



# Osservatorio sul mercato del lavoro nel turismo

Focus **Abruzzo**

## XIII Rapporto

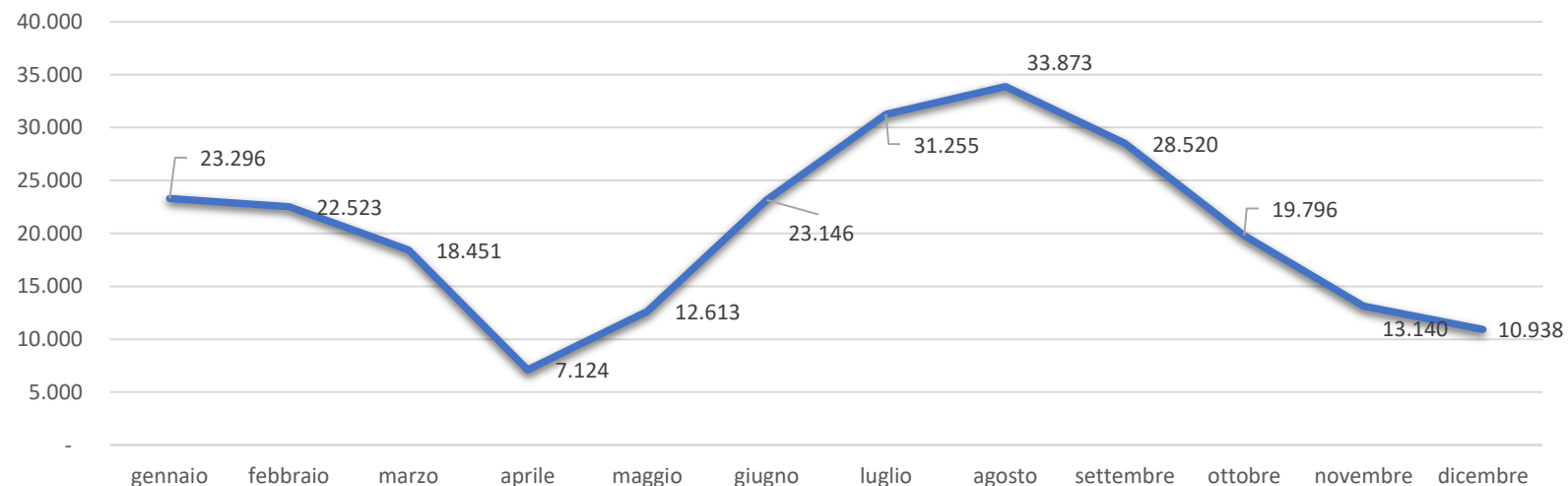
Elaborazioni a cura del Centro Studi Federalberghi

In collaborazione con



Consistenza			
	minimo	massimo	media
dipendenti	7.124	33.873	20.390
aziende	2.288	5.562	4.307
dipendenti per azienda	3,1	6,1	4,5

Dipendenti per mese



## Mercato del lavoro

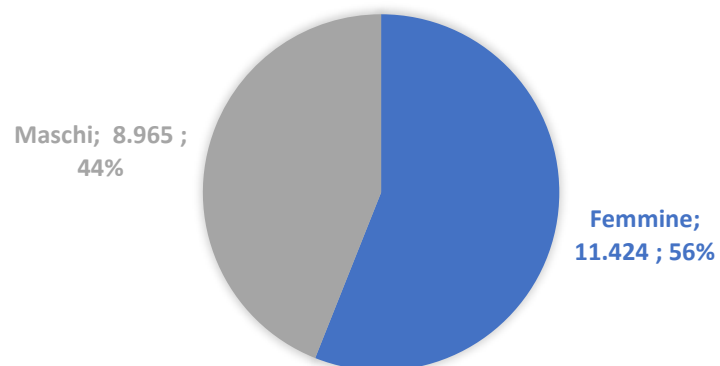
Fonte: INPS, 2020

In Abruzzo nell'anno 2020 hanno operato in media 4.307 imprese turistiche. I lavoratori dipendenti sono stati, in media, 20.390.

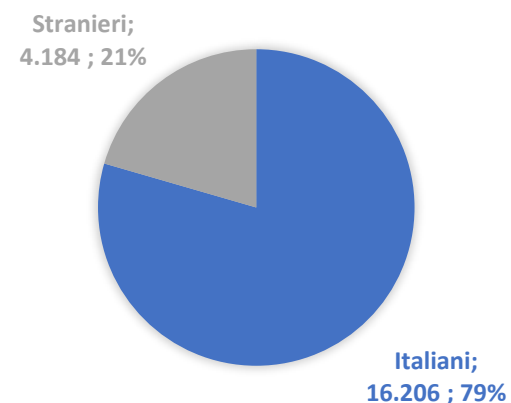
Il valore minimo dell'occupazione si registra nel mese di aprile (7.124), mentre nel 2019 era a febbraio e occupava 21.276 dipendenti. Nell'era pre-covid la punta massima si registrava nel mese di agosto con 38.455 dipendenti. Nel 2020, invece, il maggior livello di occupazione è rimasto nel mese di agosto, ma con oltre 4,5 mila dipendenti in meno.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	1.184	6.305	4.588	4.033	3.259	1.021
valore %	5,8%	30,9%	22,5%	19,8%	16,0%	5,0%
var % 20/19	-34,9%	-28,4%	-24,8%	-25,1%	-20,6%	-17,9%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



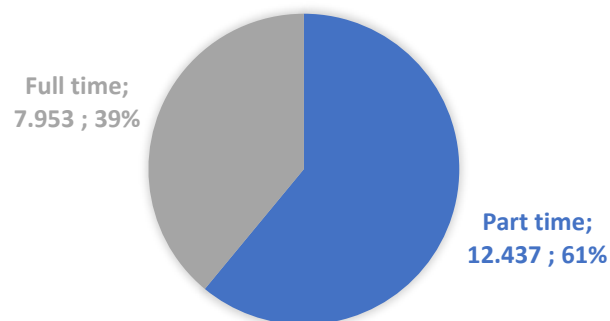
## Gli occupati

Fonte: INPS, 2020

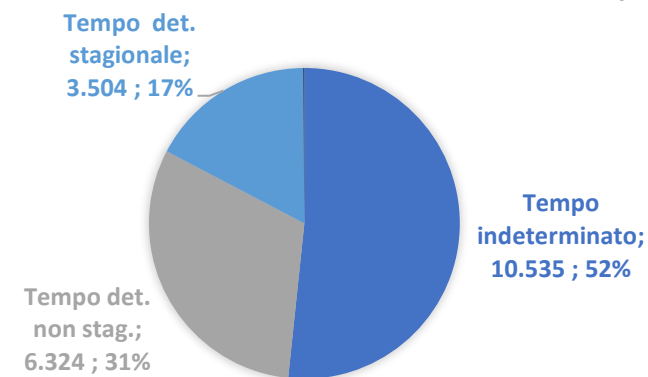
Quasi il 60% dei dipendenti (12.077) ha meno di 40 anni. Il 36,7% (7.489) ha meno di 30 anni. Sono proprio i giovani ad aver subito le conseguenze più nefaste della pandemia. Quasi il 35% dei giovanissimi (sotto i 20 anni) ha perso il lavoro. Il 56% degli occupati con rapporto di lavoro dipendente (11.424) è donna. Il 20,5% dei dipendenti (4.184) è straniero.

Dipendenti per categoria (valori assoluti e % su totale dipendenti)		
apprendisti	1.108	5,4%
dirigenti	6	0,0%
impiegati	1.553	7,6%
operai	17.670	86,7%
quadri	48	0,2%

### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



### DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Tipologie contrattuali

Fonte: INPS, 2020

La grande maggioranza (86,7%) dei dipendenti da aziende del settore turismo in Abruzzo ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 7,6% dei dipendenti (1.553), mentre gli apprendisti sono 1.108, pari al 5,4% del totale. Dirigenti (6) e quadri (48) rappresentano, insieme, lo 0,3% del totale.

Il 61% dei dipendenti (12.437) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (3.504) rappresentano il 17,2% del totale, mentre quelli non stagionali (6.324) sono il 31%.

## Occupazione dipendente per comparti e totale

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
<b>servizi ricettivi</b>	3.531	3.274	2.428	827	1.205	4.319	7.767	8.464	7.009	2.686	1.434	1.308	<b>3.688</b>
<b>pp.ee.</b>	18.715	18.224	15.048	5.769	10.608	17.865	22.359	24.237	20.407	16.098	10.792	8.714	<b>15.736</b>
<b>interm.</b>	304	289	243	83	108	196	256	266	223	191	166	198	<b>210</b>
<b>stab. termali</b>	730	719	726	439	683	735	811	825	819	802	742	715	<b>729</b>
<b>parchi divert.</b>	16	17	6	6	9	31	62	81	62	19	6	3	<b>27</b>
<b>totale</b>	<b>23.296</b>	<b>22.523</b>	<b>18.451</b>	<b>7.124</b>	<b>12.613</b>	<b>23.146</b>	<b>31.255</b>	<b>33.873</b>	<b>28.520</b>	<b>19.796</b>	<b>13.140</b>	<b>10.938</b>	<b>20.390</b>

## Occupati per comparto di attività

Fonte: INPS, 2020

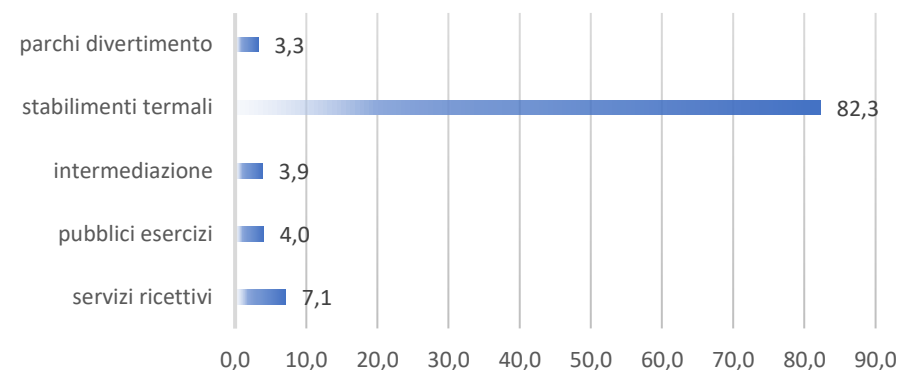
Il 77,2% dell'occupazione dipendente media annua nel settore turismo in Abruzzo è concentrata nel comparto dei pubblici esercizi. I servizi ricettivi occupano il 18,1% dei dipendenti. Contenuto è il contributo dell'intermediazione (1%), degli stabilimenti termali (3,6%) e dei parchi divertimento (0,1%). Gli effetti della pandemia hanno accentuato la stagionalità e creato una forte disparità negli esercizi ricettivi, infatti se nel 2019 la differenza tra valore di occupazione minimo e massimo era del 419%, nel 2020 è diventato del 1.023%.

## Aziende con dipendenti per comparti e totali

(valori mensili e media annua)

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media
servizi ricettivi	475	465	417	236	296	531	666	693	636	437	335	309	<b>458</b>
pp.ee.	4.289	4.211	3.864	2.021	3.236	4.263	4.678	4.786	4.569	3.935	2.983	2.508	<b>3.779</b>
interm.	87	84	67	21	30	50	61	60	53	45	39	56	<b>54</b>
stab. termali	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	8	<b>9</b>
parchi divert.	4	5	3	2	5	8	13	14	12	6	5	3	<b>7</b>
<b>totale</b>	<b>4.864</b>	<b>4.774</b>	<b>4.360</b>	<b>2.288</b>	<b>3.576</b>	<b>4.861</b>	<b>5.427</b>	<b>5.562</b>	<b>5.279</b>	<b>4.432</b>	<b>3.371</b>	<b>2.884</b>	<b>4.307</b>

## MEDIA DEI DIPENDENTI PER AZIENDA (VALORI ASSOLUTI)



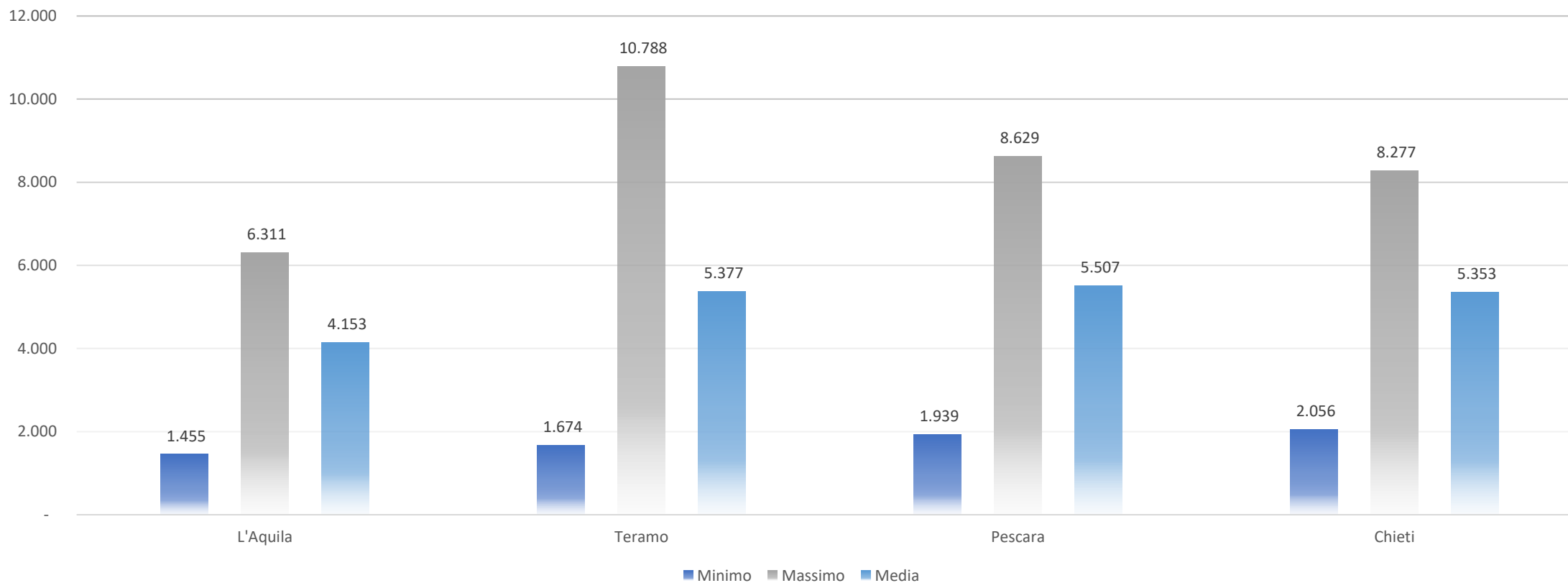
## Aziende per comparto di attività

Fonte: INPS, 2020

Nel settore turismo in Abruzzo l'87,7% delle imprese con dipendenti è un pubblico esercizio. Le imprese esercenti servizi ricettivi rappresentano il 10,6% del totale. Agenzie di viaggio, stabilimenti termali e parchi divertimento rappresentano rispettivamente l'1,3%, lo 0,2% e lo 0,1% del totale delle aziende con dipendenti.

A fronte di una media settoriale di 4,5 dipendenti per azienda, il comparto con la dimensione occupazionale media maggiore è quello degli stabilimenti termali (82,3 dipendenti per azienda), seguito dai servizi ricettivi (7,1), dai pubblici esercizi (4,0), dall'intermediazione (3,9) e dai parchi divertimento (3,3).

## DIPENDENTI PER PROVINCIA (VALORI ASSOLUTI)



## Occupazione per provincia

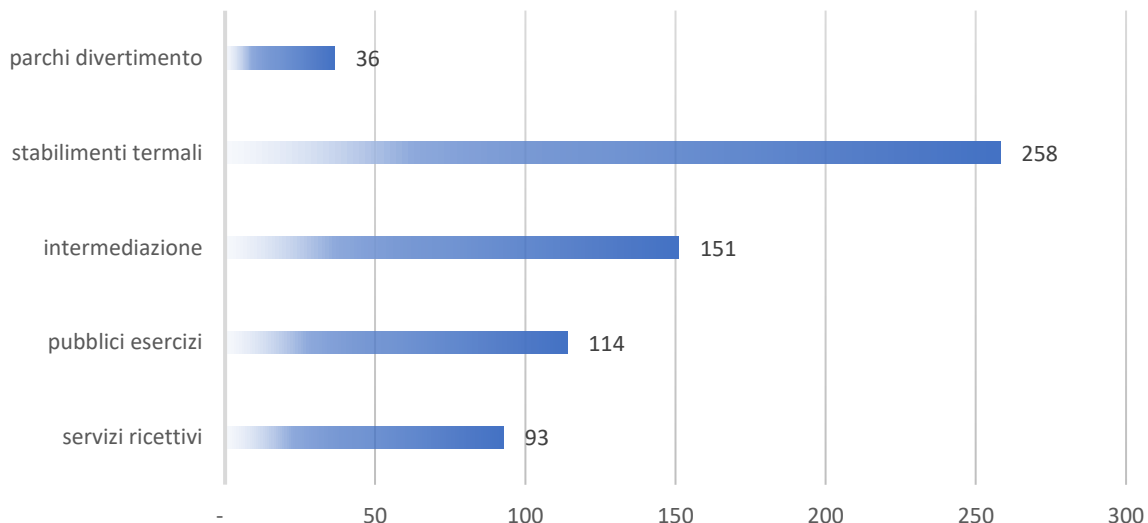
Fonte: INPS, 2020

La provincia che fa registrare il dato medio maggiore in termini occupazionali è quella di Pescara (5.507), seguita da Teramo (5.377), Chieti (5.353) e L'Aquila (4.153).

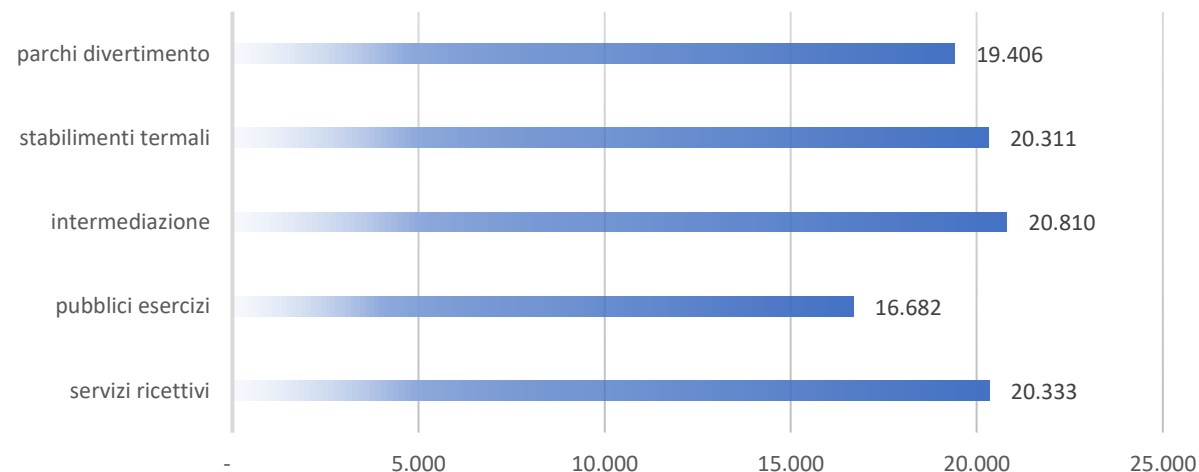
Il valore massimo dell'occupazione è relativo alla provincia di Teramo (10.788), seguita da Pescara (8.629).

Variazioni accentuate dal valore medio testimoniano una stagionalità che si rileva nei dati relativi alle province di Pescara e Teramo. Va sottolineato, comunque, che questo dato è particolarmente distorto in questo 2020, a causa del tracollo dell'occupazione seguito alla pandemia.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = COMPARTO CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



## Retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

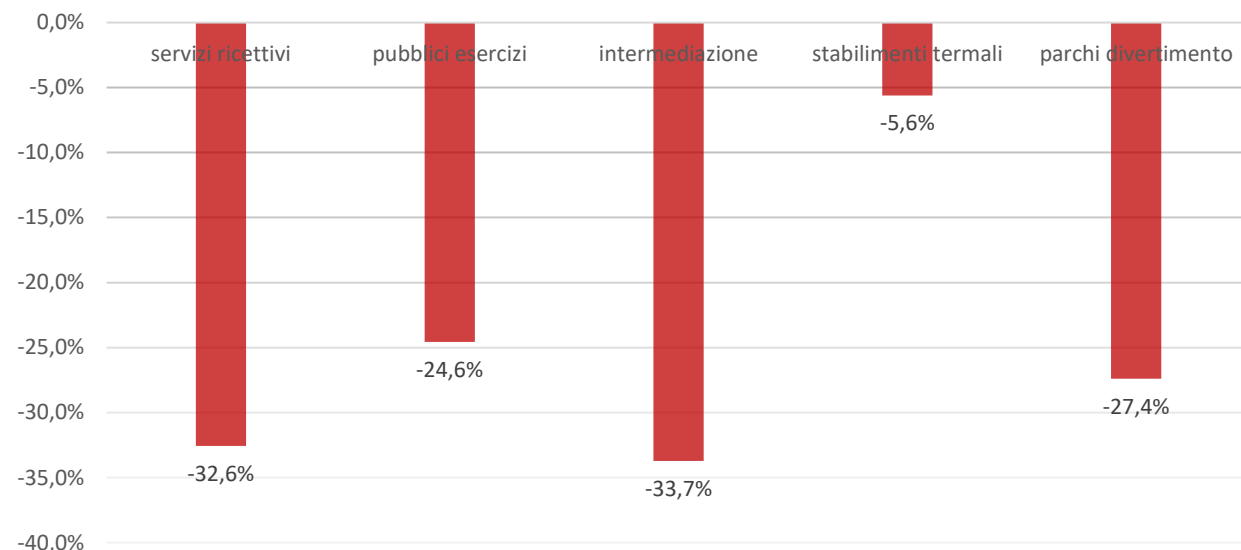
Fonte: INPS, 2020

Il maggior numero di giornate retribuite nel 2020 è stato negli stabilimenti termali (258), seguito dall'intermediazione (151), dai pubblici esercizi (114) e dai servizi ricettivi (93). Infine troviamo i parchi divertimento con 36 giornate retribuite.

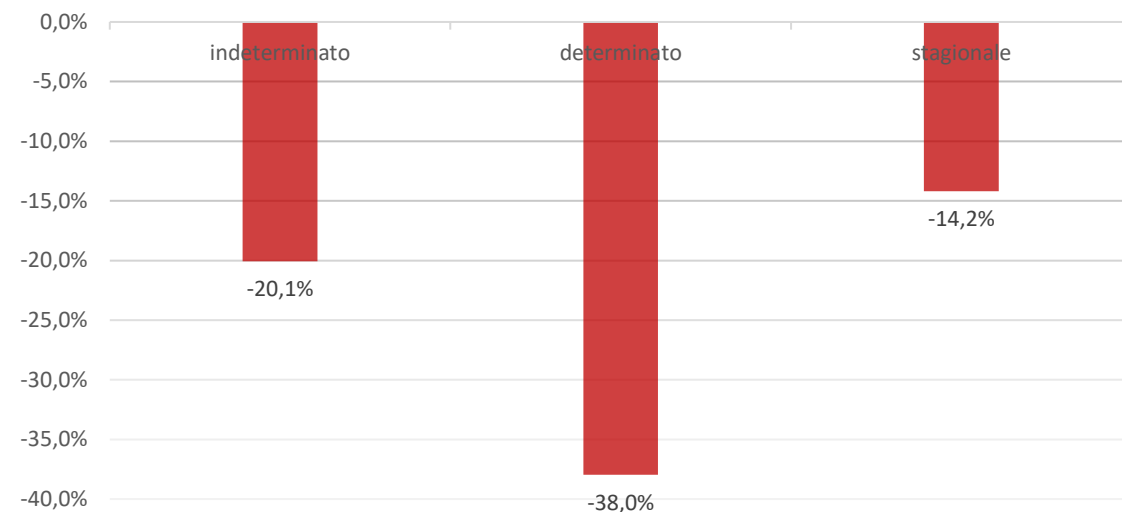
Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda l'intermediazione (€ 20.810), seguita dai servizi ricettivi (€ 20.333), dagli stabilimenti termali (€ 20.311), dai parchi divertimento (€ 19.406) e dai pubblici esercizi (€ 16.682).



## VARIAZIONE NUMERO DIPENDENTI PER COMPARTO 2020-2019



## VARIAZIONE NUMERO DIPENDENTI PER DURATA CONTRATTO 2020-2019



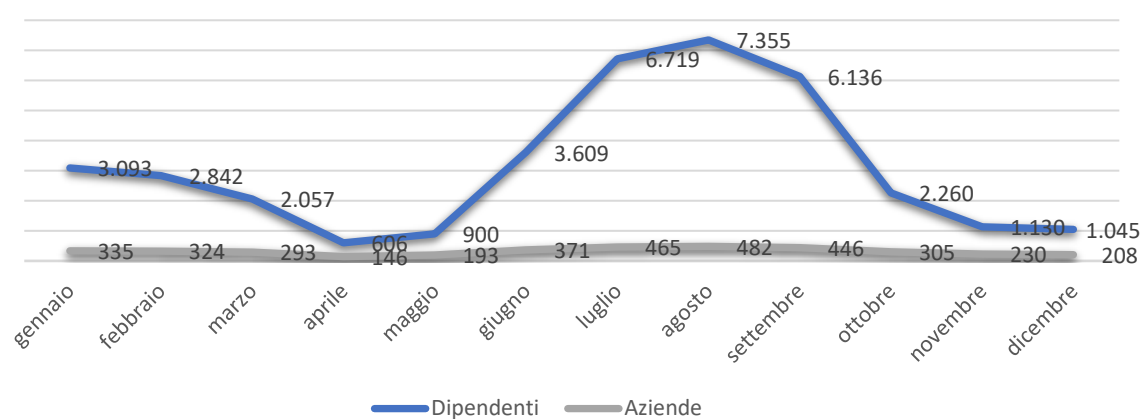
## Conseguenze pandemia

Fonte: INPS

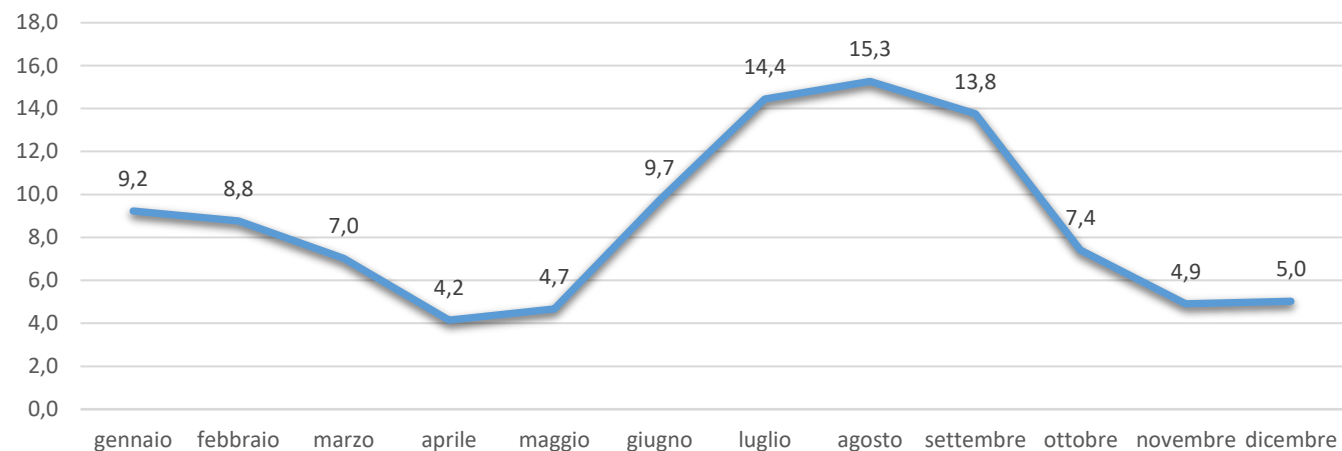
Le conseguenze più pesanti dell'annullamento del settore turistico si sono ripercosse soprattutto su servizi ricettivi e intermediazione. I primi hanno perso il 32,6% dei dipendenti, i secondi il 33,7%.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, le conseguenze più pesanti ci sono state tra chi aveva un contratto a tempo determinato (-38%). Nonostante il blocco dei licenziamenti, la perdita tra chi aveva un contratto a tempo indeterminato è stata del 20,1%: sintomo di una parte rilevante di lavoratori che ha deciso di lasciare il settore.

## Dipendenti e aziende per mese



## Dimensione media per mese



## Focus alberghi – stagionalità

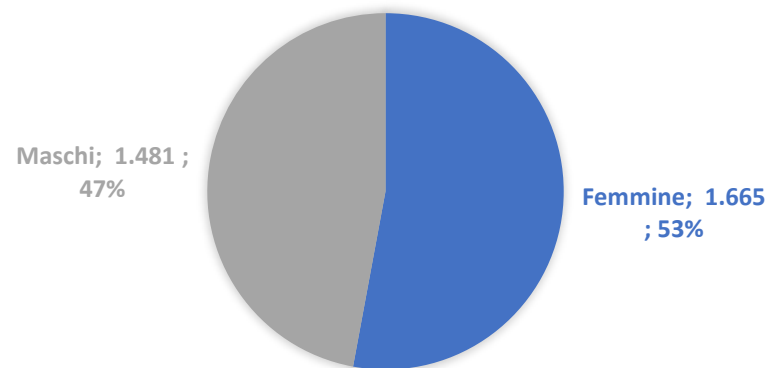
Fonte: INPS, 2020

Anche la stagionalità del solo settore alberghiero, ha fortemente risentito della pandemia. I mesi di maggiore e minore occupazione sono agosto e aprile con rispettivamente 7.355 e 606 dipendenti. Anche dal lato delle aziende, i mesi con maggiore e minore stagionalità sono agosto e aprile con rispettivamente 482 e 146 aziende.

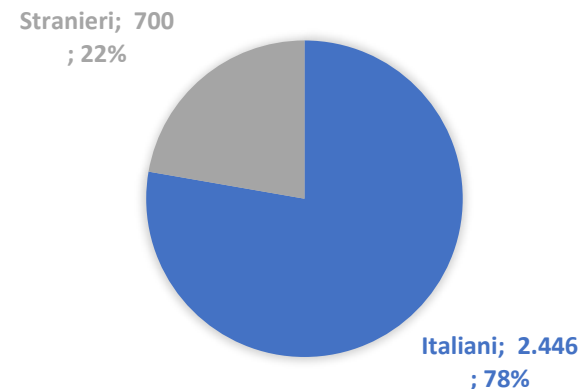
La dimensione media risulta maggiore ad agosto (15,3) e minima ad aprile (4,2). La media nell'anno, invece, è di 8,7 dipendenti per azienda.

Dipendenti per classi di età (valori assoluti e % su totale dipendenti)						
età	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
dipendenti	170	630	627	794	713	212
valore %	5,4%	20,0%	19,9%	25,2%	22,7%	6,7%
var % 20/19	-40,9%	-37,5%	-37,0%	-34,8%	-28,7%	-24,0%

**DIPENDENTI PER GENERE**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



**DIPENDENTI PER NAZIONALITÀ**  
(VALORI ASSOLUTI E % SU TOTALE DIPENDENTI)



## Focus alberghi – occupati

Fonte: INPS, 2020

Quasi la metà dei dipendenti (45,4%, 1.428) ha meno di 40 anni. Il 25,4% (800) ha meno di 30 anni. Anche nel comparto alberghiero i giovani sono quelli che hanno pagato il prezzo più alto della pandemia.

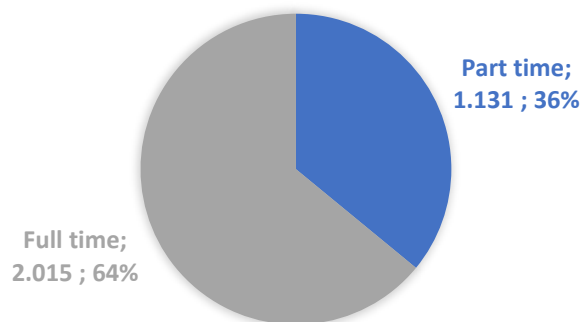
La maggioranza degli impiegati è donna (52,9%, 1.665). Il 22,3% dei dipendenti (700) è straniero.

## Dipendenti per categoria

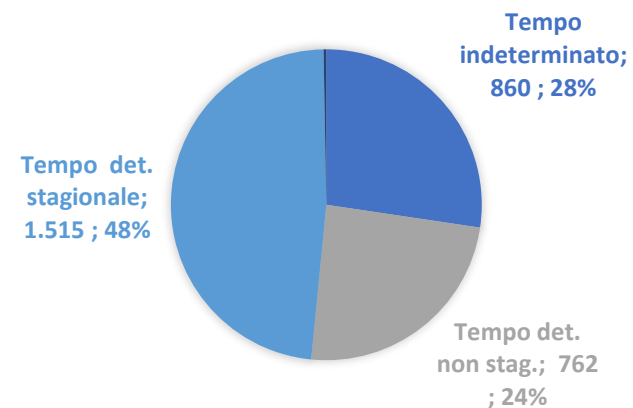
(valori assoluti e % su totale dipendenti)

apprendisti	95	3,0%
dirigenti	1	0,0%
impiegati	445	14,1%
operai	2.569	81,7%
quadri	36	1,1%

## DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI ORARIO DI LAVORO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## DIPENDENTI PER DURATA DEL CONTRATTO (VALORI ASSOLUTI E % SU TOT. DIPENDENTI)



## Focus alberghi – tipologie contrattuali

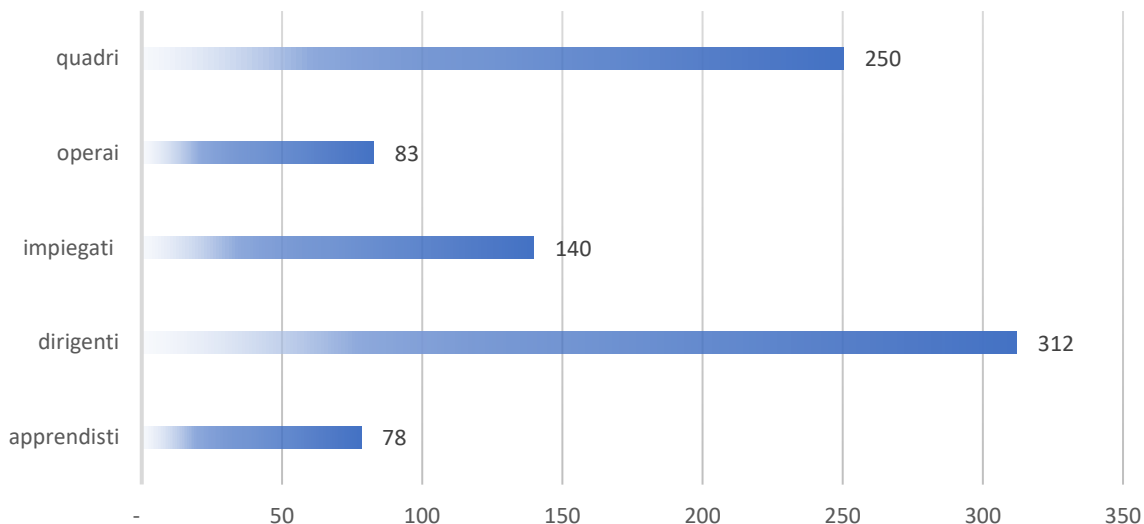
Fonte: INPS, 2020

La grande maggioranza (81,7%) dei dipendenti da aziende del settore alberghiero ha la qualifica di operaio. Gli impiegati rappresentano il 14,1% dei dipendenti (445), mentre gli apprendisti sono 95, pari al 3% del totale. I quadri (36) e dirigenti (1) rappresentano l'1,1% del totale.

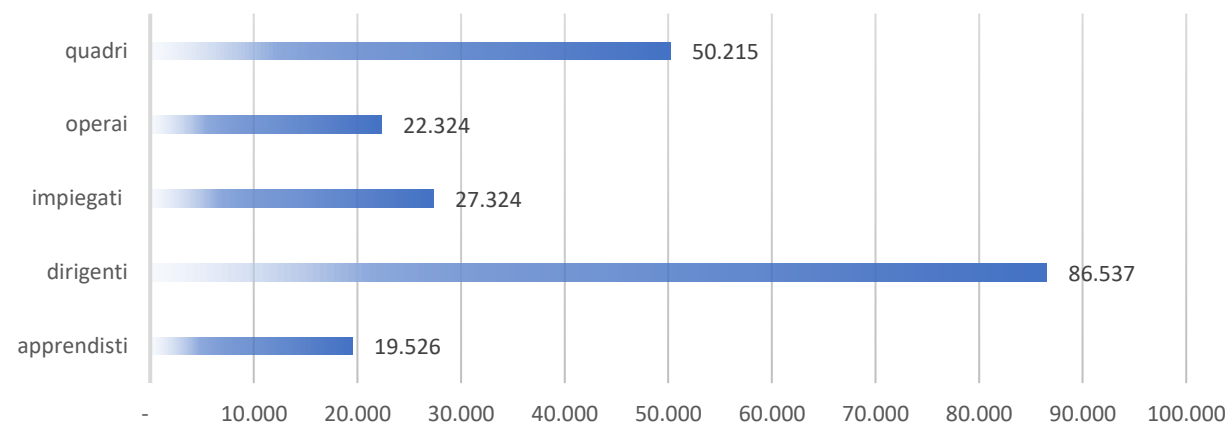
Il 36,0% dei dipendenti (1.131) ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

I contratti a tempo determinato stipulati per ragioni di stagionalità (1.515) rappresentano quasi la metà, mentre quelli non stagionali (762) sono il 24,2%.

## GIORNATE RETRIBUITE (VALORI ASSOLUTI)



## RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA STANDARDIZZATA (BASE 100 = CATEGORIA CON MAGGIOR NUMERO DI GIORNATE RETRIBUITE)



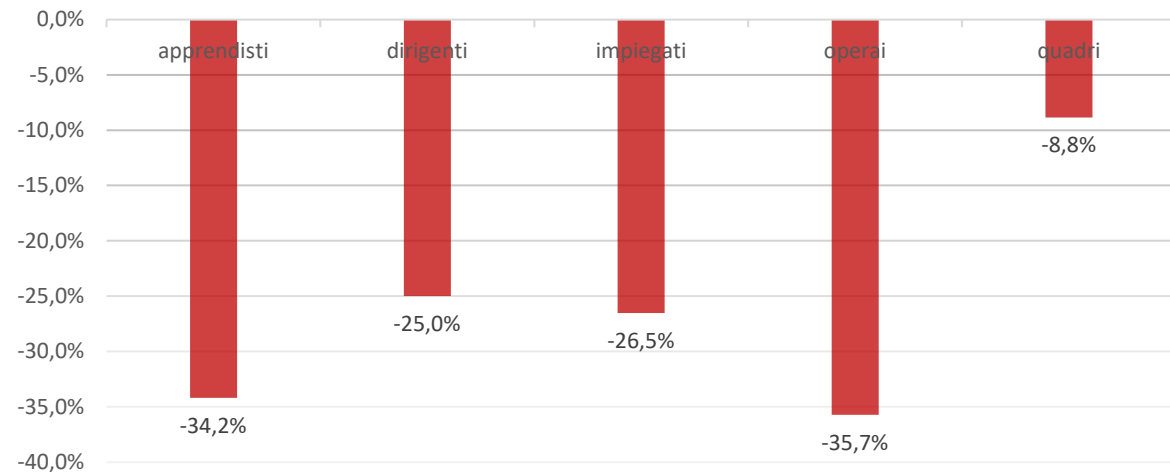
## Focus alberghi - retribuzioni dei dipendenti a tempo pieno

Fonte: INPS, 2020

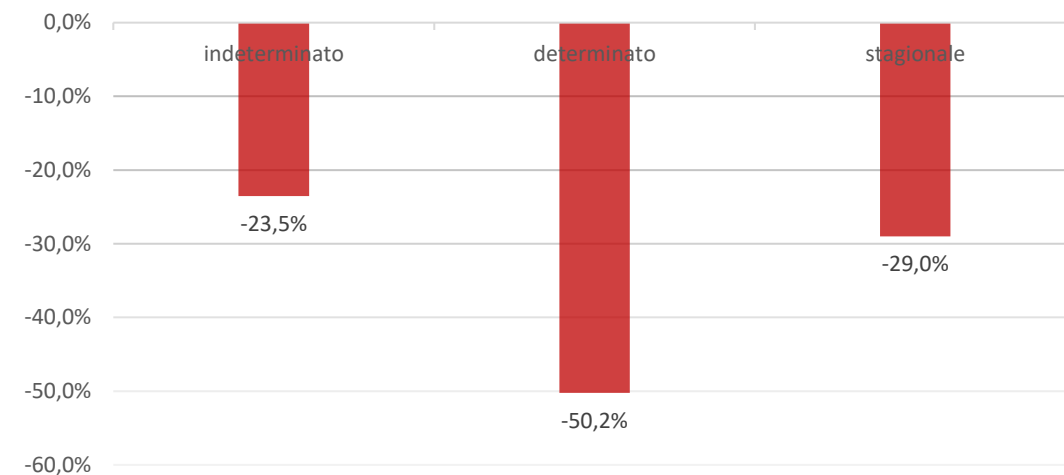
Il maggior numero di giornate retribuite lo troviamo tra i dirigenti (312), seguiti dai quadri (250), dagli impiegati (140), dagli operai (83) e dagli apprendisti con 78 giornate retribuite.

Per quanto riguarda la retribuzione media annua standardizzata, il valore più alto riguarda i dirigenti (€ 86.537), seguiti dai quadri (€ 50.215), dagli impiegati (€ 27.324), dagli operai (€ 22.324) e dagli apprendisti (€ 19.526).

## VARIAZIONE NUMERO DIPENDENTI PER CATEGORIA 2020-2019



## VARIAZIONE NUMERO DIPENDENTI PER DURATA CONTATTO 2020-2019



## Focus alberghi – conseguenze pandemia

Fonte: INPS

Le conseguenze più pesanti della pandemia si sono ripercosse soprattutto su operai e apprendisti. I primi hanno perso il 35,7% dei dipendenti, i secondi il 34,2%.

Se si analizza, invece, la durata del contratto, le conseguenze più pesanti ci sono state tra chi aveva un contratto a tempo determinato (-50,2%) e stagionale (-29%). Anche in questo caso, il -23,5% di chi aveva un contratto a tempo indeterminato, considerando il blocco dei licenziamenti, è sintomo di una parte rilevante di lavoratori che ha deciso di lasciare il settore.