



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus Lazio

## XII Rapporto

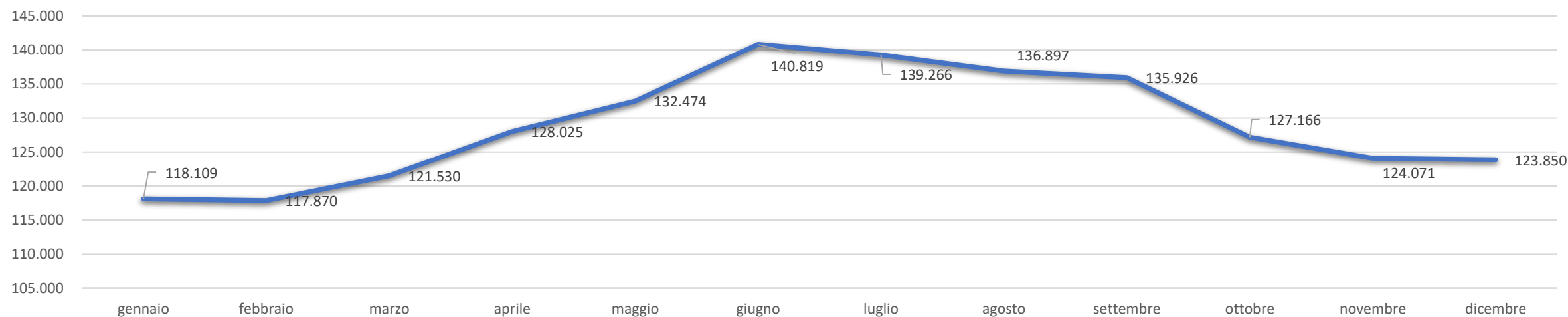
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	117.870	140.819	128.834
aziende	19.285	21.126	20.196
dipendenti per azienda	6,1	6,7	6,4

### Dipendenti per mese



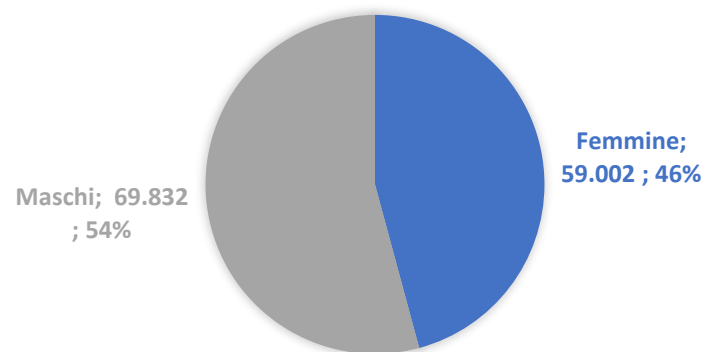
## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

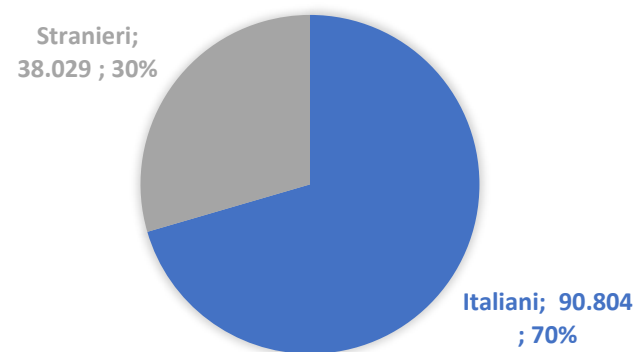
Nel Lazio nell'anno 2019 hanno operato in media 20.196 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 128.834. I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (117.870), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di giugno (140.819). Per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a gennaio (19.285), mentre il valore massimo è quello del mese di luglio (21.126).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	4.518	38.496	33.682	28.151	19.072	4.916
valore %	3,5%	29,9%	26,1%	21,9%	14,8%	3,8%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

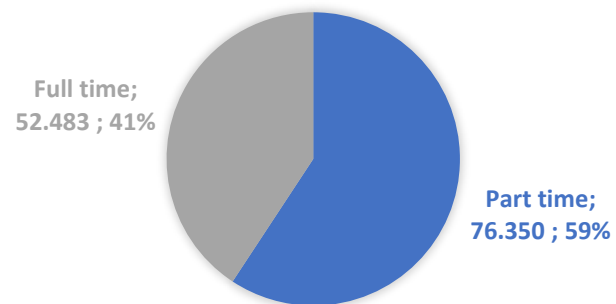
L'occupazione dipendente nel settore turismo nel Lazio è giovane e donna. Quasi il 60% dei dipendenti (76.695) ha meno di 40 anni. Il 33,4% (43.014) ha meno di 30 anni.

Il 45,8% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (59.002) è donna.

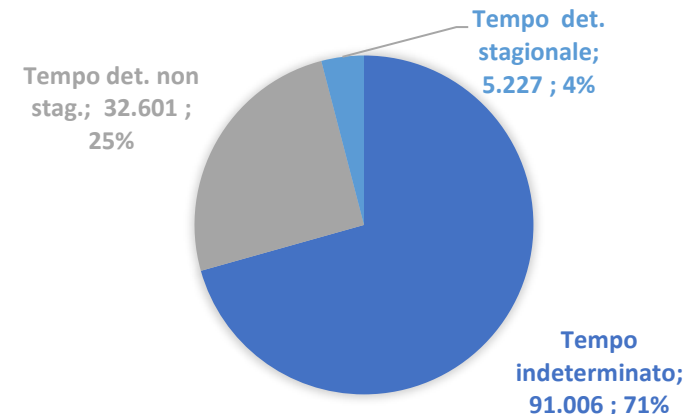
Il 30% dei dipendenti (38.029) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	12.053	9,4%
dirigenti	101	0,1%
impiegati	17.689	13,7%
operai	98.437	76,4%
quadri	539	0,4%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (76,4%) dei dipendenti da aziende del settore turismo nel Lazio ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano quasi il 14% dei dipendenti (17.689), mentre gli apprendisti sono 12.053, pari al 9,4% del totale. Dirigenti (101) e quadri (539) rappresentano, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 59,3% dei dipendenti (76.350) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (5.227) rappresentano il 4% del totale, mentre quelli non stagionali (32.601) sono il 25,3%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	20.406	20.314	20.758	22.402	23.774	25.776	26.183	26.238	25.414	23.084	21.396	21.392	<b>23.095</b>
<b>pp.ee.</b>	91.713	91.586	94.611	99.309	102.211	108.358	106.399	104.134	104.110	97.771	96.416	96.308	<b>99.411</b>
<b>interm.</b>	5.578	5.565	5.695	5.815	5.964	6.047	6.027	5.868	5.798	5.758	5.750	5.653	<b>5.793</b>
<b>stab. termali</b>	332	328	371	405	429	467	467	473	479	450	418	412	<b>419</b>
<b>parchi divert.</b>	80	77	95	94	96	171	190	184	125	103	91	85	<b>116</b>
<b>totale</b>	<b>118.109</b>	<b>117.870</b>	<b>121.530</b>	<b>128.025</b>	<b>132.474</b>	<b>140.819</b>	<b>139.266</b>	<b>136.897</b>	<b>135.926</b>	<b>127.166</b>	<b>124.071</b>	<b>123.850</b>	<b>128.834</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 77,2% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo nel Lazio è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 17,9% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (4,5%), degli stabilimenti termali (0,3%) e dei parchi divertimento (0,1%).

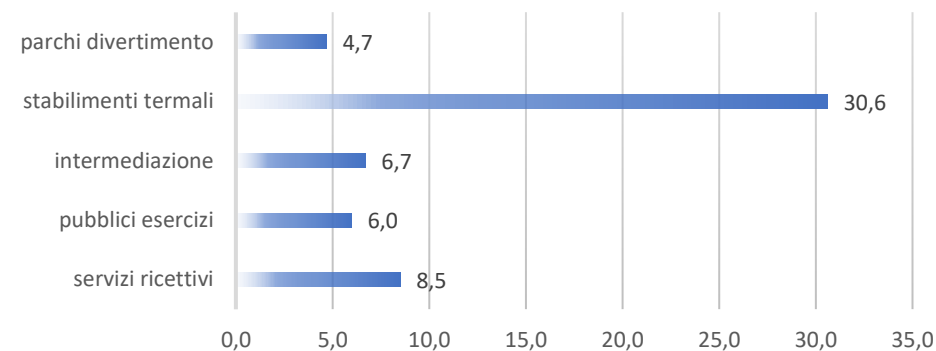
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un grado di stagionalità più contenuto rispetto ad altre regioni, variando da un minimo di 20.314 unità in febbraio a una punta di 26.238 in agosto (+129%).

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	2.577	2.558	2.588	2.690	2.744	2.827	2.842	2.850	2.820	2.723	2.666	2.626	<b>2.709</b>
<b>pp.ee.</b>	15.823	15.862	16.149	16.598	16.794	17.297	17.368	17.235	17.106	16.436	16.194	16.159	<b>16.585</b>
<b>interm.</b>	850	849	856	866	873	881	875	874	875	862	855	848	<b>864</b>
<b>stab. termali</b>	12	12	13	12	14	15	15	15	15	14	14	13	<b>14</b>
<b>parchi divert.</b>	23	22	23	26	25	27	26	27	25	25	22	21	<b>24</b>
<b>totale</b>	<b>19.285</b>	<b>19.303</b>	<b>19.629</b>	<b>20.192</b>	<b>20.450</b>	<b>21.047</b>	<b>21.126</b>	<b>21.001</b>	<b>20.841</b>	<b>20.060</b>	<b>19.751</b>	<b>19.667</b>	<b>20.196</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



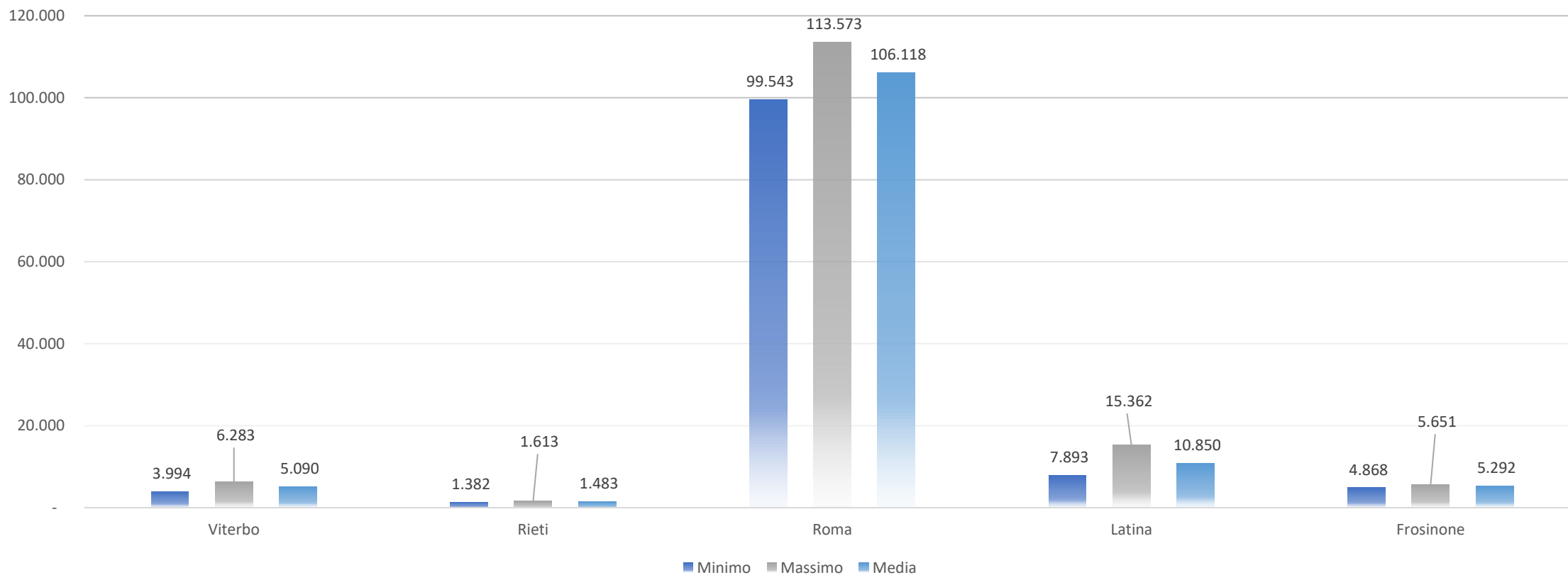
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo nel Lazio l'82,1% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,4% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente il 4,3%, lo 0,07% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 6,4 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (30,6 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (8,5), dall'intermediazione (6,7), dai pubblici esercizi (6) e dai parchi divertimento (4,7).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

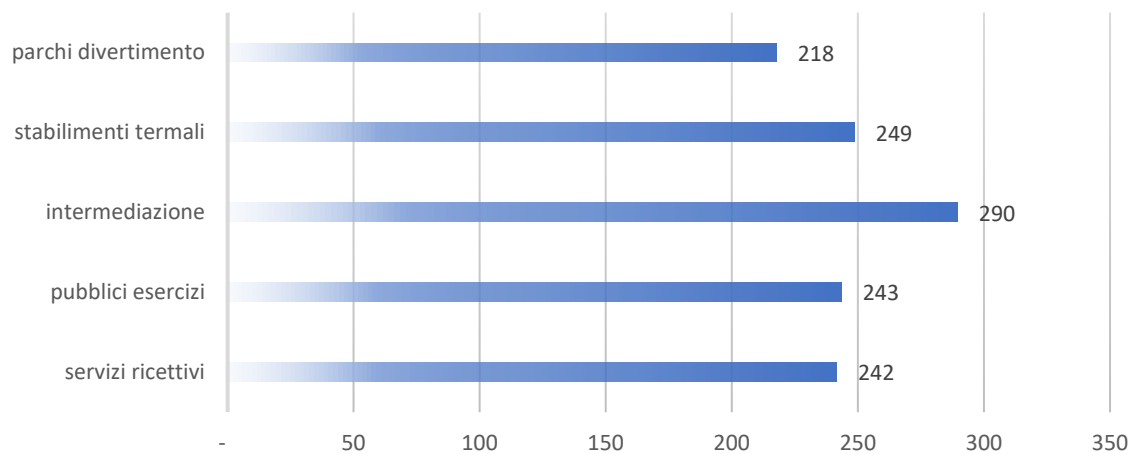
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Roma (106.118), seguita a grande distanza da Latina (10.850), Frosinone (5.292) e Viterbo (5.090).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo sempre alla provincia di Roma (113.573), seguita da Latina (15.362).

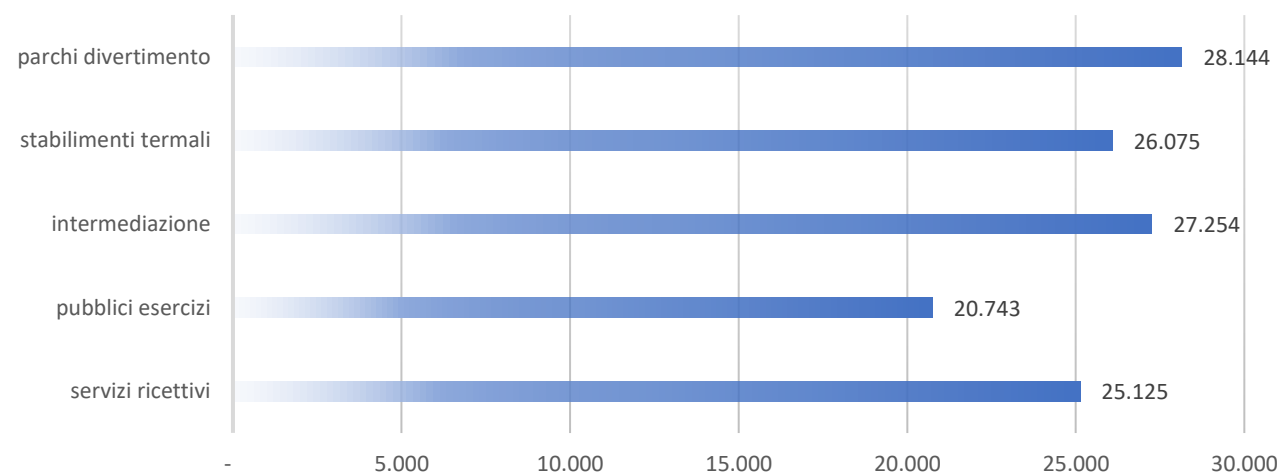
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Roma e Latina.

Le altre province risentono decisamente meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

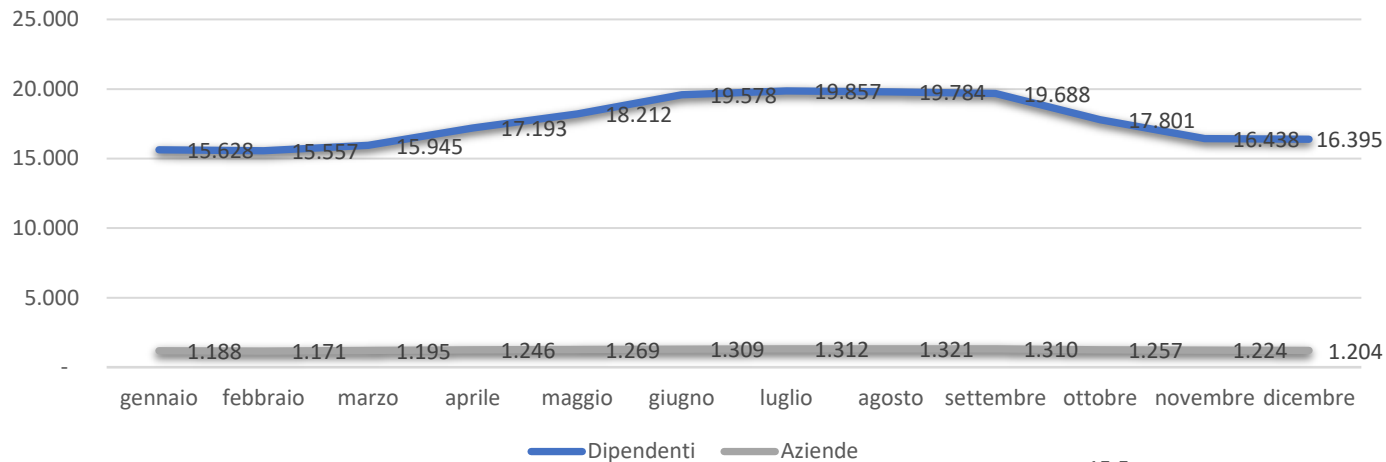
Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato nell'intermediazione (290), seguito dagli stabilimenti termali (249), dai pubblici esercizi (243) e dai servizi ricettivi (242). Infine troviamo i parchi divertimento con 218 giornate retribuite.

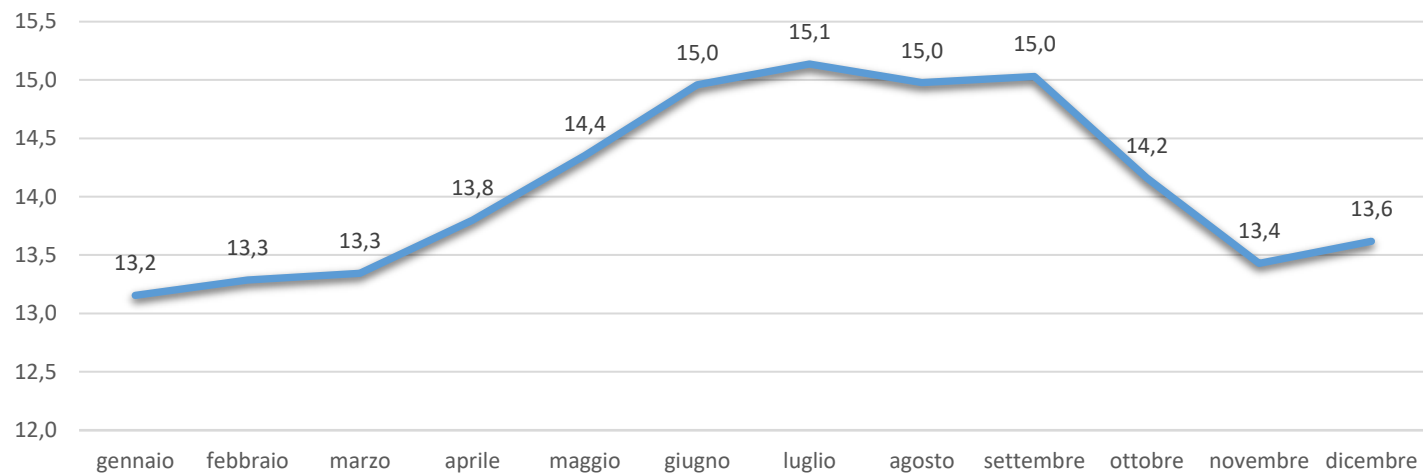
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i parchi divertimento (€ 28.144), seguiti dall'intermediazione (€ 27.254), dagli stabilimenti termali (€ 26.075), dai servizi ricettivi (€ 25.125) e dai pubblici esercizi (€ 20.743).



## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

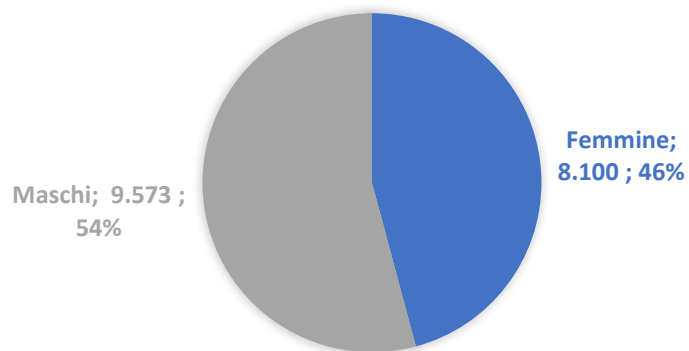
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono luglio e febbraio con rispettivamente 19.857 e 15.557 dipendenti. Dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 1.321 e 1.171 aziende.

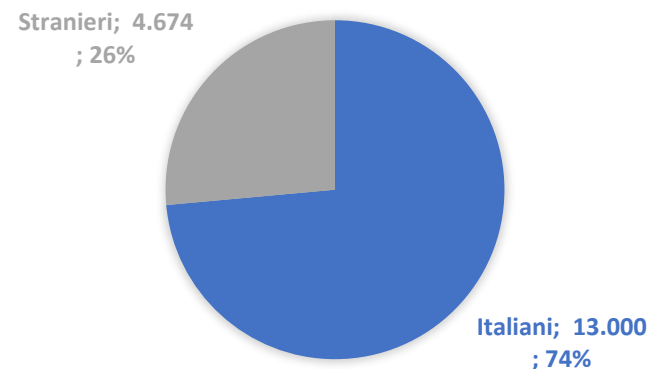
La dimensione media risulta maggiore a luglio (15,1) e minima a gennaio (13,2). La media nell'anno, invece, è di 14,1 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	296	3.582	4.269	4.841	3.721	964
valore %	1,7%	20,3%	24,2%	27,4%	21,1%	5,5%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2019

Quasi la metà dei dipendenti (46,1%, 8.148) ha meno di 40 anni. Il 22% (3.879) ha meno di 30 anni.

Al contrario di quanto accade in altre regioni, la maggioranza degli impiegati sono uomini (54,2%, 9.573).

Il 26,4% dei dipendenti (4.674) è straniero.

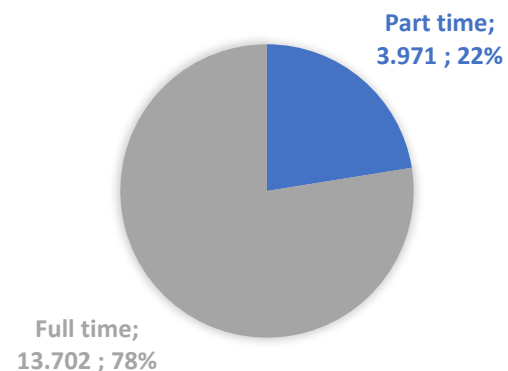
## Dipendenti per categoria

(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	861	4,9%
dirigenti	35	0,2%
impiegati	5.298	30,0%
operai	11.274	63,8%
quadri	204	1,2%

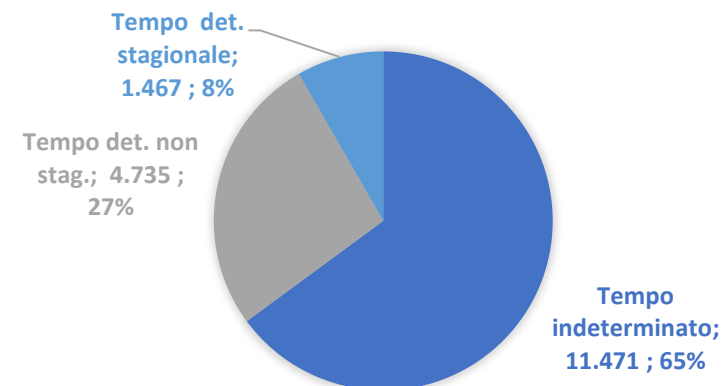
## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO

(VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

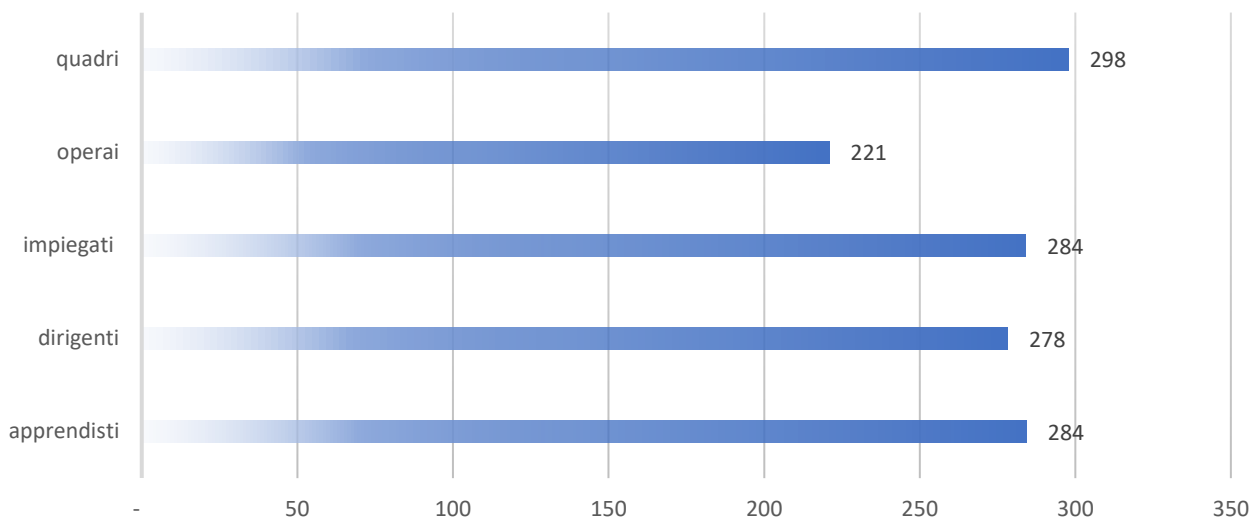
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (63,8%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 30% dei dipendenti (5.298), mentre gli apprendisti sono 861, pari al 4,9% del totale. I quadri (204) e dirigenti (35) rappresentano l'1,4% del totale.

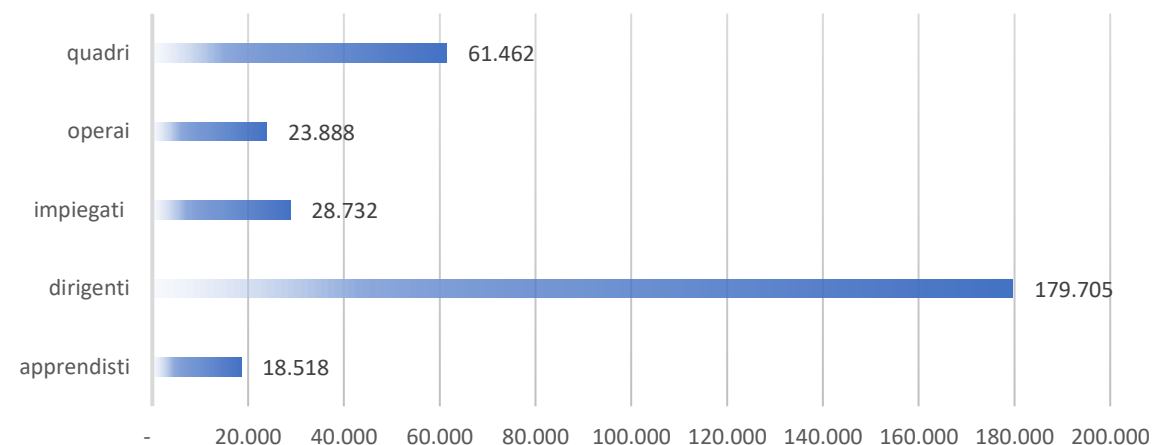
Il 22,5% dei dipendenti (3.971) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.467) rappresentano il l'8,3% del totale, mentre quelli non stagionali (4.735) sono il 26,8%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (298), seguiti da impiegati e apprendisti (284), dai dirigenti (278) e dagli operai con 221 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 179.705), seguiti dai quadri (€ 61.462), dagli impiegati (€ 28.732), dagli operai (€ 23.888) e dagli apprendisti (€ 18.518).