



Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

Focus Basilicata

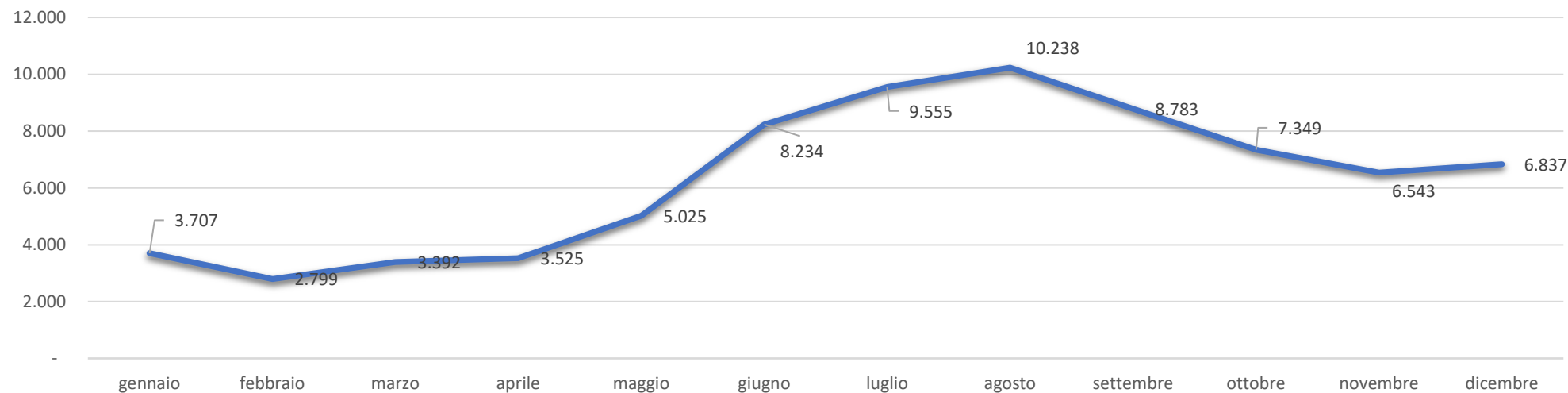
Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo XIV Rapporto

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	2.799	10.238	6.332
aziende	910	1.858	1.471
dipendenti per azienda	3,0	5,5	4,1

Dipendenti per mese



Mercato del lavoro

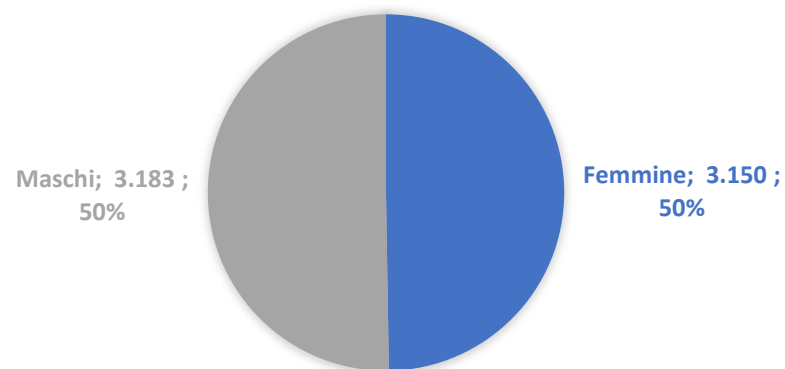
Fonte: INPS, 2021

In Basilicata nell'anno 2021 hanno operato in media 1.471 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 6.332.

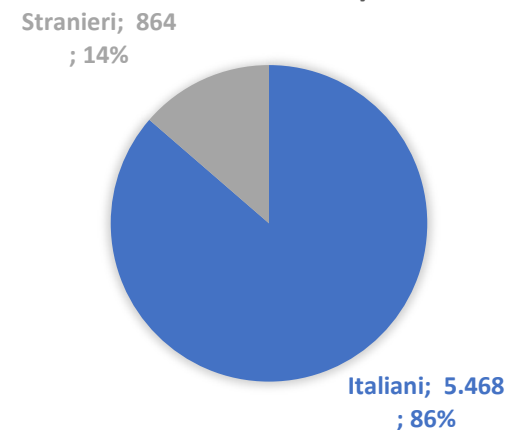
I valori massimi e minimi di occupazione sono tornati ad essere agosto e febbraio, ma con numeri ancora lontani da quelli pre-covid: nel 2019 ad agosto venivano occupati 11.168 dipendenti, a febbraio 6.134.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	444	2.004	1.504	1.215	903	263
valore %	7,0%	31,7%	23,7%	19,2%	14,3%	4,1%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Gli occupati

Fonte: INPS, 2021

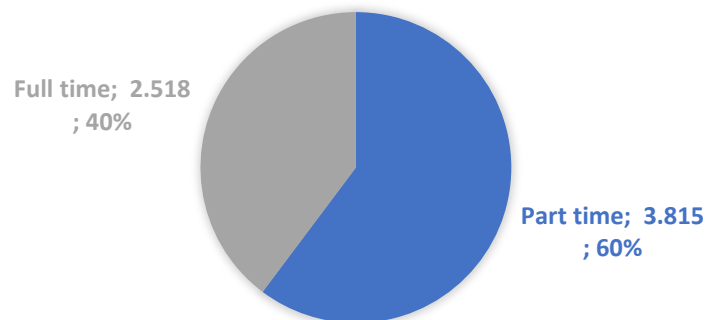
Più del 60% dei dipendenti (3.952) ha meno di 40 anni. Il 38,7% (2.448) ha meno di 30 anni.

Il numero degli occupati si divide equamente tra donne e uomini (3.150 vs. 3183).

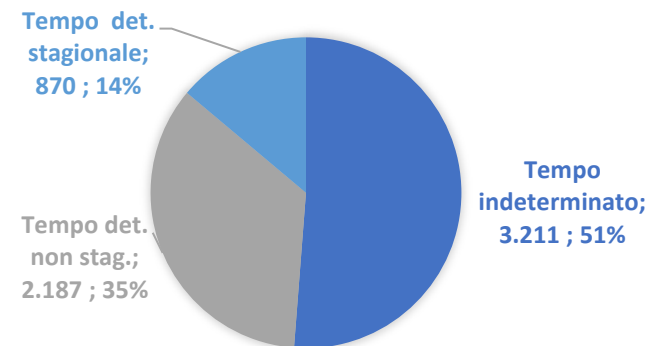
Il 13,6% dei dipendenti (864) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	312	4,9%
dirigenti	3	0,0%
impiegati	434	6,9%
operai	5.569	88,0%
quadri	14	0,2%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2021

La grande maggioranza (88%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Basilicata ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 6,9% dei dipendenti (434), mentre gli apprendisti sono 312, pari al 4,9% del totale. Dirigenti (3) e quadri (14) rappresentano, insieme, lo 0,3% del totale.

Il 60,2% dei dipendenti (3.815) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (870) rappresentano il 13,7% del totale, mentre quelli non stagionali (2.187) sono il 34,5%.

Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	753	598	872	835	1.148	2.297	2.772	2.911	2.598	1.822	1.479	1.521	1.634
pp.ee.	2.885	2.167	2.433	2.616	3.805	5.836	6.642	7.173	6.045	5.405	4.961	5.207	4.598
interm.	65	33	80	70	66	73	67	83	89	92	87	94	75
stab. termali	4	1	5	4	6	17	24	27	27	25	14	13	14
parchi divert.	0	0	2	0	0	11	50	44	24	5	2	2	12
totale	3.707	2.799	3.392	3.525	5.025	8.234	9.555	10.238	8.783	7.349	6.543	6.837	6.332

Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

Il 72,6% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Basilicata è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 25,8% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1,2%), degli stabilimenti termali (0,2%) e dei parchi divertimento (0,2%).

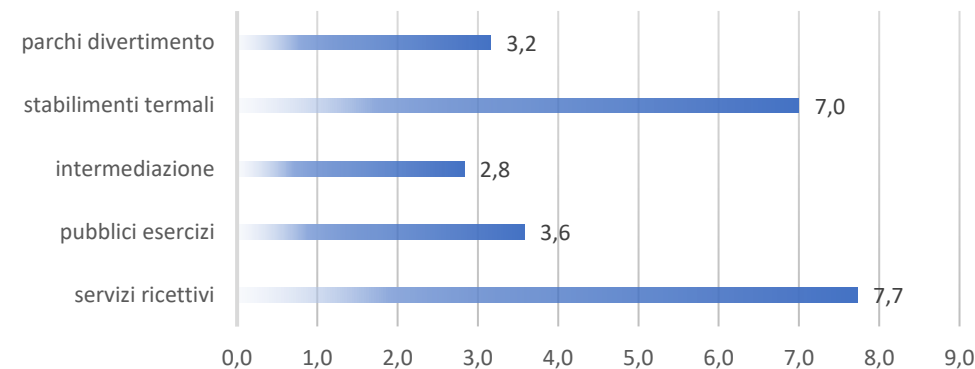
Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi: se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 261%, nel 2020 è diventato del 566%, per poi calare leggermente al 487% nel 2021.

Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	161	117	175	157	169	212	239	253	244	240	225	215	201
pp.ee.	1.025	781	930	968	1.153	1.428	1.500	1.571	1.466	1.372	1.336	1.346	1.240
interm.	28	11	30	25	22	25	27	28	31	30	31	31	27
stab. termali	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
parchi divert.	0	0	1	0	0	4	4	4	4	3	2	2	2
totale	1.216	910	1.138	1.152	1.346	1.671	1.772	1.858	1.747	1.647	1.596	1.596	1.471

MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



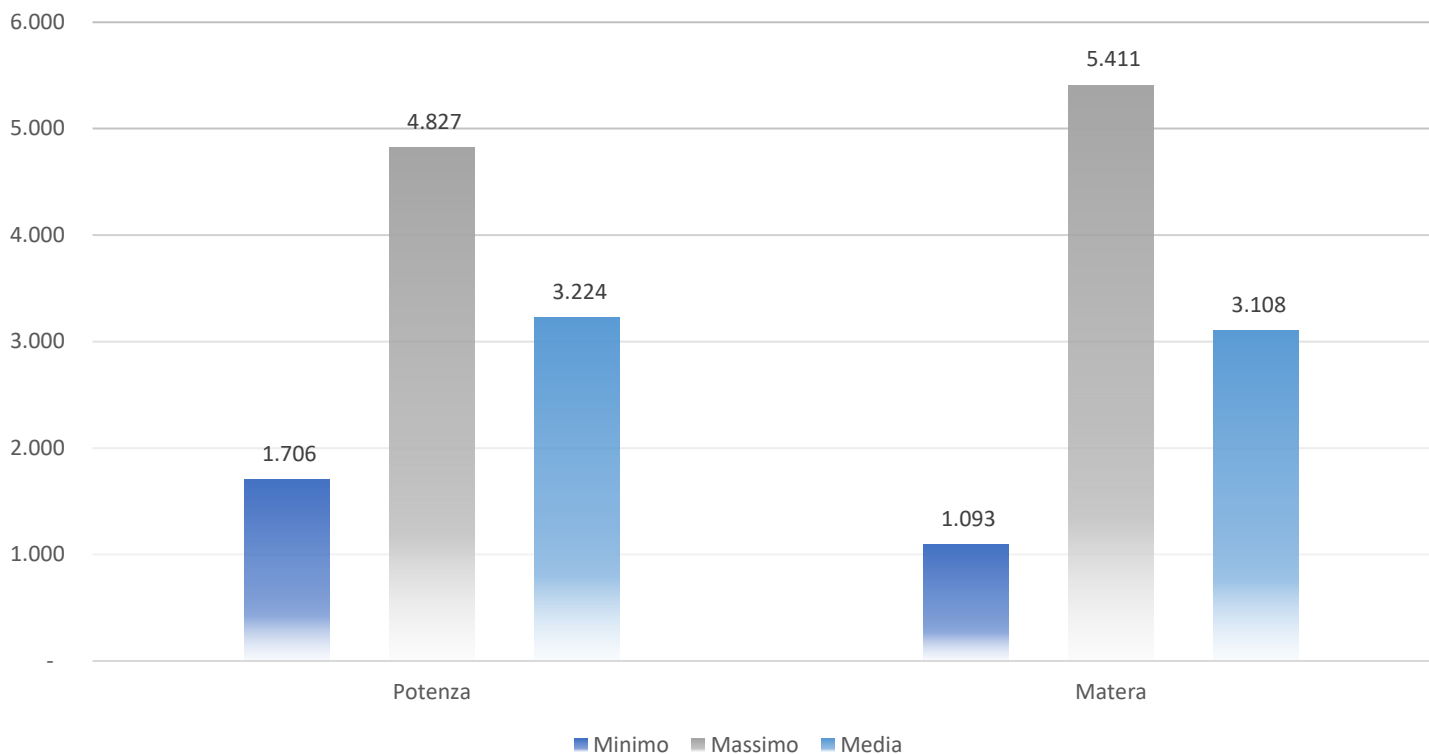
Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2021

Nel settore turismo in Basilicata l'84,3% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 13,6% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,8%, lo 0,1% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 4,1 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello dei servizi ricettivi (7,7 dipendenti per azienda), seguito dagli stabilimenti termali (7), dai pubblici esercizi (3,6), dai parchi divertimento (3,2) e dall'intermediazione (2,8).

DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



Occupazione per provincia

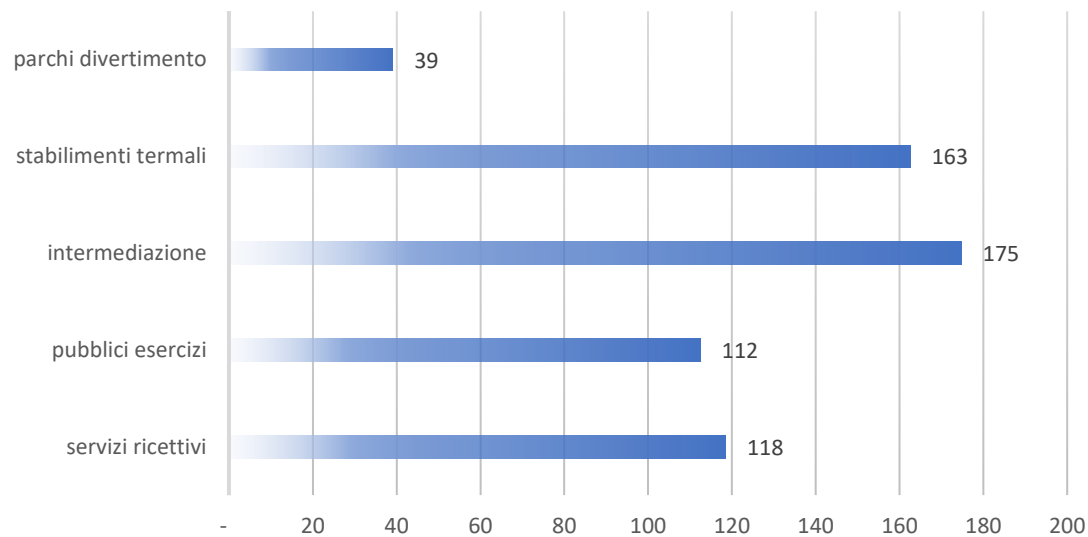
Fonte: INPS, 2021

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Potenza (3.224), seguita da Matera (3.108).

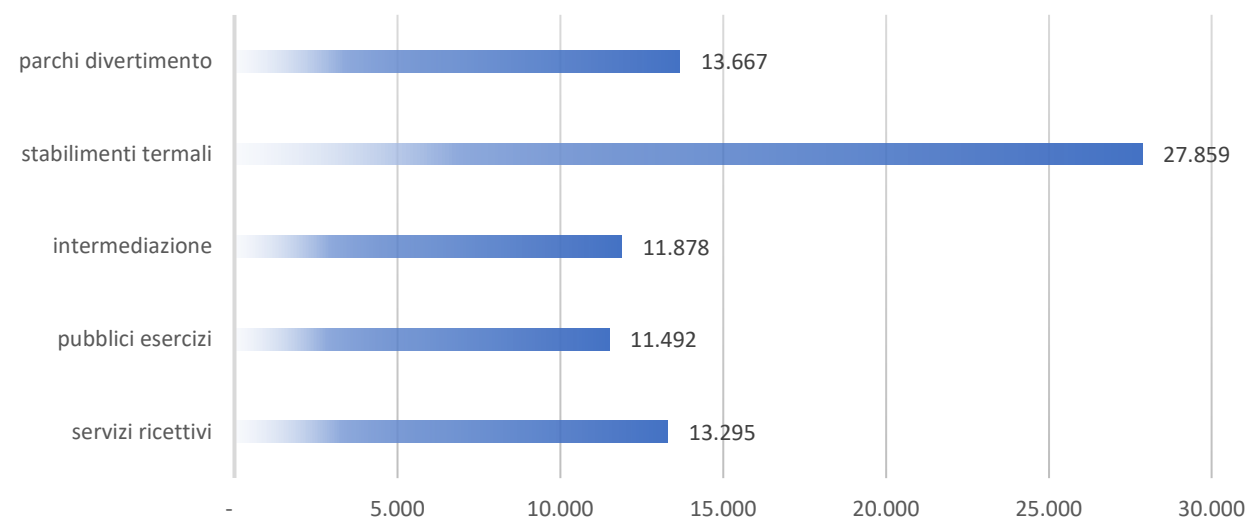
Il valore massimo dell'occupazione, invece, è relativo alla provincia di Matera (5.411), seguita da Potenza (4.827).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una forte stagionalità per entrambe le provincie.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



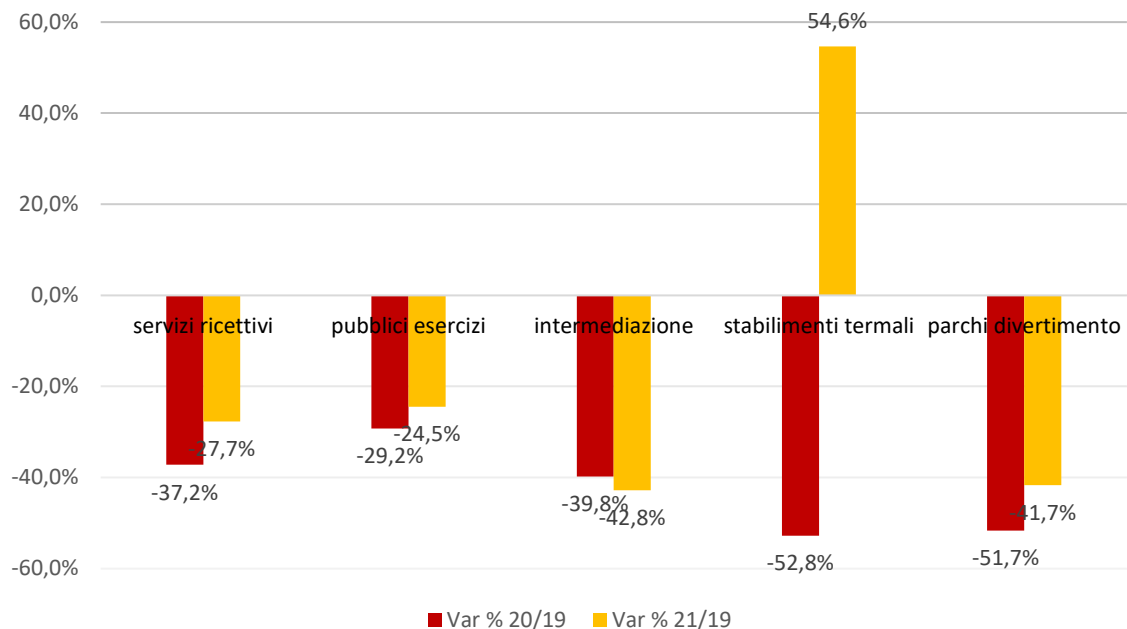
Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2021

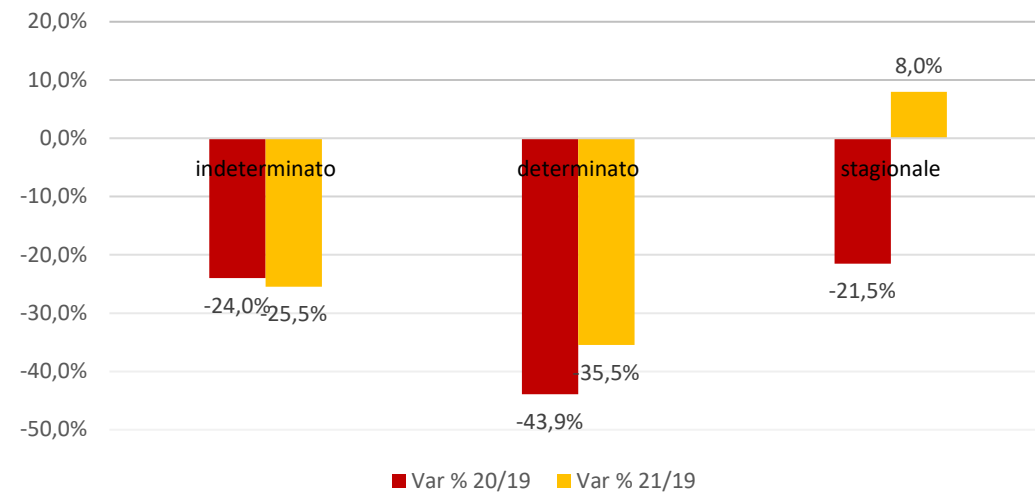
Il maggior numero di giornate retribuite nel 2021 è stato nell'intermediazione (175), seguito dagli stabilimenti termali (163), dai servizi ricettivi (118) e dai pubblici esercizi (112). Infine troviamo i parchi divertimento con 39 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda gli stabilimenti termali (€ 27.859), seguiti dai parchi divertimento (€ 13.667), dai servizi ricettivi (€ 13.295), dall'intermediazione (€ 11.878) e dai pubblici esercizi (€ 11.492).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER COMPARTO



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



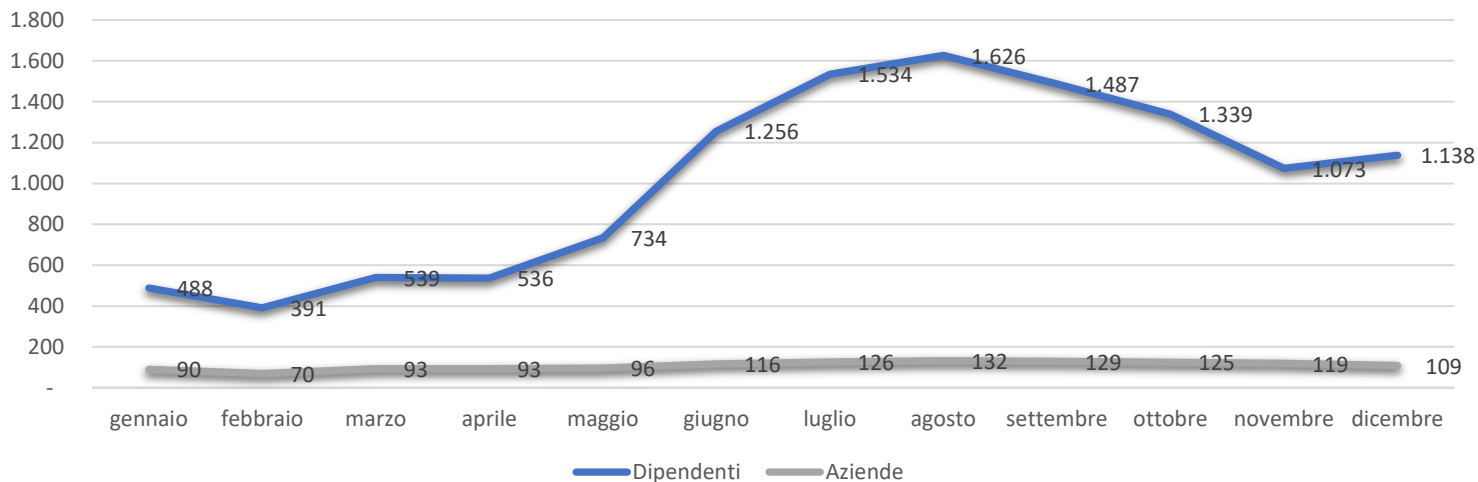
Conseguenze pandemia

Fonte: INPS

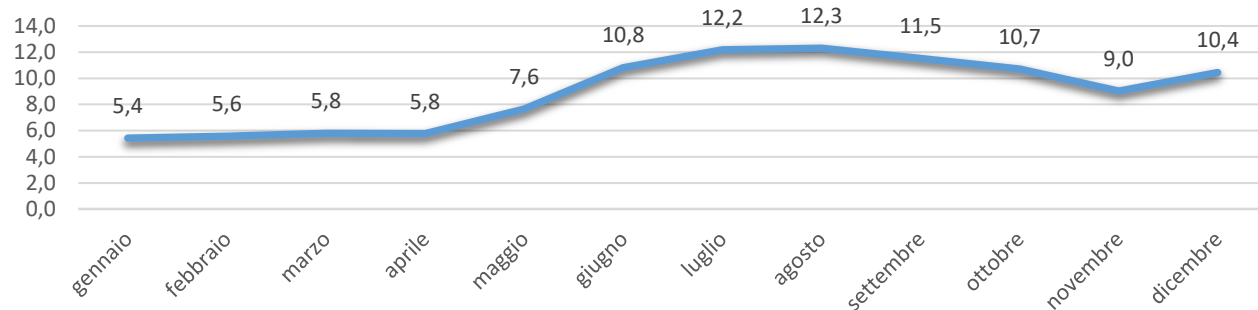
Anche se l'occupazione è leggermente aumentata nel 2021, rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid. Si registra una forte ripresa solo per gli stabilimenti termali.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, salta subito all'occhio il ricorso al lavoro stagionale per far fronte alla domanda turistica. Al contrario, i contratti a tempo determinato sono ancora lontani dai livelli 2019, mentre i contratti a tempo indeterminato sono ulteriormente diminuiti.

Dipendenti e aziende per mese



Dimensione media per mese



Focus alberghi – stagionalità

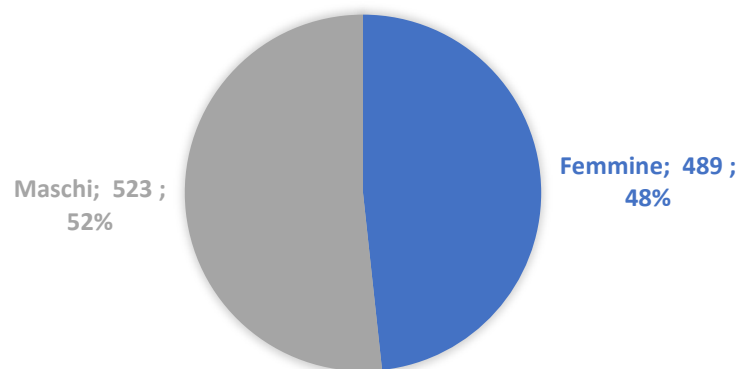
Fonte: INPS, 2021

Anche nel solo settore alberghiero continuano le conseguenze della pandemia sulla stagionalità: i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e febbraio con rispettivamente 1.626 e 391 dipendenti. Nel 2019 erano sempre agosto e febbraio, ma con rispettivamente 1.947 e 899 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e febbraio con rispettivamente 132 e 70 aziende.

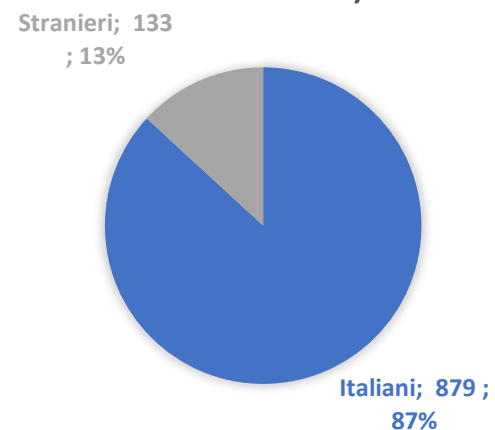
La dimensione media risulta maggiore ad agosto (12,3) e minima a gennaio (5,4). La media nell'anno, invece, è di 8,9 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	43	234	220	226	225	64
valore %	4,3%	23,1%	21,7%	22,3%	22,3%	6,3%

DIPENDENTI PER GENERE
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



Focus alberghi – occupati

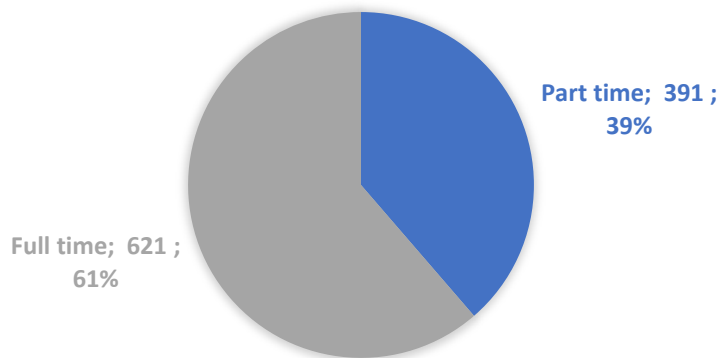
Fonte: INPS, 2021

Quasi la metà dei dipendenti (49,1%, 497) ha meno di 40 anni. Il 27,4% (277) ha meno di 30 anni.

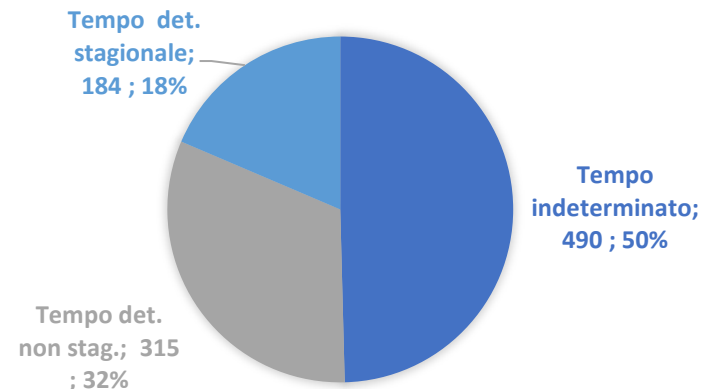
La maggioranza degli impiegati è uomo (51,7%, 523).
Il 13,2% dei dipendenti (133) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	27	2,7%
dirigenti	1	0,1%
impiegati	144	14,3%
operai	829	82,0%
quadri	10	1,0%

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



Focus alberghi – tipologie contrattuali

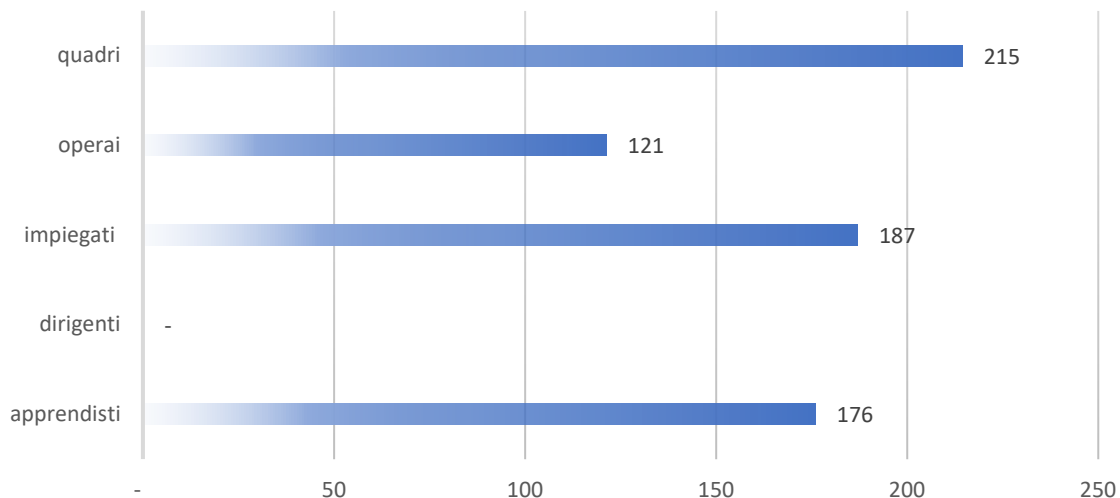
Fonte: INPS, 2021

La grande maggioranza (82%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 14,3% dei dipendenti (144), mentre gli apprendisti sono 27, pari al 2,7% del totale. I quadri (10) e dirigenti (1) rappresentano l'1,1% del totale.

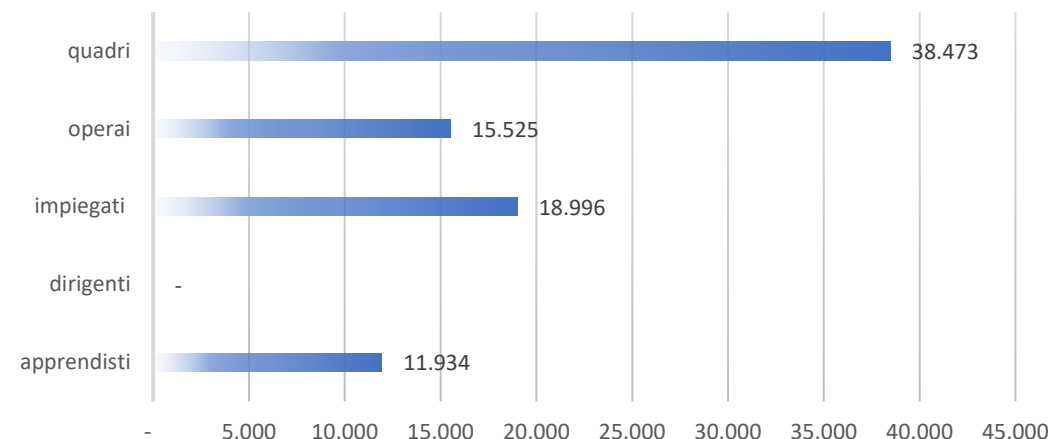
Il 38,7% dei dipendenti (391) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (184) rappresentano il 18,1%, mentre quelli non stagionali (315) sono il 31,1%.

GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



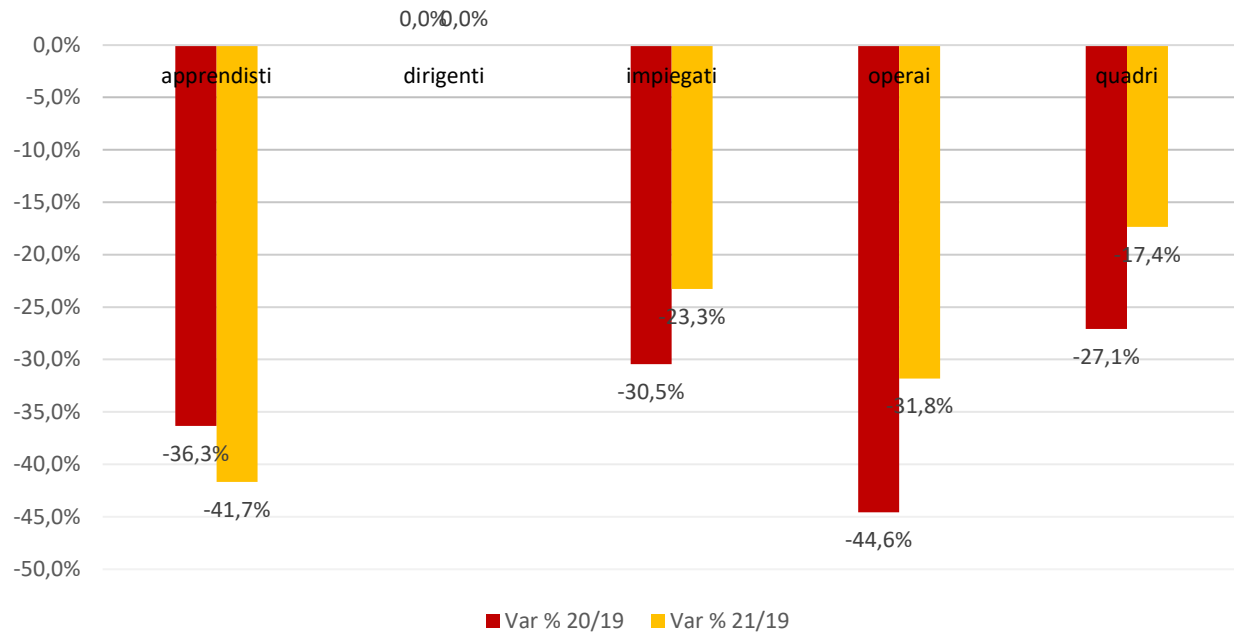
Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2021

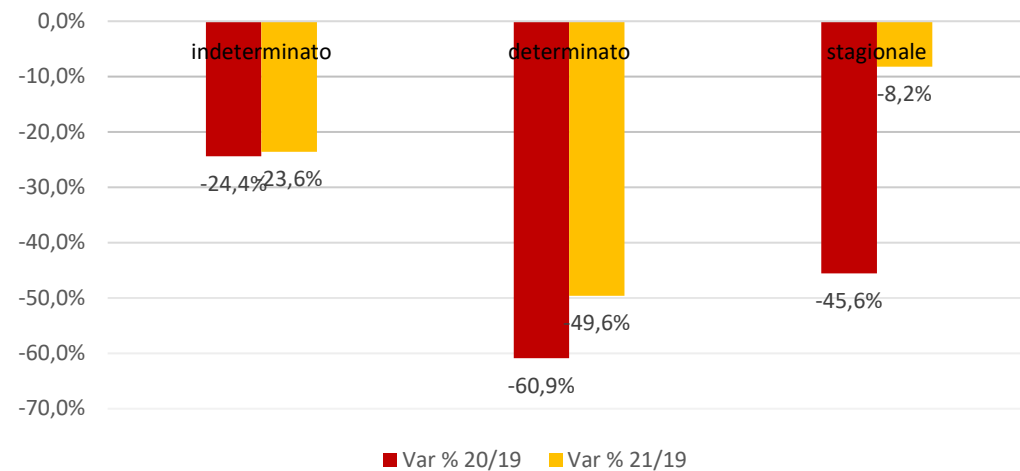
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (215), seguiti dagli impiegati (187), dagli apprendisti (176) e dagli operai con 121 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i quadri (€ 38.473), seguiti dagli impiegati (€ 18.996), dagli operai (€ 15.525) e dagli apprendisti (€ 11.934).

VARIAZIONE DIPENDENTI PER CATEGORIA



VARIAZIONE DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO



Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Anche il settore alberghiero, come il complesso del turismo, ha visto leggermente aumentare l'occupazione nel 2021, ma rimane ancora al di sotto dei livelli pre-covid. Le categorie maggiormente colpite continuano ad essere operai e apprendisti.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, quelli stagionali hanno recuperato maggiormente ma sono ancora inferiori ai dati 2019.