



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Marche

## XII Rapporto

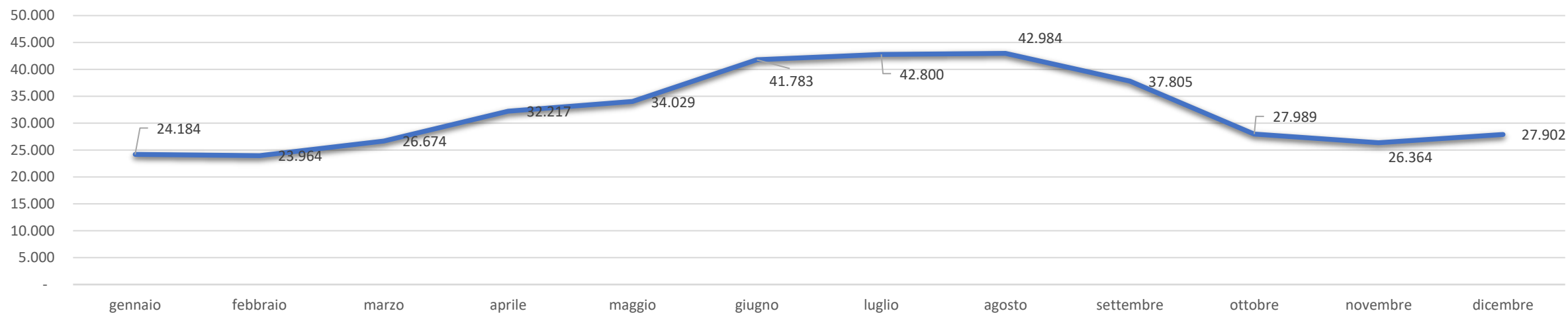
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	23.964	42.984	32.391
aziende	4.841	6.320	5.542
dipendenti per azienda	5,0	6,8	5,8

### Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

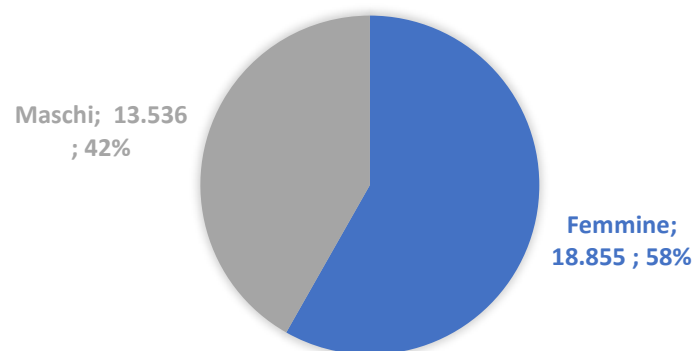
Nelle Marche nell'anno 2019 hanno operato in media 5.542 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 32.391.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (23.964), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di agosto (42.984).

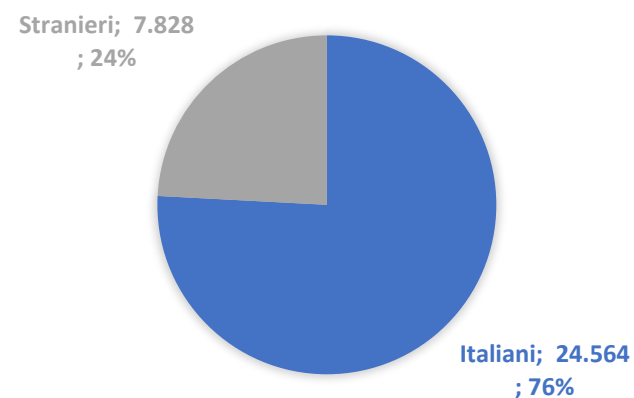
Anche per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a febbraio (4.841), mentre il valore massimo è quello del mese di agosto (6.320).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.551	10.865	7.143	6.176	4.181	1.474
valore %	7,9%	33,5%	22,1%	19,1%	12,9%	4,6%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



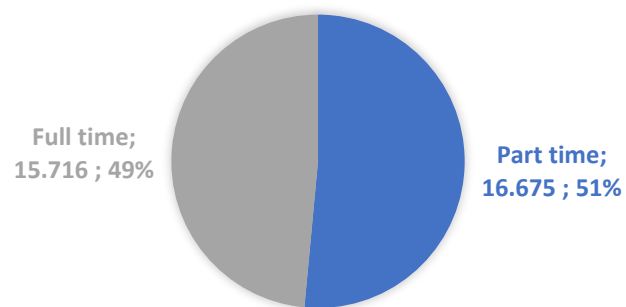
## Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

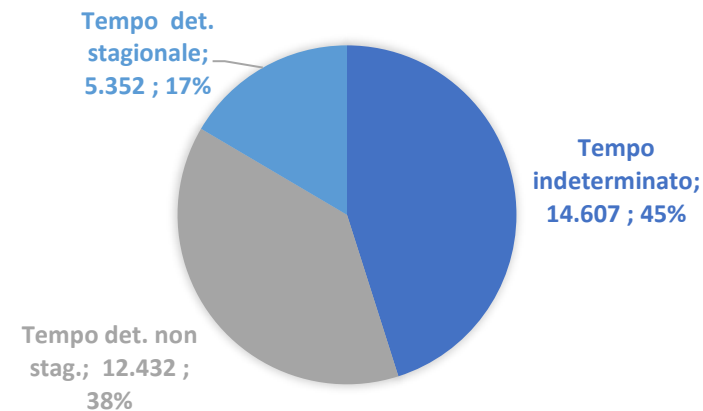
L'occupazione dipendente nel settore turismo nelle Marche è giovane e donna. Il 63,5% dei dipendenti (20.559) ha meno di 40 anni. Il 41,4% (13.416) ha meno di 30 anni.  
Il 58,2% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (18.855) è donna.  
Il 24,2% dei dipendenti (7.828) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	3.271	10,1%
dirigenti	10	0,0%
impiegati	2.058	6,4%
operai	27.003	83,4%
quadri	50	0,2%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (83,4%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nelle Marche ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 6,4% dei dipendenti (2.058), mentre gli apprendisti sono 3.271, pari al 10% del totale. Dirigenti (10) e quadri (50) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 51,5% dei dipendenti (16.675) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.352) rappresentano il 16,5% del totale, mentre quelli non stagionali (12.432) sono il 38,4%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	2.683	2.478	3.106	4.761	5.436	8.439	8.846	8.878	7.593	3.307	2.793	3.197	<b>5.126</b>
<b>pp.ee.</b>	20.438	20.413	22.485	26.333	27.417	32.084	32.652	32.809	28.996	23.540	22.519	23.666	<b>26.113</b>
<b>interm.</b>	1.003	1.013	1.023	1.044	1.081	1.116	1.148	1.140	1.075	1.028	946	958	<b>1.048</b>
<b>stab. termali</b>	38	39	42	57	72	87	88	96	100	92	83	59	<b>71</b>
<b>parchi divert.</b>	22	21	18	22	23	57	66	61	41	22	23	22	<b>33</b>
<b>totale</b>	<b>24.184</b>	<b>23.964</b>	<b>26.674</b>	<b>32.217</b>	<b>34.029</b>	<b>41.783</b>	<b>42.800</b>	<b>42.984</b>	<b>37.805</b>	<b>27.989</b>	<b>26.364</b>	<b>27.902</b>	<b>32.391</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 80% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nelle Marche è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 15,8% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (3,2%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,1%).

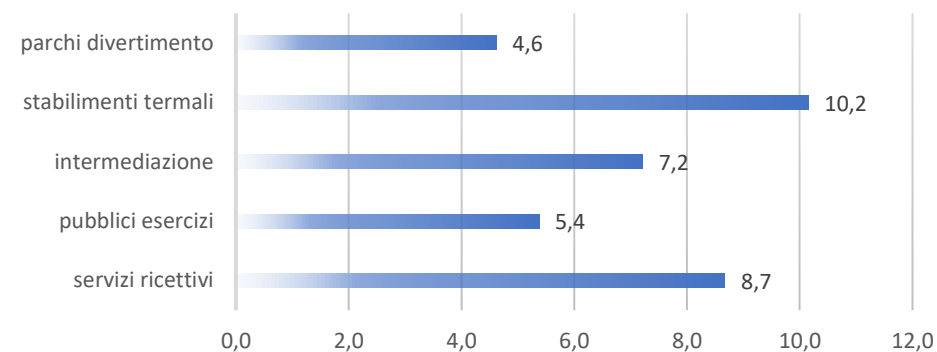
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un elevato grado di stagionalità, variando da un minimo di 2.478 unità in febbraio a una punta di 8.878 in agosto (+358%).

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	402	392	440	547	606	730	745	759	736	477	426	429	<b>557</b>
<b>pp.ee.</b>	4.288	4.296	4.460	4.915	5.065	5.349	5.393	5.391	5.248	4.593	4.448	4.457	<b>4.825</b>
<b>interm.</b>	141	142	144	144	146	147	152	149	148	143	145	141	<b>145</b>
<b>stab. termali</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	<b>7</b>
<b>parchi divert.</b>	5	4	4	5	7	11	12	14	10	5	5	4	<b>7</b>
<b>totale</b>	<b>4.843</b>	<b>4.841</b>	<b>5.055</b>	<b>5.618</b>	<b>5.831</b>	<b>6.244</b>	<b>6.309</b>	<b>6.320</b>	<b>6.149</b>	<b>5.225</b>	<b>5.031</b>	<b>5.038</b>	<b>5.542</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



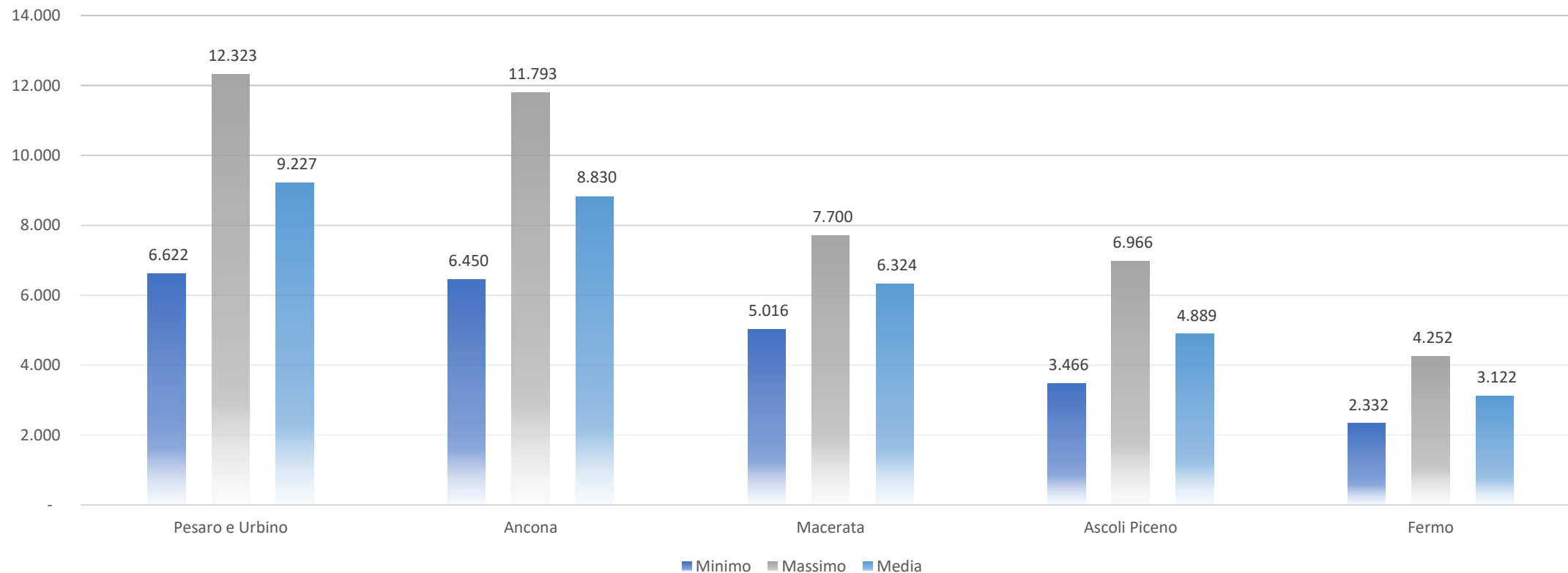
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo nelle Marche l'87% delle imprese con dipendenti (4.825) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 10% del totale (557). Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,6%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di quasi 6 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (10,2 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (8,7), dall'intermediazione (7,2), dai pubblici esercizi (5,4), e dai parchi divertimento (4,6).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

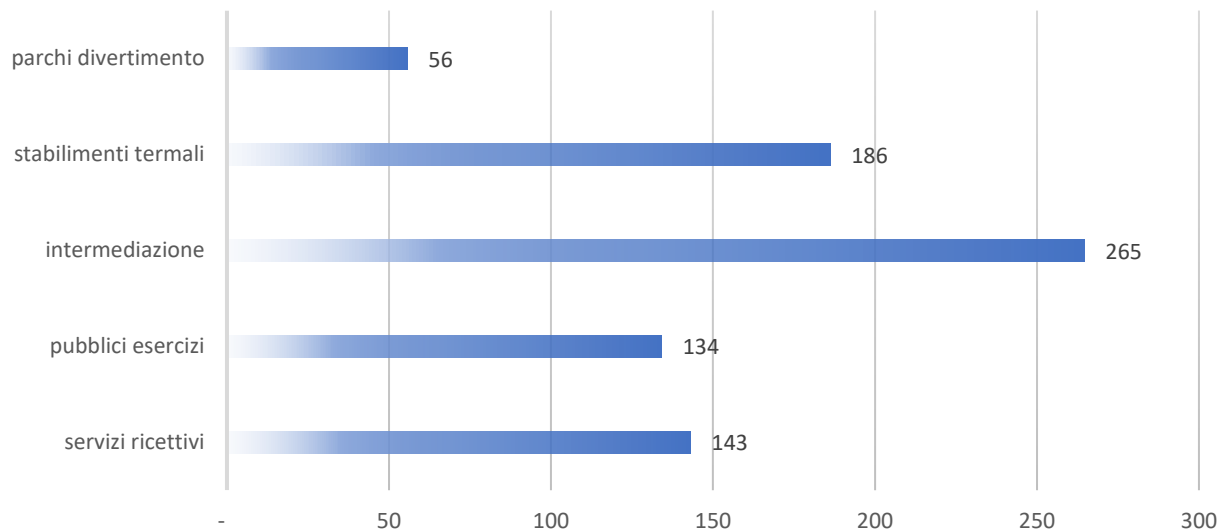
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Pesaro e Urbino (9.227), seguita da Ancona (8.830) e Macerata (6.324).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Pesaro e Urbino (12.323), seguita da Ancona (11.793).

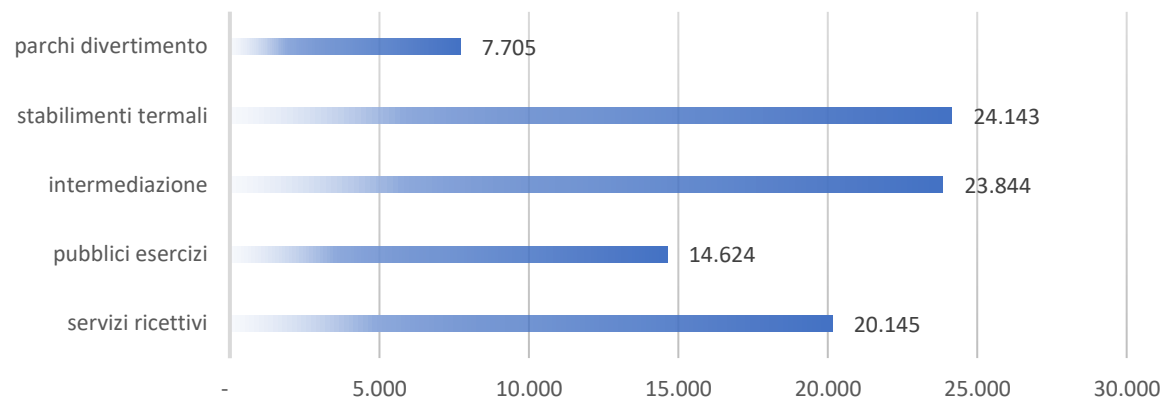
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Pesaro e Urbino e Ancona.

Le altre province risentono meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

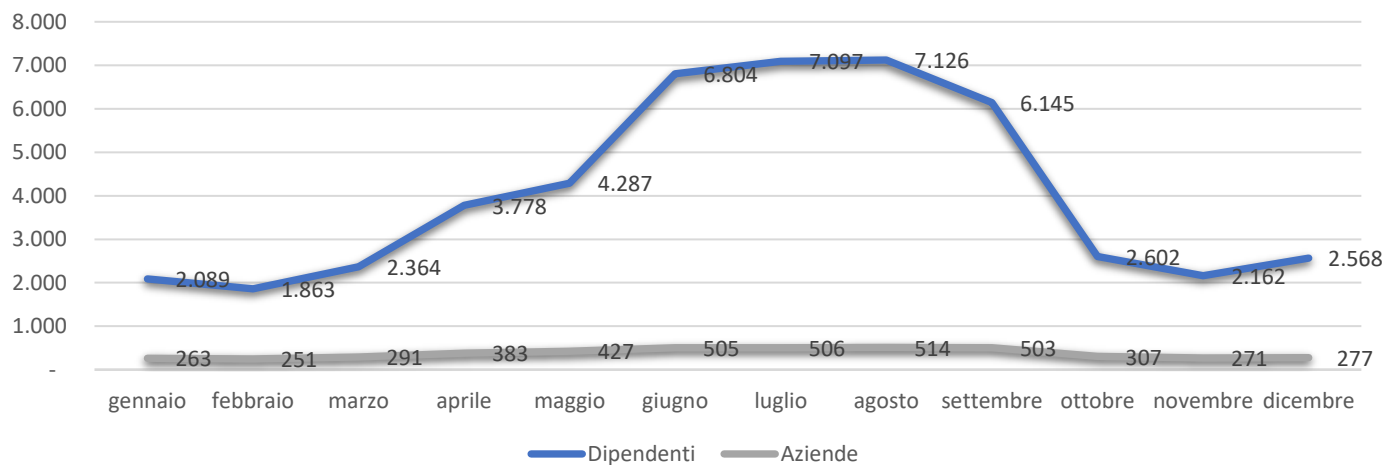
Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (265), seguito dagli stabilimenti termali (186), dai servizi ricettivi (143) e dai pubblici esercizi (134). Infine troviamo i parchi divertimento con 56 giornate retribuite.

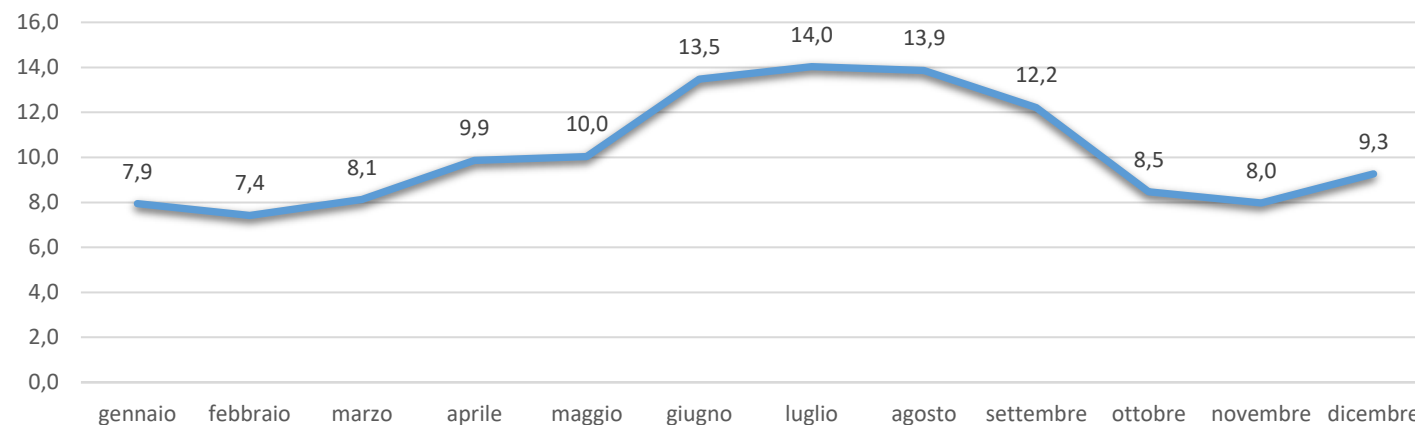
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 24.143) seguiti dall'intermediazione (€ 23.844), dai servizi ricettivi (€ 20.145), dai pubblici esercizi (€ 14.624) e dai parchi divertimento (€ 7.705).



## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

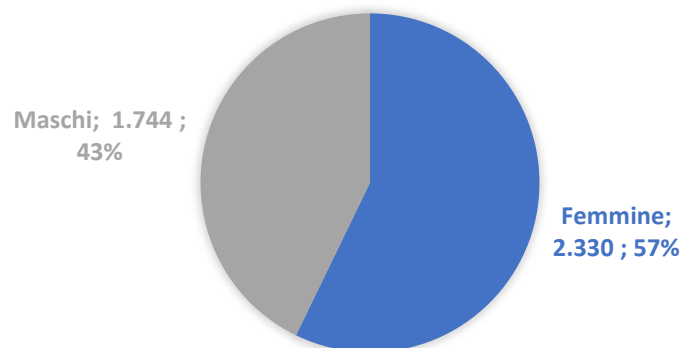
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e febbraio con rispettivamente 7.126 e 1.863 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 514 e 251 aziende.

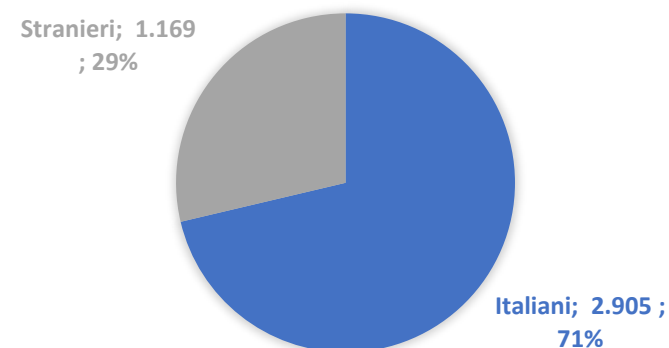
La dimensione media risulta maggiore a luglio (14) e minima a febbraio (7,4). La media nell'anno, invece, è di 10,2 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	255	901	877	971	789	281
valore %	6,3%	22,1%	21,5%	23,8%	19,4%	6,9%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

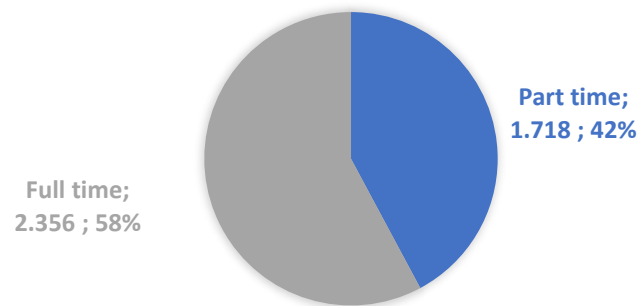
L'occupazione dipendente nel settore alberghiero è giovane e donna. Quasi il 50% dei dipendenti (2.033) ha meno di 40 anni. Il 28,4% (1.156) ha meno di 30 anni.

Il 57,2% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (2.330) è donna.

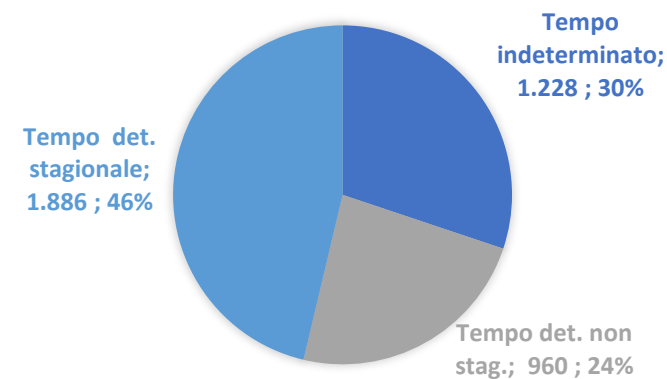
Il 28,7% dei dipendenti (1.169) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	350	8,6%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	499	12,3%
operai	3.203	78,6%
quadri	21	0,5%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



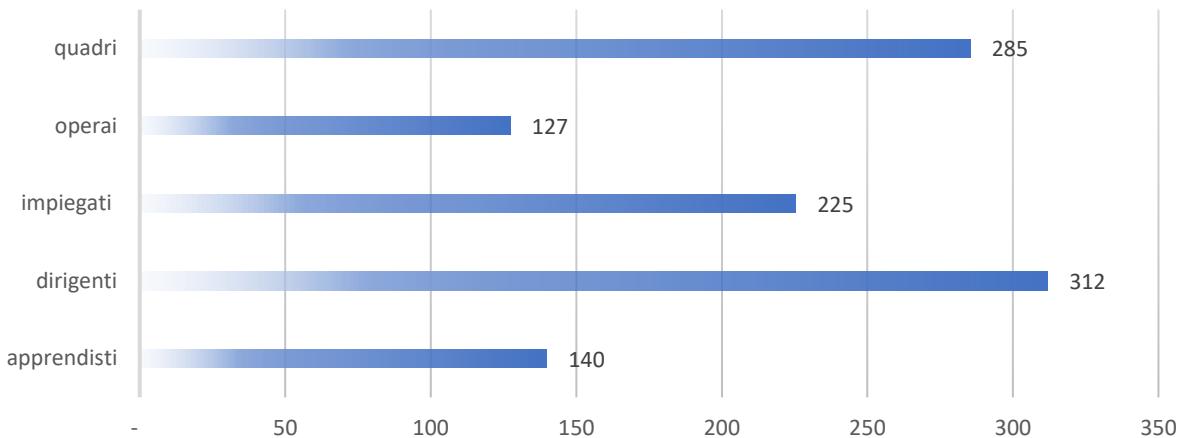
## Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

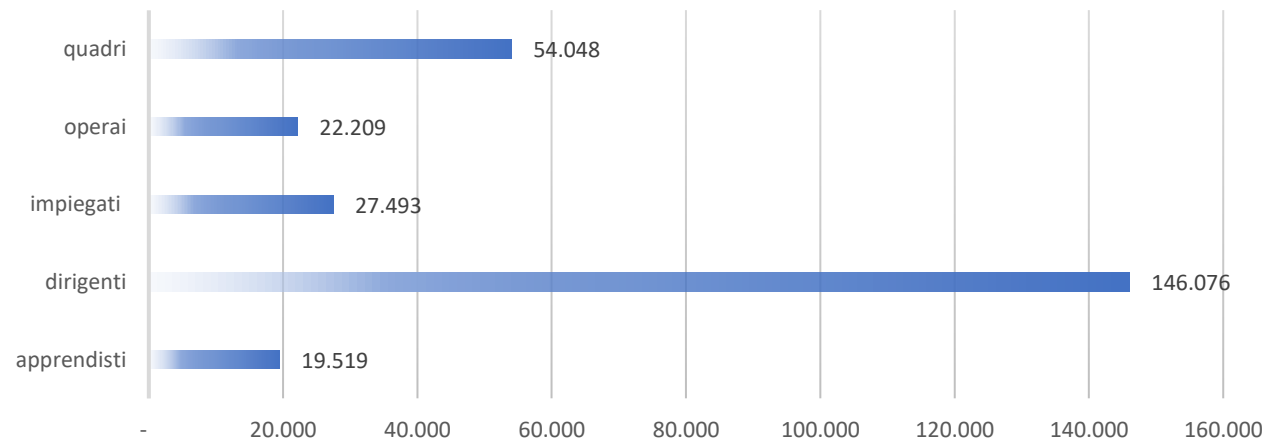
La grande maggioranza (78,6%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 12,3% dei dipendenti (499), mentre gli apprendisti sono 350, pari all'8,6% del totale. I quadri (21) e i dirigenti (1) rappresentano lo 0,5% del totale.

Il 42,2% dei dipendenti (1.718) ha un contratto di lavoro a tempo parziale. I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.886) rappresentano il 46,3% del totale, mentre quelli non stagionali (960) sono il 23,6%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (312), seguiti dai quadri (285), dagli impiegati (225) e dagli apprendisti (140). Infine troviamo gli operai con 127 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 146.076), seguiti dai quadri (€ 54.048), dagli impiegati (€ 27.493), dagli operai (€ 22.209) e dagli apprendisti (€ 19.519).