



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus **Abruzzo**

## XII Rapporto

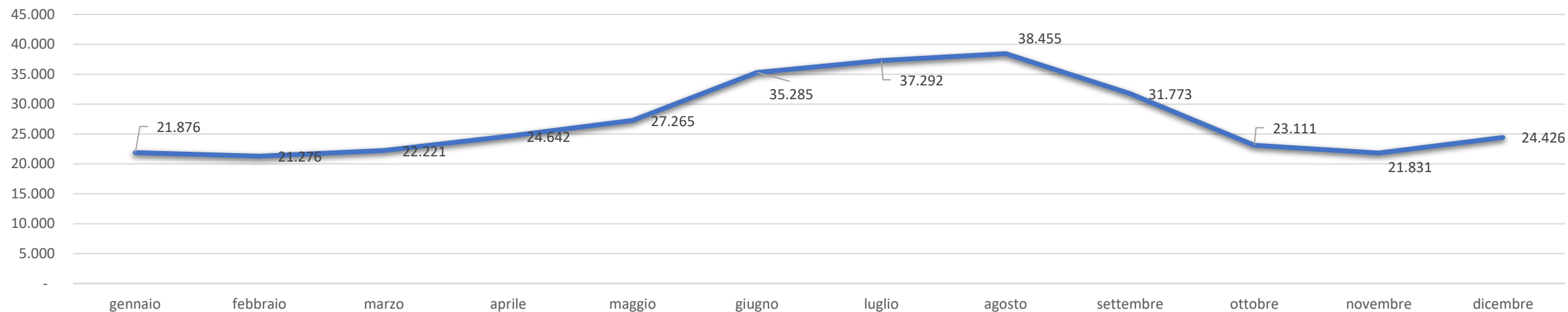
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	21.276	38.455	27.454
aziende	4.616	5.937	5.161
dipendenti per azienda	4,6	6,5	5,3

Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

Fonte: INPS, 2019

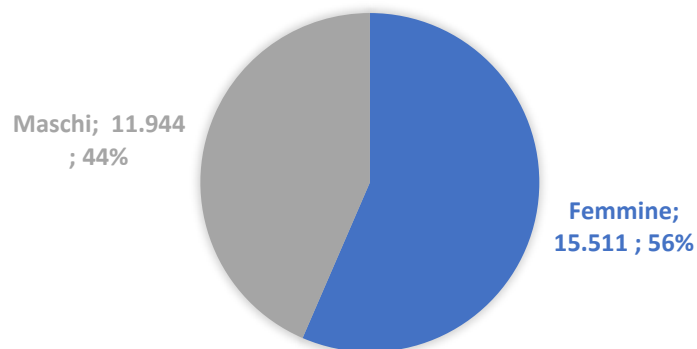
In Abruzzo nell'anno 2019 hanno operato in media 5.161 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 27.454.

I valori minimi dell'occupazione si registrano nel mese di febbraio (21.276), mentre la punta massima si ha in corrispondenza del mese di agosto (38.455).

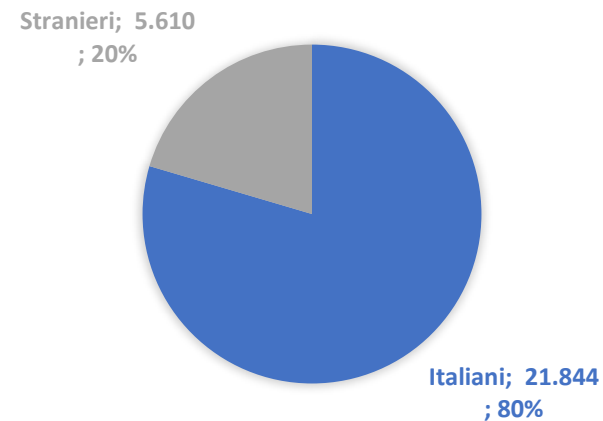
Anche per quanto riguarda i datori di lavoro, il valore minimo si registra a febbraio (4.616), mentre il valore massimo è quello del mese di agosto (5.937).

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.819	8.804	6.098	5.383	4.107	1.244
valore %	6,6%	32,1%	22,2%	19,6%	15,0%	4,5%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



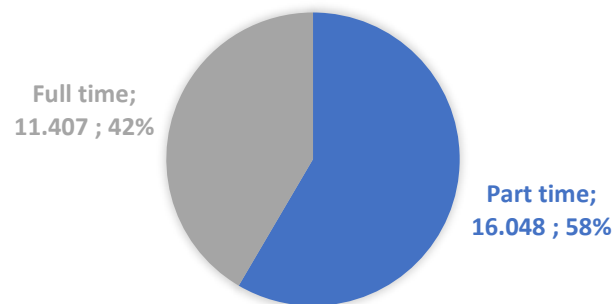
## Gli occupati

Fonte: INPS, 2019

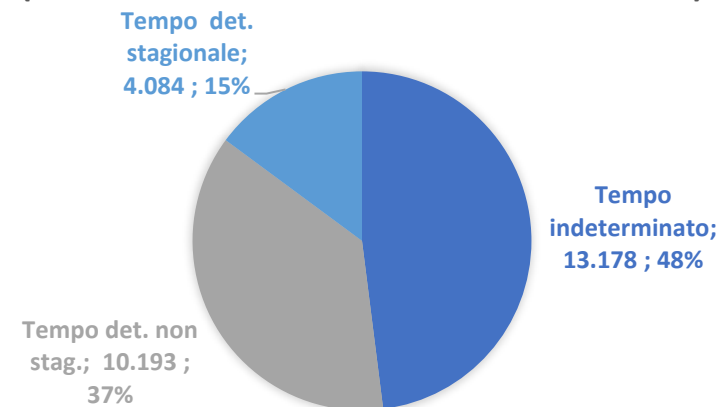
L'occupazione dipendente nel settore turismo in Abruzzo è giovane e donna. Il 60% dei dipendenti (16.721) ha meno di 40 anni. Il 38,7% (10.623) ha meno di 30 anni. Il 56,5% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (15.511) è donna. Il 20,4% dei dipendenti (5.610) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	1.377	5,0%
dirigenti	7	0,0%
impiegati	1.924	7,0%
operai	24.081	87,7%
quadri	60	0,2%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (87,7%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Abruzzo ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 7% dei dipendenti (1.924), mentre gli apprendisti sono 1.377, pari al 5% del totale. Dirigenti (7) e quadri (60) non arrivano a rappresentare, insieme, lo 0,5% del totale.

Il 58,5% dei dipendenti (16.048) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (4.084) rappresentano il 14,9% del totale, mentre quelli non stagionali (10.193) sono il 37,1%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	3.430	3.203	3.382	3.898	5.471	8.773	9.960	10.138	8.051	3.230	2.419	3.668	<b>5.469</b>
<b>pp.ee.</b>	17.417	17.081	17.830	19.674	20.710	25.316	26.077	26.994	22.492	18.744	18.293	19.693	<b>20.860</b>
<b>interm.</b>	263	255	259	299	303	392	382	391	334	305	310	313	<b>317</b>
<b>stab. termali</b>	755	726	728	732	740	757	809	851	846	802	785	734	<b>772</b>
<b>parchi divert.</b>	11	11	22	39	41	47	64	81	50	30	24	18	<b>37</b>
<b>totale</b>	<b>21.876</b>	<b>21.276</b>	<b>22.221</b>	<b>24.642</b>	<b>27.265</b>	<b>35.285</b>	<b>37.292</b>	<b>38.455</b>	<b>31.773</b>	<b>23.111</b>	<b>21.831</b>	<b>24.426</b>	<b>27.454</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Il 76% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Abruzzo è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 20% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1,2%), degli stabilimenti termali (2,8%) e dei parchi divertimento (0,1%).

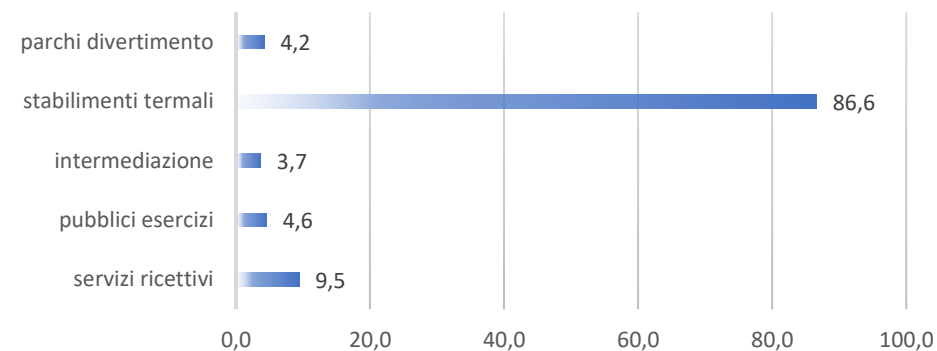
L'occupazione nei servizi ricettivi presenta un elevato grado di stagionalità, variando da un minimo di 2.419 unità in novembre a una punta di 10.138 in agosto (+419%).

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	465	449	481	519	563	651	693	717	654	459	425	477	<b>546</b>
<b>pp.ee.</b>	4.084	4.069	4.174	4.429	4.601	4.913	5.019	5.108	4.861	4.297	4.255	4.339	<b>4.512</b>
<b>interm.</b>	83	82	82	84	84	86	88	88	86	85	87	88	<b>85</b>
<b>stab. termali</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	<b>9</b>
<b>parchi divert.</b>	7	7	7	7	7	11	14	15	11	6	5	4	<b>8</b>
<b>totale</b>	<b>4.648</b>	<b>4.616</b>	<b>4.753</b>	<b>5.048</b>	<b>5.264</b>	<b>5.670</b>	<b>5.823</b>	<b>5.937</b>	<b>5.621</b>	<b>4.856</b>	<b>4.781</b>	<b>4.916</b>	<b>5.161</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



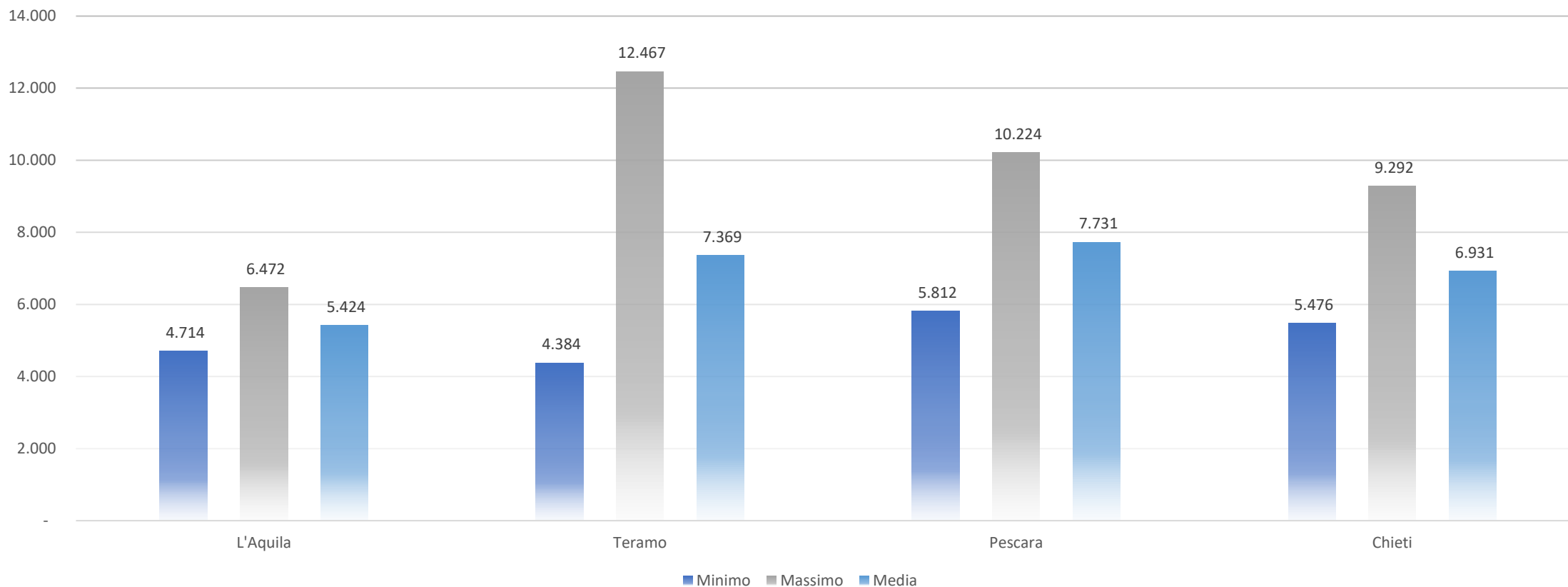
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2019

Nel settore turismo in Abruzzo l'87,4% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 10,6% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,7%, lo 0,2% e lo 0,2% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 5,3 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (86,6 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (9,5), dai pubblici esercizi (4,6), dai parchi divertimento (4,2) e dall'intermediazione (3,7).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

Fonte: INPS, 2019

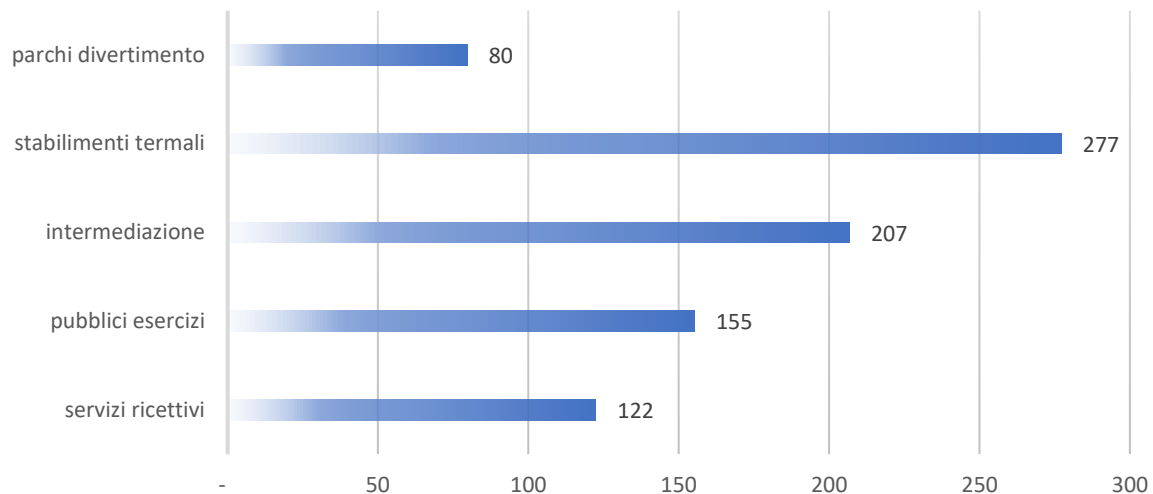
La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Pescara (7.731), seguita da Teramo (7.369), Chieti (6.931) e L'Aquila (5.424).

Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Teramo (12.467), seguita da Pescara (10.224).

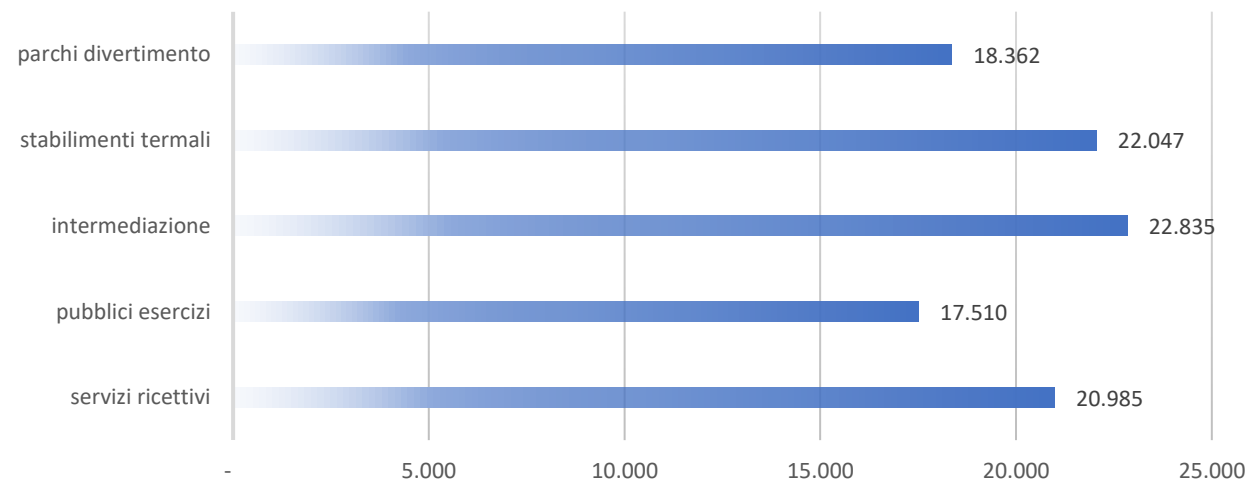
Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Teramo e Pescara.

Le altre province risentono meno dell'andamento stagionale della domanda turistica.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

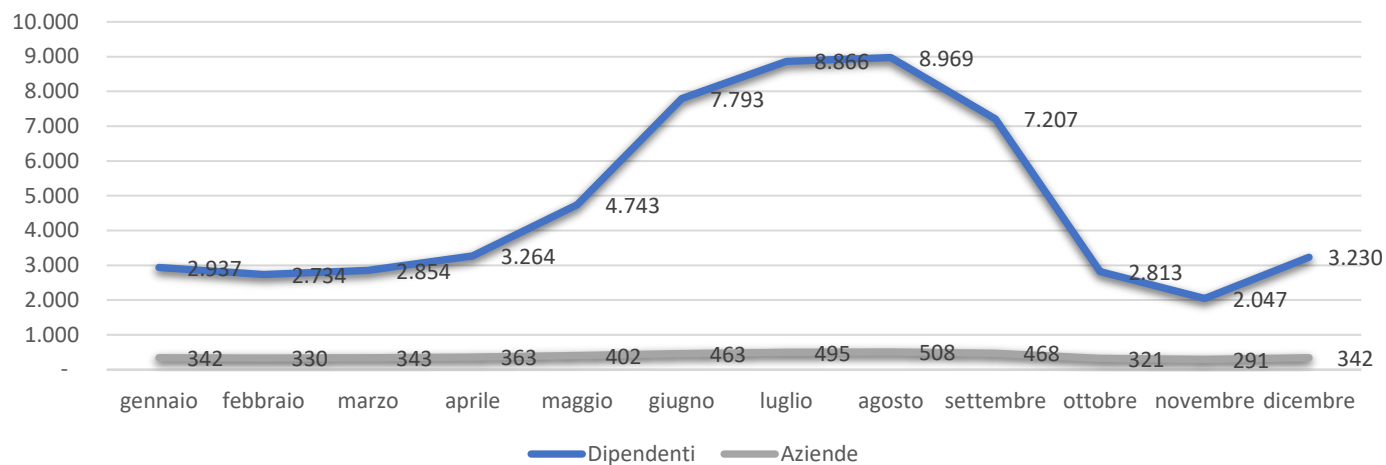
Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2019 è stato negli stabilimenti termali (277), seguiti dall'intermediazione (207), dai pubblici esercizi (155) e dai servizi ricettivi (122). Infine troviamo i parchi divertimento con 80 giornate retribuite.

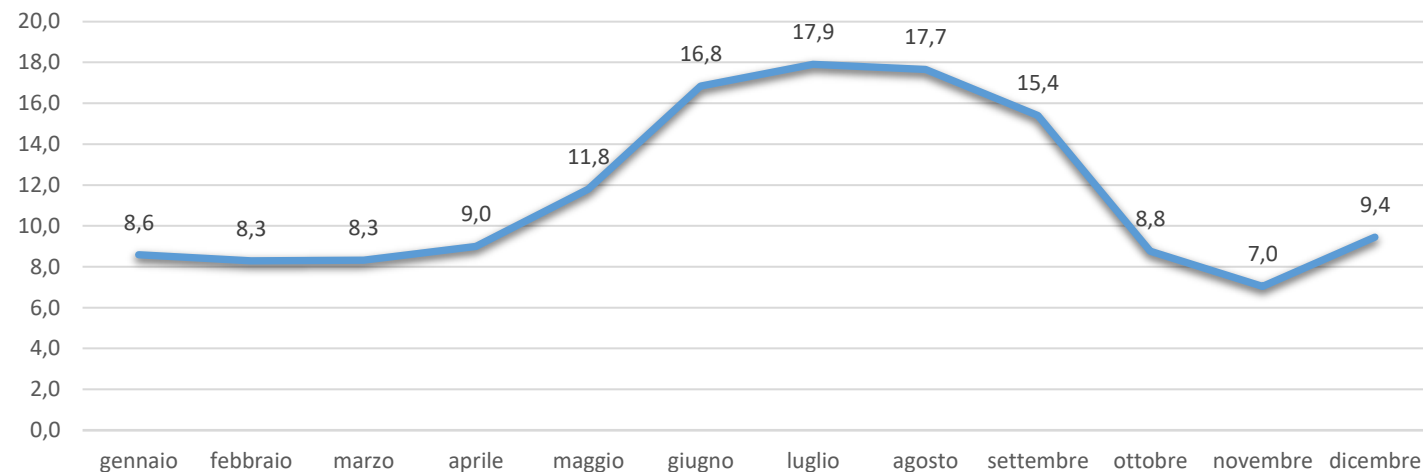
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 22.835), seguita dagli stabilimenti termali (€ 22.047), dai servizi ricettivi (€ 20.985), dai parchi divertimento (€ 18.362) e dai pubblici esercizi (€ 17.510).



## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

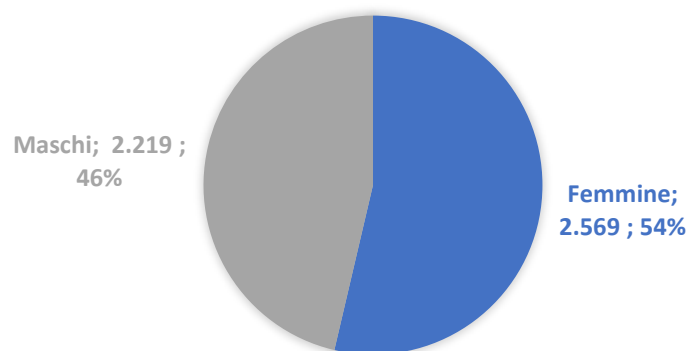
Fonte: INPS, 2019

Guardando la stagionalità del solo settore alberghiero, i mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e novembre con rispettivamente 8.969 e 2.047 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e novembre con rispettivamente 508 e 291 aziende.

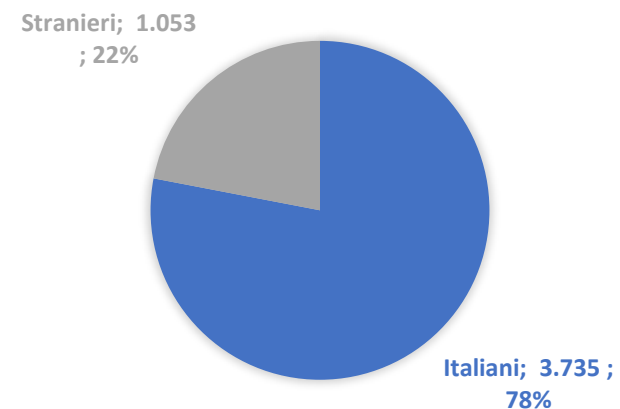
La dimensione media risulta maggiore ad luglio (17,9) e minima a novembre (7). La media nell'anno, invece, è di 11,6 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	288	1.008	996	1.217	999	279
valore %	6,0%	21,1%	20,8%	25,4%	20,9%	5,8%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

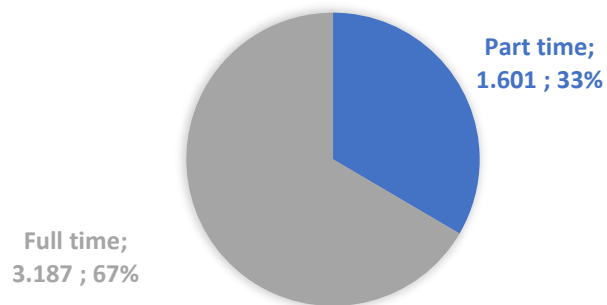
Fonte: INPS, 2019

Il 47,9% dei dipendenti (2.292) ha meno di 40 anni. Il 27,1% (1.296) ha meno di 30 anni.

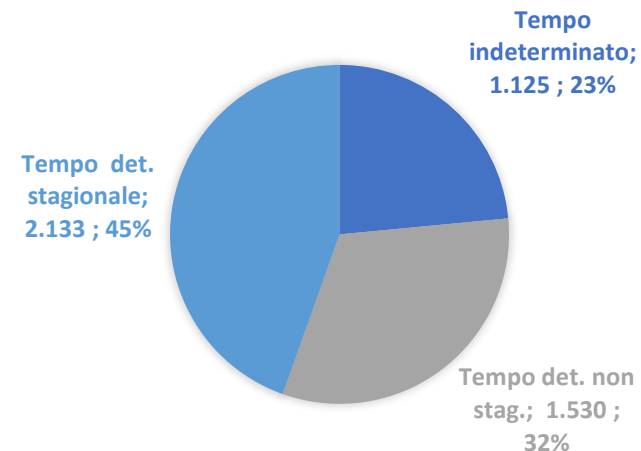
Il 53,7% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (2.569) è donna.  
Il 22% dei dipendenti (1.053) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	144	3,0%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	605	12,6%
operai	3.998	83,5%
quadri	40	0,8%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

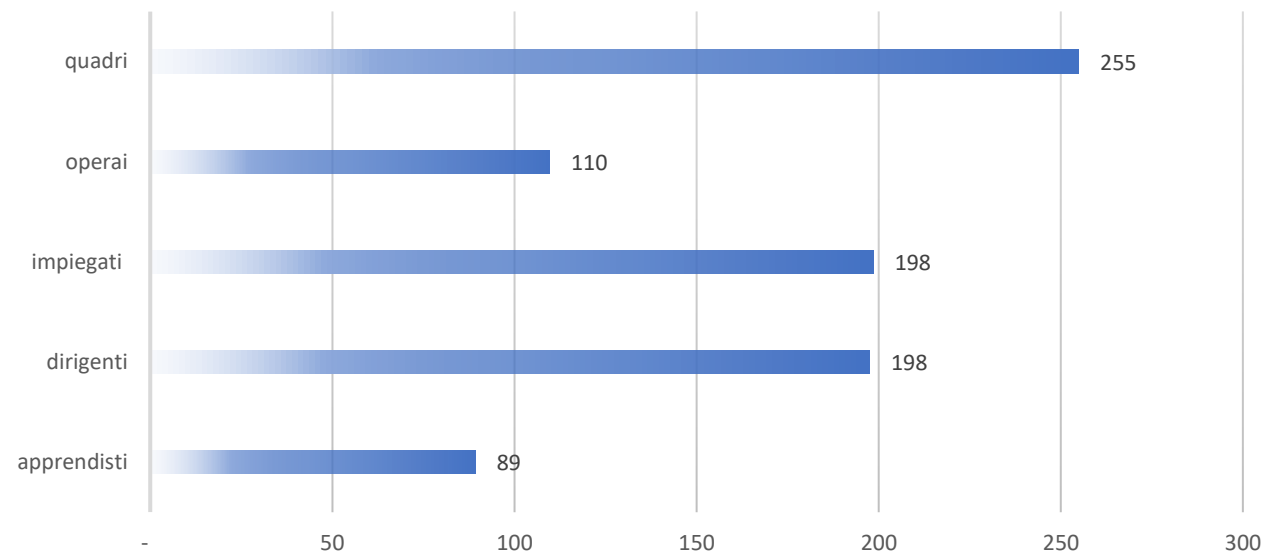
Fonte: INPS, 2019

La grande maggioranza (83,5%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 12,6% dei dipendenti (605), mentre gli apprendisti sono 144, pari al 3% del totale. I quadri (40) e i dirigenti (1) rappresentano lo 0,9% del totale.

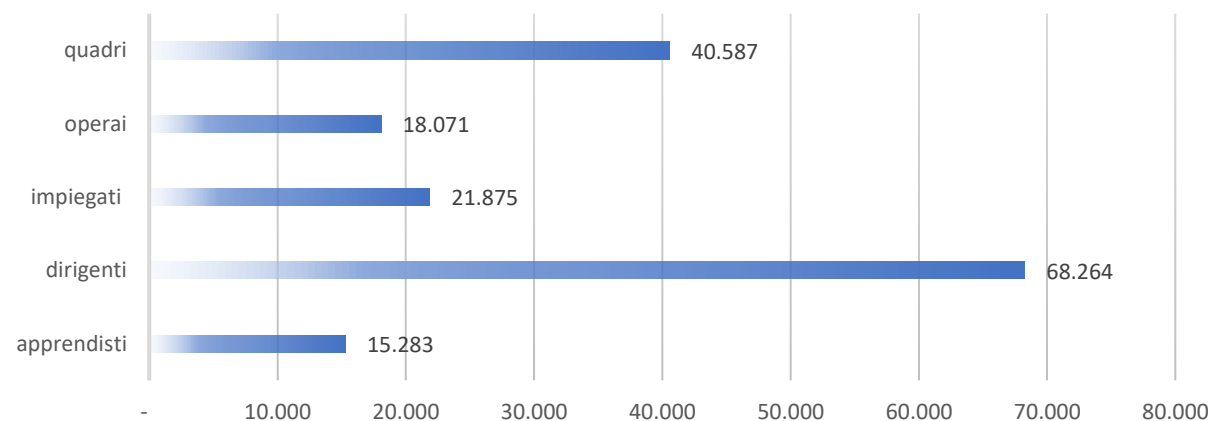
Il 33,4% dei dipendenti (1.601) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (2.133) rappresentano il 44,5% del totale, mentre quelli non stagionali (1.530) sono il 32%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2019

Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i quadri (255), seguiti dai dirigenti e dagli impiegati (198). Infine troviamo gli operai (110) e gli apprendisti con 89 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 68.264), seguiti dai quadri (€ 40.587), dagli impiegati (€ 21.875), dagli operai (€ 18.071) e dagli apprendisti (€ 15.283).