipendenti per mese



Focus alberghi – stagionalità

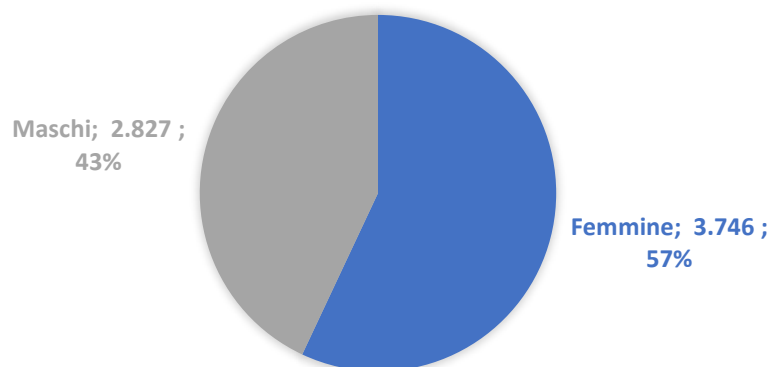
Fonte: INPS, 2023

In Piemonte nell'anno 2023 hanno operato in media 626 imprese alberghiere con dipendenti. I lavoratori sono stati, in media, 6.573.

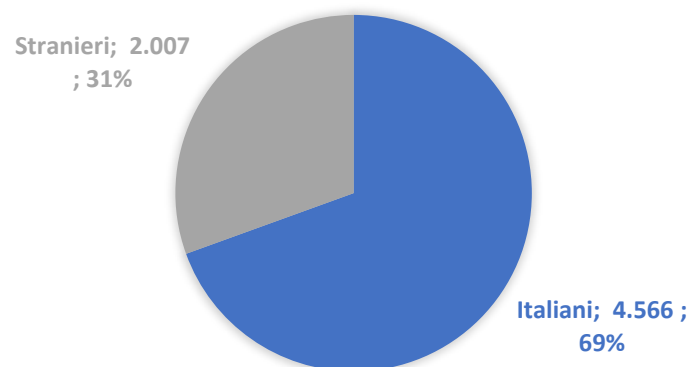
I valori massimi e minimi di occupazione sono luglio e febbraio, rispettivamente con 7.715 e 5.212 dipendenti.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	289	1.661	1.370	1.404	1.436	412
valore %	4,4%	25,3%	20,8%	21,4%	21,8%	6,3%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

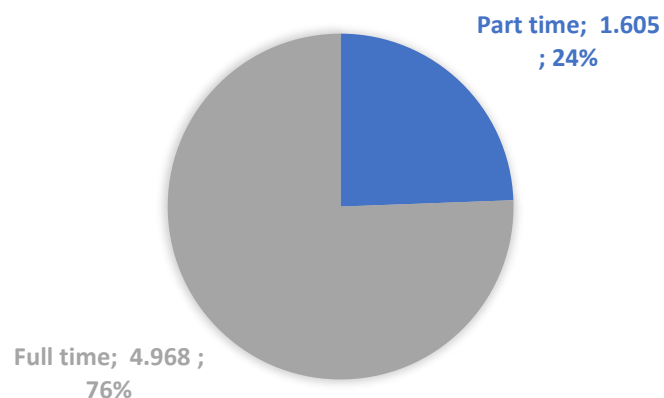
Fonte: INPS, 2023

La metà dei dipendenti (50,5%, 3.320) ha meno di 40 anni. Il 29,7% (1.950) ha meno di 30 anni.

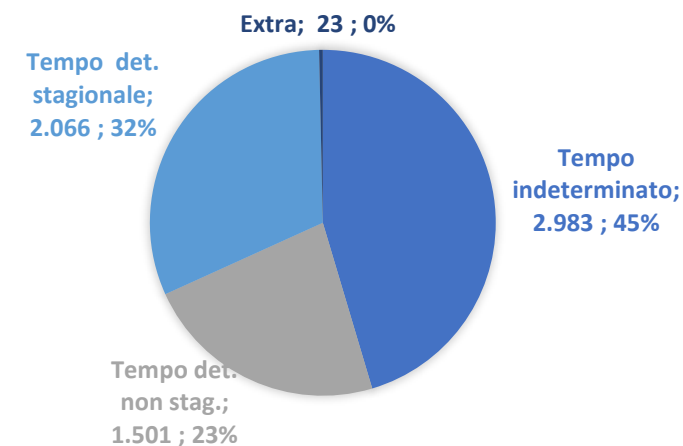
La maggioranza degli impiegati è donna (57%, 3.746).
Il 30,5% dei dipendenti (2.007) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	458	7,0%
dirigenti	4	0,1%
impiegati	1.282	19,5%
operai	4.781	72,7%
quadri	47	0,7%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

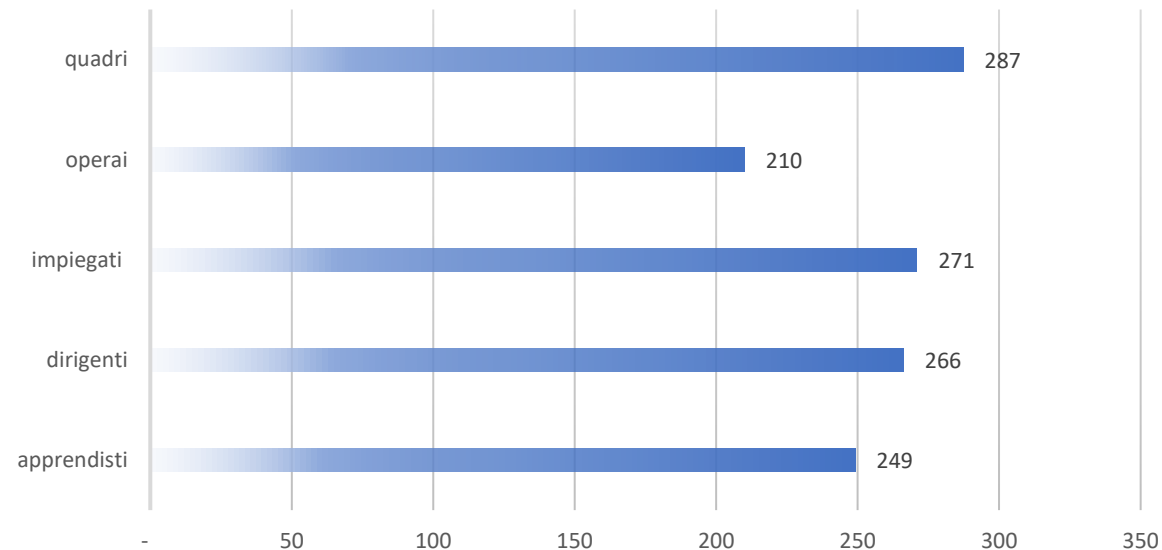
Fonte: INPS, 2023

La grande maggioranza (72,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 19,5% dei dipendenti (1.282), mentre gli apprendisti sono 458, pari al 7% del totale. I quadri (47) e i dirigenti (4) rappresentano insieme lo 0,8% del totale.

Il 24,4% dei dipendenti (1.605) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

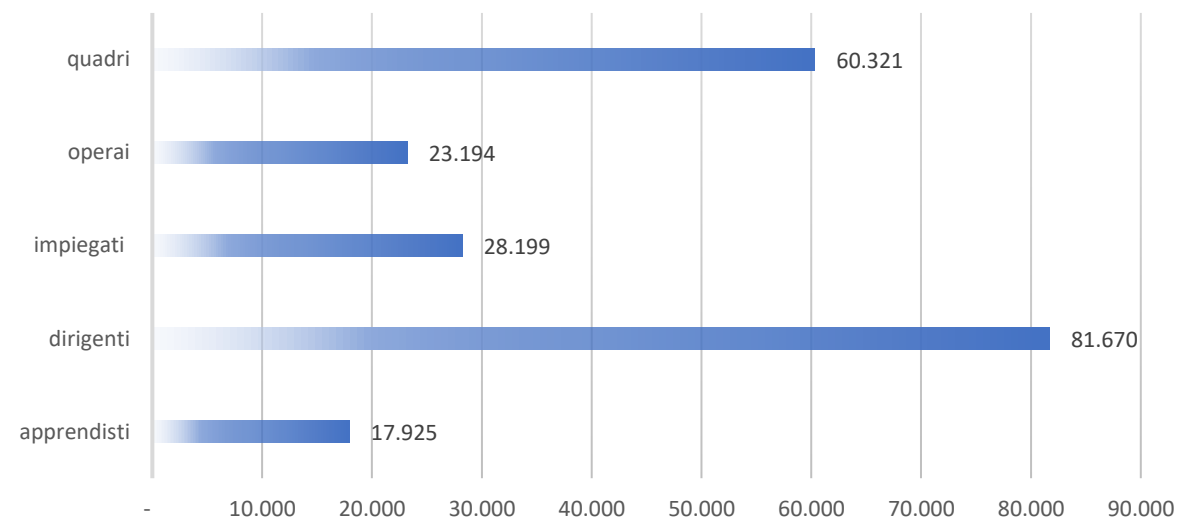
I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.066) rappresentano il 31,4%, mentre quelli non stagionali (1.501) sono il 22,8%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



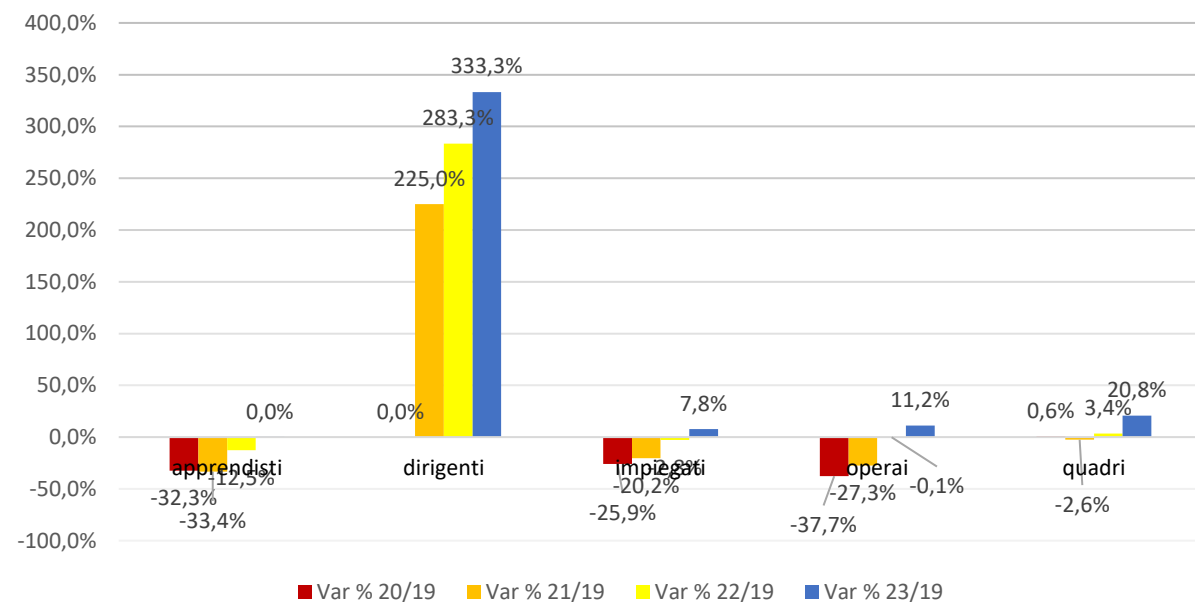
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2023

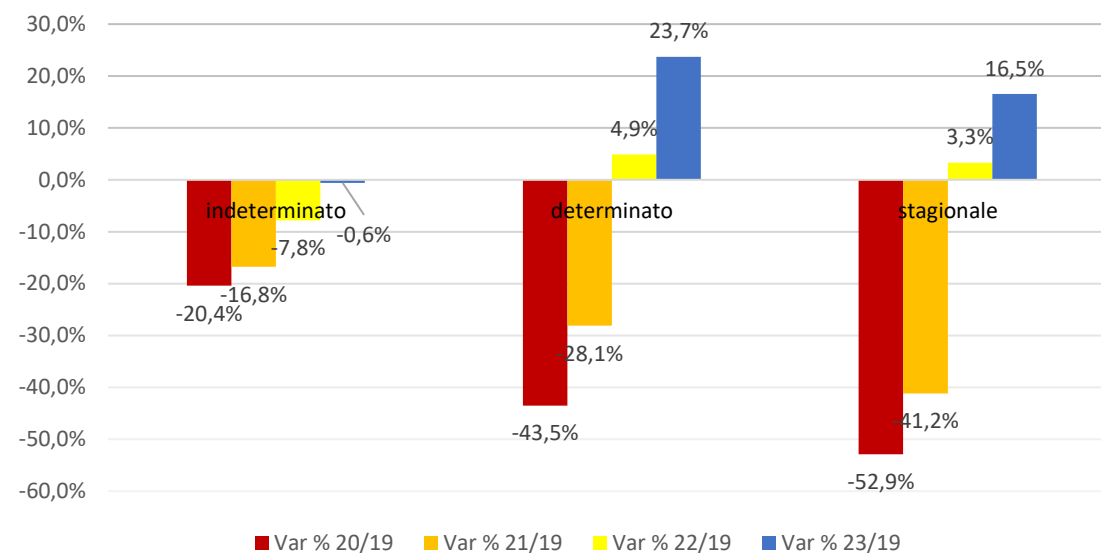
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (287), seguiti dagli impiegati (271), dai dirigenti (266), dagli apprendisti (249) e dagli operai con 210 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 81.670), seguiti dai quadri (€ 60.321), dagli impiegati (€ 28.199), dagli operai (€ 23.194) e dagli apprendisti (€ 17.925).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Anche nel settore alberghiero, come il complesso del turismo, l'occupazione è aumentata nel 2023, superando del 9,8% i livelli pre-covid.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, si è ricorso al lavoro stagionale e a tempo determinato per far fronte alla domanda turistica.