faiat flash

N.8 16-30 aprile 2018 - Quindicinale online di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI EDIZIONE QUADRI

Pacchetti turistici, audizione di Federalberghi

Gravi preoccupazioni sono state espresse dalla Federalberghi in occasione dell'audizione presso le Commissioni Speciali di Camera e Senato in merito allo schema di decreto legislativo che recepisce la Direttiva UE sui pacchetti turistici e sui servizi turistici collegati.

Si tratta di una norma nata male a Bruxelles e che rischia di essere ulteriormente peggiorata dal legislatore italiano.

Il nostro primo obiettivo è quello di promuovere al meglio le destinazioni italiane, ampliando la gamma di servizi disponibili per la clientela.

Abbiamo pertanto chiesto che l'albergo possa offrire l'animazione, lo sport, la spiaggia, il benessere, lo skipass e tanti altri servizi, senza dover subire pastoie burocratiche e senza l'obbligo di avvalersi di intermediari.

Lo stesso riteniamo sia necessario per ciò che riguarda i biglietti per l'accesso a parchi termali e parchi tematici, eventi e manifestazioni.

Allo stesso tempo, abbiamo evidenziato i difetti insiti nel famigerato limite del 25%, criterio che penalizza gli alberghi che praticano i prezzi più bassi, determinando conseguenze illogiche. La stessa combinazione (ad esempio, camera d'albergo + biglietto del teatro) potrebbe configurare un pacchetto se venduta nel giorno della settimana o nel periodo dell'anno in cui il prezzo della camera è più basso, e viceversa.

Ultimo, ma non meno importante, abbiamo segnalato una contraddizione relativa ai casi di insolvenza o fallimento di chi vende il servizio.

La direttiva impone agli operatori di stipulare una polizza assicurativa che garantisca in tali casi il rimborso al cliente.

Ma non c'è alcuna ragione per costringere gli alberga-

SOMMARIO

Pacchetti turistici, audizione di Federalberghi
Più trasparenza alle piattaforme online
68a Assemblea Federalberghi Reggio Emilia
Mantova
Novara
Cesenatico
Jesolo
TFR

follow us on twitter
FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera Direttore Responsabile Alessandro Massimo Nucara Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 - telefax 0642034690 - Diffusione 27.000 copie online - disponibile anche su www.federalberghi.it

tori a stipulare la polizza nei casi in cui il cliente non abbia pagato il prezzo in anticipo, cosa che oggi avviene nella gran parte delle prestazioni alberghiere, in cui il cliente salda il conto in albergo, all'atto della partenza.

Sul sito www.federalberghi.it (sezione rapporti e indagini) è disponibile il documento che sintetizza la posizione espressa da Federalberghi durante l'audizione.

legislativo

Più trasparenza alle piattaforme online

La visibilità è la prima condizione per operare sul mercato.

Se finisci in fondo alla lista, sei morto. E, come dice un vecchio adagio, il posto migliore in cui nascondere un cadavere è la seconda pagina di Google.

E' questo il commento di Federalberghi in relazione alla richiesta di chiarezza agli intermediari online, contenuta in una proposta di regolamento della Commissione Ue nell'ambito del mercato unico digitale.

Purtroppo, le imprese che utilizzano le piattaforme per vendere, spesso non vengono poste in condizione di sapere come funziona il servizio per cui stanno pagando.

E, quando una singola piattaforma controlla tre quarti del mercato online intermediato, è chiaro che le piccole imprese non sono in condizione di difendersi da sole.

Confidiamo che questa proposta della Commissione contribuisca a correggere alcuni evidenti difetti e a portare più trasparenza e più efficienza sui mercati online, a tutto vantaggio dei consumatori.

organizzazione

68a Assemblea Federalberghi

Si svolgerà dal 4 al 6 maggio prossimi a Porto Cervo la 68a Assemblea Nazionale della Federalberghi.

"Questo appuntamento annuale rappresenta per la nostra Federazione un momento di profonda comunione" ha detto il presidente di Federalberghi, Bernabò Bocca.

"Ci si ritrova insieme ai rappresentanti di tutto il territorio italiano, ai moltissimi albergatori che guidano con fatica piccole,

via Toscana, 1
00187 Roma

FAST
FONDO ASSISTENZA SANITARIA TURISMO

www.fondofast.it
info@fondofast.it

Le prestazioni del piano sanitario del Fondo Fast sono garantite da:

UNISALUTE

UnipolSai ASSICURAZIONI

medie e grandi imprese e ci si confronta sui temi centrali del comparto. La Sardegna rappresenta un luogo ideale per parlare di turismo, soprattutto di un turismo che fa bene al futuro".

Nella mattinata di sabato 5 maggio si svolgerà il convegno pubblico "Il turismo che fa bene al futuro – Competitività e sviluppo nel potenziale del brand Italia".

Dopo i saluti istituzionali del sindaco di Arzachena, Roberto Ragnedda, e dell'assessore regionale al Turismo, Artigianato e Commercio Barbara Argiolas, vi sarà la relazione introduttiva del presidente di Federalberghi.

A seguire, la tavola rotonda con il presidente Bocca, il Managing Director Alibaba Group per il Sud Europa, Rodrigo Cipriani Foresio, Luigi Contu, direttore dell'Ansa e Beppe Severgnini, direttore di Sette – Corriere della Sera.

Modererà l'incontro Andrea Pancani, vicedirettore de La7.

Reggio Emilia

Francesca Lombardini è stata confermata presidente dell'Associazione Albergatori di Reggio Emilia.

Francesca Lombardini

La Lombardini sarà affiancata dal vice presidente **Stefano Zanichelli** e dai consiglieri **Arianna Ceccardi, Andrea Ceccarelli, Giuseppe Cirigliano, Emilio Montanari, Umberto Sidoli** e **Elena Storchi.**

Mantova

Gianluca Bianchi è stato confermato presidente di Federalberghi Mantova. Bianchi Sarà coadiuvato dai vice presidenti **Francesco Bianchi, Lucia Lasagna** e **Mauro Serafini**.

Gianluca Bianchi

Confermati nel consiglio **Dario Nizzoli, Pasqualino Mazzaccoli, Sandro Parmiggiani** e **Guido Castiglioni**. New entry tra i giovani **Carlotta Bianchi** e **Beatrice Portioli.**

Novara

Emilio Zanetta è stato confermato presidente di Federalberghi Novara.

Polizza Alberghi
massima serenità
per ogni tipo
di attività alberghiera

ZURICH®

per saperne di più
contatta l'Agenzia
più vicina
www.zurich.it

prima della sottoscizione leggere il fascicolo informativo disponibile presso gli intermediari assicurativi e sul sito www.zurich.it

Sono stati confermati anche i consiglieri **Roberta Brusorio, Aimone Dal Pozzo, Mauro Gnemmi, Leto Giuseppe Colombo, Massimiliano Maroni** e **Mario Tassera.**

Emilio Zanetta

Cesenatico

Giancarlo Barocci è stato confermato presidente di Federalberghi Cesenatico per il triennio 2018 - 2021.

Barocci sarà coaudivato dai nuovi consiglieri del consiglio di amministrazione di Adac Federalberghi, composto da **Giovanni Comandini, Carlo Duca, Emanuele Coveri, Andrea Falzaresi, Stefania Farabegoli, Vanessa Gentili, Sabrina Magi, Alfonso Maini, Alessandro Mangagnoni, Fabrizio Oliva, Gianluca Scialfa, Paolo Schenetti, Carlo Rossi, Vincenzo Torres** e dai tre revisori dei conti **Sergio Donati, Paola Morri** e **Pierluigi Ranieri.**

Giancarlo Barocci

Jesolo

Alberto Maschio è il nuovo presidente dell'Associazione Jesolana Albergatori.

Per il quadriennio 2018 - 2021, il Consiglio sarà composto da **Nicola Anzanello, Simone Bacchin, Barnaba Berton, Francesca Bonalberti, Pierfrancesco Contarini, Amorino De Zotti, Antonio Facco, Giovanni Fregonese, Elena Ghiraldo, Renzo Meneghel, Marco Oss, Luigi Pasqualinotto, Matteo Rizzante, Fabio Sartorato, Giovanni Simonetto** e **Silvia Visentin.**

Alberto Maschio

lavoro

TFR

La legge per il mercato e la concorrenza ha modificato le modalità di conferimento del TFR alle forme previdenziali integrative.

Il Ministero del lavoro ha conseguentemente modificato il modulo con le opzioni di destinazione del TFR a disposizione dei dipendenti assunti dopo il 31 dicembre 2006.

via Lucullo, 3
00187 Roma

ebnt
ENTE BILATERALE
NAZIONALE TURISMO

www.ebnt.it
info@ebnt.it

una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese