



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Lombardia

XII Rapporto

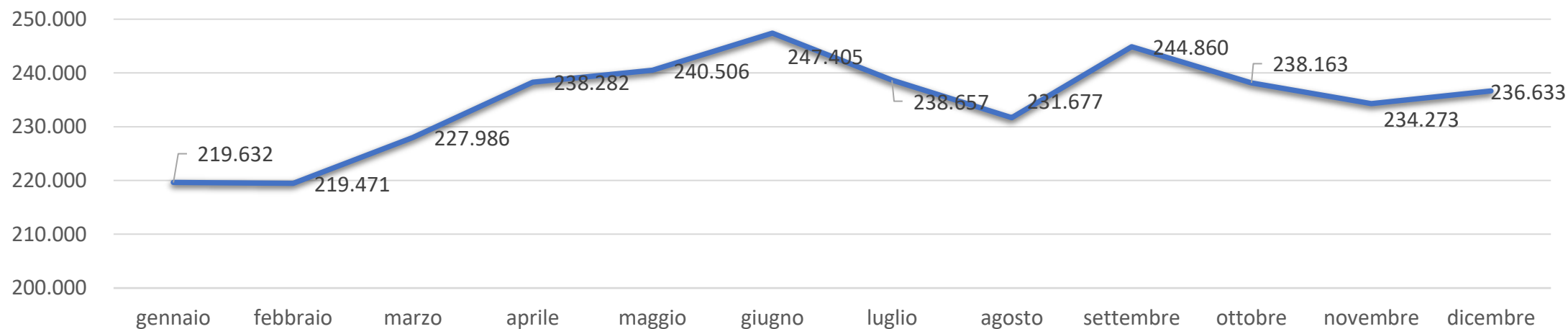
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	219.471	247.405	234.795
aziende	27.806	29.617	28.861
dipendenti per azienda	7,9	8,4	8,1

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

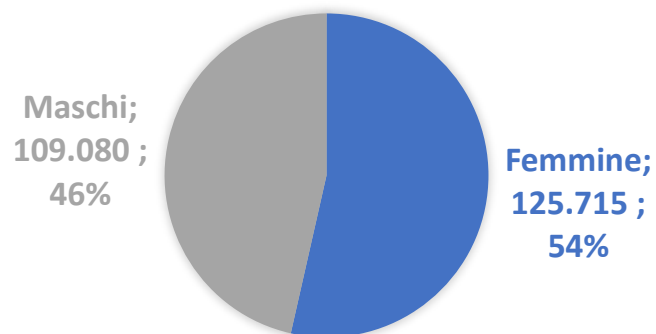
In Lombardia nell'anno 2019 hanno operato in media 28.861 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 234.795.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (219.471), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di giugno (247.405).

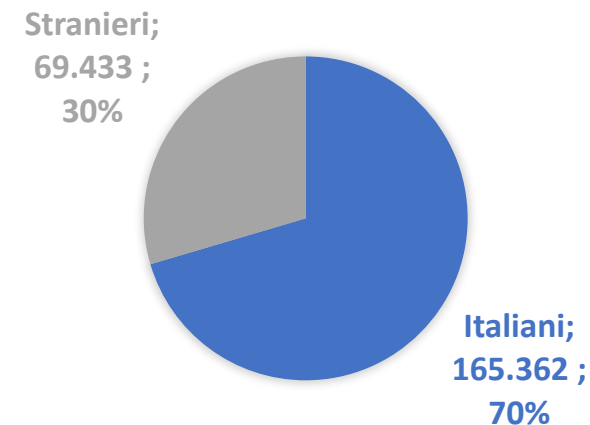
Per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a gennaio (27.806), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (29.617).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	12.828	72.429	53.187	50.562	37.692	8.097
valore %	5,5%	30,8%	22,7%	21,5%	16,1%	3,4%

DIPENDENTI PER GENERE (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente nel settore turismo in Lombardia è giovane e donna. Il 60% dei dipendenti (138.444) ha meno di 40 anni. Più del 35% (85.256) ha meno di 30 anni.

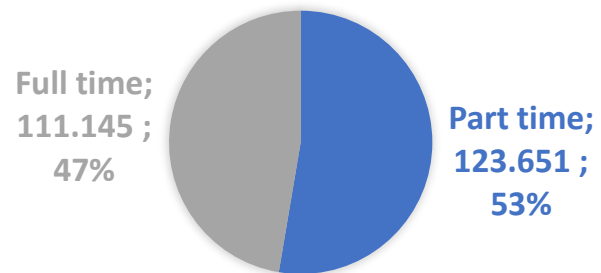
Il 53,5% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (125.715) è donna.

Il 30% dei dipendenti (69.433) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	16.251	6,9%
dirigenti	267	0,1%
impiegati	27.629	11,8%
operai	189.060	80,5%
quadri	1.572	0,7%

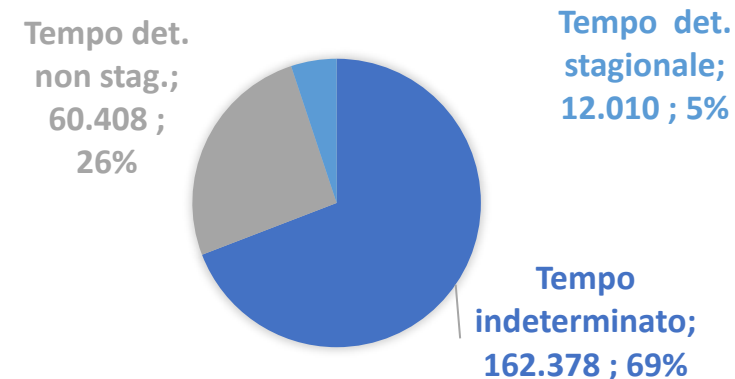
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (80,5%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Lombardia ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano quasi il 12% dei dipendenti (27.629), mentre gli apprendisti sono 16.251, pari al 7% del totale. Dirigenti (267) e quadri (1.572) non arrivano a rappresentare, insieme, l'1% del totale.

Il 53% dei dipendenti (123.651) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (12.010) rappresentano il 5% del totale, mentre quelli non stagionali (60.408) sono il 26%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	25.447	25.304	27.950	31.891	31.937	34.542	36.060	35.810	35.038	30.915	26.977	27.692	30.797
pp.ee.	187.186	187.164	192.922	199.123	201.143	205.343	195.115	188.346	202.386	199.912	199.893	201.632	196.680
interm.	6.434	6.460	6.495	6.603	6.656	6.655	6.603	6.623	6.605	6.542	6.651	6.636	6.580
stab. termali	480	453	493	513	527	539	556	566	560	558	554	487	524
parchi divert.	85	90	126	152	243	326	323	332	271	236	198	186	214
totale	219.632	219.471	227.986	238.282	240.506	247.405	238.657	231.677	244.860	238.163	234.273	236.633	234.795

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

L'84% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Lombardia è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 13,1% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,8%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,1%).

L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un grado di stagionalità più contenuto rispetto ad altre regioni, variando da un minimo di 25.304 unità in febbraio a una punta di 36.060 in luglio (+142%).

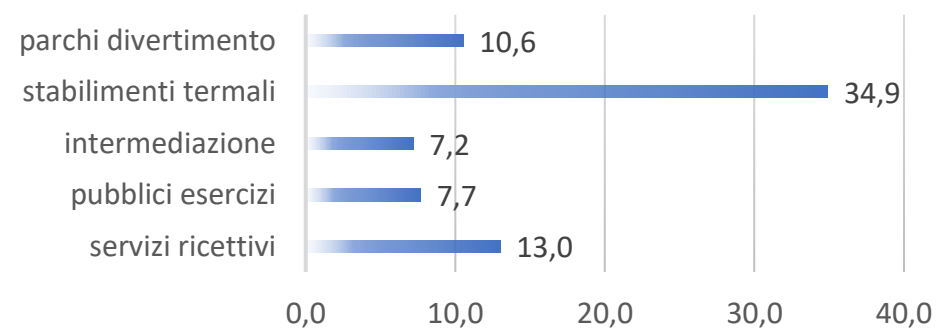
Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	2.106	2.100	2.267	2.469	2.367	2.509	2.619	2.645	2.543	2.328	2.124	2.217	2.358
pp.ee.	24.775	24.834	25.280	25.759	25.764	26.057	26.043	25.661	25.860	25.661	25.511	25.472	25.556
interm.	891	899	905	911	912	915	918	921	920	913	920	915	912
stab. termali	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
parchi divert.	19	20	20	21	21	22	22	21	21	19	18	17	20
totale	27.806	27.868	28.487	29.175	29.079	29.518	29.617	29.263	29.359	28.936	28.588	28.636	28.861

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA

(VALORI ASSOLUTI)



Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

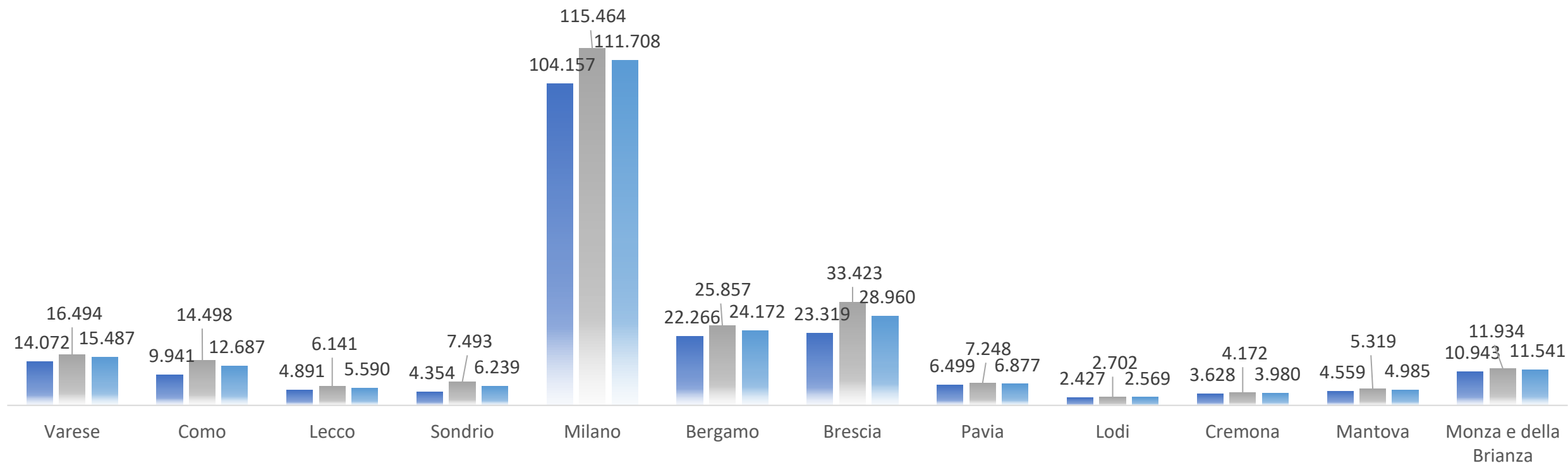
Nel settore turismo in Lombardia l'88,6% delle imprese con dipendenti (25.556) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano l'8,2% del totale (2.358). Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 3,2%, lo 0,05% e lo 0,07% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 8,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (34,9 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (13), dai parchi divertimento (10,6), dai pubblici esercizi (7,7) e dall'intermediazione (7,2).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



■ Minimo ■ Massimo ■ Media



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

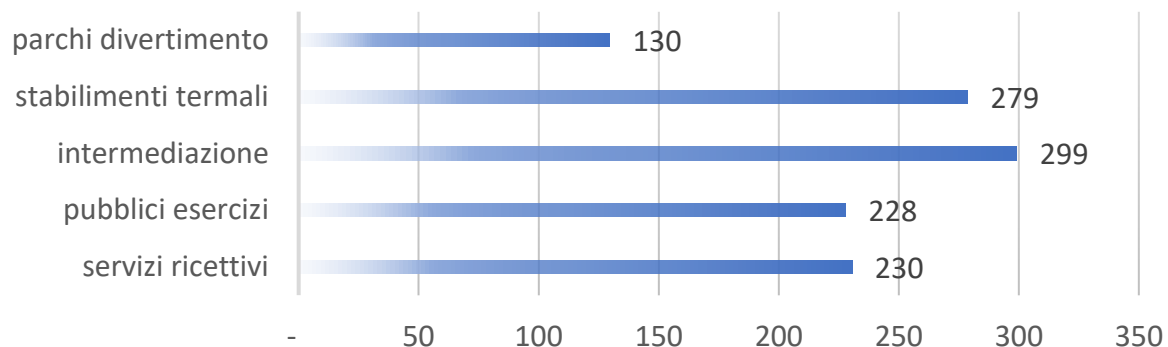
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Milano (111.708), seguita da Brescia (28.960), Bergamo (24.172) e Varese (15.487).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Milano (115.464), seguita da Brescia (33.423).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Milano e Brescia.

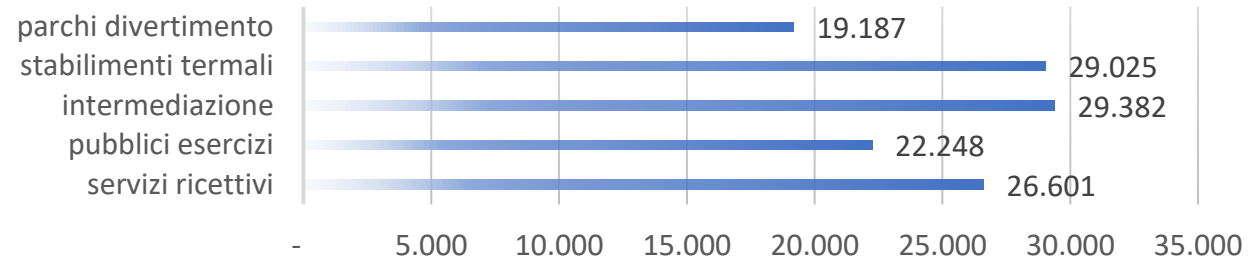
Le altre province risentono decisamente meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI
GIORNATE RETRIBUITE)



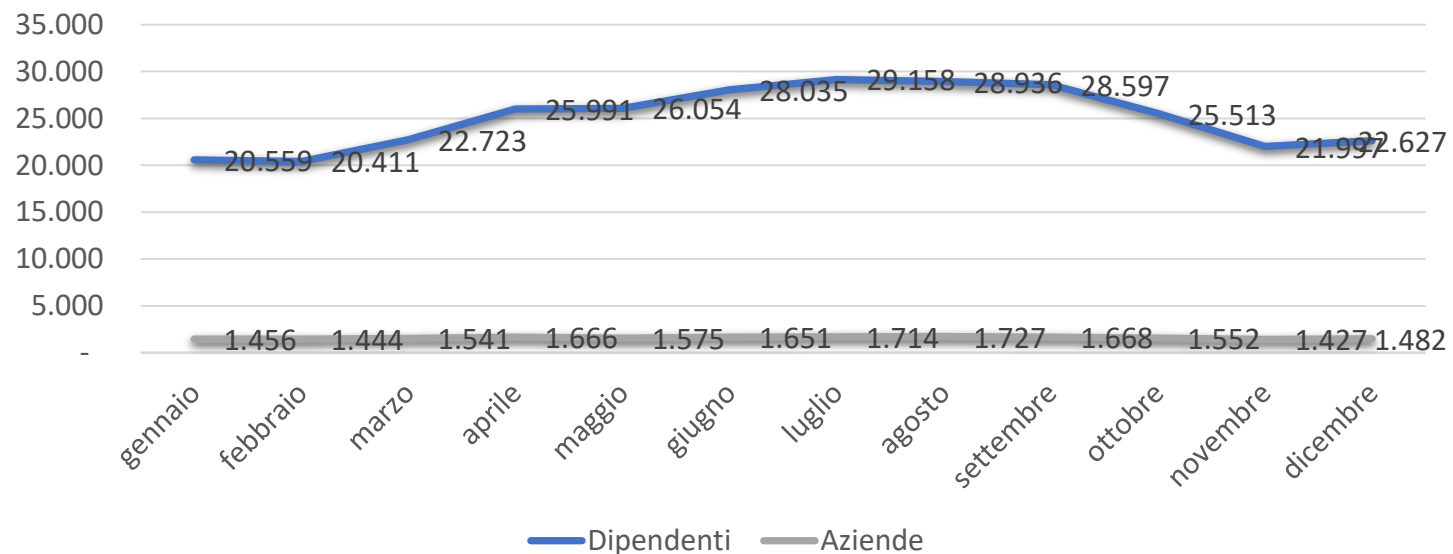
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

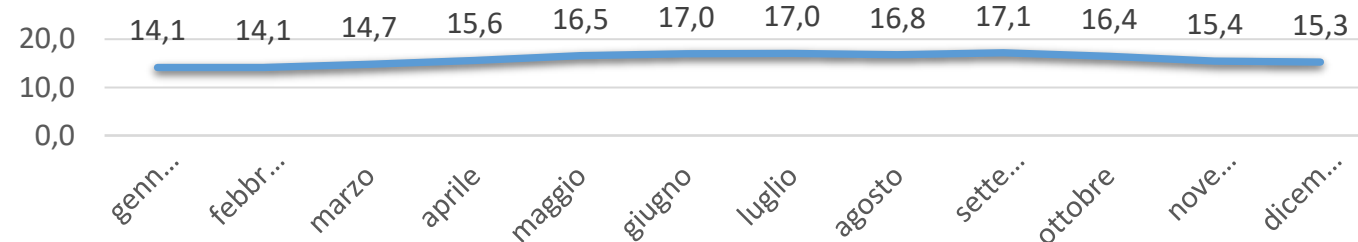
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (299), seguito dagli stabilimenti termali (279) dai servizi ricettivi (230) e dai pubblici esercizi (228). Infine troviamo i parchi divertimento con 130 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 29.382), seguita dagli stabilimenti termali (€ 29.025), dai servizi ricettivi (€ 26.601), i pubblici esercizi (€ 22.248) e i parchi divertimento (€ 19.187).

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

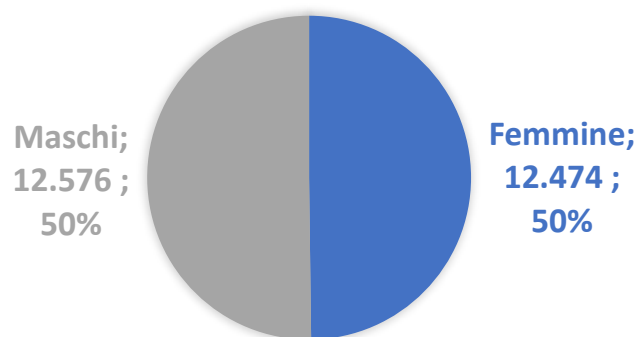
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono luglio e febbraio con rispettivamente 29.158 e 20.411 dipendenti. Dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e novembre con rispettivamente 1.727 e 1.427 aziende.

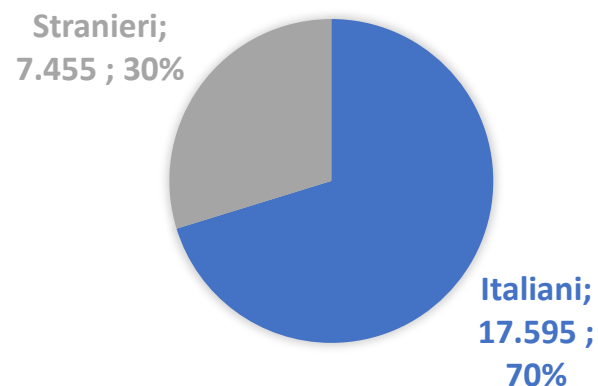
La dimensione media risulta maggiore a settembre (17,1) e minima a gennaio e febbraio (14,1). La media nell'anno, invece, è di 15,8 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	757	6.239	6.080	6.242	4.597	1.134
valore %	3,0%	24,9%	24,3%	24,9%	18,4%	4,5%

DIPENDENTI PER GENERE (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ (VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

L'occupazione dipendente anche nel settore alberghiero è giovane. Più della metà dei dipendenti (52,2%, 13.076) ha meno di 40 anni. Il 28% (6.996) ha meno di 30 anni.

Gli occupati con rapporto di lavoro dipendente si dividono equamente tra i due sessi, con una leggerissima prevalenza maschile (12.576 contro 12.474).

Il 30% dei dipendenti (7.455) è straniero.

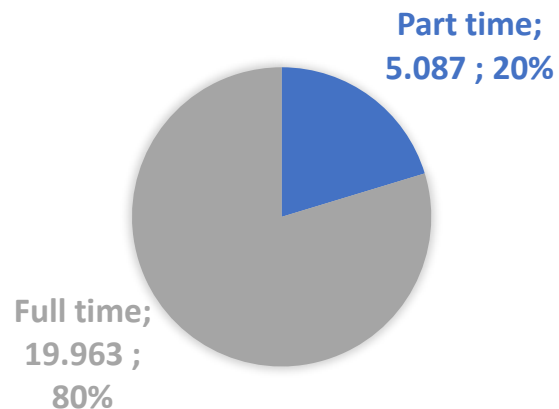
Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	919	3,7%
dirigenti	59	0,2%
impiegati	6.638	26,5%
operai	16.985	67,8%
quadri	450	1,8%

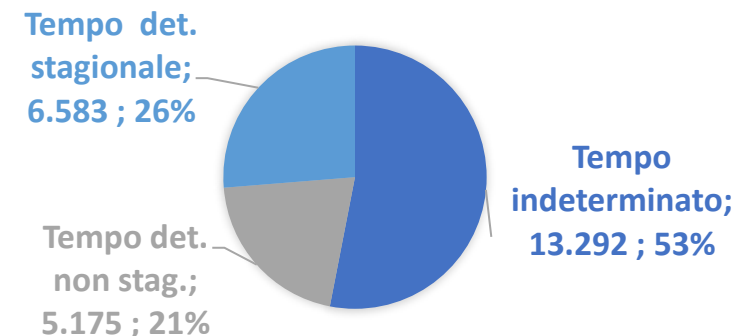
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

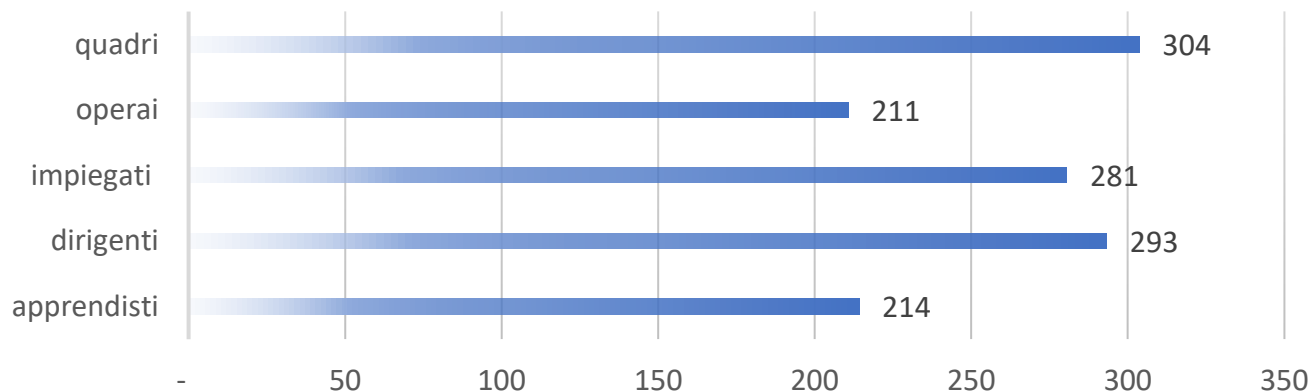
La grande maggioranza (67,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 26,5% dei dipendenti (6.638), mentre gli apprendisti sono 919, pari al 4% del totale. I quadri (450) e dirigenti (59) rappresentano il 2% del totale.

Il 20% dei dipendenti (5.087) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (6.583) rappresentano il 26% del totale, mentre quelli non stagionali (5.175) sono il 20,7%.

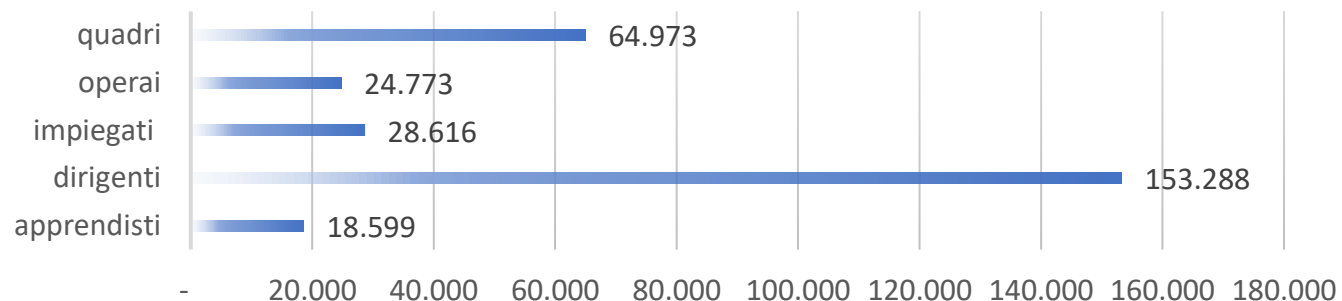
GIORNATE RETRIBUITE

(VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA

(BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE
RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (304), seguiti dai dirigenti (293), dagli impiegati (281) e dagli apprendisti (214). Infine troviamo gli operai con 211 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 153.288), seguiti dai quadri (€ 64.973), dagli impiegati (€ 28.616), dagli operai (€ 24.773) e dagli apprendisti (€ 18.599).