



Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Liguria

XII Rapporto

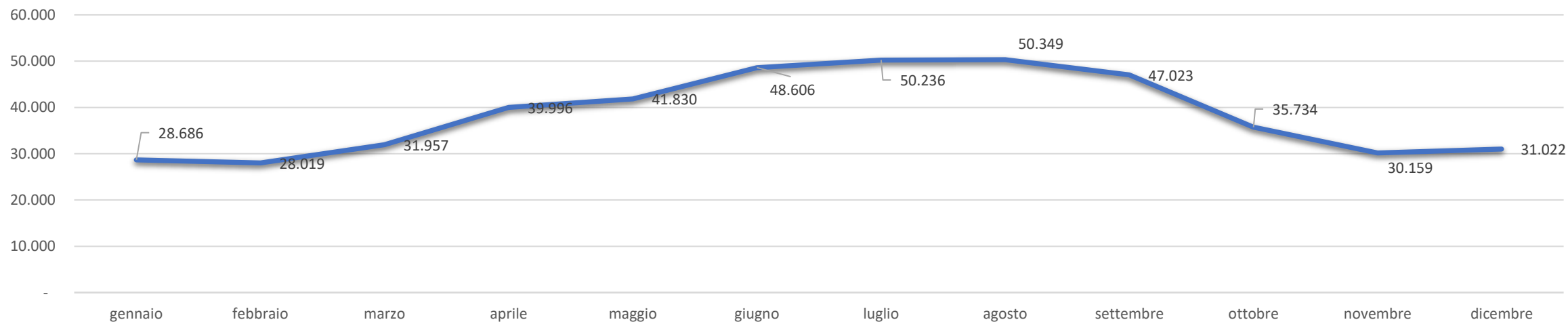
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	28.019	50.349	38.635
aziende	6.240	8.837	7.596
dipendenti per azienda	4,5	5,7	5,0

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

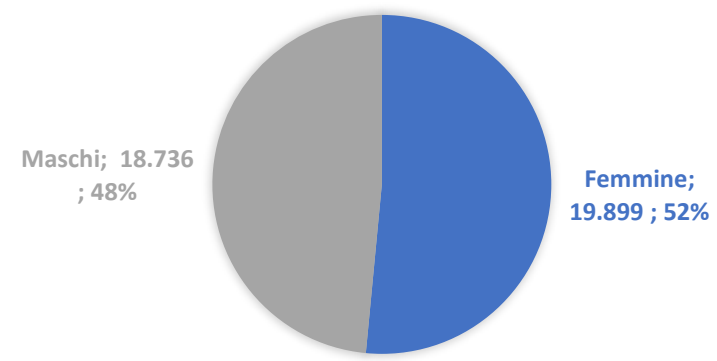
In Liguria nell'anno 2019 hanno operato in media 7.596 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 38.635.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (28.019), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di agosto (50.349).

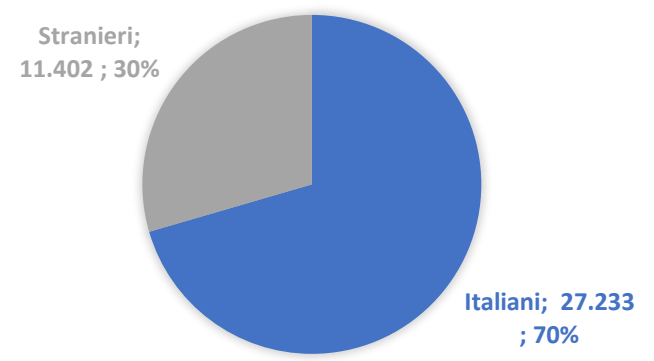
Per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a febbraio (6.240), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (8.837).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	2.335	12.361	8.464	8.013	5.733	1.728
valore %	6,0%	32,0%	21,9%	20,7%	14,8%	4,5%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



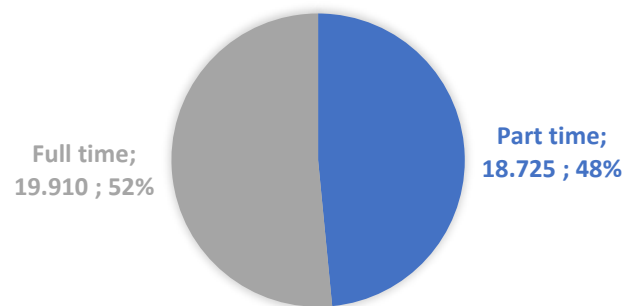
Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

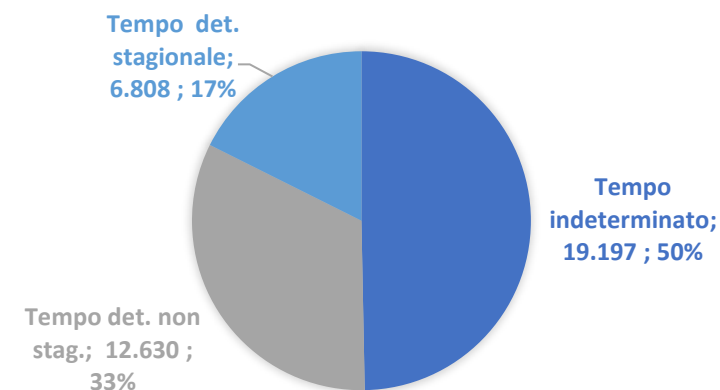
L'occupazione dipendente nel settore turismo in Liguria è giovane e donna. Il 60% dei dipendenti (23.160) ha meno di 40 anni. Il 38% (14.696) ha meno di 30 anni. Il 51,5% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (19.899) è donna. Il 29,5% dei dipendenti (11.402) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	3.803	9,8%
dirigenti	13	0,0%
impiegati	3.166	8,2%
operai	31.579	81,7%
quadri	73	0,2%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (81,7%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Liguria ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano l'8,2% dei dipendenti (3.166), mentre gli apprendisti sono 3.803, pari al 10% del totale. Dirigenti (13) e quadri (73) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 48,5% dei dipendenti (18.725) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (6.808) rappresentano il 17,6% del totale, mentre quelli non stagionali (12.630) sono il 32,7%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	5.786	5.430	6.676	9.445	9.814	11.279	11.785	11.812	11.258	8.162	5.198	5.758	8.534
pp.ee.	21.982	21.639	24.283	29.511	30.948	36.227	37.356	37.446	34.675	26.541	23.978	24.307	29.074
interm.	889	919	966	1.002	1.024	1.030	1.016	1.015	1.025	992	953	928	980
stab. termali	16	16	16	16	16	16	15	15	16	17	18	19	16
parchi divert.	13	15	16	22	28	54	64	61	49	22	12	10	31
totale	28.686	28.019	31.957	39.996	41.830	48.606	50.236	50.349	47.023	35.734	30.159	31.022	38.635

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 75% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Liguria è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 22,1% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (2,5%), degli stabilimenti termali (0,04%) e dei parchi divertimento (0,08%).

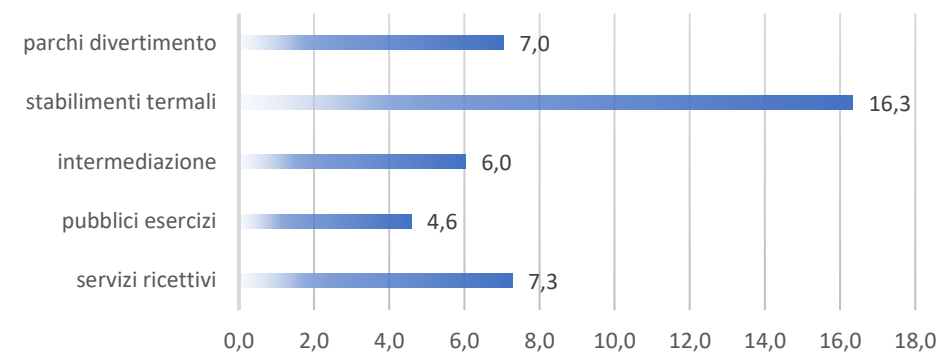
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un elevato grado di stagionalità, variando da un minimo di 5.198 unità in novembre a una punta di 11.812 in agosto (+227%).

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	867	826	978	1.272	1.308	1.397	1.435	1.437	1.407	1.165	866	859	1.151
pp.ee.	5.291	5.251	5.717	6.493	6.723	7.152	7.229	7.228	7.061	6.050	5.575	5.555	6.277
interm.	159	158	160	163	164	167	167	164	166	162	162	157	162
stab. termali	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
parchi divert.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	4
totale	6.323	6.240	6.861	7.934	8.201	8.722	8.837	8.834	8.640	7.381	6.607	6.574	7.596

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



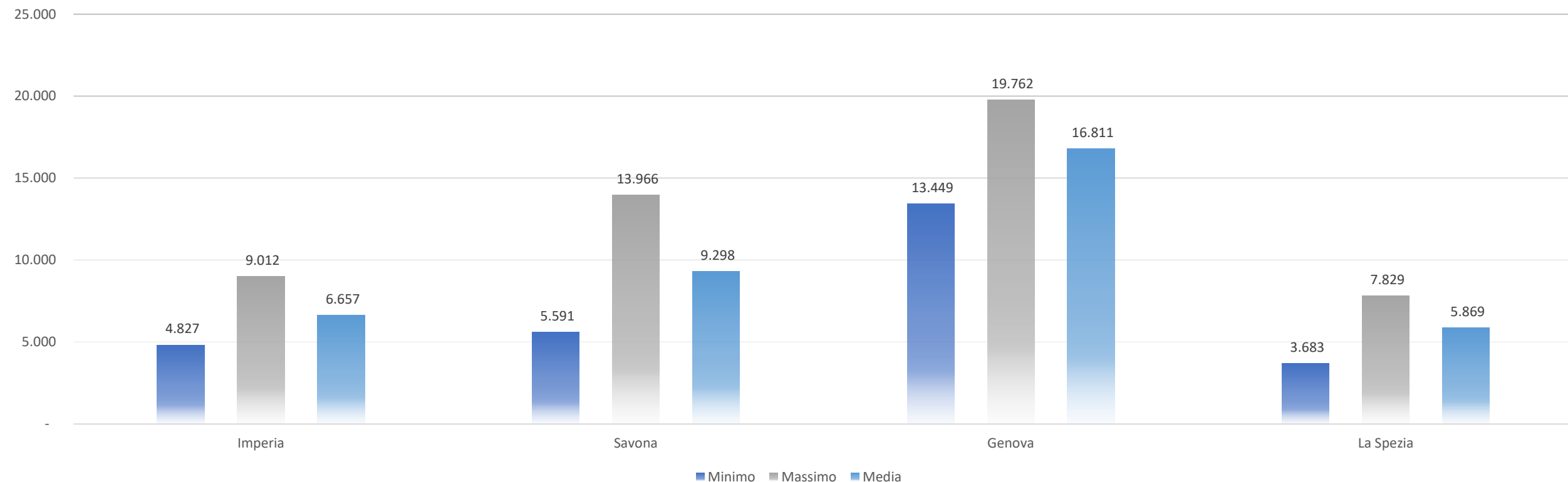
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo in Liguria l'83% delle imprese con dipendenti (6.277) è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 15% del totale (1.151). Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 2,1%, lo 0,01% e lo 0,06% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (16,3 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (7,3), dai parchi divertimento (7), dall'intermediazione (6) e dai pubblici esercizi (4,6).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

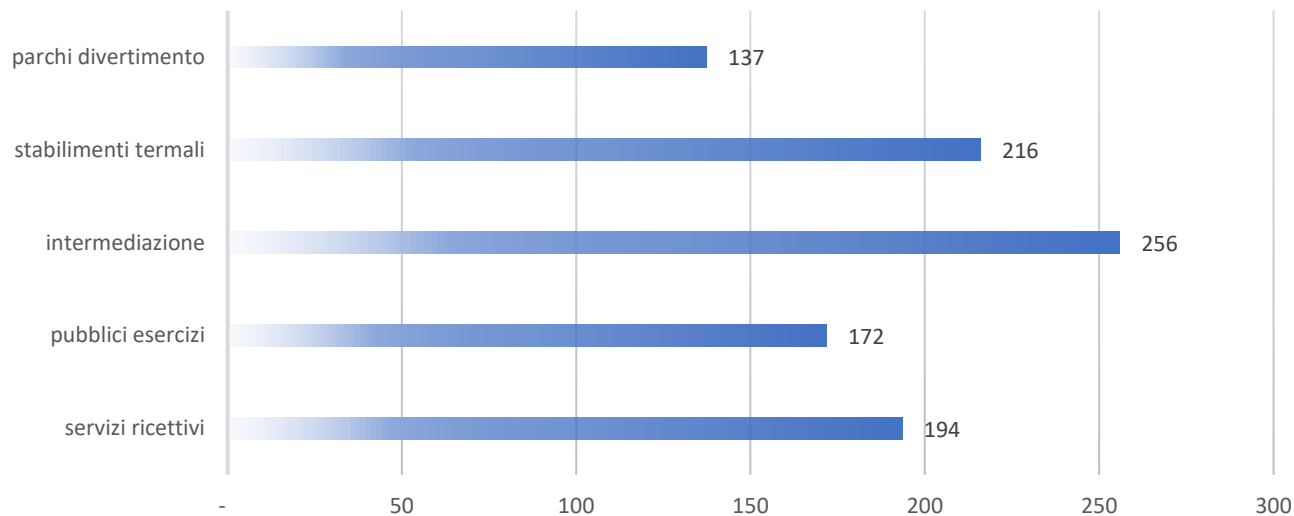
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Genova (16.811), seguita da Savona (9.298), Imperia (6.657) e La Spezia (5.869).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Genova (19.762), seguita da Savona (13.966).

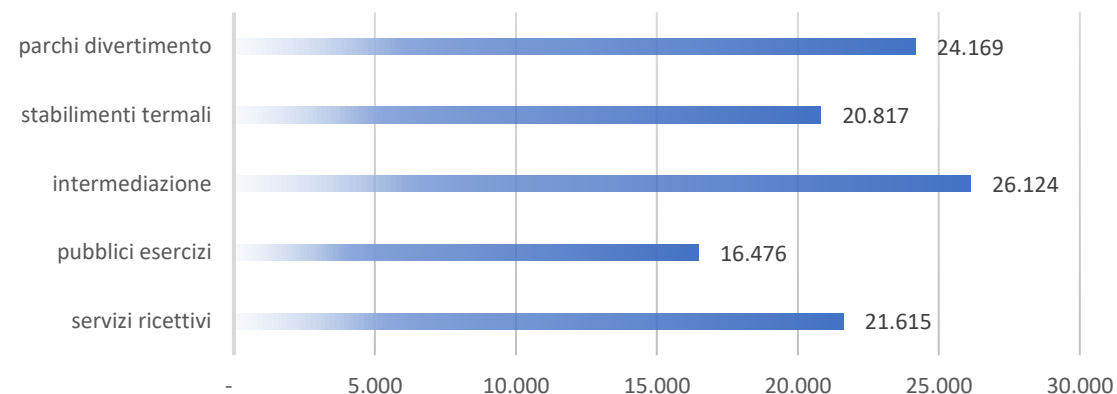
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Savona e Genova.

Le altre province risentono meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



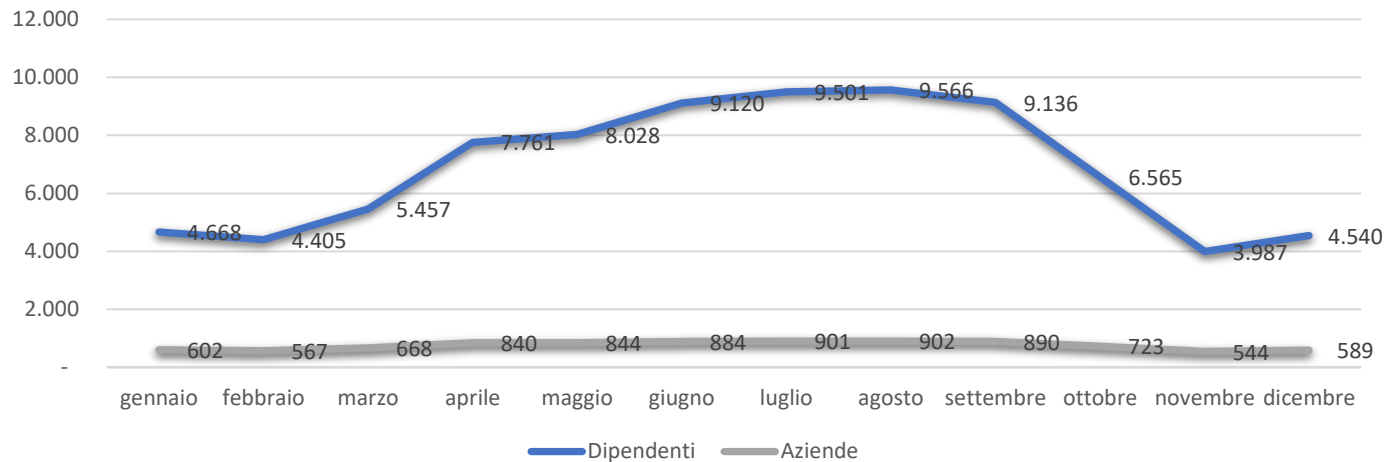
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

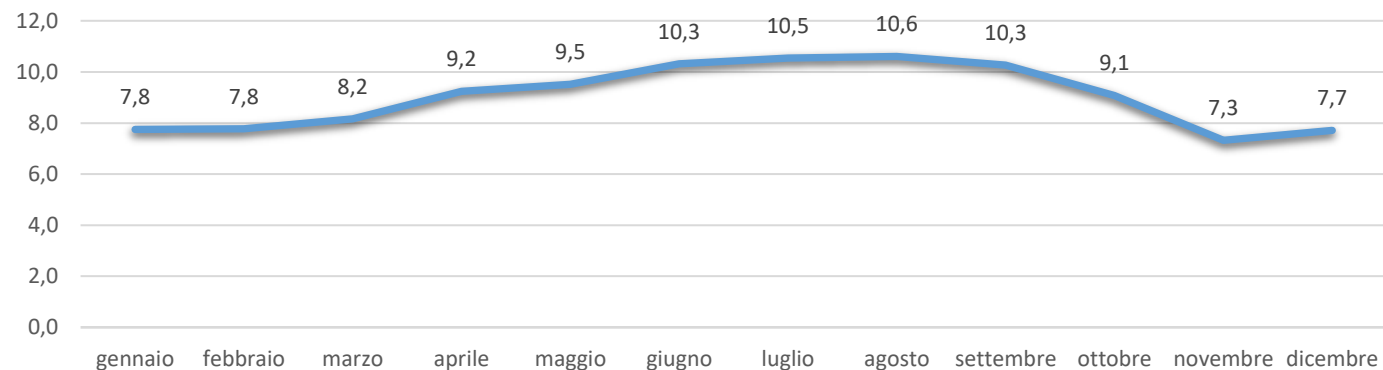
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (256), seguito dagli stabilimenti termali (216), dai servizi ricettivi (194) e dai pubblici esercizi (172). Infine troviamo i parchi divertimento con 137 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 26.124), seguita dai parchi divertimento (€ 24.169), dai servizi ricettivi (€ 21.615), dagli stabilimenti termali (€ 20.817) e dai pubblici esercizi (€ 16.476).

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

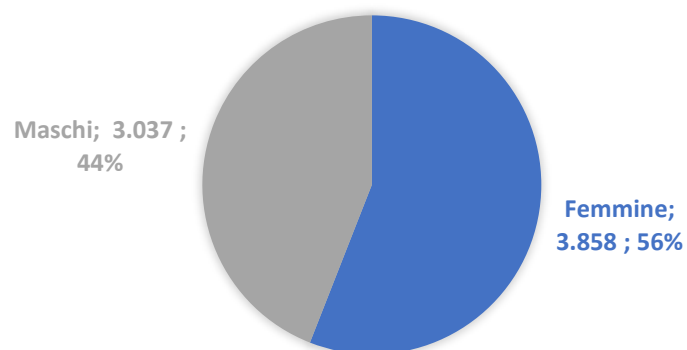
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e novembre con rispettivamente 9.566 e 3.987 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e novembre con rispettivamente 902 e 544 aziende.

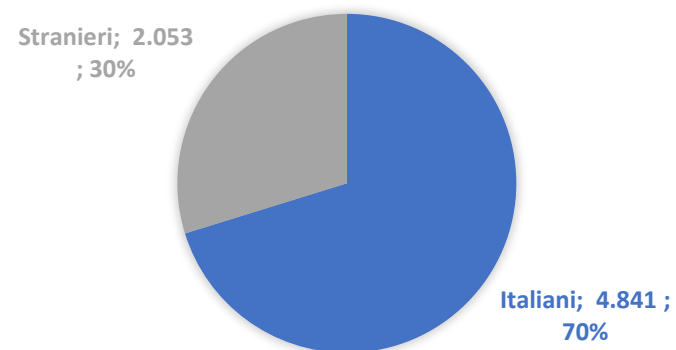
La dimensione media risulta maggiore ad agosto (10,6) e minima a novembre (7,3). La media nell'anno, invece, è di 9,0 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	188	1.300	1.364	1.889	1.657	497
valore %	2,7%	18,9%	19,8%	27,4%	24,0%	7,2%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

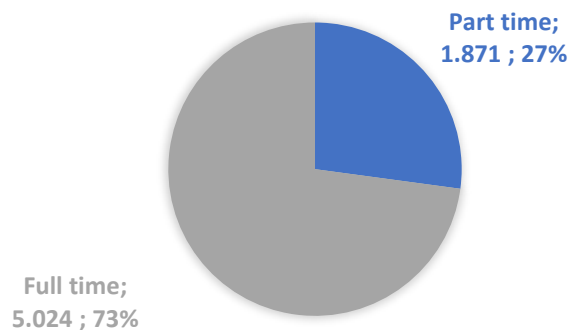
Fonte: INPS, 2019

Più del 40% dei dipendenti (41,4%, 2.852) ha meno di 40 anni. Il 21,6% (1.488) ha meno di 30 anni.

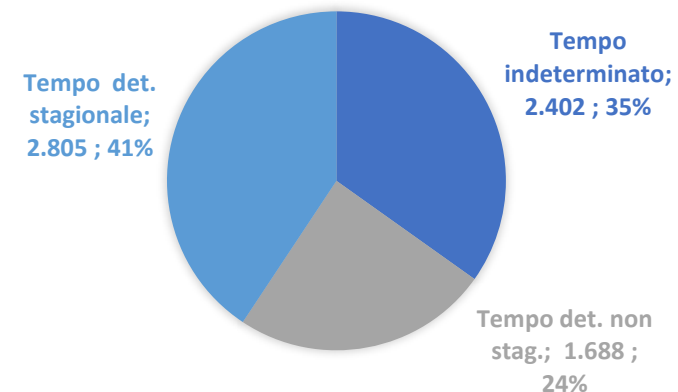
Il 56,0% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (3.858) è donna.
Il 29,8% dei dipendenti (2.053) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	313	4,5%
dirigenti	4	0,1%
impiegati	1.089	15,8%
operai	5.458	79,2%
quadri	30	0,4%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

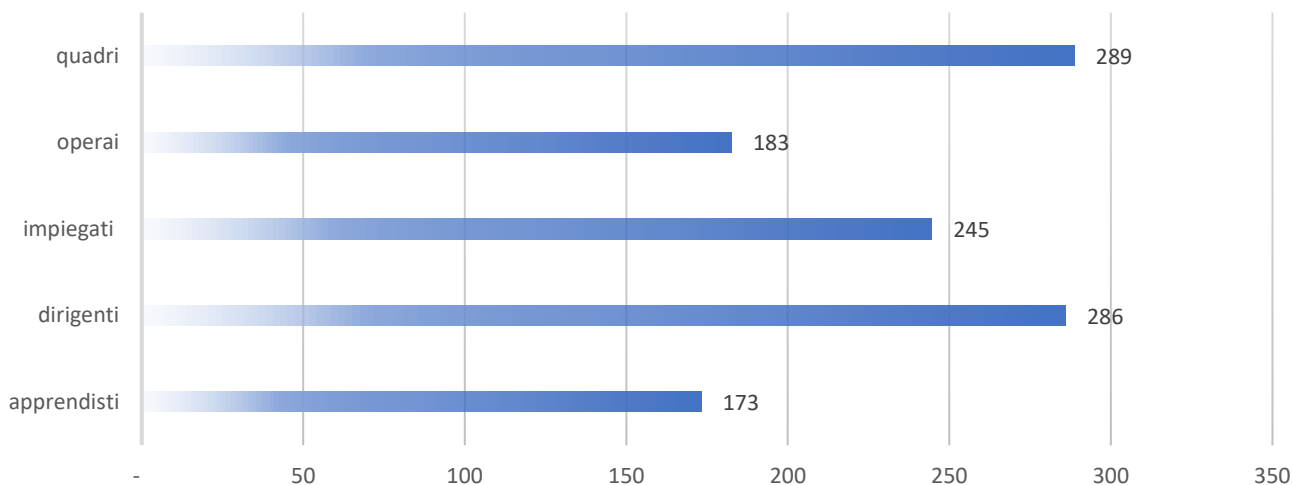
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (79,2%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 15,8% dei dipendenti (1.089), mentre gli apprendisti sono 313, pari al 4,5% del totale. I quadri (30) e i dirigenti (4) rappresentano lo 0,5% del totale.

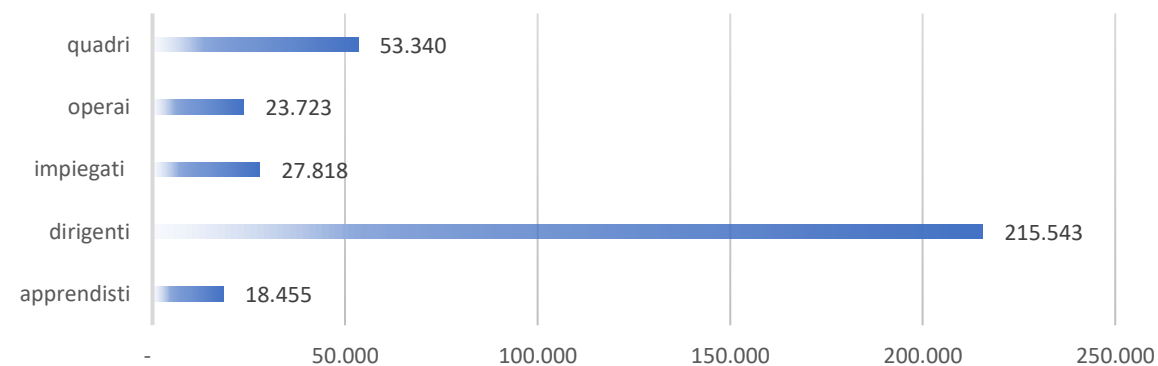
Il 27% dei dipendenti (1.871) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.805) rappresentano il 40,7% del totale, mentre quelli non stagionali (1.688) sono il 24,5%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (289), seguiti dai dirigenti (286), dagli impiegati (245) e dagli operai (183). Infine troviamo gli apprendisti con 173 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 215.543), seguiti dai quadri (€ 53.340), dagli impiegati (€ 27.818), dagli operai (€ 23.723) e dagli apprendisti (€ 18.455).