



Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

Focus Piemonte

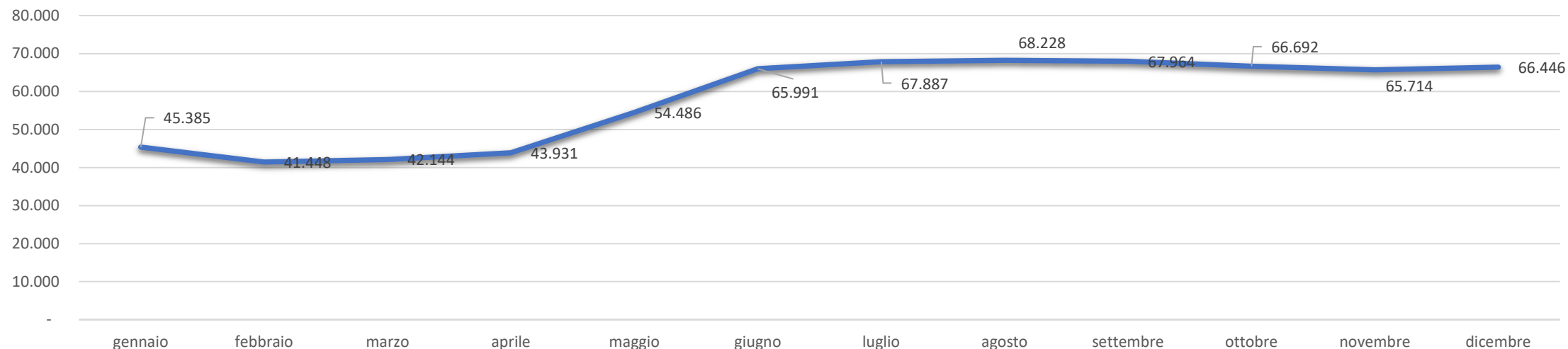
Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XIV Rapporto

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	41.448	68.228	58.026
aziende	8.326	11.903	10.632
dipendenti per azienda	4,8	5,8	5,4

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

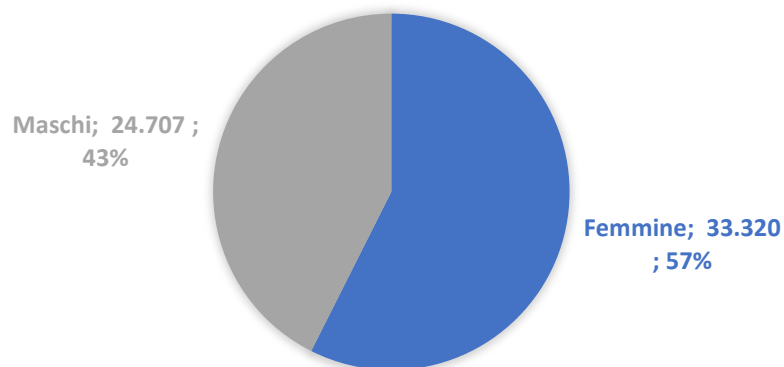
Fonte: INPS, 2021

In Piemonte nell'anno 2021 hanno operato in media 10.632 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 58.026.

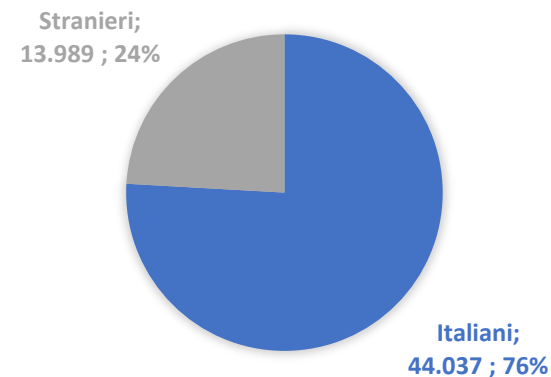
I valori massimi e minimi di occupazione sono agosto e febbraio, ma non hanno ancora recuperato i livelli pre-covid: nel 2019 a giugno (punta massima) venivano occupati 79.069 dipendenti, a febbraio 68.055.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.839	17.809	13.973	12.265	9.183	1.958
valore %	4,9%	30,7%	24,1%	21,1%	15,8%	3,4%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2021

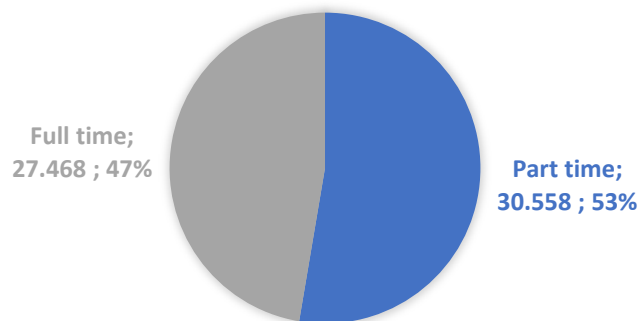
Quasi il 60% dei dipendenti (34.622) ha meno di 40 anni. Il 35,6% (20.648) ha meno di 30 anni.

Il 57,4% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (33.320) è donna.

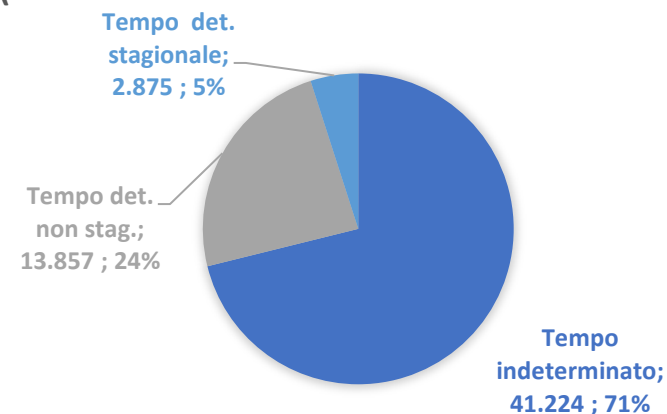
Il 24,1% dei dipendenti (13.989) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	5.455	9,4%
dirigenti	80	0,1%
impiegati	7.193	12,4%
operai	44.751	77,1%
quadri	544	0,9%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2021

La grande maggioranza (77,1%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Piemonte ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 12,4% dei dipendenti (7.193), mentre gli apprendisti sono 5.455, pari al 9,4% del totale. Dirigenti (80) e quadri (544) rappresentano, insieme, l'1% del totale.

Il 52,7% dei dipendenti (30.558) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.875) rappresentano il 5% del totale, mentre quelli non stagionali (13.857) sono il 23,9%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	5.606	5.168	5.487	5.528	6.919	8.643	9.629	9.800	9.069	8.170	7.508	7.996	7.460
pp.ee.	37.159	34.151	33.733	35.661	44.924	54.494	55.374	55.518	56.108	55.782	55.389	55.630	47.827
interm.	2.267	1.837	2.540	2.428	2.283	2.401	2.361	2.387	2.335	2.337	2.409	2.429	2.335
stab. termali	316	255	317	269	277	317	320	320	325	313	324	303	305
parchi divert.	37	37	67	45	83	136	203	203	127	90	84	88	100
totale	45.385	41.448	42.144	43.931	54.486	65.991	67.887	68.228	67.964	66.692	65.714	66.446	58.026

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

L'82,4% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Piemonte è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 12,9% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (4%), degli stabilimenti termali (0,5%) e dei parchi divertimento (0,2%).

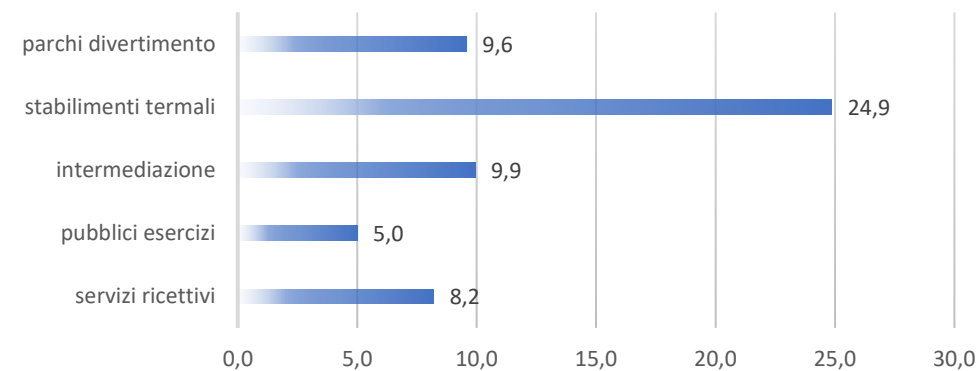
Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 144%, nel 2020 è diventato del 228%, per poi diminuire leggermente al 190% nel 2021.

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	771	715	750	747	853	997	1.079	1.096	1.047	949	870	923	900
pp.ee.	8.465	7.539	7.295	8.014	9.334	10.376	10.402	10.526	10.394	10.485	10.438	10.406	9.473
interm.	265	151	261	243	216	254	244	256	236	225	250	247	237
stab. termali	12	11	12	12	12	13	13	13	13	12	12	12	12
parchi divert.	8	7	8	10	9	12	12	12	12	10	10	9	10
totale	9.521	8.423	8.326	9.026	10.424	11.652	11.750	11.903	11.702	11.681	11.580	11.597	10.632

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



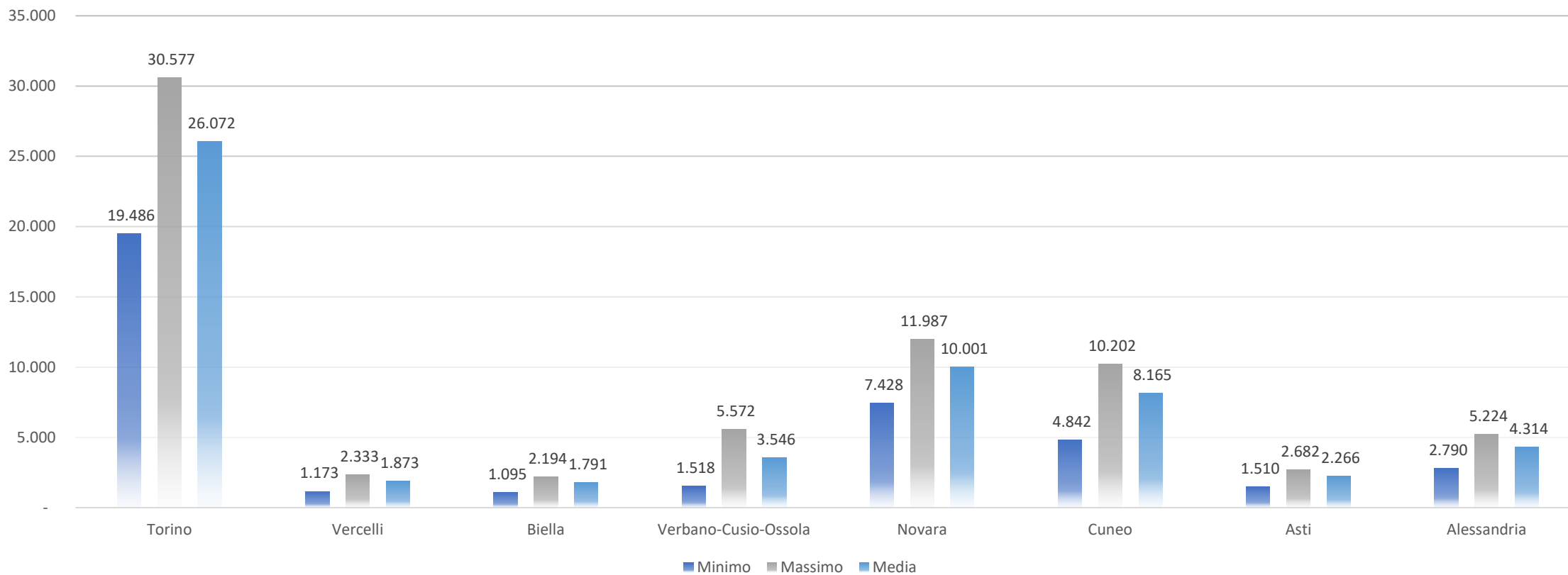
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

Nel settore turismo in Piemonte l'89,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8,5% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,2%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5,4 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (24,9 dipendenti per azienda), seguito dall'intermediazione (9,9), dai parchi divertimento (9,6), dai servizi ricettivi (8,2) e dai pubblici esercizi (5,0).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

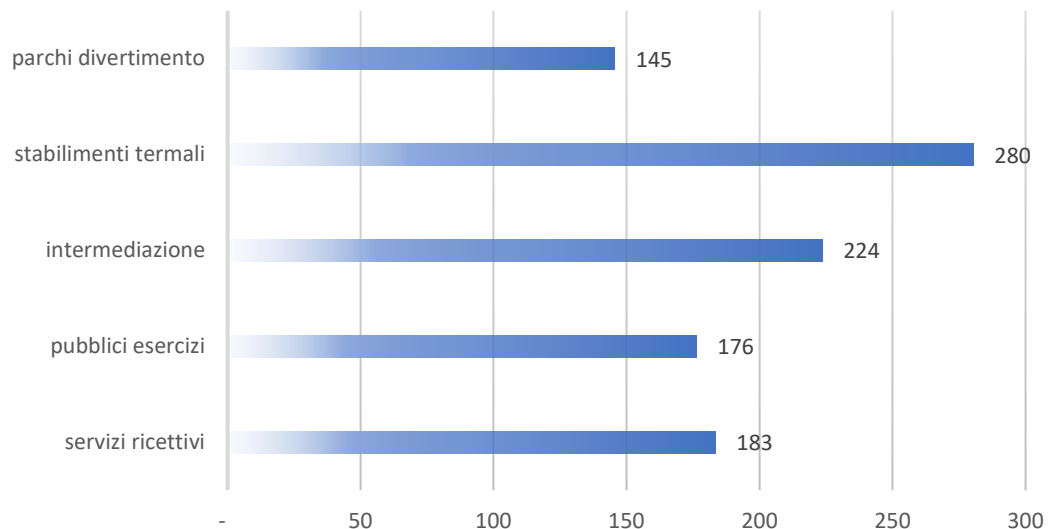
Fonte: INPS, 2021

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Torino (26.072), seguita da Novara (10.001), Cuneo (8.165) e Alessandria (4.314).

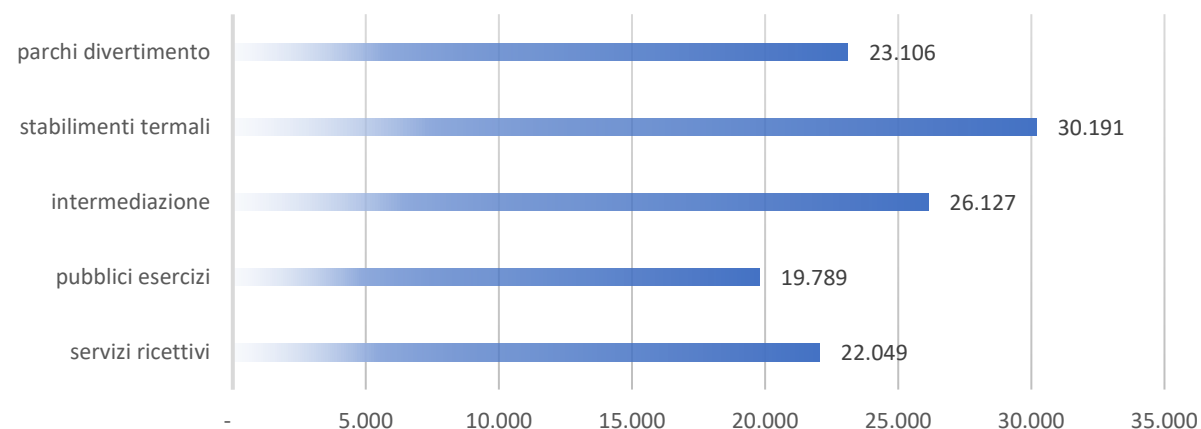
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Torino (30.577), seguita da Novara (11.987).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Torino e Cuneo.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



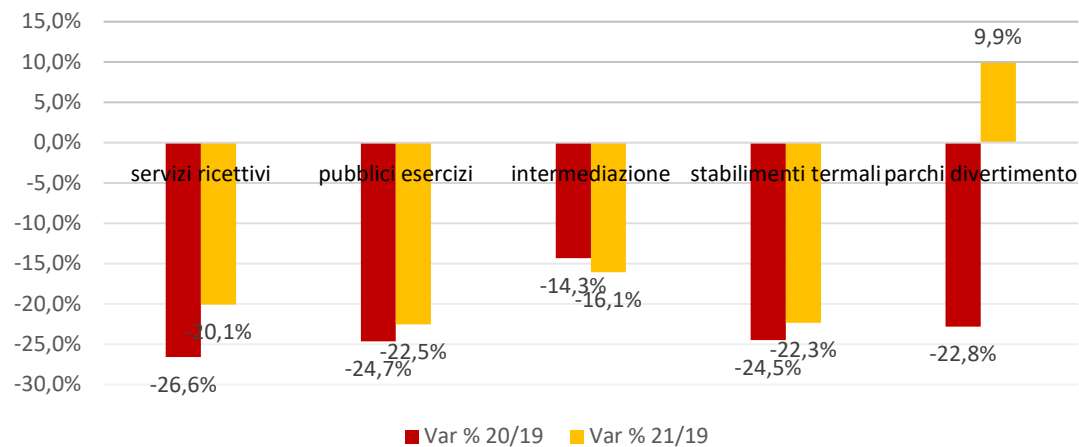
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2021

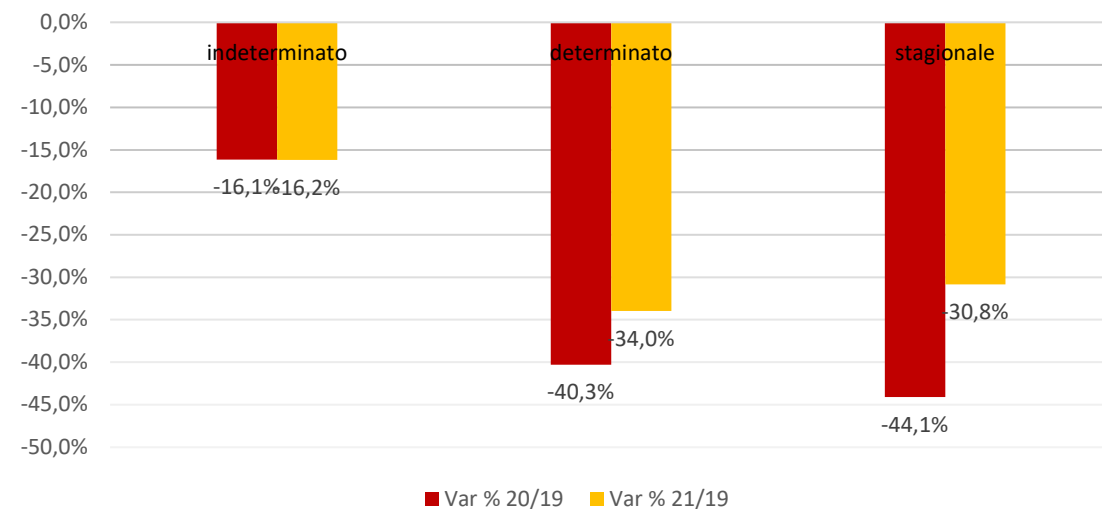
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2021 è stato negli stabilimenti termali (280), seguiti dall'intermediazione (224), dai servizi ricettivi (183) e dai pubblici esercizi (176). Infine troviamo i parchi divertimento con 145 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 30.191), seguiti dall'intermediazione (€ 26.127), dai parchi divertimento (€ 23.106), dai servizi ricettivi (€ 22.049) e dai pubblici esercizi (€ 19.789).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



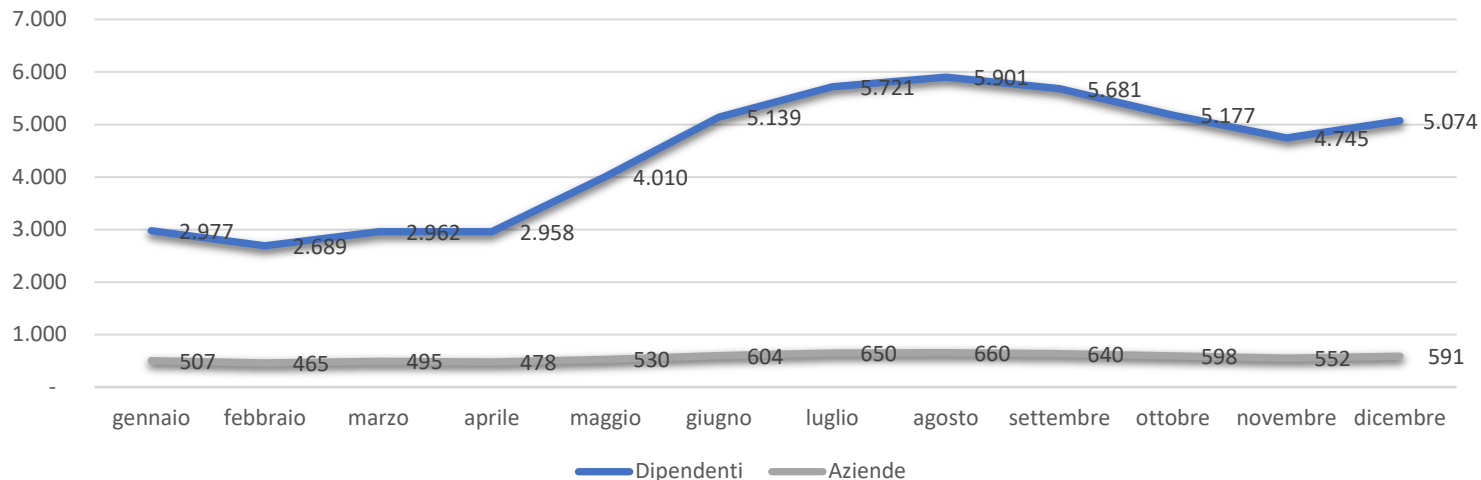
Conseguenze pandemia

Fonte: INPS

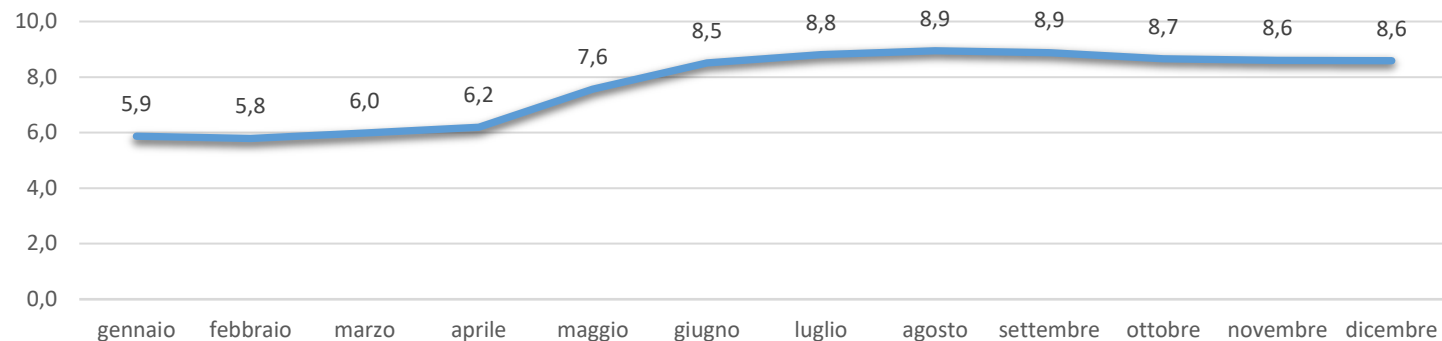
Anche se l'occupazione è leggermente aumentata nel 2021, rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid con l'unica eccezione dei parchi divertimento.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, i contratti a tempo indeterminato sono diminuiti ulteriormente.

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



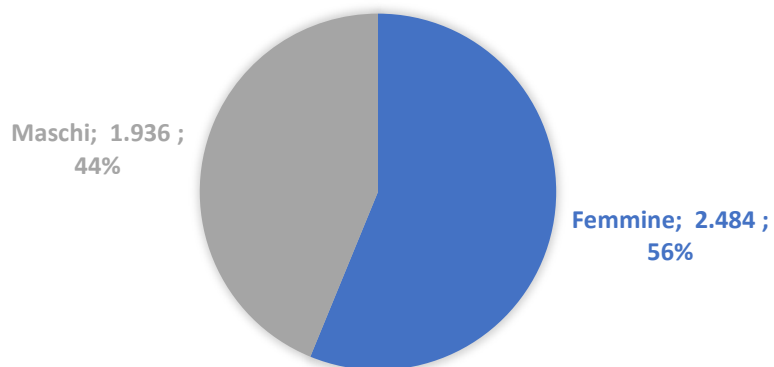
Focus alberghi – stagionalità

Fonte: INPS, 2021

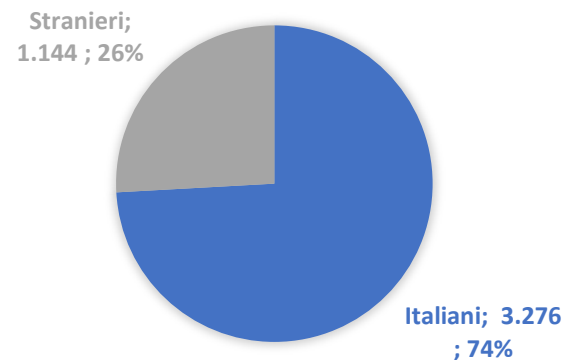
Anche nel solo settore alberghiero continuano le conseguenze della pandemia sulla stagionalità: i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e febbraio con rispettivamente 5.901 e 2.689 dipendenti. Nel 2019 erano luglio e novembre, ma con rispettivamente 6.792 e 4.910 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 660 e 465 aziende. La dimensione media risulta maggiore ad agosto e settembre (8,9) e minima a febbraio (5,8). La media nell'anno, invece, è di 7,7 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	150	1.024	999	1.037	957	252
valore %	3,4%	23,2%	22,6%	23,5%	21,6%	5,7%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

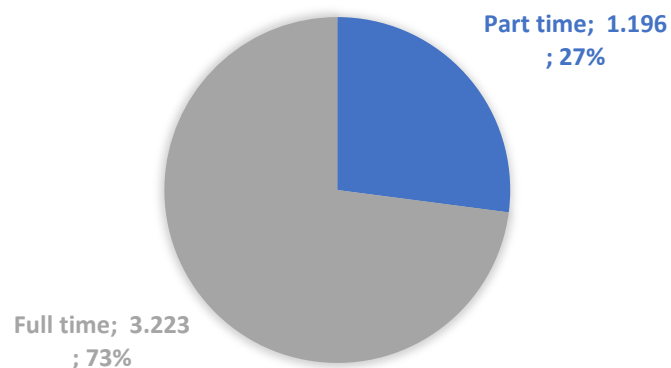
Fonte: INPS, 2021

Quasi la metà dei dipendenti (49,2%, 2.174) ha meno di 40 anni. Il 26,6% (1.175) ha meno di 30 anni.

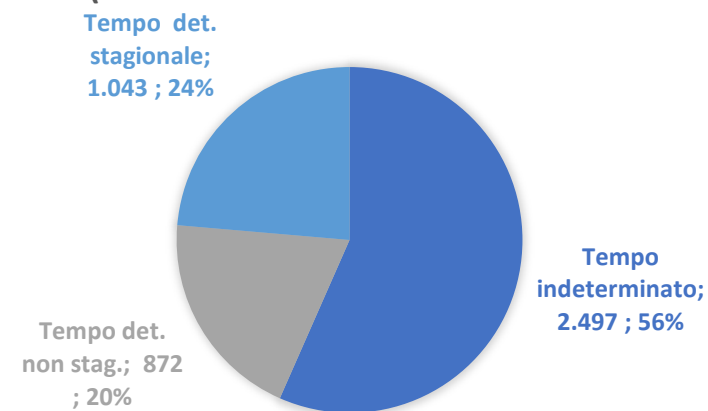
La maggioranza degli impiegati è donna (56,2%, 2.484). Il 25,9% dei dipendenti (1.144) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	305	6,9%
dirigenti	3	0,1%
impiegati	948	21,5%
operai	3.125	70,7%
quadri	38	0,9%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



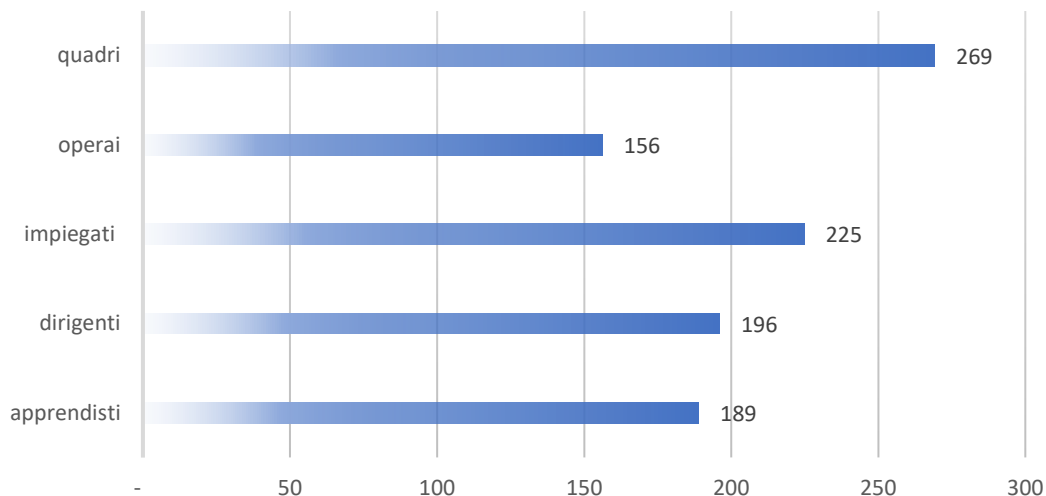
Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2021

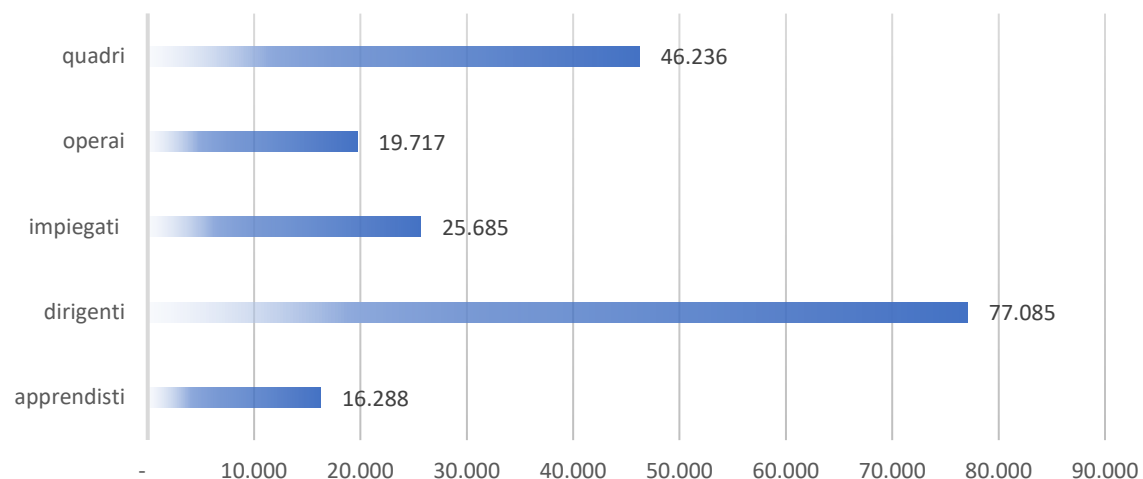
La grande maggioranza (70,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 21,5% dei dipendenti (948), mentre gli apprendisti sono 305, pari al 6,9% del totale. I quadri (38) e i dirigenti (3) rappresentano insieme l'1% del totale.

Il 27,1% dei dipendenti (1.196) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.043) rappresentano il 23,6%, mentre quelli non stagionali (872) sono il 19,7%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



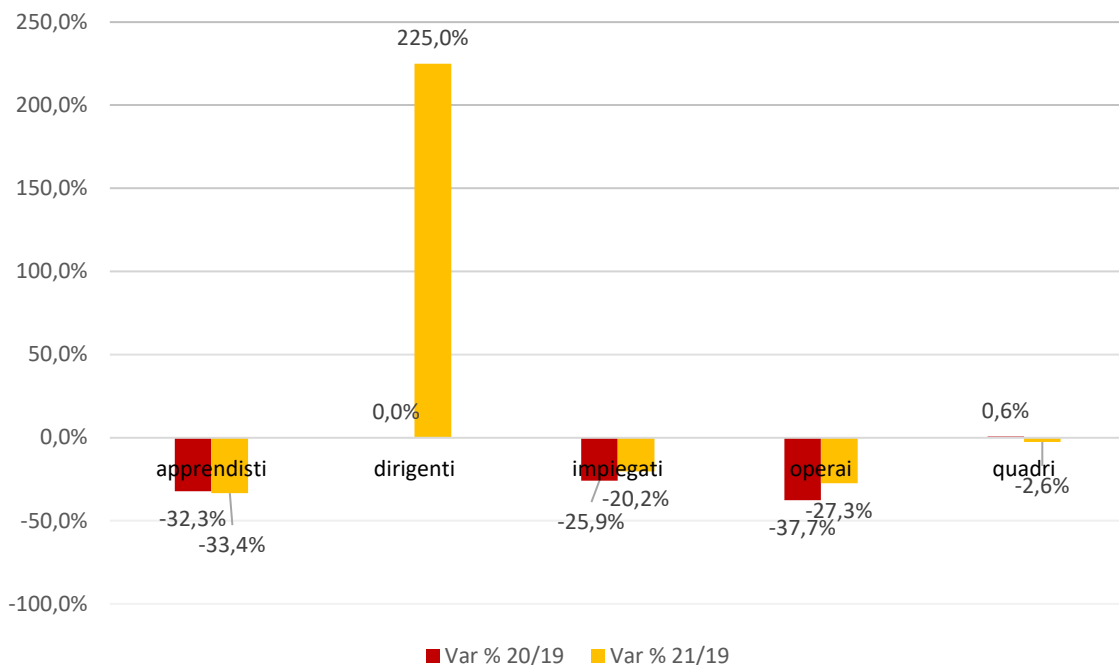
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2021

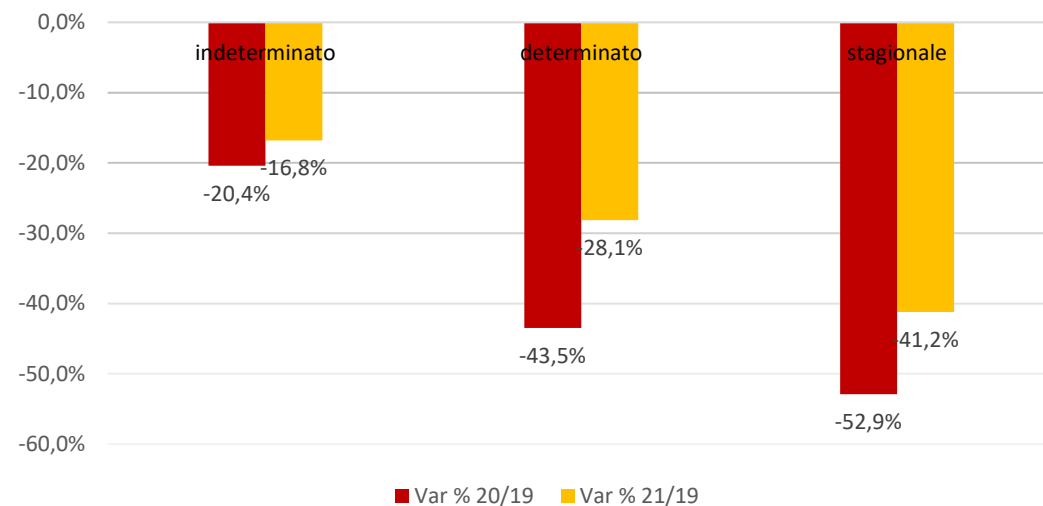
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (269), seguiti dagli impiegati (225), dai dirigenti (196), dagli apprendisti (189) e dagli operai con 156 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 77.085), seguiti dai quadri (€ 46.236), dagli impiegati (€ 25.685), dagli operai (€ 19.717) e dagli apprendisti (€ 16.288).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Anche il settore alberghiero, come il complesso del turismo, ha visto leggermente aumentare l'occupazione nel 2021, ma rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid. Gli apprendisti sono ulteriormente diminuiti.

Se si analizza la durata del contratto, rispetto al 2019, chi ha subito le peggiori conseguenze dalla pandemia sono i lavoratori stagionali.