

## Con le donne il turismo ha una marcia in più

“Con le donne il sistema italiano dell’ospitalità mostra di avere una marcia in più. Senza di loro sarebbe profondamente diverso e sicuramente meno interessante”.

Con queste parole del presidente **Bernabò Bocca**, gli albergatori italiani rendono omaggio “al contributo fondamentale che le donne apportano ai successi del settore”.

“La festa internazionale della donna - ha detto Bocca - ci ha offerto una buona occasione per ringraziare pubblicamente le donne che giorno dopo giorno fanno grandi le nostre imprese”.

Secondo l’ottavo rapporto sul mercato del lavoro nel turismo, realizzato da Federalberghi e Fipe per l’Ente Bilaterale Nazionale del Turismo, le 523.188 lavoratrici dipendenti impiegate in alberghi, bar, campeggi, discoteche, parchi a tema, ristoranti, stabilimenti balneari, terme e



tour operator costituiscono più della metà (il

54%) degli occupati nel settore.

### S O M M A R I O

*Con le donne il turismo ha una marcia in più*

*Gli albergatori eletti in Parlamento:*

*4 deputati e 6 senatori*

*Riunione dei Direttori*

*SIA Hospitality Design 2018*

*Progetto Study Visit Trentino*

*Big Data nel turismo a Firenze*

*La reception per tutti*

*Convenzione con McWatt*

*Progetto Chianciano digitale*

*Assemblea Federalberghi*

A queste si aggiunge una moltitudine di lavoratrici occupate in posizione autonoma, come titolari o collaboratrici dell’impresa, il cui ruolo è altrettanto importante.

Il turismo si conferma molto attento alle giovani leve: il 40,8% delle lavoratrici dipendenti ha meno di 30 anni e il 66% meno di quaranta.

In testa alla classifica delle regioni con il maggior numero di lavoratrici vi è la Lombardia (100.016), seguita un po’ a distanza dall’Emilia Romagna (62.979) e

follow us on  
**twitter**  
**FAIAT FLASH**

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera Direttore Responsabile Alessandro Massimo Nucara Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 - telefax 0642034690 - Diffusione 27.000 copie online - disponibile anche su [www.federalberghi.it](http://www.federalberghi.it)

dal Veneto (53.561).

La grande diffusione del part time consente di conciliare i tempi di lavoro con le esigenze private e familiari: il 60,4% delle lavoratrici ha un contratto di lavoro a tempo parziale.

Quanto alla definizione dei ruoli interni al settore: è donna il 65% degli impiegati, contro il 53% degli operai ed il 52% degli apprendisti.

Segnali altrettanto interessanti provengono

dal mondo della scuola, che il MIUR ha reso noti nell'ambito del ciclo di seminari che Federalberghi sta organizzando per promuovere l'alternanza scuola lavoro.

Nell'anno scolastico 2016 / 2017, 26.500 giovani donne hanno portato a termine il percorso formativo presso gli istituti tecnici e professionali (su un totale di 48.500 diplomati).

Le donne spiccano anche nella classifica del merito scolastico: le diploma-

te con lode sono 83, pari al 72% dei 116 studenti che nel 2017 si sono diplomati con il massimo dei voti.

### **Albergatori in Parlamento**

La prossima settimana si svolgerà la prima riunione della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica della XVIII legislatura, dopo le elezioni del 4 marzo 2018.

Federalberghi rivolge a tutti i parlamentari, di tutti gli schieramenti, i



# Solo su Sky tutte le 21 gare di Formula 1® in diretta.

Porta nel tuo hotel la stagione più ricca di sempre. Per la prima volta tutti i 21 Gran Premi di Formula 1® in diretta, di cui 17 in diretta esclusiva.

Scopri la differenza tra vedere e vivere la Formula 1®.

02 49545102 | [sky.it/hotel](http://sky.it/hotel)



migliori auguri di buon lavoro e conferma la propria disponibilità a collaborare per la ricerca di soluzioni utili a favorire lo sviluppo economico del nostro Paese.

Un augurio particolare alla pattuglia di albergatori che faranno parte del Parlamento italiano per i prossimi cinque anni.



**Davide Bendinelli** (Resort Ca' Barbini di Garda), eletto in Veneto.



*Davide Bendinelli*

**Guido della Frera** (Grand Hotel Villa Torretta di Milano e altri alberghi in Lombardia), eletto in Lombardia.



*Guido della Frera*

**Renzo Tondo** (Albergo ristorante Al Benvenuto di Tolmezzo), eletto in Friuli Venezia Giulia.



*Renzo Tondo*

**Riccardo Zucconi** (Hotel La Pace di Viareggio), eletto in Toscana.



*Riccardo Zucconi*



**Domenico De Siano** (San Montano Resort e altri alberghi a Ischia), eletto in Campania.



*Domenico De Siano*

**Polizza Alberghi  
massima serenità  
per ogni tipo  
di attività alberghiera**



**per saperne di più  
contatta l'Agenzia  
più vicina  
[www.zurich.it](http://www.zurich.it)**

*prima della sottoscrizione leggere il fascicolo informativo disponibile presso gli intermediari assicurativi e sul sito [www.zurich.it](http://www.zurich.it)*

**Massimo Ferro** (Grand Hotel di Verona), eletto in Veneto.



*Massimo Ferro*

**Massimo Mallegni** (Hotel Mondial di Marina di Pietrasanta), eletto in Toscana.



*Massimo Mallegni*

**Elena Testor** (Albergo Pareda di Canazei), eletta in Trentino Alto Adige.



*Elena Testor*

**Lara Magoni** (Hotel Ristorante Marcellino di Selvino), eletta in Lombardia.



*Lara Magoni*

**Andrea Marcucci** (Resort Il Ciocco di Castelvecchio Pascoli), eletto in Toscana.



*Andrea Marcucci*

## **organizzazione**

### **Riunione dei Direttori**

Dal 22 al 24 febbraio, a Chianciano Terme, si è svolta la riunione dei direttori e dei segretari delle organizzazioni aderenti a Federalberghi.

Hanno partecipato i rappresentanti delle associazioni di Abano e Montegrotto Terme,

via Toscana, 1  
00187 Roma



[www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)  
[info@fondofast.it](mailto:info@fondofast.it)

**Le prestazioni del piano sanitario del Fondo Fast sono garantite da:**

**UNISALUTE**

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Ancona, Aosta, Bergamo, Bologna, Brescia, Cervia, Cesenatico, Chianciano Terme, Firenze, Garda Veneto, Gatteo Mare, La Spezia, Marche, Montecatini Terme, Napoli, Novara, Nuoro, Perugia, Ravenna, Riccione, Rimini, San Donà, Siena, Sud Sardegna, Torino, Trento, Umbria, Varese, Verbano Cusio Ossola, Venezia, Viareggio.



Daniele Barbetti

I lavori si sono aperti con i saluti di **Andrea Marchetti**, sindaco di Chianciano Terme, **Daniele Barbetti** e **Graziela Giani**, presidente e segretaria di Federalber-

ghi Chianciano Terme, e **Alessandro Massimo Nucara**, direttore generale di Federalberghi.

La sessione introduttiva, organizzata in collaborazione con il Centro di Formazione Management del Terziario, è stata dedicata all'approfondimento di nuove modalità di erogazione del servizio che le associazioni albergatori possono sviluppare in favore delle imprese associate.



A seguire, **Mattia Migliavacca**, in rappresentanza di Italian Exhibition Group, ha presentato l'edizione 2018 di SIA Hospitality Design, la vetrina più completa in Italia per il comparto dell'ospitalità: dall'interior design all'oggettistica, dai servizi per hotel alle tec-

nologie, dalle forniture e accessori ai prodotti cosmetici, dall'arredo outdoor fino alla progettazione.

## ITALIAN EXHIBITION GROUP

La manifestazione si svolgerà presso la fiera di Rimini dal 10 al 12 ottobre, in contemporanea con TTG e SUN.

**Antonio Griesi**, funzionario del servizio legale - tributario di Federalberghi, ha illustrato l'iter dei principali provvedimenti di interesse del settore soffermandosi, in particolare sulle novità in materia di credito d'imposta per la riqualificazione delle strutture ricettive, sulla disciplina dei Condhotel, e sulla disciplina fiscale delle locazioni brevi.

Sono stati inoltre approfonditi i profili di

LA RIVISTA DELL'OSPITALITÀ ORGANO UFFICIALE FEDERALBERGHI  
**turismo**  
*d'Italia*

per leggere  
l'ultimo numero di  
**TURISMO D'ITALIA**  
clicca qui



no certezza di ciò che li aspetta una volta intrapreso il viaggio.

Il manuale realizzato da V4A per Federalberghi aiuta le imprese interessate ad attrezzarsi per rispondere a queste esigenze.

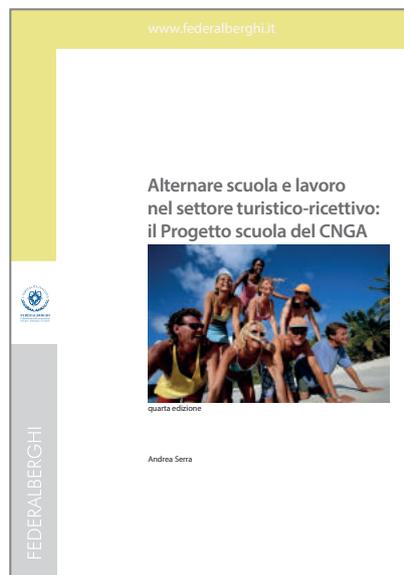
**Federica Bonafaccia** ha evidenziato le criticità contenute nello schema di decreto legislativo di recepimento della direttiva europea sui pacchetti turistici, approvato dal Governo in prima lettura lo scorso 8 febbraio.



**Enrico Taverna**, del gruppo Mcwatt, ha illustrato le più recenti novità che caratterizzano il mercato della mobilità elettrica ed ha presentato i contenuti della convenzione sottoscritta da

Federalberghi e McWatt per offrire alle imprese associate la possibilità di accedere a soluzioni tecnologicamente avanzate, con condizioni economiche di favore.

**Andrea Serra**, funzionario del servizio sindacale di Federalberghi, ha riferito in merito allo stato di avanzamento del roadshow sull'alternanza scuola lavoro, promosso dalla federazione in collaborazione con il Comitato Nazionale Giovani Albergatori e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.



**Andrea Granzotto**, direttore di Confcommercio San Donà, ha presentato webapp intermittenti, il software realizzato dall'associazione per agevolare l'attività dei datori di lavoro e degli uffici paghe, favorendo il corretto adempimento delle comunicazioni obbligatorie relative ai lavoratori intermittenti.

**Graziella Giani**, segretaria di Federalberghi Chianciano e Marco Masai, presidente di Evols, hanno illustrato le caratteristiche del progetto "Chianciano Digitale", che consentirà alle aziende di disporre di dati ed informazioni in tempo reale, con immediate ricadute positive sia per le gestioni aziendali sia per il governo della destinazione turistica.

**Alberto Corti**, responsabile del settore turismo di Confcommercio, ha svolto un'analisi comparativa dei programmi

via Lucullo, 3  
00187 Roma



www.ebnt.it  
info@ebnt.it

**una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese**

presentati dai vari schieramenti in vista delle elezioni politiche, soffermandosi in particolare sugli aspetti di principale interesse per l'economia del turismo.



**Angelo Candido**, capo servizio sindacale di Federalberghi, ha presentato i più recenti orientamenti dell'Ispettorato nazionale del lavoro in materia di contrattazione collettiva applicabile ed enti bilaterali, soffermandosi sulla categoria dei "contratti leader" a cui appartiene il CCNL Turismo applicato dalle aziende aderenti a Federalberghi.

È stata inoltre affrontata la tematica del distacco transazionale evidenziando le condizioni di applicabilità di questo strumento.

La parte finale del meeting è stata dedicata alla scoperta della Val di Chiana e della Val d'Orcia, con tappe a Pienza, Montepulciano e Chiusi, che hanno consentito di apprezzare le bellezze e i sapori del territorio.

In serata, una delegazione dei direttori ha partecipato alle celebrazioni per il 90° anniversario dell'associazione albergatori di Chianciano Terme.



A conclusione dei lavori, i partecipanti hanno espresso il proprio apprezzamento per l'ottima organizzazione del meeting, curata da Federalberghi Chianciano Terme con la collaborazione dell'hotel Excelsior, dell'Agriturismo La Pietriccia, delle Terme di Chianciano, del Consorzio e Strada del Vino Nobile di

Montepulciano e dei Musei di Chiusi

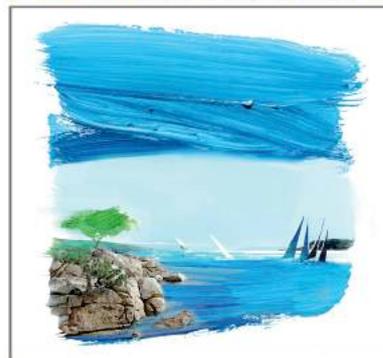
La prossima riunione dei direttori e dei segretari delle organizzazioni aderenti a Federalberghi si svolgerà a Cervia, dal 21 al 23 giugno 2018.

### **Assemblea Federalberghi**

La 68a Assemblea Generale di Federalberghi si terrà a Porto Cervo dal 4 al 6 maggio 2018.

Nelle pagine seguenti pubblichiamo la scheda di partecipazione, con l'indicazione degli appuntamenti principali e dei costi delle diverse soluzioni, comprensivi di tutti i servizi.

### **FEDERALBERGHI**



**68° ASSEMBLEA NAZIONALE**  
Porto Cervo 4 - 6 maggio 2018

**Prenota il tuo albergo  
sul portale  
di Federalberghi**



**Via Toscana 1  
00187 Roma  
www.italyhotels.it**



**PARTECIPANTE**

nome

cognome

organizzazione / ente

posta elettronica

telefono ufficio

fax

telefono cellulare

**venerdì 4 maggio 2018**

16:00 – Assemblea Federalberghi

partecipa  SI  NO

20:30 – cena tipica

partecipa  SI  NO

**sabato 5 maggio 2018**

09:30 – convegno pubblico

partecipa  SI  NO

13:00 – light lunch

partecipa  SI  NO

15:00 – Assemblea Comitato Giovani Albergatori

partecipa  SI  NO

20:30 – cena di gala

partecipa  SI  NO

**ACCOMPAGNATORE**

nome

cognome

telefono cellulare

**venerdì 4 maggio 2018**

16:00 – Assemblea Federalberghi

partecipa  SI  NO

20:30 – cena tipica

partecipa  SI  NO

**sabato 5 maggio 2018**

09:30 – convegno pubblico

partecipa  SI  NO

13:00 – light lunch

partecipa  SI  NO

15:00 – Assemblea Comitato Giovani Albergatori

partecipa  SI  NO

20:30 – cena di gala

partecipa  SI  NO



### Siti nuragici e visita ad una cantina tipica

Sabato pomeriggio si svolgerà una visita guidata al sito nuragico di La Prisgiona, alla necropoli di Li Muri e alla Tomba dei Giganti di Li Lolghi, preziosi esempi di architettura preistorica sarda.

Seguiranno una visita alla cantina tipica di Vigne Surrau ed un aperitivo.



#### PARTECIPANTE

partecipa  SI  NO

#### ACCOMPAGNATORE

partecipa  SI  NO

### Regata velica

A partire da sabato pomeriggio si svolgeranno alcune regate veliche, organizzate con la collaborazione di Sailing Challenge e di alcuni partners.

#### Perché partecipare alla regata?

- è un'esperienza unica e divertente
- è sicura, uno skipper professionista su ogni barca ti condurrà e supporterà in ogni momento dell'esperienza
- migliori le relazioni con i tuoi colleghi albergatori
- il mare della Costa Smeralda e gli scenari sono straordinari
- puoi organizzare il tuo team velico fino a 7 persone



indicare la sessione di regata preferita:

#### PARTECIPANTE

- sessione I (sabato pomeriggio)  
 sessione II (domenica mattina)  
 sessione III (domenica pomeriggio)

#### ACCOMPAGNATORE

- sessione I (sabato pomeriggio)  
 sessione II (domenica mattina)  
 sessione III (domenica pomeriggio)

Le iscrizioni (max una sessione per persona) devono pervenire entro il 15 aprile 2018, unitamente al modulo di prenotazione alberghiera. I posti in regata sono limitati e saranno assegnati tenendo conto dell'ordine cronologico di iscrizione. L'ultima sessione, in programma nel pomeriggio di domenica, si concluderà entro le ore 17:00.

**la partecipazione all'escursione ed alla regata è gratuita**



**RICHIESTA DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA**

(barrare la soluzione prescelta)

Le tariffe promozionali, comprensive di IVA al 10%, soggette a disponibilità, includono il pernottamento per le notti del 4 e del 5 maggio, la prima colazione a buffet, la cena tipica del 4 maggio, il light lunch del 5 maggio e la cena di gala del 5 maggio.

	per conferme ricevute entro il 15 marzo 2018	per conferme ricevute a partire dal 16 marzo 2018
<b>Cervo Hotel</b>		
<input type="checkbox"/> prezzo per persona in camera doppia*	euro 360,00	euro 380,00
<input type="checkbox"/> prezzo per persona in camera doppia uso singolo	euro 470,00	euro 510,00
<b>Hotel Cala di Volpe</b>		
<input type="checkbox"/> prezzo per persona in camera doppia*	euro 420,00	euro 440,00
<input type="checkbox"/> prezzo per persona in camera doppia uso singolo	euro 530,00	euro 570,00

Per richiedere un letto aggiunto o una notte supplementare o segnalare altre esigenze, contattare l'ufficio prenotazioni degli hotel dal lunedì al venerdì al n. +39 0789 939417.

\*E' disponibile un limitato numero di camere di dimensioni più ampie, al cui interno è possibile ospitare tre persone. Il prezzo per il terzo ospite è pari al prezzo per persona in camera doppia. A tale prezzo si applica uno sconto del 50% per i bambini da 3 a 12 anni. Bambini da 0 a 3 anni gratis.

**Caparre, cancellazioni ed extra**

A conferma della prenotazione è richiesta dall'albergo una caparra pari al 50% del prezzo. In caso di cancellazione entro il 14 aprile non sarà addebitata nessuna penale e la caparra sarà restituita. **Cancellazioni dopo il 15 aprile e no-show: 100% sul totale del prezzo.** Eventuali extra verranno pagati in hotel al momento del check out.

**CARTA DI CREDITO**

\_\_\_\_\_ intestatario

VISA

MASTERCARD

DINERS

AMEXCO

\_\_\_\_\_ numero di carta di credito

\_\_\_\_/\_\_\_\_ scadenza

\_\_\_\_\_ (firma)

**La scheda di partecipazione  
 va inviata al fax n. 0642034690 entro il 15 aprile**