

## Azione collettiva sui portali di prenotazione

In questi giorni di estrema difficoltà, le imprese hanno purtroppo dovuto constatare come le grandi online travel agencies non abbiano mostrato grande considerazione per le esigenze delle strutture ricettive.

Alcuni portali di prenotazione hanno addirittura contrastato l'applicazione della nuova legge sui voucher, che il Parlamento ha approvato d'urgenza su richiesta di Federalberghi per aiutare le imprese turistiche italiane che non dispongono della liquidità necessaria per rimborsare i clienti.

Molti soci ci hanno scritto o telefonato per esprimere apprezzamenti per lo strumento del voucher e per l'assistenza tecnica che Federalberghi gli ha fornito, ad esempio sul blocco degli addebiti automatici e sulla diffida ai portali che non rispettano la legge italiana.

I primi risultati ottenuti ci inducono a proseguire



### S O M M A R I O

*Azione collettiva sui portali di prenotazione*

*Cambia la data*

*Imposta di soggiorno*

*SIAE - proroga*

*SCF - proroga*

*Accesso al credito*

*DPCM 10 aprile 2020*

*Cassa integrazione in deroga*

*Presidio delle strutture*

*Codici tributo premi erogati ai dipendenti*

*Riduzione del cuneo fiscale*

*Integrazioni salariali*

*INAIL*

*Accesso agli ammortizzatori sociali*

*Vestizione della divisa dei dipendenti*

*Congedi straordinari*

*Istruzione e Formazione*

*Bonus baby sitting*

*Sezione speciale del sito Federalberghi*

*Misure urgenti per la salvaguardia del settore turismo*

*Zurich - estensione della copertura*

nell'azione e a riflettere sulla possibilità di coordinare un'azione collettiva, che miri alla definizione di condizioni contrattuali più eque nel rapporto tra gli alberghi e i portali.

Si tratta di un tema di estrema importanza, sul quale la Giunta Esecutiva di Federalberghi ha ritenuto opportuno svolgere un'azione di consultazione generale, rivolta a tutte le imprese turistico ricettive italiane.

A tal fine, è stato predisposto un questionario snello, per rilevare il punto di vista delle imprese ed acquisire alcune informazioni.

Il tempo di compilazione è di circa due minuti.

Le risposte saranno elaborate aggregando i dati con modalità tali da garantire l'anonimato delle fonti.

L'accesso al sondaggio è disponibile al seguente link:

[azione collettiva sui portali di prenotazione.](#)

## Cambia la data

La presidente della Commissione Europea, Ursula von der Leyen, in un'intervista al domenicale della Bild, ha consigliato di aspettare a prenotare le vacanze estive.

Bernabò Bocca, presidente di Federalberghi, invita "a non commettere questo grave errore".

"Se le persone ritarderanno le prenotazioni - dice Bocca - le imprese e i posti di lavoro si squaglieranno come neve al sole."

"Gli albergatori italiani - prosegue Bocca - offrono a tutti la possibilità di preno-



tare senza mettere a rischio le esigenze di sicurezza, grazie alla possibilità di cambiare il proprio programma di viaggio qualora la situazione lo richieda."

"Chiamate l'hotel - conclude il presidente degli albergatori italiani - e chiedete una prenotazione flessibile, che consenta la possibilità di cambiare la data. Keep calm e #cambialadata #changethedate è lo slogan che suggeriamo a tutti i nostri ospiti."

## Imposta di soggiorno

Alcuni comuni italiani hanno modificato la disciplina dell'imposta di soggiorno, adottando soluzioni volte ad alleviare le difficoltà indotte dall'emergenza epidemiologica Covid-19.

In alcuni casi è stata rinviata l'entrata in vigore dell'imposta, in altri ne è stata sospesa l'applicazione, in altri ancora sono

**Prenota il tuo albergo  
sul portale  
di Federalberghi**



**Via Toscana 1  
00187 Roma  
[www.italyhotels.it](http://www.italyhotels.it)**

stati prorogati i termini assegnati alle strutture ricettive per riversare al comune le somme incassate prima che scoppiasse la tempesta.

Sono questi i primi risultati di un'indagine rapida svolta dal Centro studi di Federalberghi, che ha esaminato le delibere adottate dai comuni di Albissola marina, Albisola superiore, Arona, Bologna, Catania, Chioggia, Firenze, Genova, Lecce, Manerba del Garda, Milano, Modena, Moniga del Garda, Montecatini, Padenghe sul Garda, Padova, Pesaro, Pompei, Ravenna, Rimini, Riccione, Soiano del Lago, Taggia, Treviso.

“Ci muoviamo in uno scenario di mercato drammatico - ha dichiarato il presidente di Federalberghi, Bernabò Bocca - in cui la liquidità costituisce l'ossigeno indispensabile per consentire alle imprese di sopravvivere. Ringraziamo quindi i sindaci che

hanno compreso la gravità della situazione e hanno risposto alla nostra richiesta di prorogare i termini per il versamento.”

“Apprezziamo anche la decisione di sospendere l'applicazione dell'imposta. Sebbene in questo momento, con gli alberghi vuoti, la misura rivesta un valore simbolico, essa potrà risultare utile in prospettiva. All'atto della riapertura, che sarà a dir poco complicata, anche un euro in meno sul prezzo della vacanza potrà aiutare a sostenere la competitività delle nostre destinazioni, determinando benefici per le economie locali.”

“Ma - rammenta Bocca - i comuni italiani che applicano l'imposta sono più di mille, mentre le delibere correttive sono state adottate in poche decine di località. Inoltre, ci sono anche altre imposte locali che gravano sul bilancio degli alberghi. Tra queste,

ricordiamo la TARI, la tassa per l'occupazione di suolo pubblico e i canoni demaniali, che vengono richiesti anche quando gli alberghi sono chiusi o vuoti, con la produzione di rifiuti azzerata, e gli spazi pubblici concessi alle aziende rimangono inutilizzati.”

“Ci appelliamo quindi a tutti gli amministratori locali - prosegue Bocca - invitandoli ad adottare con urgenza provvedimenti che proroghino i termini per il versamento di tutte le imposte e ne riducano l'entità, commisurandola al periodo di effettiva operatività delle strutture ed al reale numero di ospiti che utilizzano i servizi”.

Il presidente degli albergatori conclude auspicando che “il Governo ed il Parlamento conferiscano la dovuta attenzione agli emendamenti al decreto Cura Italia che propongo la revisione del sistema sanzionatorio in materia



**MR**  
MEDIA HOTEL RADIO  
www.mediahotelradio.com

**ASCOLTACI. TI ASCOLTIAMO**

di imposta di soggiorno. Purtroppo molti titolari di strutture ricettive - a causa della mancanza di liquidità - non sono in condizione di riversare subito al comune l'imposta di soggiorno incassata nei mesi di gennaio e di febbraio.

Se la norma statale non sarà modificata con urgenza, queste persone rischieranno una condanna per peculato. Federalberghi ha chiesto a tutte le forze politiche di definire con legge nazionale una proroga generalizzata, che entri in vigore subito, senza dover attendere le delibere dei singoli comuni, e di depenalizzare la materia, prevedendo l'applicazione delle sanzioni amministrative normalmente previste in caso di omesso pagamento delle imposte".

### legale/tributario

#### **SIAE – proroga**

In considerazione del perdurare dell'emergenza sani-

taria dovuta alla diffusione del coronavirus, e della conseguente grave situazione in cui versano le imprese del nostro settore, la SIAE ha disposto una ulteriore proroga del termine per il pagamento dei compensi per gli abbonamenti annuali per la musica d'ambiente, in scadenza il prossimo 17 aprile 2020.



Il rinnovo degli abbonamenti annuali potrà essere effettuato entro il prossimo 31 maggio 2020.

#### **SCF – proroga**

In considerazione dell'emergenza sanitaria in corso, SCF ha disposto la proroga dal 31 maggio al 31 luglio 2020 del termine per il pagamento dei compensi dovuti per l'anno in corso per i "diritti fonografici".

I compensi, che non subiscono aumenti rispetto allo scorso anno, saranno riscossi dalla SIAE, previo invio di un avviso di pagamento con allegato il Mav bancario da utilizzare presso qualsiasi banca.



#### **Accesso al credito e adempimenti fiscali**

È entrato in vigore il decreto-legge 8 aprile 2020 n. 23 con il quale il Governo ha previsto nuove misure urgenti in materia di accesso al credito, nonché il rinvio di alcuni adempimenti per le imprese.

Il decreto dovrà ora essere convertito in legge dal Parlamento.

Sono previste garanzie da parte dello Stato per un totale circa di 200 miliardi di euro concesse attraverso la società

via Lucullo, 3  
00187 Roma



www.ebnt.it  
info@ebnt.it

**una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese**

SACE Simest, del gruppo Cassa Depositi e Prestiti, in favore di banche che effettuino finanziamenti alle imprese sotto qualsiasi forma.

In particolare, la garanzia coprirà tra il 70% e il 90% dell'importo finanziato, a seconda delle dimensioni dell'impresa.

Per le piccole e medie imprese, anche individuali o partite Iva, sono riservati 30 miliardi e l'accesso alla garanzia rilasciata da SACE sarà gratuito ma subordinato alla condizione che le stesse abbiano esaurito la loro capacità di utilizzo del credito rilasciato dal Fondo Centrale di Garanzia.

### **DPCM 10 aprile 2020**

Con il nuovo decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 10 aprile 2020 sono prorogate, con alcune modifiche, fino al 3 maggio 2020 le misure di

contenimento adottate con i precedenti decreti.

Si continuano ad applicare le misure di contenimento più restrittive adottate dalle Regioni, anche d'intesa con il Ministro della salute, relativamente a specifiche aree del territorio regionale.

### **lavoro/sindacale**

#### **Cassa integrazione in deroga**

L'INPS ha fornito indicazioni in merito alla posizione di quei datori di lavoro con meno di 15 dipendenti iscritti al Fondo di integrazione salariale che hanno presentato istanza di cassa integrazione in deroga nelle regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto ai sensi del decreto-legge 2 marzo 2020, n. 9.

#### **Presidio delle strutture**

Gli uffici federali hanno predisposto uno schema

di comunicazione per la rimodulazione dell'orario di lavoro dei dipendenti destinati al presidio delle strutture ricettive.

#### **Codici tributo premi erogati ai dipendenti**

L'Agenzia delle entrate ha comunicato i codici tributo per consentire ai sostituti d'imposta di recuperare in compensazione il premio erogato ai dipendenti previsto dal decreto Cura Italia.

#### **Riduzione del cuneo fiscale**

È stata pubblicata la legge 2 aprile 2020, n. 21 di conversione del decreto legge 5 febbraio 2020, n. 3 contenente misure per la riduzione della pressione fiscale sul lavoro dipendente.

#### **Integrazioni salariali**

L'INPS ha fornito indicazioni in merito alle modalità di gestione e compilazione del modello SR41 per il pagamento diretto ai lavoratori delle integrazioni salariali.

LA RIVISTA DELL'OSPITALITÀ ORGANO UFFICIALE FEDERALBERGHI  
**turismo**  
*d'Italia*

**per leggere  
l'ultimo numero di  
TURISMO D'ITALIA  
clicca qui**

## INAIL

L'INAIL ha fornito ulteriori indicazioni in merito alla sospensione degli adempimenti e dei versamenti dei contributi previdenziali ed assistenziali a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ai sensi del decreto Cura Italia.

## Accesso agli ammortizzatori sociali

Il Ministero del lavoro ha fornito indicazioni operative riguardo all'accesso agli ammortizzatori sociali connessi all'emergenza epidemiologica Covid-19.



L'articolo 41 del decreto-legge n. 23 del 2020 ha disposto l'estensione ai

lavoratori assunti dal 24 febbraio 2020 al 17 marzo 2020 della possibilità di ricorso al Fondo di integrazione salariale o alla cassa integrazione in deroga.

## Vestizione della divisa dei dipendenti

Il Ministero del lavoro ha fornito chiarimenti in merito all'inclusione nell'orario di lavoro dei tempi di vestizione della divisa da parte dei dipendenti.

## Congedi straordinari

L'INPS informa che alla luce della proroga del periodo di sospensione dei servizi educativi, sono prorogati fino al 13 aprile 2020 i termini per la fruizione dei 15 giorni di congedo per i lavoratori dipendenti che abbiano figli sino a 16 anni.

## Istruzione e Formazione Professionale

Il Ministero del lavoro ha ripartito tra le regioni e le province autonome le risorse relative all'annualità 2019, pari a 189.109.570 euro, per il finanziamento dei percorsi finalizzati all'assolvimento del diritto-dovere nell'istruzione e formazione professionale.

## Bonus baby-sitting

L'INPS ha comunicato che è in linea la procedura di compilazione e invio online delle domande di bonus baby-sitting per il sostegno delle famiglie a fronte dei provvedimenti di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche nelle scuole di ogni ordine e grado.

via Toscana, 1  
00187 Roma



[www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)  
[info@fondofast.it](mailto:info@fondofast.it)

**Le prestazioni del piano sanitario del Fondo Fast sono garantite da:**

**UNISALUTE**

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

## organizzazione

### Misure urgenti per la salvaguardia del settore turismo

Nel corso dell'esame parlamentare del decreto-legge n. 18 del 2020, il Governo ha accolto due ordini del giorno che lo impegna ad adottare una serie di misure volte a mitigare l'impatto della crisi e a sostenere la ripresa della domanda turistica.

Tra le misure che vengono sollecitate, molte recepiscono i suggerimenti formulati dal sistema Federalberghi.

Si rammenta che gli ordini del giorno, pur non avendo valore normativo, costituiscono un atto di indirizzo volto ad orientare l'azione del Governo.

Invitiamo pertanto il sistema associativo a proseguire l'attività di sensibilizzazione dei parlamentari e dei membri del Governo espressi dal

proprio territorio, affinché venga mantenuta alta l'attenzione nei confronti delle esigenze del settore.

### Sezione speciale del sito Federalberghi

Per agevolare la consultazione dei documenti (circolari, comunicati stampa, newsletter, etc.) prodotti da Federalberghi in relazione all'emergenza coronavirus, è stato prodotto un elenco, in cui sono indicati, per ciascun documento, il titolo, una sintesi dei contenuti e i riferimenti necessari per risalire alla fonte (data, numero, etc.).



L'elenco è disponibile sulla home page del sito internet [www.federalberghi.it](http://www.federalberghi.it), in primissimo piano, in una sezione speciale intitolata "EMERGENZA CORONAVIRUS - LE NEWS DI FEDERALBERGHI", che viene aggiornata costantemente.

## convenzioni

### Zurich - estensione della copertura

In considerazione delle condizioni di particolare difficoltà che le imprese stanno affrontando a causa dell'emergenza coronavirus rappresentate da Federalberghi a Zurich in Italia, la Compagnia ha deciso di adottare un'ulteriore iniziativa per supportare il settore del turismo.



Tutte le polizze "Alberghi" che saranno rinnovate nel periodo dal 4 aprile 2020 al 31 dicembre 2020 avranno la copertura estesa a quattordici mesi, fermo il premio annuale di polizza.

**Polizza Alberghi  
massima serenità  
per ogni tipo  
di attività alberghiera**



**per saperne di più  
contatta l'Agenzia  
più vicina  
[www.zurich.it](http://www.zurich.it)**

*prima della sottoscrizione leggere il fascicolo informativo disponibile presso gli intermediari assicurativi e sul sito [www.zurich.it](http://www.zurich.it)*